

Ogólne zasady wykonywania przedmiotu zamówienia dla części 1, 2, 3.

1. Pracownicy wykonawcy (przez pracowników należy rozumieć osoby wykonujące usługi na rzecz Wykonawcy bez względu na podstawę ich świadczenia):

- a) przedmiot zamówienia realizować będą osoby skierowane przez Wykonawcę,
- b) muszą posiadać identyfikatory ze zdjęciem, imieniem i nazwiskiem, nazwą Wykonawcy oraz być przeszkoleni z zakresu przepisów porządkowych i bezpieczeństwa oraz przepisów ochrony przeciwpożarowej,
- c) zobowiązani są do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 922).
- d) wykonujący prace na wysokościach (np. mycie okien) muszą posiadać niezbędne przeszkolenie i doświadczenie w pracy na wysokościach oraz stosowne uprawnienia do pracy na wysokościach.

2. Wykonawca:

- a) zapewni swoim pracownikom wymagane środki ochrony indywidualnej (obuwie, rękawice ochronne, jednakowe fartuchy ochronne),
- b) **przed terminem rozpoczęcia realizacji zamówienia** przedstawi Zamawiającemu wykaz osób skierowanych do wykonywania usług porządkowych w poszczególnych jednostkach organizacyjnych Zamawiającego. Osoby te zostaną upoważnione przez Zamawiającego do pobierania i oddawania kluczy do pomieszczeń znajdujących się w budynkach/lokalach, stanowiących siedziby jednostek organizacyjnych zamawiającego,
- c) zobowiązany jest niezwłocznie i na bieżąco zgłaszać zamawiającemu wszelkie zmiany osobowe personelu sprzątającego, w przeciwnym razie zamawiający nie dopuści do wykonywania usługi osób, których nie może zidentyfikować z danymi osób podanymi w wykazie.

3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną wynikająca z zastosowania niewłaściwego środka chemicznego lub urządzenia.
4. Wszystkie prace wykonywane okresowo, powinny być zgłoszone przed rozpoczęciem wykonania.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania ustaleń: ruchu osobowo-materiałowego w siedzibach PT KRUS, w tym regulacji wewnętrznych Zamawiającego dotyczących pobierania i zdawania kluczy,
6. Strony umowy zobowiązują się do zachowania zasad poufności w stosunku do wszelkich informacji o danych osobowych, w których posiadanie weszły lub wejdą w związku z realizacją niniejszej umowy. Strony umowy zobowiązują się do zachowania w tajemnicy oraz odpowiedniego zabezpieczenia wszelkich dokumentów przekazanych przez drugą stronę, uzyskane informacje oraz otrzymane dokumenty mogą być wykorzystane wyłącznie w celach związanych z realizacją umowy,
7. Wykonawca w czasie wykonywania usługi ponosi odpowiedzialność za sprzęt i wyposażenie Zamawiającego znajdujące się w sprzątanym pomieszczeniu,
8. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia, zaginięcia, kradzieży lub niewłaściwego zabezpieczenia sprzętu i wyposażenia przez którąkolwiek ze stron – każda ze stron winna zawiadomić drugą celem wyjaśnienia i ewentualnego spisania protokołu szkód wraz z określeniem win.
9. Wykonawca nie może dokonywać przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na inny podmiot.
10. Wykonawca we własnym zakresie usuwa skoszoną trawę oraz chwasty usunięte w wyniku pielęgnowania terenów zielonych,
11. Materiał do zimowego utrzymania tj. piasek, sól dostarcza wykonawca,
12. Wykonawca w sezonie zimowym zobowiązany jest zapewnić uprzątnięcie błota, śniegu, liści, lodu i innych zanieczyszczeń, posypywanie solą i piaskiem: chodników, parkingów, wjazdów do garażu oraz dróg dojazdowych położonych na nieruchomości.

13. **Wykonawca zobowiązany jest do stosowania następujących zasad:**

- osoba sprzątająca otwiera tylko to pomieszczenie, w którym aktualnie przebywa (sprząta),
- zamykania otwartych okien,
- zamykania na klucz drzwi do pomieszczeń,
- sprawdzenia czy zakręcone są wszystkie krany,
- wyłączenia światła w pomieszczeniach, po zakończeniu pracy,
- zobowiązany jest do zgłaszania przedstawicielom zamawiającego wszelkich uszkodzeń i awarii stwierdzonych podczas wykonywania usługi sprzątania,

- ponosi pełną odpowiedzialność za uszkodzenia sprzętu i wyposażenia zamawiającego znajdujące się w sprzątanym pomieszczeniu oraz szkody powstałe podczas wykonywania usługi,
- zobowiązany jest do utrzymania stałego kontaktu z osobami wskazanymi przez zamawiającego, w celu bieżącego monitorowania jakości świadczonej usługi.

14. Czynności porządkowe wokół budynków wykonywane będą na bieżąco, wg zaistniałych potrzeb w godzinach pracy Urzędu.

15. Zamawiający zapewnia pomieszczenia gospodarcze na: sprzęt, odzież, i środki czystości,

16. Pobór energii elektrycznej oraz wody niezbędnej do wykonania usługi stanowi koszt Zamawiającego.

17. Wykonawca w terminie **do 1 dnia roboczego każdego miesiąca**, ma obowiązek dostarczyć **wszystkie** środki niezbędne do wykonywania usługi w danym miesiącu, a w razie potrzeby uzupełniać je w trakcie miesiąca.

18. Czynności sprzątania powinny być wykonywane przy użyciu **środków dobrej jakości, nietoksycznych i nieszkodliwych dla środowiska**, przeznaczonych do czyszczenia danej powierzchni, **posiadających stosowne atesty**, nie niszczących jej, zapewniających spodziewany efekt nie zostawiających smug.

19. Środki dezynfekcyjne i zapachowe nie mogą charakteryzować się drażniącym zapachem,

20. Zamawiającemu służy prawo wglądu do stosowanych środków czystości.