

Usługi - 438583-2017

03/11/2017 S211 -- Usługi - Ogłoszenie o zamówieniu - Procedura otwarta

I. II. III. IV. VI.

Polska-Gdańsk: Usługi finansowe i ubezpieczeniowe

2017/S 211-438583

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, Oddział Regionalny w Gdańsku
ul. Trakt św. Wojciecha 137
Gdańsk
80-043
Polska
Tel.: +48 583014893
E-mail: gdansk@krus.gov.pl
Faks: +48 583014894
Kod NUTS: PL
Adresy internetowe:
Główny adres: www.krus.gov.pl

I.2) Wspólne zamówienie

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: www.krus.gov.pl
Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej
Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na następujący adres:
Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddział Regionalny w Gdańsku
ul. Trakt św. Wojciecha 137, parter Oddziału (pokój nr 124)
Gdańsk
80-043
Polska
E-mail: gdansk@krus.gov.pl
Kod NUTS: PL
Adresy internetowe:
Główny adres: www.krus.gov.pl

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Ministerstwo lub inny organ krajowy lub federalny, w tym jednostki regionalne i lokalne

I.5) Główny przedmiot działalności

Inna działalność: ubezpieczenia społeczne rolników

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Świadczenie usług doręczania świadczeń emerytalno-rentowych z ubezpieczenia społecznego rolników w terminach płatności oraz świadczeń zasiłkowych i emerytalno-rentowych poza terminami płatności.

- II.1.2) Główny kod CPV
66000000
- II.1.3) Rodzaj zamówienia
Usługi
- II.1.4) Krótki opis:
Przedmiotem zamówienia jest usługa doręczania świadczeń emerytalno-rentowych z ubezpieczenia społecznego rolników wraz z wszelkimi dodatkami w terminach płatności oraz świadczeń zasiłkowych i emerytalno-rentowych poza terminami płatności na terenie województwa pomorskiego w formie gotówki bezpośrednio do rąk świadczeniobiorców pod wskazanym adresem zamieszkania, w formie przekazu pocztowego, o którym mowa w ustawie z dnia 23.11.2012 r. – Prawo pocztowe, lub w formie przekazu pieniężnego, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 19.8.2011 r. o usługach płatniczych, pod warunkiem, że udostępnienie (wypłata) świadczenia osobom uprawnionym będzie polegało na doręczeniu świadczenia pod wskazany przez Zamawiającego adres, zwanego dalej „przekazem”, zgodnie z indywidualnymi przekazami wypłat.
Zasady doręczania świadczeń określone są w umowie, której wzór stanowi załącznik do SIWZ.
- II.1.5) Szacunkowa całkowita wartość
- II.1.6) Informacje o częściach
To zamówienie podzielone jest na części: tak
Oferty można składać w odniesieniu do wszystkich części
- II.2) Opis
- II.2.1) Nazwa:
Wypłata świadczeń emerytalno-rentowych w terminach płatności
Część nr: 1
- II.2.2) Dodatkowy kod lub kody CPV
64110000
- II.2.3) Miejsce świadczenia usług
Kod NUTS: PL63
Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:
Województwo pomorskie.
- II.2.4) Opis zamówienia:
Wypłata świadczeń emerytalno-rentowych w terminach płatności:
Szacunkowa ilość wypłacanych świadczeń w okresie trwania umowy 24 m-ce – 272016 sztuk, miesięcznie – 11334 sztuk.
Szacunkowa łączna wartość wypłacanych świadczeń w okresie obowiązywania umowy – 297 411 013,44 PLN, miesięcznie – 12 392 125,56 PLN
Wykonawca powinien posiadać na terenie każdej gminy punkt odbioru świadczeń awizowanych. W przypadku nieposiadania takiej placówki, winna ona znajdować się w najbliższym punkcie gminy sąsiedniej (przez sąsiednią gminę należy rozumieć gminę graniczącą z gminą docelową). Punkty winny być czynne we wszystkie dni robocze tygodnia.
- II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia
Kryteria określone poniżej
Kryterium jakości – Nazwa: Termin płatności faktury / Waga: 40
Cena – Waga: 60
- II.2.6) Szacunkowa wartość
- II.2.7) Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów
Okres w miesiącach: 24
Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie
- II.2.10) Informacje o ofertach wariantowych
Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

- II.2.11) Informacje o opcjach
Opcje: nie
- II.2.12) Informacje na temat katalogów elektronicznych
- II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej
Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej:
nie
- II.2.14) Informacje dodatkowe
Wadium 30 000 PLN.
Termin realizacji – 24 mies. lub do wyczerpania kwoty wynagrodzenia całkowitego określonego w umowie.
- II.2) Opis
- II.2.1) Nazwa:
Wypłata świadczeń krótkoterminowych oraz jednorazowe wypłaty świadczeń zasiłkowych i emerytalno – rentowych poza terminami płatności
Część nr: 2
- II.2.2) Dodatkowy kod lub kody CPV
64110000
- II.2.3) Miejsce świadczenia usług
Kod NUTS: PL63
Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:
Województwo pomorskie.
- II.2.4) Opis zamówienia:
Wypłata świadczeń krótkoterminowych oraz jednorazowe wypłaty świadczeń zasiłkowych i emerytalno – rentowych poza terminami płatności:
Szacunkowa ilość wypłacanych świadczeń w okresie trwania umowy 24 m-ce – 23040 sztuk,
miesięcznie 960 sztuk.
Szacunkowa łączna wartość wypłacanych świadczeń w okresie trwania umowy 24 m-ce
3 336 000 PLN, miesięcznie – 139 000 PLN.
Wykonawca powinien posiadać na terenie każdej gminy punkt odbioru świadczeń awizowanych. W przypadku nieposiadania takiej placówki, winna ona znajdować się w najbliższym punkcie gminy sąsiedniej (przez sąsiednią gminę należy rozumieć gminę graniczącą z gminą docelową). Punkty winny być czynne we wszystkie dni robocze tygodnia.
- II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia
Kryteria określone poniżej
Kryterium jakości – Nazwa: Termin płatności faktury / Waga: 40
Cena – Waga: 60
- II.2.6) Szacunkowa wartość
- II.2.7) Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów
Okres w miesiącach: 24
Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie
- II.2.10) Informacje o ofertach wariantowych
Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie
- II.2.11) Informacje o opcjach
Opcje: nie
- II.2.12) Informacje na temat katalogów elektronicznych
- II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej
Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej:
nie
- II.2.14) Informacje dodatkowe

Wadium 2 875 PLN.

Termin – 24 mies. lub do wyczerpania kwoty wynagrodzenia całkowitego określonego w umowie.

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) Warunki udziału

III.1.1) Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego

Wykaz i krótki opis warunków:

Wykonawca wykaże, że posiada:

- a) aktualne zezwolenie albo zaświadczenie Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej uprawniające do świadczenia usług operatora pocztowego w zakresie przekazu pocztowego, w rozumieniu ustawy z 23.11.2012 r. Prawo pocztowe lub
- b) uprawnienia do wykonywania usługi przekazów pieniężnych w rozumieniu ustawy z 19.8.2011 r. o usługach płatniczych

Wymagany dokument – 1) aktualne zezw. albo zaśw. Prezesa UKE uprawniające do świadczenia usług operatora pocztowego w zakresie przekazu pocztowego, w rozumieniu ww. ustawy lub 2) dokument potwierdzający uprawnienia do działania w formie organizacyjnej wymaganej dla dostawców usług płatniczych, wskazanych w art. 4 ust. 2 ww. ustawy oraz, o ile jest to wymagane na mocy przepisów ustawy z dnia 19.8.2011 r. o usługach płatniczych, dokument potwierdzający wpis do rejestru krajowych instytucji płatniczych i innych dostawców, o których mowa w art. 4 ust. 3 cyt. ustawy.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art.24 ust. 1 i 5 pkt 1 i 8 ustawy Pzp.

W przypadku oferty składanej wspólnie przez kilku Wykonawców, każdy z wykonawców złoży dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia.

Dokumenty na potwierdzenie nie podlegania wykluczeniu:

1. inf. z KRK w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13, 14 i 21 Pzp

1.1. Wyk. mający siedzibę na terytorium RP, w odniesieniu do osoby mającej miejsce zamieszkania poza terytorium RP, której dotyczy dok. w pkt 1, składa dok. z pkt 5 lit.

a), w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 14 i 21 Pzp. Jeżeli w kraju, w którym miejsce zamieszkania ma osoba, której dok. miał dotyczyć, nie wydaje się takich dok., zastępuje się go dok. zawierającym ośw. tej osoby złożonym przed notariuszem lub przed

organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gosp. właściwym ze względu na miejsce zamieszkania tej osoby.

2. zaśw. właściwego naczelnika urzędu skarbowego, że Wyk. nie zalega z opłacaniem podatków oraz właściwej terenowej jednostki org. ZUS lub KRUS albo innego dok. potwierdzającego, że Wyk. nie zalega

z opłacaniem składek na ubezpiec. społeczne lub zdrowotne lub innych dok., że Wyk. zawarł porozumienie z właściwym organem/organem podatkowym w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami

lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;

3. ośw. Wyk.:

— o braku wydania wobec niego prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne albo w przypadku wydania takiego wyroku lub decyzji – dok. potwierdzających dokonanie płatności tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami lub zawarcie wiążącego porozumienia w sprawie spłat tych należności;

— o braku orzeczenia wobec niego tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zam. publiczne;

— o niezaleganiu z opłacaniem podatków i opłat lokalnych;

4. odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odr. przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji,;
 5. Jeżeli Wyk. ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium RP zamiast dokumentów wskazanych w pkt 1, i 4 składa dokumenty wskazane w par. 7 rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 26.7.2016 r. w sprawie rodzaju dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

Data wystawienia dokumentu w pkt 1 i 4 – nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, dokumentów wymienionych w pkt 2 – 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert, w pkt 5 – odpowiednio.

W celu potwierdzenia, że oferowane usługi odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego – oświadczenie, że Wykonawca posiada punkt odbioru świadczeń zgodnie z informacją z Sekcji II.

III.1.2) Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Wykonawca wykaże, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę ubezpieczenia nie niższą niż:

dla części I zamówienia 12 392 125,56 PLN,

dla części II zamówienia 139 000 PLN.

Jeżeli Wykonawca składa ofertę na obydwie części zamówienia, podstawą do ustalenia wysokości składanej przez niego polisy jest łączna suma wysokości sum ubezpieczenia wskazanych powyżej

Wykonawca złoży dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie niższą niż:

a) 12 392 125,56 PLN dla Części I zamówienia;

b) 139 000, PLN dla Części II zamówienia.

III.1.3) Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał lub wykonuje należycie co najmniej 1 usługę spełniająca łącznie poniższe warunki:

— przedmiotem usługi jest lub było doręczanie środków pieniężnych do rąk odbiorców w formie przekazu pocztowego lub przekazu pieniężnego,

— usługa jest lub była wykonywana nieprzerwanie przez okres co najmniej 6-ciu miesięcy,

— usługa obejmowała lub obejmuje średniomiesięcznie liczbę doręczeń środków pieniężnych nie mniejszą niż 50 % szacunkowej miesięcznej liczby wypłat świadczeń wskazanej dla części zamówienia, o które Wykonawca się ubiega.

Gdy wykonawca ubiega się o więcej niż jedną część zamówienia, należy zsumować szacunkowe miesięczne liczby wypłat świadczeń z poszczególnych części zamówienia i wówczas ustalić 50 % miesięcznej łącznej liczby doręczeń środków pieniężnych.

Na potwierdzenie Wykonawca złoży wykaz usług wykonanych/wykonywanych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem średniomiesięcznej liczby doręczeń, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane lub są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy. W przypadku świadczeń nadal wykonywanych, referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert (wg załącznika nr 2 do SIWZ);

III.1.5) Informacje o zamówieniach zastrzeżonych

III.2) Warunki dotyczące zamówienia**III.2.1) Informacje dotyczące określonego zawodu****III.2.2) Warunki realizacji umowy:**

Wzór umowy stanowi załącznik nr 5 do SIWZ.

Zamawiający dopuszcza istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadkach określonych we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 5 do SIWZ.

III.2.3) Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**Sekcja IV: Procedura****IV.1) Opis****IV.1.1) Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**IV.1.4) Zmniejszenie liczby rozwiązań lub ofert podczas negocjacji lub dialogu****IV.1.6) Informacje na temat aukcji elektronicznej****IV.1.8) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) Informacje administracyjne**IV.2.1) Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania****IV.2.2) Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 11/12/2017

Czas lokalny: 10:00

IV.2.3) Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**IV.2.4) Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**
Polski**IV.2.6) Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą****IV.2.7) Warunki otwarcia ofert**

Data: 11/12/2017

Czas lokalny: 10:30

Miejsce:

Siedziba Zamawiającego – KRUS OR w Gdańsku, ul. Trakt Św. Wojciecha 137, 80-043 Gdańsk, sala konferencyjna III piętro.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające**VI.1) Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: tak

Przewidywany termin publikacji kolejnych ogłoszeń:

2019 r.

VI.2) Informacje na temat procesów elektronicznych**VI.3) Informacje dodatkowe:**

Wyk. zobowiązany jest dołączyć do oferty aktualne na dzień składania ofert ośw. w postaci Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia wg Rozporządzenia wykonawczego Komisji (UE)2016/7 z 5.1.2016

ustanawiającego standardowy formularz jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełniania, w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby, warunków udziału w postępowaniu składa także Jednolite Dokumenty dotyczące tych podmiotów. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, jednolity dokument składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.

W przypadku składania oferty na obie części zamówienia Wykonawca jest zobowiązany złożyć dokument JEDZ odrębnie dla każdej części.

Do oferty należy załączyć pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy w niniejszym postępowaniu, o ile nie wynika ono z dokumentu rejestracyjnego (Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mają obowiązek ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego).

Wykonawca, który będzie polegał na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając wraz z ofertą pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia. W celu oceny, czy Wykonawca polegając na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów będzie dysponował niezbędnymi zasobami w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie zamówienia oraz oceny, czy stosunek łączący Wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów, Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty dokument/dokumenty, który/ e określa w szczególności:

- a) zakres dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu,
- b) sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu przez Wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia publicznego,
- c) zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego,
- d) czy podmiot, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazanie zdolności dotyczą.

Wykonawca zobowiązany będzie przedstawić dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia tych podmiotów.

Wykonawca, w terminie 3 dni od zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy Pzp, przekazuje Zamawiającemu oświadczenie o przynależności albo braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w związku z art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp. W przypadku przynależności do tej samej grupy kapitałowej Wykonawca może złożyć wraz z oświadczeniem dowody potwierdzające, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu.

Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, wypełnia Część II Sekcja D Jednolitego Dokumentu oraz dołącza do oferty wypełniony załącznik nr 4 do SIWZ.

Zamawiający zastosuje art. 24aa ust. 1 Pzp.

Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania usługi przez Wykonawcę w zakresie:

- a) doręczania (wypłaty) świadczeń uprawnionym świadczeniobiorcom,
- b) zwrotów niedoręczonych świadczeń,
- c) dysponowania środkami pieniężnymi przekazywanymi przez Zamawiającego wyłącznie do wykonywania przedmiotu zamówienia,
- d) rozliczania się z powierzonych środków pieniężnych.

Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zam. na podstawie art. 67 ust. 1 pkt 7) Pzp.

Termin związania ofertą wynosi 60 dni i jego bieg rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

VI.4) Procedury odwoławcze

VI.4.1) Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Krajowa Izba Odwoławcza

ul. Postępu 17a

Warszawa

02-676

Polska
Tel.: +49 224587801
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Faks: +49 224587800

VI.4.2) Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne

VI.4.3) Składanie odwołań


Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

1. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp.
2. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli zostały przesłane w sposób określony w art. 180 ust. 5 zd. 2 ustawy Pzp, albo w terminie 15 dni, jeżeli zostały przesłane w inny sposób.

VI.4.4) Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań

Krajowa Izba Odwoławcza
ul. Postępu 17a
Warszawa
02-676
Polska
Tel.: +49 224587801
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Faks: +49 224587800

VI.5) Data wysłania niniejszego ogłoszenia:
31/10/2017

p.o. DYREKTOR
KRUS w Gdańsku

mgr Iwona Klepacka

2017 -11- 03

