

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

WYMAGANIA OGÓLNE DOTYCZĄCE WSZYSTKICH CZĘŚCI ZAMÓWIENIA

1. Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia – tekst jednolity z dnia 5 czerwca 2014 r. (Dz. U. z 2016 r. poz. 1432).
2. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania aktualnej koncesji Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji wydanej na podstawie ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2016 poz. 1432) na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia realizowanych w formie bezpośredniej ochrony fizycznej przez cały okres realizacji zamówienia.
3. **Zamawiający żąda, aby wybrany wykonawca**, posiadał certyfikat jakości ISO 9001:2000 lub wyższy, lub certyfikat AQAP, albo inny równoważny dokument, a jeżeli dokument jest w języku obcym posiadał tłumaczenie na język polski.

Za „inny równoważny dokument” uważa się dokument, który potwierdza, że oferowane przez Wykonawcę usługi (usługi ochrony fizycznej oraz monitorowania alarmów antywłamaniowych i sygnału pożarowego wraz z konserwacją i naprawami zabezpieczenia technicznego) odpowiadają określonym wymogom jakościowym, przyjęta polityka jakości ukierunkowana jest na spełnienie wymagań klienta, firma funkcjonuje w oparciu o wdrożone procedury postępowania i zawiera oświadczenie podmiotu uprawnionego do kontroli jakości.

4. Przedmiot zamówienia obejmuje między innymi:
 - 1) objęcie ochroną fizyczną-stacjonarną:
 - a) Oddziału Regionalnego w Gdańsku (całodobowo – 1 osoba)
 - b) Placówek terenowych w Słupsku oraz Sztumie (od poniedziałku do piątku w godz. od 6.00 do 18.00 – po 1 osobie w każdej placówce terenowej)
 - 2) monitoring antywłamaniowy i przeciwpożarowy realizowany w oparciu o istniejące urządzenia techniczne stanowiące własność Zamawiającego wraz z serwisem obejmującym miesięczne konserwacje i naprawy urządzeń i instalacji utrzymujących systemy w stałej sprawności eksploatacyjnej w jednostkach wymienionych w załączniku nr AI/AII/AIII do IDW.
 - 3) zintegrowanie systemu alarmowego przeciwpożarowego z systemem antywłamaniowym w oparciu o funkcjonujące w nich urządzenia techniczne stanowiące własność Zamawiającego oraz podłączenie wszystkich jednostek wymienionych w załączniku nr AI / AII / AIII* do IDW, do Centrum Monitorowania za pomocą zamontowanych przez Wykonawcę na jego koszt w obiektach Zamawiającego na czas realizacji umowy niezbędnych urządzeń nadawczych pozostających własnością Wykonawcy;
 - 4) W przypadku niewykonania prac określonych w pkt. 4 ppkt 3) w terminie uzgodnionym, jako data podjęcia czynności dozoru i monitoringu, Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia na swój koszt ochrony fizycznej we wszystkich obiektach, w których prac tych nie wykonano, do czasu zainstalowania i uruchomienia systemu.

- 5) Prowadzenia bieżącej dokumentacji dotyczącej:
- realizowanej ochrony fizycznej (dane dotyczące awarii, sabotażu, wyłączenia i załączenia systemów przez osoby uprawnione poza godzinami pracy),
 - monitoringu antywłamaniowego i przeciwpożarowego,
 - konserwacji urządzeń i instalacji systemów alarmowych.
5. **Wybrany wykonawca** zobowiązany jest do przedłożenia dokumentów potwierdzających, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną w wysokości co najmniej:
- 200.000,00 zł. - dla Części I; *
 - 100.000,00 zł. - dla Części II; *
 - 100.000,00 zł. - dla Części III *
6. Zamawiający żąda, aby **wybrany wykonawca** dysponował całodobowym Centrum Monitorowania sygnałów, do której jest możliwość podłączenia elektronicznych systemów alarmowych Zamawiającego.
7. **KLAUZULE SPOŁECZNE** - Zamawiający wymaga, aby osoby wykonujące czynności w zakresie ochrony fizycznej oraz obsługi monitoringu w obiekcie oraz koordynator ochrony, były zatrudnione przez Wykonawcę, jako pracownicy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t.j. Dz. U. 2016 r. poz. 1666 ze zm.), na odpowiednim do rodzaju ich pracy stanowisku, przez okres realizacji niniejszej umowy co oznacza że praca:
- jest określona co do rodzaju – jest to zespół czynności w zakresie ochrony fizycznej obiektów, osób i mienia oraz obsługi monitoringu jednostek KRUS, określonych w niniejszej Instrukcji, jakie będą należały do obowiązków pracowników ochrony, wykonywanych na rzecz pracodawcy,
 - jest wykonywana pod kierownictwem oraz w miejscu i czasie wyznaczonym przez pracodawcę, który związany jest wytycznymi określonymi w przedmiocie zamówienia,
 - jest odpłatna – Zamawiający, w ramach udzielonego zamówienia, zobowiązany jest do uiszczenia wynagrodzenia z tytułu wykonanego przez Wykonawcę (będącego w rozumieniu Kodeksu pracy pracodawcą) zamówienia, a wykonawca, jako pracodawca zobowiązany jest do uregulowania zatrudnionemu pracownikowi wynagrodzenia, o którym mowa w art. 22 §1 Kodeksu pracy.
8. **Dyżur każdego pracownika ochrony w obiektach przewidzianych do ochrony nie może być dłuższy, niż to stanowią obowiązujące przepisy Kodeksu pracy.**
9. W trakcie realizacji zamówienia oraz na każde wezwanie zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie wykonawca przedłoży według wyboru zamawiającego wszystkie lub niektóre wskazane poniżej dowody potwierdzające zatrudnienie na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę osób wykonujących wskazane w punkcie 7 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
- **oświadczenie wykonawcy** o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy;
 - poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę **kopię umowy/umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych

osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o *ochronie danych osobowych*;

- **zaświadczenie właściwego oddziału ZUS**, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę **kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń**, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o *ochronie danych osobowych*.
10. Z tytułu niespełnienia przez wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 7 czynności zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez wykonawcę kary umownej w wysokości określonej we wzorze umowy. Niezłożenie przez wykonawcę w wyznaczonym przez zamawiającego terminie żądanych przez zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 7 czynności.
11. **Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia. Za kluczowe części zamówienia zamawiający uznaje usługi w zakresie ochrony fizycznej i monitoringu obiektu oraz pracę koordynatora ochrony - dotyczy wszystkich CZĘŚCI zamówienia**
12. **Pracownicy ochrony fizycznej muszą posiadać minimum 1 rok doświadczenia w pracy na stanowisku pracownika ochrony fizycznej. Wykonawca zobowiązany jest do wykazania doświadczenia zawodowego pracowników przed podpisaniem umowy.**
13. Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców w realizacji zamówienia wyłącznie w zakresie grupy interwencyjnej oraz serwisu, konserwacji i naprawy urządzeń - **dotyczy wszystkich CZĘŚCI zamówienia.**
- a) Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom wraz z ich wykazem. Informacje o podwykonawcach Wykonawca zamieszcza w Formularzu Oferta stanowiącym załącznik 1 do Instrukcji.
 - b) Brak informacji o podwykonawcach traktowane będzie jako wykonanie zamówienia w całości osobiście.

* niepotrzebne skreślić

CZĘŚĆ I ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług ochrony fizycznej oraz monitorowania wraz z serwisem i montażem urządzeń nadawczych systemów antywłamaniowych i przeciwpożarowych w Oddziale Regionalnym w Gdańsku oraz podległych placówkach terenowych w Kartuzach, Kościerzynie i Wejherowie.

1. Opis przedmiotu zamówienia obejmuje:
 - 1) Ochrona fizyczna (stacjonarna) osób i mienia Oddziału Regionalnego KRUS w Gdańsku (łącznie z obsługą systemu kamer przemysłowych i nagrywania) wraz z obsługą centrali telefonicznej.
 - 2) Ochrona odbywać się będzie przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu – 1 pracownik ochrony na zmianie.
 - 3) Zintegrowanie systemu alarmowego antywłamaniowego z systemem sygnalizacji pożaru oraz podłączenie wszystkich Jednostek Zamawiającego **do Centrum Monitorowania**, w oparciu o funkcjonujące w nich urządzenia techniczne.
 - 4) Zainstalowanie i podłączenie na koszt Wykonawcy, (na czas trwania umowy), do systemu alarmowego antywłamaniowego i systemu sygnalizacji pożaru znajdujących się w Jednostkach Zamawiającego niezbędnych urządzeń do transmisji sygnału, będących własnością Wykonawcy.
 - 5) Całodobowy monitoring systemu alarmowego antywłamaniowego i systemu sygnalizacji pożaru realizowany w oparciu o zainstalowane, istniejące urządzenia techniczne wraz z konserwacją urządzeń i instalacji utrzymujących systemy w stałej sprawności technicznej w Jednostkach Zamawiającego.
 - 6) Sporządzanie i uzgadnianie z Zamawiającym instrukcji ochrony - instrukcje powinny zawierać w szczególności opis sposobu prowadzenia usługi oraz przewidywane procedury;
 - 7) Prowadzenie dokumentacji w związku z realizowaną ochroną fizyczną (stacjonarną);
 - 8) Prowadzenie dokumentacji w związku z realizowanym monitoringiem systemu alarmowego antywłamaniowego i systemu sygnalizacji pożaru oraz przekazywanie do Zamawiającego comiesięcznych raportów funkcjonowania obu systemów (dane dotyczące awarii, sabotażu, wyłączenia i załączenia systemów przez osoby uprawnione poza godzinami pracy) w podległych jednostkach organizacyjnych;
 - 9) Konserwacja i naprawy zamontowanych w budynku elektronicznych systemów alarmowych antywłamaniowych, sygnalizacji pożaru oraz systemów kamer i nagrywania;
 - 10) Przeglądy, konserwacje i naprawy bieżące urządzeń i instalacji utrzymujących system antywłamaniowy i przeciwpożarowy w stałej sprawności eksploatacyjnej mogą być wykonywane przez osoby posiadające legitymację kwalifikowanego pracownika zabezpieczenia technicznego.
 - 11) Prowadzenie dokumentacji dotyczącej konserwacji urządzeń i instalacji systemów alarmowych antywłamaniowych, sygnalizacji pożaru oraz systemów kamer i nagrywania, zapewniających utrzymanie systemów w stałej sprawności technicznej;
 - 12) Demontaż zainstalowanych urządzeń Wykonawcy po zakończeniu umowy w terminie ustalonym przez Zamawiającego,
 - 13) Przeniesienie na koszt wykonawcy zainstalowanych urządzeń w przypadku montażu przez Zamawiającego nowych systemów alarmowych.
2. Wykonawca i jego pracownicy będą zobowiązani do przestrzegania zarządzeń i Instrukcji Zamawiającego regulujących zasady: ochrony, powiadamiania o zagrożeniach, przebywania w chronionym obiekcie pracowników i innych osób po godzinach pracy Zamawiającego.

3. Wykonawca i jego pracownicy będą zobowiązani do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji mających wpływ na stan bezpieczeństwa mienia Zamawiającego, informacji niejawnych i stanowiących tajemnicę służbową oraz danych osobowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia oraz po jej zakończeniu.
4. Wymagania odnośnie kwalifikacji pracowników:
 - a) w odniesieniu do pracowników ochrony fizycznej i monitoringu obiektu – nie jest wymagany wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony;
 - b) w odniesieniu do koordynatora pracowników - wymagany jest wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony;
 - c) osoby realizujące zadania patrolu interwencyjnego muszą być wpisane na listę kwalifikowanych pracowników ochrony;
 - d) w odniesieniu do osób wykonujące zadania z zakresu konserwacji, serwisu i napraw systemów monitoringu - wymagany jest wpis na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego;
5. Pracownicy ochrony i grup interwencyjnych muszą być umundurowani i wyposażeni w środki przymusu bezpośredniego wynikające z ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz.U. z 2016 r. poz. 1432) oraz wyposażeni w środki łączności bezprzewodowej oraz posiadać identyfikatory.
6. **Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia. Za kluczowe części zamówienia zamawiający uznaje usługi w zakresie ochrony fizycznej oraz monitoringu obiektu oraz pracę koordynatora ochrony.**
7. Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców w realizacji zamówienia wyłącznie w zakresie grupy interwencyjnej oraz serwisu, konserwacji i naprawy urządzeń

I. Szczegółowe obowiązki Wykonawcy w zakresie wykonywania ochrony fizycznej

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania świadczeń w zakresie ochrony fizycznej obiektów, mienia i osób w siedzibie Oddziału Regionalnego KRUS w Gdańsku wg następującego zakresu:
 - 1) Ochrona fizyczna sprawowana jest przez jednego pracownika na zmianie i odbywa się całodobowo we wszystkie dni tygodnia.
 - 2) Harmonogram zmian ustala Wykonawca.
2. Do podstawowych obowiązków pracownika ochrony fizycznej należy:
 - 1) zapewnienie bezpieczeństwa osób przebywających w budynku,
 - 2) sprawdzenie zabezpieczenia obiektu (m.in. zamknięcia drzwi i okien), po opuszczeniu budynku przez pracowników.
 - 3) ochrona obiektu, pomieszczeń i urządzeń przed dostępem do nich osób nieuprawnionych,
 - 4) obsługa centrali telefonicznej w godzinach pracy jednostek wymienionych w pkt 1.
 - 5) ochrona mienia oraz dokumentów znajdujących się w obiekcie przed kradzieżą, zniszczeniem lub uszkodzeniem,
 - 6) zapobieganie zakłóceniom porządku publicznego na terenie obiektu oraz powiadamianie osób upoważnionych o zdarzeniach powodujących naruszenie porządku,
 - 7) skuteczne reagowanie w przypadkach jakiegokolwiek zagrożenia – zwłaszcza na sygnał alarmowy odebrany z urządzeń sygnalizacyjnych lub przekazanych telefonicznie,
 - 8) niewpuszczanie osób nieupoważnionych do budynku po godzinach pracy KRUS oraz osób znajdujących się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, a także akwizytorów,
 - 9) ujawnianie i zapobieganie przypadkom dewastacji mienia,
 - 10) niezwłoczne informowanie upoważnionych pracowników Zamawiającego o wszelkich zaistniałych zdarzeniach na terenie obiektów,

- 11) w przypadku stwierdzenia usiłowania lub dokonania włamania, pożaru, innych nieprawidłowości i zagrożeń pracownicy ochrony zobowiązani są:
 - a) nie dopuścić do zatarcia śladów przestępstwa,
 - b) niezwłocznie powiadomić wszelkimi dostępnymi środkami odpowiednie służby publiczne (policję, pogotowie ratunkowe, straż pożarną itp.) oraz osoby upoważnione ze strony Oddziału KRUS,
 - 12) współdziałanie z jednostkami ochrony przeciwpożarowej w zakresie likwidacji pożaru lub jego zagrożenia na terenie obiektu; do czasu przybycia straży pożarnej ograniczyć jego rozprzestrzenianie,
 - 13) współpraca z policją i prokuraturą w przypadku stwierdzenia usiłowania lub dokonania przestępstwa,
 - 14) wpisy w książce pełnienia służby powinny być wyraźne, błędy skreślone i parafowane, a nie zamazywane. Książka pełnienia służby powinna być przechowywana w miejscu niedostępnym dla osób nieupoważnionych,
 - 15) utrzymywanie łączności radiowej i telefonicznej pomiędzy pracownikami, a bazą,
 - 16) dokładna znajomość obowiązków na posterunku pełnienia służby,
 - 17) sumienne i dokładne wykonywanie zadań służbowych w celu zapewnienia bezpieczeństwa publicznego i ochrony mienia zleceniodawcy,
 - 18) przestrzeganie zasad należytego zachowania się na służbie oraz dbałość o swój wygląd zewnętrzny (czyste jednolite umundurowanie, posiadanie w widocznym miejscu identyfikatora ze zdjęciem i nazwiskiem),
 - 19) nie opuszczanie wyznaczonego posterunku bez zgody przełożonego,
 - 20) informowanie kierownictwa obiektu i swoich przełożonych o wszystkich nieprawidłowościach zaobserwowanych w trakcie pełnienia służby mających wpływ na bezpieczeństwo i ochronę obiektu,
 - 21) ścisłe przestrzeganie dyscypliny pracy,
 - 22) znajomość wszystkich głównych wyłączników i zaworów, wody, gazu, c.o., energii elektrycznej, itp.,
 - 23) informowanie o awariach systemu sygnalizacji alarmowej i ppoż.
 - 24) po wyjściu ekipy sprzątającej dokonanie lustracji pomieszczeń obiektu czy – zamknięto okna, wyłączono urządzenia elektryczne, zakręcono krany, nie pozostawiono podejrzanych paczek.
 - 25) Obsługa systemu kamer przemysłowych i nagrywania w OR Gdańsk.
3. Wykonawca podczas pełnienia obowiązków ochrony fizycznej zobowiązany jest do prowadzenia następującej dokumentacji:
- 1) dziennika zmiany,
 - 2) tabeli posterunków,
 - 3) książki ewidencji osób zapoznanych z systemem zabezpieczenia obiektu,
 - 4) wykazu telefonów osób funkcyjnych,
 - 5) ewidencji kluczy,
 - 6) ewidencji osób pozostających po godzinach pracy,
 - 7) ewidencji środków przymusu bezpośredniego.

II. Szczegółowe obowiązki Wykonawcy w zakresie monitoringu budynków.

Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania prac obejmujących monitoring budynków wg następującego zakresu:

- 1) po uruchomieniu systemów alarmowych w pierwszej kolejności wysyłany będzie patrol interwencyjny w celu sprawdzenia obiektu,
- 2) następnie powiadamiane będą osoby wskazane przez Zamawiającego w sposób uzgodniony po podpisaniu umowy pomiędzy zamawiającym a wykonawcą. W razie potrzeby powiadamiana dodatkowo może być Policja, Straż Pożarna, Pogotowie Energetyczne, Pogotowie Gazowe, Pogotowie Ratunkowe, lub inne służby,
- 3) jeżeli po sprawdzeniu obiektu nie stwierdzono śladów jego naruszenia, dyspozytor Stacji Monitorowania odwołuje patrol interwencyjny z obiektu i czeka na możliwość telefonicznego powiadomienia osób wskazanych przez Zamawiającego,

- 4) w przypadku stwierdzenia śladów naruszenia wystawia ochronę i czeka na możliwość telefonicznego powiadomienia oraz przyjazd jednej z osób wskazanych przez Zamawiającego – bez względu na czas oczekiwania,
- 5) w przypadku awarii systemu alarmowego (alarm fałszywy lub brak alarmu) obiekt będzie chroniony przez ochronę fizyczną do czasu usunięcia awarii; czas usunięcia awarii do 48 godzin od chwili zgłoszenia telefonicznego lub wykrycia przez system sprawdzający,
- 6) każdorazowo po przeprowadzeniu interwencji sporządzony jest protokół.

III. Szczegółowe obowiązki Wykonawcy w zakresie utrzymania systemów alarmowych antywłamaniowych i sygnalizacji pożaru w ciągłej sprawności technicznej

1. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia raz na kwartał konserwacji systemów alarmowych antywłamaniowych w obiektach wymienionych rozdziale V niniejszego załącznika, w która obejmuje:
 - 1) sprawdzenie i regulację parametrów central systemu alarmowego,
 - 2) sprawdzenie i regulację parametrów zasilaczy,
 - 3) sprawdzenie awaryjnych źródeł zasilania central i koderów GPRS,
 - 4) sprawdzenie zadziałania każdej linii dozorowanej poprzez losowo wybraną czujkę za pomocą inicjowania ruchu,
 - 5) sprawdzenie i regulację parametrów urządzeń odpowiedzialnych za prawidłowe przekazywanie informacji o stanie systemu alarmowego do stacji bazowej (koderów, modemów),
 - 6) sprawdzenie poprawności działania klawiatury LCD,
 - 7) zmiana kodów dostępu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia dodatkowo raz w roku (w po trzech kwartałach trwania umowy) dokonać konserwację czujek podczerwieni polegająca na:
 - 1) sprawdzenie działania czujek poprzez inicjowanie ruchu,
 - 2) sprawdzenie modułu adresowego,
 - 3) sprawdzenie adresacji na centrali.
3. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia raz na kwartał konserwacji systemów elektronicznego zabezpieczenia technicznego systemu sygnalizacji pożaru, która obejmuje:
 - 1) sprawdzenie i regulację parametrów centrali i przystawek liniowych i sygnalizacji pożaru
 - 2) sprawdzenie awaryjnego źródła zasilania;
 - 3) sprawdzenie i regulację parametrów zasilaczy;
 - 4) sprawdzenie zadziałania każdej linii dozorowej poprzez losowo wybrany sygnalizator pożaru za pomocą imitatora dymu, temperatury lub płomienia.
4. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia dodatkowo raz w roku (po trzech kwartałach) trwania umowy konserwacji czujek izotopowych, optycznych płomienia i temperatury zainstalowanych do 4 m wysokości:
 - 1) sprawdzenie poprzez zadymienie czujek,
 - 2) sprawdzenie modułu adresowego,
 - 3) sprawdzenie poprawności adresacji na centrali.
5. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia dodatkowo raz w roku (po trzech kwartałach) konserwacji systemu przeciwpożarowego, który obejmuje:
 - 1) sprawdzenie wskaźników zadziałania,
 - 2) sprawdzenie i konserwację ręcznych ostrzegaczy pożaru.
6. W przypadku napraw, planowane koszty naprawy urządzeń (tzn. koszt części zamiennych i zastosowanych materiałów) oraz koszt dojazdu do placówek (związany wyłącznie z koniecznością wykonania naprawy) obciążają Zamawiającego, pod warunkiem, że Wykonawca przed dokonaniem naprawy przedstawi kosztorys, który zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego. Koszt części zamiennych i zastosowanych materiałów nie może być wyższy od średnich cen rynkowych za te materiały.

IV. Szczegółowe obowiązki Wykonawcy w zakresie utrzymania systemu kamer przemysłowych i nagrywania w ciągłej sprawności technicznej

Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzania raz na kwartał konserwacji systemu kamer przemysłowych i nagrywania w OR Gdańsk, polegającej na:

- 1) oczyszczenie układów optycznych wszystkich kamer, sprawdzenie szczelności obudowy,
- 2) sprawdzenie jakości złącz przewodów,
- 3) sprawdzenie oprogramowania multiplexera,
- 4) sprawdzenie poprawności nagrywania na rejestratorze cyfrowym i zgodności sposobu nagrywania z ustawionym trybem zapisu,
- 5) sprawdzenie układu zasilania kamer, pomiaru napięcia i prądu.

V. Wykaz obiektów, w których będzie wykonywana usługa

Lp	ADRES	TELEFON
1.	80-043 Gdańsk ul. Trakt św. Wojciecha 137	58/301-48-93, 301-03-52
2.	83-300 Kartuzy ul. Piłsudskiego 12B	58/684-00-80, 681-41-84
3.	83-400 Kościerzyna ul. Mała Młyńska 10	58/686-71-73
4.	84-200 Wejherowo ul. Bryg. Panc. WP 32	58/672-73-71, 672-78-77, 672-30-39

W przypadku informacji o zmianie danych teleadresowych jakiegokolwiek z powyższych obiektów Wykonawca zostanie niezwłocznie powiadomiony przez Zamawiającego.

VI. Zestawienie istniejących zabezpieczeń alarmowych w jednostkach organizacyjnych KRUS.

Jednostka organizacyjna	Centrala alarmowa antywłamaniowa	Ilość czujników	Centrala alarmowa przeciwpożarowa	Ilość czujników	Dozór fizyczny ilość osób dzień/noc	System kamer i nagrywania / - ilość kamer
80-043 Gdańsk ul. Trakt św. Wojciecha 137	SATEL 10LCD	27	IGNIS 1080	71	1	1/12 (7 zewnętrznych / 5 wewnętrznych)
83-300 Kartuzy ul. Piłsudskiego 12B	PC4020 SATEL CA64	31	IGNIS 1080	31		
83-400 Kościerzyna ul. Mała Młyńska 10	ADVISOR ATS 4000	20	POLON-ALFA 4200	88		8 kamer
84-200 Wejherowo ul. Bryg. Panc. WP 32	DIAL 1602	18	IGNIS	18		

CZĘŚĆ II ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług ochrony fizycznej oraz monitorowania wraz z serwisem i montażem urządzeń nadawczych systemów antywłamaniowych i przeciwpożarowych w placówkach terenowych KRUS w Słupsku, Bytowie, Choźnicach, Człuchowie oraz Lęborku

1. Opis przedmiotu zamówienia obejmuje:
 - 1) Ochrona fizyczna (stacjonarna) osób i mienia Placówki Terenowej KRUS w Słupsku wraz z obsługą centrali telefonicznej
 - 2) Ochrona odbywać się będzie przez 12 godzin na dobę (od 6.00 do 18.00) w dni robocze od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz świąt) – 1 pracownik ochrony na zmianie.
 - 3) Zintegrowanie systemu alarmowego antywłamaniowego z systemem sygnalizacji pożaru oraz podłączenie wszystkich Jednostek Zamawiającego **do Centrum Monitorowania**, w oparciu o funkcjonujące w nich urządzenia techniczne.
 - 4) Zainstalowanie i podłączenie na koszt Wykonawcy, (na czas trwania umowy), do systemu alarmowego antywłamaniowego i systemu sygnalizacji pożaru znajdujących się w Jednostkach Zamawiającego niezbędnych urządzeń do transmisji sygnału, będących własnością Wykonawcy.
 - 5) Całodobowy monitoring systemu alarmowego antywłamaniowego i systemu sygnalizacji pożaru realizowany w oparciu o zainstalowane, istniejące urządzenia techniczne wraz z konserwacją urządzeń i instalacji utrzymujących systemy w stałej sprawności technicznej w Jednostkach Zamawiającego.
 - 6) Sporządzanie i uzgadnianie z Zamawiającym instrukcji ochrony - instrukcje powinny zawierać w szczególności opis sposobu prowadzenia usługi oraz przewidywane procedury;
 - 7) Prowadzenie dokumentacji w związku z realizowaną ochroną fizyczną (stacjonarną);
 - 8) Prowadzenie dokumentacji w związku z realizowanym monitoringiem systemu alarmowego antywłamaniowego i systemu sygnalizacji pożaru oraz przekazywanie do Zamawiającego comiesięcznych raportów funkcjonowania obu systemów (dane dotyczące awarii, sabotażu, wyłączenia i załączenia systemów przez osoby uprawnione poza godzinami pracy) w podległych jednostkach organizacyjnych;
 - 9) Konserwacja i naprawy zamontowanych w budynku elektronicznych systemów alarmowych antywłamaniowych, sygnalizacji pożaru;
 - 10) Przeglądy, konserwacje i naprawy bieżące urządzeń i instalacji utrzymujących system antywłamaniowy i przeciwpożarowy w stałej sprawności eksploatacyjnej mogą być wykonywane przez osoby posiadające legitymację kwalifikowanego pracownika zabezpieczenia technicznego.
 - 11) Prowadzenie dokumentacji dotyczącej konserwacji urządzeń i instalacji systemów alarmowych antywłamaniowych, sygnalizacji pożaru zapewniających utrzymanie systemów w stałej sprawności technicznej;
 - 12) Demontaż zainstalowanych urządzeń Wykonawcy po zakończeniu umowy w terminie ustalonym przez Zamawiającego,
 - 13) Przeniesienie na koszt wykonawcy zainstalowanych urządzeń w przypadku montażu przez Zamawiającego nowych systemów alarmowych.
2. Wykonawca i jego pracownicy będą zobowiązani do przestrzegania zarządzeń i Instrukcji Zamawiającego regulujących zasady: ochrony, powiadamiania o zagrożeniach, przebywania w chronionym obiekcie pracowników i innych osób po godzinach pracy Zamawiającego.
3. Wykonawca i jego pracownicy będą zobowiązani do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji mających wpływ na stan bezpieczeństwa mienia Zamawiającego, informacji

niejawnych i stanowiących tajemnice służbową oraz danych osobowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia oraz po jej zakończeniu.

4. Wymagania odnośnie kwalifikacji pracowników:
 - a) w odniesieniu do pracowników ochrony fizycznej i monitoringu obiektu – nie jest wymagany wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony;
 - b) w odniesieniu do koordynatora pracowników - wymagany jest wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony;
 - c) osoby realizujące zadania patrolu interwencyjnego muszą być wpisane na listę kwalifikowanych pracowników ochrony;
 - d) w odniesieniu do osób wykonujące zadania z zakresu konserwacji, serwisu i napraw systemów monitoringu - wymagany jest wpis na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego;
5. Pracownicy ochrony i grup interwencyjnych muszą być umundurowani i wyposażeni w środki przymusu bezpośredniego wynikające z ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz.U. z 2016 r. poz. 1432) oraz wyposażeni w środki łączności bezprzewodowej oraz posiadać identyfikatory.
6. **Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia. Za kluczowe części zamówienia zamawiający uznaje usługi w zakresie ochrony fizycznej oraz monitoringu obiektu oraz pracę koordynatora ochrony.**
7. Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców w realizacji zamówienia wyłącznie w zakresie grupy interwencyjnej oraz serwisu, konserwacji i naprawy urządzeń

I. Szczegółowe obowiązki Wykonawcy w zakresie wykonywania ochrony fizycznej

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania świadczeń w zakresie ochrony fizycznej obiektu, mienia i osób w siedzibie Placówki Terenowej w Słupsku wg następującego zakresu:
 - 1) Ochrona fizyczna sprawowana jest przez jednego pracownika na zmianie i odbywa się 12 godzin na dobę (od 6.00 do 18.00) w dni robocze od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz świąt).
 - 2) Harmonogram zmian ustala Wykonawca.
2. Do podstawowych obowiązków pracownika ochrony fizycznej należy:
 - 1) zapewnienie bezpieczeństwa osób przebywających w budynku,
 - 2) sprawdzenie zabezpieczenia obiektu (m.in. zamknięcia drzwi i okien), po opuszczeniu budynku przez pracowników.
 - 3) ochrona obiektu, pomieszczeń i urządzeń przed dostępem do nich osób nieuprawnionych,
 - 4) obsługa centrali telefonicznej w godzinach pracy jednostek wymienionych w pkt 1.
 - 5) ochrona mienia oraz dokumentów znajdujących się w obiekcie przed kradzieżą, zniszczeniem lub uszkodzeniem,
 - 6) zapobieganie zakłóceniom porządku publicznego na terenie obiektu oraz powiadamianie osób upoważnionych o zdarzeniach powodujących naruszenie porządku,
 - 7) skuteczne reagowanie w przypadkach jakiegokolwiek zagrożenia – zwłaszcza na sygnał alarmowy odebrany z urządzeń sygnalizacyjnych lub przekazanych telefonicznie,
 - 8) niewpuszczanie osób nieupoważnionych do budynku po godzinach pracy KRUS oraz osób znajdujących się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, a także akwizytorów,
 - 9) ujawnianie i zapobieganie przypadkom dewastacji mienia,
 - 10) niezwłoczne informowanie upoważnionych pracowników Zamawiającego o wszelkich zaistniałych zdarzeniach na terenie obiektów,

- 11) w przypadku stwierdzenia usiłowania lub dokonania włamania, pożaru, innych nieprawidłowości i zagrożeń pracownicy ochrony zobowiązani są:
 - a) nie dopuścić do zatarcia śladów przestępstwa,
 - b) niezwłocznie powiadomić wszelkimi dostępnymi środkami odpowiednie służby publiczne (policję, pogotowie ratunkowe, straż pożarną itp.) oraz osoby upoważnione ze strony Oddziału i Placówki Terenowej KRUS,
 - 12) współdziałanie z jednostkami ochrony przeciwpożarowej w zakresie likwidacji pożaru lub jego zagrożenia na terenie obiektu; do czasu przybycia straży pożarnej ograniczyć jego rozprzestrzenianie,
 - 13) współpraca z policją i prokuraturą w przypadku stwierdzenia usiłowania lub dokonania przestępstwa,
 - 14) wpisy w książce pełnienia służby powinny być wyraźne, błędy skreślane i parafowane, a nie zamazywane. Książka pełnienia służby powinna być przechowywana w miejscu niedostępnym dla osób nieupoważnionych,
 - 15) utrzymywanie łączności radiowej i telefonicznej pomiędzy pracownikami, a bazą,
 - 16) dokładna znajomość obowiązków na posterunku pełnienia służby,
 - 17) sumienne i dokładne wykonywanie zadań służbowych w celu zapewnienia bezpieczeństwa publicznego i ochrony mienia zleceniodawcy,
 - 18) przestrzeganie zasad należytego zachowania się na służbie oraz dbałość o swój wygląd zewnętrzny (czyste jednolite umundurowanie, posiadanie w widocznym miejscu identyfikatora ze zdjęciem i nazwiskiem),
 - 19) nie opuszczanie wyznaczonego posterunku bez zgody przełożonego,
 - 20) informowanie kierownictwa obiektu i swoich przełożonych o wszystkich nieprawidłowościach zaobserwowanych w trakcie pełnienia służby mających wpływ na bezpieczeństwo i ochronę obiektu,
 - 21) ścisłe przestrzeganie dyscypliny pracy,
 - 22) znajomość wszystkich głównych wyłączników i zaworów, wody, gazu, c.o., energii elektrycznej, itp.,
 - 23) informowanie o awariach systemu sygnalizacji alarmowej i ppoż.
 - 24) po wyjściu ekipy sprzątającej dokonanie lustracji pomieszczeń obiektu czy – zamknięto okna, wyłączono urządzenia elektryczne, zakręcono krany, nie pozostawiono podejrzanych paczek.
 - 25) obsługa systemu kamer przemysłowych i nagrywania w PT Słupsk – 4 szt.
4. Wykonawca podczas pełnienia obowiązków ochrony fizycznej zobowiązany jest do prowadzenia następującej dokumentacji:
- 1) dziennika zmiany,
 - 2) tabeli posterunków,
 - 3) książki ewidencji osób zapoznanych z systemem zabezpieczenia obiektu,
 - 4) wykazu telefonów osób funkcyjnych,
 - 5) ewidencji kluczy,
 - 6) ewidencji osób pozostających po godzinach pracy,
 - 7) ewidencji środków przymusu bezpośredniego.

II. Szczegółowe obowiązki Wykonawcy w zakresie monitoringu budynków.

Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania prac obejmujących monitoring budynków wg następującego zakresu:

- 1) po uruchomieniu systemów alarmowych w pierwszej kolejności wysyłany będzie patrol interwencyjny w celu sprawdzenia obiektu,
- 2) następnie powiadamiane będą osoby wskazane przez Zamawiającego w sposób uzgodniony po podpisaniu umowy pomiędzy zamawiającym a wykonawcą. W razie potrzeby powiadamiana dodatkowo może być Policja, Straż Pożarna, Pogotowie Energetyczne, Pogotowie Gazowe, Pogotowie Ratunkowe, lub inne służby,

- 3) jeżeli po sprawdzaniu obiektu nie stwierdzono śladów jego naruszenia, dyspozytor Stacji Monitorowania odwołuje patrol interwencyjny z obiektu i czeka na możliwość telefonicznego powiadomienia osób wskazanych przez Zamawiającego,
- 4) w przypadku stwierdzenia śladów naruszenia wystawia ochronę i czeka na możliwość telefonicznego powiadomienia oraz przyjazd jednej z osób wskazanych przez Zamawiającego – bez względu na czas oczekiwania,
- 5) w przypadku awarii systemu alarmowego (alarm fałszywy lub brak alarmu) obiekt będzie chroniony przez ochronę fizyczną do czasu usunięcia awarii; czas usunięcia awarii do 48 godzin od chwili zgłoszenia telefonicznego lub wykrycia przez system sprawdzający,
- 6) każdorazowo po przeprowadzeniu interwencji sporządzony jest protokół.

III. Szczegółowe obowiązki Wykonawcy w zakresie utrzymania systemów alarmowych antywłamaniowych i sygnalizacji pożaru w ciągłej sprawności technicznej

1. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia raz na kwartał konserwacji systemów alarmowych antywłamaniowych w obiektach wymienionych rozdziale IV niniejszego załącznika, w która obejmuje:
 - 1) sprawdzenie i regulację parametrów central systemu alarmowego,
 - 2) sprawdzenie i regulację parametrów zasilaczy,
 - 3) sprawdzenie awaryjnych źródeł zasilania central i koderów GPRS,
 - 4) sprawdzenie zadziałania każdej linii dozorowanej poprzez losowo wybraną czujkę za pomocą inicjowania ruchu,
 - 5) sprawdzenie i regulację parametrów urządzeń odpowiedzialnych za prawidłowe przekazywanie informacji o stanie systemu alarmowego do stacji bazowej (koderów, modemów),
 - 6) sprawdzenie poprawności działania klawiatury LCD,
 - 7) zmiana kodów dostępu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia dodatkowo raz w roku (w po trzech kwartałach trwania umowy) dokonać konserwację czujek podczerwieni polegająca na:
 - 1) sprawdzenie działania czujek poprzez inicjowanie ruchu,
 - 2) sprawdzenie modułu adresowego,
 - 3) sprawdzenie adresacji na centrali.
3. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia raz na kwartał konserwacji systemów elektronicznego zabezpieczenia technicznego systemu sygnalizacji pożaru, która obejmuje:
 - 1) sprawdzenie i regulację parametrów centrali i przystawek liniowych i sygnalizacji pożaru;
 - 2) sprawdzenie awaryjnego źródła zasilania;
 - 3) sprawdzenie i regulację parametrów zasilaczy;
 - 4) sprawdzenie zadziałania każdej linii dozorowej poprzez losowo wybrany sygnalizator pożaru za pomocą imitatora dymu, temperatury lub płomienia.
4. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia dodatkowo raz w roku (po trzech kwartałach) trwania umowy konserwacji czujek izotopowych, optycznych płomienia i temperatury zainstalowanych do 4 m wysokości:
 - a. sprawdzenie poprzez zadymienie czujek,
 - b. sprawdzenie modułu adresowego,
 - c. sprawdzenie poprawności adresacji na centrali.
5. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia dodatkowo raz w roku (po trzech kwartałach) konserwacji systemu przeciwpożarowego, który obejmuje:
 - a. sprawdzenie wskaźników zadziałania,
 - b. sprawdzenie i konserwację ręcznych ostrzegaczy pożaru.
6. W przypadku napraw, planowane koszty naprawy urządzeń (tzn. koszt części zamiennych i zastosowanych materiałów) oraz koszt dojazdu do placówek (związany wyłącznie z koniecznością wykonania naprawy) obciążają Zamawiającego, pod warunkiem, że Wykonawca przed dokonaniem naprawy przedstawi kosztorys, który zostanie

zaakceptowany przez Zamawiającego. Koszt części zamiennych i zastosowanych materiałów nie może być wyższy od średnich cen rynkowych za te materiały.

IV. Szczegółowe obowiązki Wykonawcy w zakresie utrzymania systemu kamer przemysłowych i nagrywania w ciągłej sprawności technicznej

Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzania raz na kwartał konserwacji systemu kamer przemysłowych i nagrywania w PT Słupsk, polegającej na:

- 1) oczyszczenie układów optycznych wszystkich kamer, sprawdzenie szczelności obudowy,
- 2) sprawdzenie jakości złącz przewodów,
- 3) sprawdzenie oprogramowania multiplexera,
- 4) sprawdzenie poprawności nagrywania na rejestratorze cyfrowym i zgodności sposobu nagrywania z ustawionym trybem zapisu,
- 5) sprawdzenie układu zasilania kamer, pomiaru napięcia i prądu.

V. Wykaz obiektów, w których będzie wykonywana usługa

Lp	ADRES	TELEFON
1.	76-200 Słupsk ul. Armii Krajowej 3	59/842-72-57 do 59
2.	77-100 Bytów ul. Szarych Szeregów 3	59/822-28-34
3.	77-300 Człuchów ul. Szczecińska 16	59/843-11-63
4.	89-600 Chojnice ul. Łużycka 3	52/397-10-14
5.	84-300 Lębork ul. Łokietka 12	59/862-87-40

W przypadku informacji o zmianie danych teleadresowych jakiegokolwiek z powyższych obiektów Wykonawca zostanie niezwłocznie powiadomiony przez Zamawiającego.

VI. Zestawienie istniejących zabezpieczeń alarmowych w jednostkach organizacyjnych KRUS.

Jednostka organizacyjna	Centrala alarmowa antywłamaniowa	ilość czujników	Centrala alarmowa przeciwpożarowa	ilość czujników	Dozór fizyczny ilość osób dzień/noc	System kamer i nagrywania / ilość kamer
76-200 Słupsk ul. Armii Krajowej 3	SATEL	55	CSP POLON	83	1/0	1/4
77-100 Bytów ul. Szarych Szeregów 3	GE Interlogix Komfort CS 575	24	FC 1004 A	32		DS.-7608NI-E2/A 8 kamer
77-300 Człuchów ul. Szczecińska 16	CASING SATEL	12	IGNIS 1020	10		
89-600 Chojnice ul. Łużycka 3	SATEL	10	POLON IGNIS 2040	22		
84-300 Lębork ul. Łokietka 12	POWER SUPPLY 12V DC Roger	7	VERSA 15	8		

CZĘŚĆ III ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług ochrony fizycznej, monitorowania wraz z serwisem i montażem urządzeń nadawczych systemów antywłamaniowych i przeciwpożarowych w placówkach terenowych KRUS w Sztumie, Kwidzynie, Malborku, Starogardzie Gdańskim oraz Tczewie

1. Opis przedmiotu zamówienia obejmuje:
 - 1) Ochrona fizyczna (stacjonarna) osób i mienia Placówki Terenowej KRUS w Sztumie wraz z obsługą centrali telefonicznej
 - 2) Ochrona odbywać się będzie przez 12 godzin na dobę (od 6.00 do 18.00) w dni robocze od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz świąt) – 1 pracownik ochrony na zmianie.
 - 3) Zintegrowanie systemu alarmowego antywłamaniowego z systemem sygnalizacji pożaru oraz podłączenie wszystkich Jednostek Zamawiającego **do Centrum Monitorowania**, w oparciu o funkcjonujące w nich urządzenia techniczne.
 - 4) Zainstalowanie i podłączenie na koszt Wykonawcy, (na czas trwania umowy), do systemu alarmowego antywłamaniowego i systemu sygnalizacji pożaru znajdujących się w Jednostkach Zamawiającego niezbędnych urządzeń do transmisji sygnału, będących własnością Wykonawcy.
 - 5) Całodobowy monitoring systemu alarmowego antywłamaniowego i systemu sygnalizacji pożaru realizowany w oparciu o zainstalowane, istniejące urządzenia techniczne wraz z konserwacją urządzeń i instalacji utrzymujących systemy w stałej sprawności technicznej w Jednostkach Zamawiającego.
 - 6) Sporządzanie i uzgadnianie z Zamawiającym instrukcji ochrony - instrukcje powinny zawierać w szczególności opis sposobu prowadzenia usługi oraz przewidywane procedury;
 - 7) Prowadzenie dokumentacji w związku z realizowaną ochroną fizyczną (stacjonarną);
 - 8) Prowadzenie dokumentacji w związku z realizowanym monitoringiem systemu alarmowego antywłamaniowego i systemu sygnalizacji pożaru oraz przekazywanie do Zamawiającego comiesięcznych raportów funkcjonowania obu systemów (dane dotyczące awarii, sabotażu, wyłączenia i załączenia systemów przez osoby uprawnione poza godzinami pracy) w podległych jednostkach organizacyjnych;
 - 9) Konserwacja i naprawy zamontowanych w budynku elektronicznych systemów alarmowych antywłamaniowych, sygnalizacji pożaru;
 - 10) Przeglądy, konserwacje i naprawy bieżące urządzeń i instalacji utrzymujących system antywłamaniowy i przeciwpożarowy w stałej sprawności eksploatacyjnej mogą być wykonywane przez osoby posiadające legitymację kwalifikowanego pracownika zabezpieczenia technicznego.
 - 11) Prowadzenie dokumentacji dotyczącej konserwacji urządzeń i instalacji systemów alarmowych antywłamaniowych, sygnalizacji pożaru zapewniających utrzymanie systemów w stałej sprawności technicznej;
 - 12) Demontaż zainstalowanych urządzeń Wykonawcy po zakończeniu umowy w terminie ustalonym przez Zamawiającego,
 - 13) Przeniesienie na koszt wykonawcy zainstalowanych urządzeń w przypadku montażu przez Zamawiającego nowych systemów alarmowych.
2. Wykonawca i jego pracownicy będą zobowiązani do przestrzegania zarządzeń i Instrukcji Zamawiającego regulujących zasady: ochrony, powiadamiania o zagrożeniach, przebywania w chronionym obiekcie pracowników i innych osób po godzinach pracy Zamawiającego.

3. Wykonawca i jego pracownicy będą zobowiązani do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji mających wpływ na stan bezpieczeństwa mienia Zamawiającego, informacji niejawnych i stanowiących tajemnicę służbową oraz danych osobowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia oraz po jej zakończeniu.
4. Wymagania odnośnie kwalifikacji pracowników:
 - a) w odniesieniu do pracowników ochrony fizycznej i monitoringu obiektu – nie jest wymagany wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony;
 - b) w odniesieniu do koordynatora pracowników - wymagany jest wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony;
 - c) osoby realizujące zadania patrolu interwencyjnego muszą być wpisane na listę kwalifikowanych pracowników ochrony;
 - d) w odniesieniu do osób wykonujące zadania z zakresu konserwacji, serwisu i napraw systemów monitoringu - wymagany jest wpis na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego;
5. Pracownicy ochrony i grup interwencyjnych muszą być umundurowani i wyposażeni w środki przymusu bezpośredniego wynikające z ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz.U. z 2016 r. poz. 1432) oraz wyposażeni w środki łączności bezprzewodowej oraz posiadać identyfikatory.
6. **Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia. Za kluczowe części zamówienia zamawiający uznaje usługi w zakresie ochrony fizycznej oraz monitoringu obiektu oraz pracę koordynatora ochrony.**
7. Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców w realizacji zamówienia wyłącznie w zakresie grupy interwencyjnej oraz serwisu, konserwacji i naprawy urządzeń

I. Szczegółowe obowiązki Wykonawcy w zakresie wykonywania ochrony fizycznej

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania świadczeń w zakresie ochrony fizycznej obiektu, mienia i osób w siedzibie Placówki Terenowej w Sztumie wg następującego zakresu:
 - 1) Ochrona fizyczna sprawowana jest przez jednego pracownika na zmianie i odbywa się 12 godzin na dobę (od 6.00 do 18.00) w dni robocze od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz świąt).
 - 2) Harmonogram zmian ustala Wykonawca.
2. Do podstawowych obowiązków pracownika ochrony fizycznej należy:
 - 1) zapewnienie bezpieczeństwa osób przebywających w budynku,
 - 2) sprawdzenie zabezpieczenia obiektu (m.in. zamknięcia drzwi i okien), po opuszczeniu budynku przez pracowników.
 - 3) ochrona obiektu, pomieszczeń i urządzeń przed dostępem do nich osób nieuprawnionych,
 - 4) obsługa centrali telefonicznej w godzinach pracy jednostek wymienionych w pkt 1.
 - 5) ochrona mienia oraz dokumentów znajdujących się w obiekcie przed kradzieżą, zniszczeniem lub uszkodzeniem,
 - 6) zapobieganie zakłóceniom porządku publicznego na terenie obiektu oraz powiadamianie osób upoważnionych o zdarzeniach powodujących naruszenie porządku,
 - 7) skuteczne reagowanie w przypadkach jakiegokolwiek zagrożenia – zwłaszcza na sygnał alarmowy odebrany z urządzeń sygnalizacyjnych lub przekazanych telefonicznie,
 - 8) niewpuszczanie osób nieupoważnionych do budynku po godzinach pracy KRUS oraz osób znajdujących się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, a także akwizytorów,
 - 9) ujawnianie i zapobieganie przypadkom dewastacji mienia,

- 10) niezwłoczne informowanie upoważnionych pracowników Zamawiającego o wszelkich zaistniałych zdarzeniach na terenie obiektów,
 - 11) w przypadku stwierdzenia usiłowania lub dokonania włamania, pożaru, innych nieprawidłowości i zagrożeń pracownicy ochrony zobowiązani są:
 - a) nie dopuścić do zatarcia śladów przestępstwa,
 - b) niezwłocznie powiadomić wszelkimi dostępnymi środkami odpowiednie służby publiczne (policję, pogotowie ratunkowe, straż pożarną itp.) oraz osoby upoważnione ze strony Oddziału i Placówki Terenowej KRUS,
 - 12) współdziałanie z jednostkami ochrony przeciwpożarowej w zakresie likwidacji pożaru lub jego zagrożenia na terenie obiektu; do czasu przybycia straży pożarnej ograniczyć jego rozprzestrzenianie,
 - 13) współpraca z policją i prokuraturą w przypadku stwierdzenia usiłowania lub dokonania przestępstwa,
 - 14) wpisy w książce pełnienia służby powinny być wyraźne, błędy skreślane i parafowane, a nie zamazywane. Książka pełnienia służby powinna być przechowywana w miejscu niedostępnym dla osób nieupoważnionych,
 - 15) utrzymywanie łączności radiowej i telefonicznej pomiędzy pracownikami, a bazą,
 - 16) dokładna znajomość obowiązków na posterunku pełnienia służby,
 - 17) sumienne i dokładne wykonywanie zadań służbowych w celu zapewnienia bezpieczeństwa publicznego i ochrony mienia zleceniodawcy,
 - 18) przestrzeganie zasad należytego zachowania się na służbie oraz dbałość o swój wygląd zewnętrzny (czyste jednolite umundurowanie, posiadanie w widocznym miejscu identyfikatora ze zdjęciem i nazwiskiem),
 - 19) nie opuszczanie wyznaczonego posterunku bez zgody przełożonego,
 - 20) informowanie kierownictwa obiektu i swoich przełożonych o wszystkich nieprawidłowościach zaobserwowanych w trakcie pełnienia służby mających wpływ na bezpieczeństwo i ochronę obiektu,
 - 21) ścisłe przestrzeganie dyscypliny pracy,
 - 22) znajomość wszystkich głównych wyłączników i zaworów, wody, gazu, c.o., energii elektrycznej, itp.,
 - 23) informowanie o awariach systemu sygnalizacji alarmowej i ppoż.
 - 24) po wyjściu ekipy sprzątajacej dokonanie lustracji pomieszczeń obiektu czy – zamknięto okna, wyłączono urządzenia elektryczne, zakręcono krany, nie pozostawiono podejrzanych paczek.
5. Wykonawca podczas pełnienia obowiązków ochrony fizycznej zobowiązany jest do prowadzenia następującej dokumentacji:
- 1) dziennika zmiany,
 - 2) tabeli posterunków,
 - 3) książki ewidencji osób zapoznanych z systemem zabezpieczenia obiektu,
 - 4) wykazu telefonów osób funkcyjnych,
 - 5) ewidencji kluczy,
 - 6) ewidencji osób pozostających po godzinach pracy,
 - 7) ewidencji środków przymusu bezpośredniego.

II. Szczegółowe obowiązki Wykonawcy w zakresie monitoringu budynków.

Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania prac obejmujących monitoring budynków wg następującego zakresu:

- 1) po uruchomieniu systemów alarmowych w pierwszej kolejności wysyłany będzie patrol interwencyjny w celu sprawdzenia obiektu,
- 2) następnie powiadamiane będą osoby wskazane przez Zamawiającego w sposób uzgodniony po podpisaniu umowy pomiędzy zamawiającym a wykonawcą. W razie potrzeby powiadamiana dodatkowo może być Policja, Straż Pożarna, Pogotowie Energetyczne, Pogotowie Gazowe, Pogotowie Ratunkowe, lub inne służby,

- 3) jeżeli po sprawdzaniu obiektu nie stwierdzono śladów jego naruszenia, dyspozytor Stacji Monitorowania odwołuje patrol interwencyjny z obiektu i czeka na możliwość telefonicznego powiadomienia osób wskazanych przez Zamawiającego,
- 4) w przypadku stwierdzenia śladów naruszenia wystawia ochronę i czeka na możliwość telefonicznego powiadomienia oraz przyjazd jednej z osób wskazanych przez Zamawiającego – bez względu na czas oczekiwania,
- 5) w przypadku awarii systemu alarmowego (alarm fałszywy lub brak alarmu) obiekt będzie chroniony przez ochronę fizyczną do czasu usunięcia awarii; czas usunięcia awarii do 48 godzin od chwili zgłoszenia telefonicznego lub wykrycia przez system sprawdzający,
- 6) każdorazowo po przeprowadzeniu interwencji sporządzony jest protokół.

III. Szczegółowe obowiązki Wykonawcy w zakresie utrzymania systemów alarmowych antywłamaniowych i sygnalizacji pożaru w ciągłej sprawności technicznej

1. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia raz na kwartał konserwacji systemów alarmowych antywłamaniowych w obiektach wymienionych rozdziale IV niniejszego załącznika, w która obejmuje:
 - 1) sprawdzenie i regulację parametrów central systemu alarmowego,
 - 1) sprawdzenie i regulację parametrów zasilaczy,
 - 2) sprawdzenie awaryjnych źródeł zasilania central i koderów GPRS,
 - 3) sprawdzenie zadziałania każdej linii dozorowanej poprzez losowo wybraną czujkę za pomocą inicjowania ruchu,
 - 4) sprawdzenie i regulację parametrów urządzeń odpowiedzialnych za prawidłowe przekazywanie informacji o stanie systemu alarmowego do stacji bazowej (koderów, modemów),
 - 5) sprawdzenie poprawności działania klawiatury LCD,
 - 6) zmiana kodów dostępu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia dodatkowo raz w roku (w po trzech kwartałach trwania umowy) dokonać konserwację czujek podczerwieni polegająca na:
 - 1) sprawdzenie działania czujek poprzez inicjowanie ruchu,
 - 2) sprawdzenie modułu adresowego,
 - 3) sprawdzenie adresacji na centrali.
3. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia raz na kwartał konserwacji systemów elektronicznego zabezpieczenia technicznego systemu sygnalizacji pożaru, która obejmuje:
 - 1) sprawdzenie i regulację parametrów centrali i przystawek liniowych i sygnalizacji pożaru
 - 2) sprawdzenie awaryjnego źródła zasilania;
 - 3) sprawdzenie i regulację parametrów zasilaczy;
 - 4) sprawdzenie zadziałania każdej linii dozorowej poprzez losowo wybrany sygnalizator pożaru za pomocą imitatora dymu, temperatury lub płomienia.
4. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia dodatkowo raz w roku (po trzech kwartałach) trwania umowy konserwacji czujek izotopowych, optycznych płomienia i temperatury zainstalowanych do 4 m wysokości:
 - a. sprawdzenie poprzez zadymienie czujek,
 - b. sprawdzenie modułu adresowego,
 - c. sprawdzenie poprawności adresacji na centrali.
5. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia dodatkowo raz w roku konserwacji systemu przeciwpożarowego, który obejmuje:
 - 1) sprawdzenie wskaźników zadziałania,
 - 2) sprawdzenie i konserwację ręcznych ostrzegaczy pożaru.
6. W przypadku napraw, planowane koszty naprawy urządzeń (tzn. koszt części zamiennych i zastosowanych materiałów) oraz koszt dojazdu do placówek (związany wyłącznie z koniecznością wykonania naprawy) obciążają Zamawiającego, pod warunkiem, że Wykonawca przed dokonaniem naprawy przedstawi kosztorys, który

zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego. Koszt części zamiennych i zastosowanych materiałów nie może być wyższy od średnich cen rynkowych za te materiały.

IV. Wykaz obiektów, w których będzie wykonywana usługa

Lp	ADRES	TELEFON
1.	82-400 Sztum ul. Słowackiego 1	55/277-20-34 do 37
2.	83-200 Starogard Gdański ul. Sambora 5	58/561-09-13, 562-30-24
3.	83-110 Tczew ul. Bałdowska 16	58/531-42-41, 532-13-20
4.	82-500 Kwidzyn ul. Ogrodowa 6	55/279-26-96
5.	82-200 Malbork Ul. Żeromskiego 6	55/272-39-79

W przypadku informacji o zmianie danych teleadresowych jakiegokolwiek z powyższych obiektów Wykonawca zostanie niezwłocznie powiadomiony przez Zamawiającego.

Zestawienie istniejących zabezpieczeń alarmowych w jednostkach organizacyjnych KRUS.

Jednostka organizacyjna	Centrala alarmowa antywłamaniowa	Ilość czujników	Centrala alarmowa przeciwpożarowa	Ilość czujników	Dozór fizyczny ilość osób dzień/noc	System kamer i nagrywania / ilość kamer
82-400 Sztum ul. Słowackiego 1	DSC 5020	7	CSP-35 POLON	8	1/0	Hyundai HYU-250 2,1 Mpix 10 kamer
83-200 Starogard Gd. ul. Sambora 5	PC 4020	11	VERSA 15	14		
83-110 Tczew ul. Bałdowska 16	PC 5010DSC	13	POLON 4200	41		-Hyundai HYU-250 2,1 Mpix 10 kamer
82-500 Kwidzyn ul. Ogrodowa 6	DSC 5020	32	FP – 604 Aritech	24		
82-200 Malbork Ul Żeromskiego 6	POWER 864 (PC5020 wer. 3.2)	32	Brak			