



**KASA ROLNICZEGO UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO
CENTRALA**

Al. Niepodległości 190, 00-608 Warszawa
Centrala tel. (22) 592-65-90; fax 592-66-50

0000-ZP.261.22.2017

Warszawa, dn. 17.04.2018r.

**Do wszystkich Wykonawców,
którzy pobrali SIWZ**

Dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na zakup oprogramowania wspomagającego Zintegrowany System Zarządzania wraz z usługą utrzymania i rozwoju – w trybie przetargu nieograniczonego.

Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego – Centrala informuje, że Wykonawcy zwrócili się do Zamawiającego z prośbą o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

Pytanie 1:

Czy w związku z treścią pkt 2.1 SIWZ stanowiącego opis przedmiotu zamówienia wskazującego, iż przedmiotem zamówienia jest zakup oprogramowania wspomagającego Zintegrowany System Zarządzania wraz z usługą utrzymania i rozwoju, jak również ze względu na treść § 10 ust. 1 i 2 wzoru umowy – stanowiącej rozdział II SIWZ przewidującej, że w ramach wynagrodzenia Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do prac wykonanych w zakresie Etapu I oraz do wykonywanych modyfikacji aplikacji Zamawiający jest gotów zmienić warunki wykonania zamówienia w ten sposób, iż zamiast przekazania ogółu praw majątkowych i autorskich do programu komputerowego (aplikacji) – stanowiącego główny element prac przewidzianych w ramach Etapu I – i jego ewentualnych dalszych modyfikacji zgodzi się na udzielenie przez Wykonawcę licencji niewyłącznej na korzystanie z programu komputerowego (aplikacji) i jego ewentualnych dalszych modyfikacji z wyraźnym zastrzeżeniem dla Zamawiającego prawa do nieograniczonego modyfikowania (opracowania) programu komputerowego i przekazaniem przez Wykonawcę, w tym celu, kodów źródłowych do programu komputerowego (aplikacji) względnie jego dalszych modyfikacji.

W celu ułatwienia decyzji Zamawiającego, Wykonawca poniżej przedstawia propozycję zmiany do treści wzoru umowy.

Powyższe zapytanie wynika z faktu, iż celem Zamawiającego jest uzyskanie produktu dostarczonego przez Wykonawcę w sposób, który w perspektywie czasu będzie możliwy do korzystania i ewentualnego jego opracowania (modyfikacji/zmiany) bez udziału Wykonawcy. Mając na uwadze powyższe założenie, zdaniem Wykonawcy wystarczającym jest udzielenie Zamawiającemu jedynie odpowiednio szerokiej licencji na korzystanie z dostarczonego programu komputerowego wraz z dostępem do jego kodów źródłowych. Takie prawne uregulowanie zamówienia w sposób wystarczający winno chronić uzasadniony interes Zamawiającego i jednocześnie pozwoli Wykonawcy na dalsze korzystanie z jego gotowego oprogramowania oferowanego już na rynku.

Należy zauważyć, iż opracowanie nowego, nienaruszającego praw wyłącznych i stabilnie działającego programu komputerowego w wyznaczonym terminie 90 dni jest kosztowne i niezmiernie trudne, a tym samym ryzykowne dla Zamawiającego pod względem spełnienia oczekiwań co do uzyskania produktu wykonanego w sposób należyty.

Rozwiązanie sugerowane przez Wykonawcę z jednej strony zapewni możliwość dostarczenia produktu dostępnego na rynku od dłuższego czasu, w związku z tym oferującego sprawdzone i stabilne rozwiązanie, a jednocześnie zagwarantuje Zamawiającemu bezpieczeństwo i niezależność w dalszym procesie korzystania z programu komputerowego (Aplikacji)

Mając na uwadze, iż interes Zamawiającego będzie zabezpieczony również w przypadku udzielenia odpowiednio rozbudowanej licencji, Wykonawca proponuje następującą brzmienie § 10 wzoru Umowy:

1. *Wykonawca oświadcza, że z chwilą odbioru Etapu I Umowy, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 2, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do prac wykonanych w zakresie tego Etapu. W zakresie programu komputerowego (Aplikacji) Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji niewyłącznej na korzystanie z Aplikacji w zakresie wskazanym w ust. 3 stosowanym odpowiednio.*
2. *Wykonawca oświadcza, że z chwilą odbioru danej Modyfikacji Aplikacji udziela Zamawiającemu nieodpłatnie licencji na korzystanie z danej Modyfikacji.*
3. *Przeniesienie autorskich praw majątkowych do prac i wyników, o których mowa w ust. 1 jak również udzielenie licencji o której mowa w ust. 1 i 2 następuje na wszystkich polach eksploatacji wyszczególnionych w art. 50 i art. 74 ust. 4 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a w szczególności:*
 - *dysponowania/rozporządzania (w tym zbycia),*
 - *obrotu oryginałem lub kopiami albo egzemplarzami nośników, na których oprogramowanie utrwalono, w tym wprowadzania do obrotu, użyczenia, najmu i dzierżawy;*
 - *trwałego lub czasowego utrwalania i zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;*
 - *łączenia fragmentów oprogramowania z innymi programami komputerowymi i ich dostosowywania;*
 - *modyfikowania, rozbudowania;*
 - *wprowadzania do pamięci komputera,*
 - *przekształcania formatu pierwotnego oprogramowania na dowolny inny format;*
 - *publikowania, publicznego wykonania, wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania oprogramowania w dowolny, wybrany przez Zamawiającego sposób, w tym udostępniania w sieciach komputerowych;*
 - *wykorzystywania do prowadzonych postępowań o zamówienie publiczne jako element dokumentacji postępowania, w szczególności w celu wdrożenia w podmiotach publicznych realizujących zadania wynikające z systemu ubezpieczeń społecznych;*
 - *dokonywania skrótów, cięć, montażu, tłumaczeń, korekt, przeróbek, zmian i adaptacji w tym modyfikowania i przystosowywania całości lub części oprogramowania, wprowadzania nowych funkcjonalności oraz jakichkolwiek zmian.*
4. *Wykonawca, z dniem odbioru Etapu I oraz każdorazowo poszczególnych Modyfikacji, przekaze Zamawiającemu komplet kodów źródłowych do oprogramowania Aplikacji (lub jej Modyfikacji), które będą zawierać komplet informacji koniecznych do instalacji, konfiguracji, administrowania i utrzymania Aplikacji.*
5. *Wykonawca oświadcza, że wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do wykonanych prac (utworów) oraz udzielenia licencji na korzystanie z Aplikacji lub jej Modyfikacji, upoważnia Zamawiającego również do wykonywania zależnego prawa autorskiego do powstałych utworów. W związku z powyższym, Wykonawca nie będzie występował o dodatkowe wynagrodzenie.*

6. W przypadku ewentualnego zgłoszenia do Zamawiającego przez osoby trzecie roszczeń z tytułu naruszenia ich praw autorskich lub licencyjnych do prac stanowiących przedmiot Umowy, Wykonawca zobowiązuje się pokryć odszkodowania z tego tytułu zasądzone od Zamawiającego lub uznane przez Zamawiającego za zgodą Wykonawcy, łącznie z ewentualnymi kosztami dochodzenia tych roszczeń przez osoby trzecie, tzn. koszty sądowe i zastępstwa procesowego oraz zapewni alternatywne rozwiązanie do czasu rozstrzygnięcia sporu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż dopuszcza zakup standardowego, gotowego produktu/programu oferowanego do sprzedaży przez wykonawcę na wolnym rynku wraz z udzieleniem licencji z prawem do modyfikacji.

Zamawiający informuje iż wprowadził zmianę do zapisów SIWZ w niniejszym zakresie.

Pytanie 2

W opisie przedmiotu zamówienia w pkt 2.1.1. d) SIWZ wskazano przeniesienie (migrację) wszystkich danych z obecnie eksploatowanego systemu do wdrożonej aplikacji

Jaki system obecnie eksploatuje Zamawiający? Jaki zakres danych ma podlegać migracji (baza procesów, szkolenia e-learning itp.) Jaka jest wolumetria? W oparciu o jakie technologie pracuje obecny system zamawiającego i czy posiada interfejsy umożliwiające eksport lub dostęp do danych? Do jakich formatów można wyeksportować dane?

Bez odpowiedzi na powyższe pytania nie można oszacować pracochłonności realizacji migracji danych.

Odpowiedź:

Obecnie zamawiający eksploatuje Aplikację autorską opartą o technologię PHP i MySQL. Aktualnie użytkowana Aplikacja nie posiada wbudowanych mechanizmów eksportu/importu danych. W chwili obecnej baza eksploatowanej Aplikacji ma rozmiar około 300 GB (pliki + baza danych).

Jednocześnie Zamawiający informuje iż wprowadził zmianę zapisów SIWZ doprecyzowując zakres danych podlegających migracji. (Załącznik nr 3 do wzoru Umowy – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia)

Pytanie 3

Pkt 4.1.2.3 SIWZ

Wymaganie aby projekt przeszedł proces certyfikacji lub certyfikacji na zgodność z normami ISO/IEC 9001 lub ISO/IEC 27001 lub równoważny.

Projekt z definicji jest przedsięwzięciem o charakterze tymczasowym ukierunkowanym na wdrożenie zmiany w organizacji. Zamawiający definiuje projekty jako „polegające na wdrożeniu lub utrzymaniu i rozwoju systemów informatycznych wspomagających zarządzanie jakością lub bezpieczeństwem informacji w oparciu o normy ISO/IEC 9001 lub ISO/IEC 27001 lub równoważny, o wartości nie mniejszej niż 100.000,00 tys. zł brutto każdy, dla podmiotów prowadzących działalność (funkcjonujących) na terenie Unii Europejskiej”.

Certyfikację na zgodność z normami ISO przeprowadza się dla systemów, procesów funkcjonujących w przedsiębiorstwie, a nie dla projektów.

W związku z powyższym uprzejmie prosimy o wykreślenie wskazanego zapisu z SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający w ramach badania zdolności technicznej Wykonawcy oczekuje, że „Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a

jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał lub wykonuje co najmniej 2 projekty polegające na wdrożeniu lub utrzymaniu i rozwoju systemów informatycznych wspomagających zarządzanie jakością lub bezpieczeństwem informacji w oparciu o normy ISO/IEC 9001 lub ISO/IEC 27001 lub równoważny, o wartości nie mniejszej niż 100.000,00 tys. zł brutto każdy, dla podmiotów prowadzących działalność (funkcjonujących) na terenie Unii Europejskiej. Przy czym przynajmniej jeden z projektów, o których mowa powyżej, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, przeszedł proces certyfikacji lub recertyfikacji, na zgodność z normami ISO/IEC 9001 lub ISO/IEC 27001 lub równoważny, zakończony wynikiem pozytywnym na terenie Unii Europejskiej.”

Z powyższego wynika, że Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przedstawił w wykazie usług, że wykonał i wdrożył oprogramowanie które w wersji produkcyjnej spełniało wymagania Zamawiającego i jedno z wykazanych wdrożeń przeszło proces certyfikacji w organizacji w której wdrożono oprogramowanie.

Pytanie 4

W § 6 ust 8 projektu umowy jest zapis o uaktualnieniu dokumentacji Aplikacji. Jaką dokumentację aplikacji poza projektem wizualizacji Aplikacji, scenariuszami testów aplikacji oraz podręcznikiem użytkownika Wykonawca będzie zobowiązany wykonać? Czy można prosić o udostępnienie dokumentacji, która ma zostać zaktualizowana? Bez wiedzy na temat jakości i zakresu dokumentacji do aktualizacji nie jest możliwe oszacowanie pracochłonności.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje, że po wykonaniu zleconej modyfikacji Wykonawca uzupełni dokumentację techniczną Aplikacji w takim zakresie w jakim zostały wykonane modyfikacje.

Pytanie 5

W § 10 ust 4 projektu umowy jest zapis o dokumentacji projektowej aplikacji? Jakiego rodzaju dokumentacji projektowej Zamawiający oczekuje od Wykonawcy? Jaka ma być jej zawartość? Jakie są kryteria odbioru (wskazane wymagania są zbyt ogólne)? Bez odpowiedzi na powyższe pytania nie można oszacować pracochłonności realizacji wytworzenia dokumentacji projektowej.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje iż wprowadził zmianę do zapisów wzoru umowy, doprecyzowując zapis o wskazanie: rodzaju dokumentacji projektowej, jej zawartości oraz kryteria odbioru.

Pytanie 6

Czy Zamawiający w trakcie realizacji etapu 1 tj. budowy i wdrożenia Aplikacji zapewni możliwość doprecyzowania wymagań określonych w załączniku 3 do SIWZ? Jeśli tak to na jakich zasadach, a w szczególności czy uzależnić termin prezentacji projektu wizualizacji od zakończenia prac nad wymaganiami, a nie od daty podpisania umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do aktualnie eksploatowanej Aplikacji i wsparcie jej użytkowników w siedzibie Zamawiającego.

Zamawiający informuje, że wprowadził zmianę zapisów do wzoru umowy.

Pytanie 7

Czy Zamawiający w trakcie realizacji etapu 1 tj. budowy i wdrożenia Aplikacji zapewni możliwość doprecyzowania wymagań określonych w załączniku 3 do SIWZ i czy prace te będą

mogły zostać zrealizowane przed upływem terminu 14 dni na prezentację projektu wizualizacji aplikacji?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wprowadził zmianę zapisów do wzoru umowy.

Pytanie 8

Zamawiający określił termin 14 dni na prezentację projektu wizualizacji aplikacji. Jakie są wymagania Zamawiającego na projekt wizualizacji aplikacji? Jakie będą kryteria odbioru? Bez określenia wymagań i oczekiwań Zamawiającego nie jest możliwa precyzyjna wycena pracochłonności.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wprowadził zmianę zapisów do wzoru umowy.

Pytanie 9

Czy zamawiający dopuszcza budowę systemu z wykorzystaniem komponentów oprogramowania firm trzecich? Jeśli tak, to czy koszt licencji ewentualnego oprogramowania uwzględnia w budżecie?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza wykorzystanie komponentów firm trzecich. W przypadku użycia komponentów firm trzecich, Wykonawca jest zobowiązany, przed wdrożeniem Aplikacji, poinformować Zamawiającego o wykorzystanych komponentach i związanych z nimi licencjami, sposobie ich licencjonowania i kosztach z nimi związanych. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, iż zgodnie z pkt 11.3 SIWZ „cena określona przez Wykonawcę powinna zawierać w sobie wszystkie koszty mogące powstać w okresie ważności umowy (...)”.

Pytanie 10

Czy zamawiający dopuszcza budowę oprogramowania z wykorzystaniem innych komponentów niż wskazane w wymaganiach technicznych – np. zamiast bazy danych MariaDb bazy danych MsSql?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis w SIWZ, intencją zamawiającego jest aby aplikacja była zbudowana w oparciu o komponenty „open source”.

Pytanie 11

Jakie metodyki powinien wspierać moduł obsługi procesów (np.: BPMN, eEPC itp.). Bez doprecyzowania tego wymagania nie jest możliwe oszacowanie pracochłonności wykonania aplikacji.

Odpowiedź:

Metodyka modelowania procesów biznesowych - w oparciu o narzędzie informatyczne - powinna umożliwiać graficzne przedstawienie mapy procesów, procedur, struktury organizacyjnej, zależności i wyników. Proces modelowania należy prowadzić w języku polskim, w atrybutach w języku polskim.

Oczekuje się graficznego przedstawienia procedury jako logicznego ciągu zdarzeń odzwierciedlającego przepływ pracy począwszy od momentu zainicjowania danej procedury w strukturze organizacyjnej do momentu jej zakończenia wraz z określeniem wyników, z określeniem dokumentacji towarzyszącej przebiegowi realizacji zadania.

Pytanie 12

Które moduły spośród wymienionych w zał. 3 działają w ramach obecnie eksploatowanego system?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż w ramach obecnie eksploatowanego systemu działają następujące moduły:

1. modelowania procesów, procedur i struktury organizacyjnej (szczegółowy opis modułu zawiera załącznik nr 3, do SIWZ). Moduł powinien umożliwić eksport dokumentacji (procedur, do modułu udostępniania dokumentacji za pośrednictwem przeglądarki internetowej);
2. udostępniania dokumentacji za pośrednictwem przeglądarki internetowej;
3. e-learningowy;
4. kontrola zarządcza (zakładka Zarządzanie ryzykiem oraz Zarządzanie miernikami – menager z poszczególnych jednostek/komórek organizacyjnych KRUS wprowadzają dane dotyczące ryzyk i osiągniętych wartości mierników);
5. biblioteka dokumentów (zakładki Biblioteka dokumentów, Biblioteka dokumentów Oddziałów Regionalnych, Biblioteka dokumentów Placówek Terenowych);
6. wnioski o zmianę (zakładka wnioski o zmianę oraz możliwość wysyłania wniosków bezpośrednio z poziomu każdej procedury);
7. Teleadresowy informator KRUS.

Moduł udostępniania dokumentacji za pośrednictwem przeglądarki internetowej aktualnie umożliwia:

1. administratorowi opublikowanie bezpośrednio w module:
 - a) Księgi ZSZ i Księgi Procesów,
 - b) Misji, Wizji, Polityki,
2. administratorowi dostęp i wprowadzanie zmian bezpośrednio w module do zakładek:
 - a) konfiguracja,
 - b) raporty,
 - c) użytkownicy,
 - d) zmian w module e-learningowym
3. dostęp użytkowników do:
 - a) Księgi ZSZ, Księgi Procesów oraz Teleadresowego Informatora KRUS,
 - b) Misji, Wizji, Polityk,
 - c) struktury organizacyjnej,
 - d) struktury procesów,
 - e) listy procedur,
 - f) formularzy do procedur,
 - g) dokumentacji Biur,
 - h) zakładka z dokumentacją dotyczącą antykorupcji oraz PNJ KRUS i CAF 2006,
 - i) modułu "e-Learningowego",
 - j) biblioteki dokumentów,
 - k) biblioteki dokumentów OR,
 - l) biblioteki dokumentów PT,
 - m) komunikatów,
 - n) wniosków o zmianę,
 - o) informacji o właścicielach procedur,
 - p) bezpośredniego kontaktu do Pełnomocnika Prezesa ds. ZSZ,
 - q) informacji o nowościach w dokumentacji,
 - r) informacji o ustanowionych Koordynatorach OR ds. ZSZ,
 - s) informacji o audytorach wewnętrznych ZSZ,
 - t) zakładki "Zarządzanie miernikami",
 - u) informacji o menedżerach mierników w KRUS,
 - v) zakładki "Zarządzanie ryzykiem",
 - w) informacji o menedżerach ryzyka w KRUS,
 - x) wyszukiwarki,

- y) zakładki "Dane kontaktowe", w której użytkownik ma możliwość samodzielnego wprowadzania swoich danych służbowych,
- z) zakładki "Pomoc"

Pytanie 13

Jaka liczba użytkowników (z uwzględnieniem ról) jest przewidziana dla poszczególnych modułów systemu? Zamawiający wskazał liczbę 8.000 jedynie dla modułu udostępniania dokumentacji.

Odpowiedź:

Zamawiający zwymiarował liczbę użytkowników którzy mają mieć dostęp do Aplikacji za pomocą przeglądarki Internetowej łącznie w całej organizacji na liczbę 8.000 użytkowników.

Pytanie 14

Prosimy o podanie specyfikacji infrastruktury techniczno-systemowej środowiska produkcyjnego. Zamawiający uzależnia odbiór Etapu I od odbioru Aplikacji w środowisku produkcyjnym Zamawiającego, wskazując jedynie wymagania na oprogramowanie systemowe i narzędziowe, bez podania danych na temat infrastruktury sprzętowej.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż specyfikacja infrastruktury techniczno-systemowej została opisana w załączniku nr 3 do wzoru umowy (Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania w zakresie budowy Aplikacji - „Wymagania niefunkcjonalne”

Pytanie 15

Kto odpowiada za dostarczenie środowiska testowego? Zamawiający określił to dla modyfikacji aplikacji, natomiast nie wskazał tego dla Etapu I.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż środowisko testowe powinien uruchomić Wykonawca w oparciu o infrastrukturę techniczno-systemową Zamawiającego.

Pytanie 16

Czy można prosić o doprecyzowanie zawartości testów akceptacyjnych dla Etapu I? Zamawiający określił to dla modyfikacji aplikacji, natomiast nie wskazał tego dla Etapu I.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje iż wprowadził zmianę zapisów SIWZ doprecyzowując zapisy Wzoru Umowy, poprzez wskazanie zawartości dokumentacji związanej z przeprowadzeniem testów akceptacyjnych dla Etapu I.

Pytanie 17

Czy Zamawiający może zrezygnować z konieczności podawania nazwy aplikacji skoro przedmiotem Etapu I jest m.in. budowa Aplikacji, czy Zamawiający akceptuje sytuację gdy Wykonawca taką Aplikacją nie dysponuje i tym samym nie ma jeszcze nazwy tej Aplikacji?

Odpowiedź:

Zamawiający odsyła Wykonawcę do odpowiedzi na pytanie 1.

Jednocześnie Zamawiający dokonał zmiany pkt 4.1.1.1.A oraz B ppkt c poprzez poprawienie błędnej nazwy normy ISO/IEC 9001 na ISO 9001.

Zamawiający informuje, że na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo Zamówień Publicznych, dokonuje zmiany Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz Wzoru umowy. Nowe

brzmienie SIWZ oraz Wzoru umowy stanowi załącznik do niniejszego pisma (w formacie rejestruj zmiany) i jest ono obowiązujące dla Wykonawców.

Zamawiający mając na uwadze powyższe, na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych dokonuje modyfikacji specyfikacji istotnych zamówienia w zakresie terminu składania ofert, w następujący sposób:

W siwz pkt 10 „Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert”:

- ppkt 10.1 otrzymuje brzmienie: ***Oferty należy składać w siedzibie Zamawiającego w pokoju 101 – Kancelaria lub drogą pocztową w terminie do dnia 08.05.2018r. do godz. 09.30***”.
- ppkt 10.7 otrzymuje brzmienie: ***„Otwarcie ofert nastąpi w dniu 08.05.2018r. o godz. 10.00 w siedzibie Zamawiającego w Sali konferencyjnej „A”***”.

Zgodnie z art. 38 ust. 4a cyt. ustawy zmiana w opisie przedmiotu zamówienia oraz przedłużenie terminu składania ofert prowadzi do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu i Wykonawca winien ją uwzględnić w ofercie

DYREKTOR
Biura Zamówień Publicznych

Marta Pietrzak