Kryteria oceny ofert:

1. Cena - 95 %
2. Czas rozpatrywania reklamacji – 5%

Opis kryterium – ‘’Cena” – cena za 1 przelew podana przez Wykonawcę

Punkty przyznane za kryterium „Cena” będą liczone wg następującego wzoru:

C = (Cn : Co) x 95

Gdzie :

C – liczba punktów przyznanych danej ofercie w kryterium „Cena”

Cn – najniższa cena spośród ważnych ofert

Co – cena podana przez Wykonawcę, dla którego wynik jest obliczany

Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium przez Wykonawcę wynosi 95.

Opis kryterium – „Czas rozpatrywania reklamacji”

Punkty przyznawane w kryterium „Czas rozpatrywania reklamacji”

Gdzie :

R – liczba punktów przyznanych danej ofercie w kryterium „Czas rozpatrywania reklamacji

Ocena ofert w kryterium „Czas rozpatrywania reklamacji” dokonana zostanie z zastosowaniem następujących zasad:

1. za czas rozpatrywania reklamacji do 24 godzin - 5,0 punktów
2. za czas rozpatrywania reklamacji powyżej 24 godzin do 48 godzin- 2,5 punktów
3. za czas rozpatrywania reklamacji powyżej 48 godzin do 72 godzin- 0,0 punktów

Zamawiający wymaga, aby Wykonawcy rozpatrzył reklamację nie później niż w ciągu 72 godzin od chwili telefonicznego zgłoszenia.

Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium przez Wykonawcę wynosi 5.

Zamawiający wybierze Wykonawcę, którego oferta uzyska najwyższy **wskaźnik** **wynikowy W** wyliczony wg następującego wzoru:

W = C + R

Obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku tj. bez zaokrąglania poprzez odcięcie cyfr znajdujących się na dalszych pozycjach po przecinku.