

UMOWA (wzór)

Zawarta dnia..... r. w....., pomiędzy:
Skarbem Państwa - Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego z siedzibą przy ul. Mickiewicza 1,
10-959 Olsztyn, NIP: 526-00-13-054, REGON: 012513262-00091, reprezentowaną przez:
..... na podstawie pełnomocnictwa
udzielonego przez Prezesa Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego z dnia
zwaną dalej „Zamawiającym” a
....., reprezentowaną przez:
.....
zwaną dalej „Wykonawcą”,
zwanymi dalej stronami.

W wyniku przeprowadzenia uproszczonego postępowania, do którego na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017r. poz. 1579 z późn. zm.) nie stosuje się przepisów niniejszej ustawy, zawarto umowę następującej treści:

§ 1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług w zakresie naprawy sprzętu komputerowego eksploatowanego w Oddziale Regionalnym Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Olsztynie oraz 16 podległych Placówkach Terenowych.
2. W zakres świadczonych usług wchodzi następujące czynności:
 - a. wykonywanie na wniosek Zamawiającego pogwarancyjnych napraw sprzętu komputerowego, poprzez przegląd urządzenia, diagnostykę awarii, wymianę uszkodzonych części i podzespołów.
 - b. dostawa części zamiennych do napraw,
 - c. zabezpieczenie na czas naprawy (po stwierdzeniu takiej potrzeby przez Zamawiającego) sprzętu rezerwowego o równoważnych parametrach techniczno-eksploatacyjnych w przypadku kiedy naprawa potrwa dłużej niż terminy określone w § 2 ust. 5 umowy,
 - d. bezpłatny ogólnodostępny serwis konsultacyjny (hotline) dostępny pod nr tel. w godz. 7:15 do 15:15 od poniedziałku do piątku w zakresie:
 - przedmiotu umowy,
 - pomocy w diagnozowaniu i rozwiązywaniu problemów ze sprzętem, okablowaniem, infrastrukturą itp.,
 - konsultacji związanych z modernizacją istniejącego sprzętu oraz zakupem nowego,
 - e. wykonawca będzie wykonywał niezwłocznie w oryginale na wniosek Zamawiającego bezpłatne ekspertyzy na zużyty sprzęt komputerowy, które będą podstawą dokonania likwidacji sprzętu przez Zamawiającego.

§ 2

1. W zakres usług wymienionych w § 1 wchodzi:
 - lokalizacja uszkodzenia,
 - naprawa uszkodzonego sprzętu, wraz z wymianą uszkodzonych części i podzespołów,
 - poinformowanie Zamawiającego o ewentualnych przyczynach awarii,
 - sporządzanie w ramach wynagrodzenia pisemnych ocen technicznych, co do braku zasadności dokonania naprawy oraz dalszej eksploatacji sprzętu mając na uwadze koszty naprawy, stopień zużycia i stopień nowoczesności.
2. Naprawa sprzętu wykonywana będzie na pisemne (e-mail) lub telefoniczne zlecenie Zamawiającego.
3. Sprzęt zakwalifikowany do naprawy odbierany będzie (od momentu zgłoszenia - następnego dnia roboczego; nie dotyczy serwerów), a naprawiony będzie dostarczany, przez Wykonawcę osobiście na jego koszt, odpowiednio z lub do siedziby OR KRUS w Olsztynie, przy czym dostarczenie naprawionego sprzętu nastąpi do miejsca, z którego został odebrany.
4. Przekazanie sprzętu do naprawy odbywać będzie się protokołem naprawy z opisem uszkodzenia (wg wzoru zgodnego z Załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy).
5. Czas napraw dla poszczególnych grup wynosi:
 - grupa I – naprawy pilne dotyczące serwerów – nie więcej niż 12 godzin,**
 - grupa II – naprawy zwykle dotyczące pozostałego sprzętu – nie dłużej niż 7 dni roboczych.**
6. W przypadku, gdy naprawa sprzętu przedłuży się ponad okres określony w ust. 5 niniejszego paragrafu Wykonawca dostarczy i uruchomi sprzęt zastępczy o równoważnych parametrach techniczno-eksploatacyjnych jak sprzęt naprawiany w terminie 24 godzin od zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego, w sposób określony w ust. 2..
7. Jeżeli sprzęt zastępczy będzie wymagał materiałów eksploatacyjnych (np. tonery, taśmy, cartridge) Wykonawca zobowiązany jest je dostarczyć na bieżąco w miarę ich zużywania się. Zamawiający nie będzie zwracał kosztów zakupu tych materiałów.
8. Do terminu naprawy nie wlicza się czasu od momentu przekazania Zamawiającemu kosztorysu ofertowego naprawy, do momentu jego akceptacji przez Zamawiającego.
9. Zamawiający i Wykonawca ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzony sobie wzajemnie sprzęt.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo rezygnacji z wykonania przez Wykonawcę usługi naprawy sprzętu, jeżeli uzna, że zaproponowany koszt części zamiennych zawartych w kosztorysie ofertowym naprawy jest wyższy od ich przeciętnych cen rynkowych lub kiedy z oceny technicznej sporządzonej przez Wykonawcę będzie wynikało brak zasadności dokonania naprawy oraz dalszej eksploatacji. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia finansowe.
11. W przypadku stwierdzenia usterek lub nieprawidłowości w wykonywaniu usług, wykrytych w terminie 14 dni roboczych od daty wykonania usługi, Wykonawca będzie zobowiązany do usunięcia usterek w trybie natychmiastowym (jednak nie dłużej niż 24 godziny od momentu zgłoszenia). Usunięcie usterek lub nieprawidłowości odbywać się będzie bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia.
12. W przypadku awarii sprzętu, której skutkiem było uszkodzenie oprogramowania użytkowego, zostanie ono odtworzone przez Zamawiającego.
13. Dyski twarde zarówno objęte gwarancją, jak i po okresie gwarancyjnym, w wypadku uszkodzenia nie podlegają naprawie. Dysk twardey podlega wymianie. Wykonawca zobowiąże się do usunięcia awarii i pozostawienia dysków u Zamawiającego.

§ 3

1. Wykonawca z każdej przeprowadzonej usługi naprawy zobowiązany jest wystawić protokół naprawy w dwóch egzemplarzach (po jednym egzemplarzu dla każdej strony umowy), który podpisuje (potwierdza prawidłowe wykonanie usługi) przedstawiciel Zamawiającego i wykonujący usługę przedstawiciel Wykonawcy.
2. Wzór protokołu naprawy zawiera Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. Podpisane protokoły będą podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury za wykonane usługi.

§ 4

1. Do merytorycznej współpracy oraz podejmowania decyzji w zakresie objętym niniejszą umową upoważniony jest ze strony Zamawiającego:
 - Mariusz Potocki – mariusz.potocki@krus.gov.pl; tel. 89 545 48 24
 - Maciej Młynowski – maciej.mlynowski@krus.gov.pl; tel. 89 545 48 25a ze strony Wykonawcy:
.....
.....
2. Awarie sprzętu komputerowego będą zgłaszane:
 - pod numerem telefonu:
 - lub adresem e-mail:
3. Wykonawca każdorazowo telefonicznie na nr telefonu 89 5454824 / 895454825 lub drogą elektroniczną na adres mariusz.potocki@krus.gov.pl i maciej.mlynowski@krus.gov.pl powiadomi Zamawiającego o dokonaniu naprawy sprzętu i przewidywalnego terminu jego dostarczenia do miejsca z którego był odbierany.

§ 5

WYNAGRODZENIE I ZASADY PŁATNOŚCI

1. Wysokość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy ustalona została na podstawie oferty Wykonawcy. Skutki finansowe jakichkolwiek błędów w kalkulacji kosztów obciążają Wykonawcę zamówienia – musi on przewidzieć wszystkie okoliczności, które mogą wpłynąć na cenę zamówienia.
2. Wynagrodzenie za 1 roboczogodzinę serwisu napraw wynosi:
nettozł (słowniezłotych, 00/100)
+ podatek VAT w wysokości% (słownie złotych, 00/100)
razem brutto zł (słownie złotych, 00/100)
oraz zwrot wartości wymienionych podczas naprawy części zamiennych, z zastrzeżeniem ust. 7 niniejszego paragrafu.
3. Zapłata wynagrodzenia brutto, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze, w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT/rachunku.
4. Faktura za naprawę winna zawierać specyfikację:
 - kosztów robocizny (liczba godzin pracy potrzebna na wykonanie naprawy pomnożoną przez stawkę za godzinę), zgodnie z § 5 ust. 1 umowy,
 - zużytych do naprawy części zamiennych wg ilości i ceny z zastrzeżeniem ust. 7 niniejszego paragrafu.
5. Wykonawca oświadcza, że **jest/nie jest*** płatnikiem VAT.
6. Wykonawca przed przystąpieniem do wykonania usługi jest zobowiązany do oszacowania wartości naprawy danego sprzętu, obejmującej robociznę oraz cenę części zamiennych i przedstawienia jej wyceny telefonicznie lub mailem do akceptacji osobom wskazanym w §4 ust. 1. Wykonawca przystąpi do realizacji zlecenia wyłącznie po telefonicznym lub mailowym zaakceptowaniu oszacowanej wartości naprawy przez ww. osoby. W przypadku braku zgody na naprawę, Wykonawca ma obowiązek zwrócić Zamawiającemu sprzęt w stanie w jakim był wydany, w terminie maksymalnie 3 dni roboczych, bez dodatkowych opłat.

7. Zamawiający zastrzega, że ceny użytych części do wykonania naprawy nie mogą przewyższać średnich cen rynkowych tych samych części.
8. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu kserokopię faktury za zakup części, które zostały wykorzystane do naprawy, potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę na każde wezwanie Zamawiającego.
9. Zamawiający ma prawo do kontroli wykonywanych usług. W tym celu Zamawiający może skorzystać z usług firmy wykonującej usługi w tożsamym lub zbliżonym zakresie związanym z przedmiotem umowy. Z czynności kontroli Zamawiający sporządzi każdorazowo protokół podpisany przez osoby uczestniczące w kontroli w imieniu Zamawiającego. W przypadku stwierdzenia w toku kontroli naruszenia przez Wykonawcę przyjętych niniejszą umową zobowiązań, Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia wszystkich stwierdzonych nieprawidłowości i wad, wyznaczając w tym celu stosowny termin nie dłuższy niż 2 dni robocze. W przypadku niedotrzymania tego terminu przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu, zgodnie z §6 ust. 3.
10. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy w całym okresie trwania umowy z tytułu napraw sprzętu komputerowego nie może przekroczyć kwoty zł brutto (słownie zł),

§ 6 OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. **od dnia 03.04.2018r. do dnia 02.04.2019r.** albo do wyczerpania środków określonych §5 ust. 13, o czym Zamawiający zawiadomi Wykonawcę.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia złożonego na piśmie. Termin wypowiedzenia biegnie od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono wypowiedzenie.
3. W przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy przez jedną ze Stron, drugiej Stronie przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez wyznaczenia terminu dodatkowego, w ciągu 14 dni od dowiedzenia się o przyczynie uzasadniającej skorzystanie z prawa odstąpienia.
4. Zamawiający, poza prawem odstąpienia od umowy ma również prawo odstąpić od umowy bez wyznaczenia terminu dodatkowego, w ciągu 14 dni od dowiedzenia się o przyczynie uzasadniającej skorzystanie z prawa odstąpienia, jeżeli:
 - zostanie wszczęte postępowanie o ogłoszenie upadłości Wykonawcy,
 - zostanie podjęta likwidacja Wykonawcy.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy:
 - w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy;
 - gdy opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy przekroczy 10 dni kalendarzowych, w odniesieniu do terminu określonego w § 2 ust. 5 odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 21 dni po przekroczeniu powyższego terminu.
6. Odstąpienie od umowy następuje z dniem pisemnego zawiadomienia Wykonawcy o przyczynie odstąpienia od umowy.
7. Zastrzega się rozwiązanie umowy bez okresu wypowiedzenia przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - zamontowania części używanych lub regenerowanych w danym sprzęcie komputerowym, mimo złożonej przez Wykonawcę informacji, potwierdzonej protokołem naprawy o zamontowaniu części nowych w tym sprzęcie.

- naruszenia przez Wykonawcę warunków serwisowych określonych w umowie, skutkujących naliczeniem kary umownej lub kar umownych przewidzianych w umowie, przekraczających 5.000 zł.
- co najmniej dwukrotnego opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy z winy Wykonawcy.
- co najmniej dwukrotnego zgłoszenia na piśmie zastrzeżenia co do jakości wykonanej usługi.
- nieprzestrzegania przepisów dotyczących poufności informacji i ochrony danych osobowych.
- wyrządzenia Zamawiającemu przy realizacji umowy szkody z winy Wykonawcy.
- nienaprawienia przez Wykonawcę w terminie określonym w umowie szkody poniesionej przez Zamawiającego lub jego klientów z winy Wykonawcy.

§ 7 KARY UMOWNE

1. W przypadku niewłaściwego lub nieterminowego wykonania naprawy (niezgodnego z terminem określonym w § 2 ust. 5), lub w przypadku niedostarczenia sprzętu zastępczego, Wykonawcy zostanie naliczona kara umowna w wysokości 100zł brutto, za każdy dzień opóźnienia.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5.000 zł brutto.
3. Za naruszenie przepisów o ochronie danych osobowych Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 20.000 zł brutto.
4. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącania z należnego mu wynagrodzenia naliczonych kar umownych, co nastąpi po poinformowaniu Wykonawcy o nieprawidłowościach będących podstawą ich naliczenia, wystawieniu noty obciążeniowej oraz po złożeniu przez Zamawiającego oświadczenia o potrąceniu kar z wynagrodzenia.
5. Termin zapłaty kary umownej wynosi 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy pisma z notą obciążeniową o naliczonej karze umownej.
6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nie realizowanie przedmiotu umowy spowodowane czynnikami niezależnymi od Wykonawcy, na które Wykonawca nie ma wpływu, to jest z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego lub spowodowanych działaniem siły wyższej.
7. Siła wyższa oznacza niezależne od Stron zdarzenia zewnętrzne, mające wpływ na realizację niniejszej umowy, o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwym do przewidzenia i uniknięcia, które nastąpiły po zawarciu umowy.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej.

§ 8
CZAS GWARANCJI

1. Na wykonane przez Wykonawcę naprawy będące przedmiotem niniejszej umowy oraz wymienione części zamienne lub podzespoły ustala się okres gwarancji wynoszącymiesiące licząc od daty sporządzonego protokołu potwierdzającego wykonanie naprawy (opis zostanie uzupełniony zgodnie z ofertą Wykonawcy).
2. Wykaz części objętych gwarancją będzie zawarty w protokole wykonania naprawy.
3. Kolejne naprawy związane z wymienionymi częściami zamiennymi lub podzespołami objętymi gwarancją będą wykonywane przez Wykonawcę bezpłatnie.

§ 9
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Załączniki do niniejszej umowy, ogłoszenie o zamówieniu oraz oferta Wykonawcy stanowią integralną część umowy.
3. Do nadzoru nad realizacją umowy ze strony Wykonawcy został/a wyznaczony/a tel....., a ze strony Zamawiającego – **Mariusz Potocki tel. 89 545 48 24**, lub inna upoważniona osoba.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego informowania Zamawiającego o zmianach formy prawnej prowadzonej działalności gospodarczej oraz zmianie adresu firmy w okresie obowiązywania umowy, pod rygorem uznania za doręczoną korespondencję przesłaną na ostatni adres do doręczeń podany przez Wykonawcę. Adres Wykonawcy do doręczeń w dniu podpisania umowy:
5. Strony zobowiązują się do polubownego rozwiązywania sporów wynikłych na tle umowy. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia spory będą rozwiązywane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania zasad poufności w stosunku do wszelkich informacji, w szczególności informacji o danych osobowych, w których posiadanie wszedł lub wejdzie w związku z realizacją niniejszej umowy. Wszelkie uzyskane przez Wykonawcę informacje oraz otrzymane dokumenty mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach związanych z realizacją niniejszej umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2016r., poz. 922 z późn. zm.) w związku z realizacją przedmiotu umowy.
8. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. - Kodeks Cywilny (tj. Dz. U. z 2017r. poz. 459 z późn. zm.).
10. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej umowy mogą nastąpić za zgodą Stron w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
11. Osoby biorące udział w wykonaniu usługi są zobowiązane podpisać oświadczenie zgodnie z Załącznikiem nr 2 do niniejszej umowy.

Zamawiający:

Wykonawca:

.....

.....

Załączniki do umowy:

1. Wzór protokołu naprawy.
2. Wzór oświadczenia

Protokół naprawy z dnia

I. Numer zgłoszenia		
Numer zgłoszenia:/20....		Numer BMC Remedy:
II. Urządzenie		
Nazwa urządzenia:		Nr fabryczny lub inwentarzowy KRUS:
Lokalizacja:		
III. Opis awarii		
Rodzaj uszkodzenia, objawy:		
IV. Przekazanie do naprawy		
Data przekazania:	Przekazujący:	Odbierający:
V. Naprawa		
Opis uszkodzenia:		
Przyczyna wystąpienia uszkodzenia:		
Wymienione części/Wykonane czynności w trakcie naprawy:		
VI. Odbiór po naprawie		
Uwagi:		
Data przekazania:	Przekazujący:	Odbierający:

.....
/imię i nazwisko/

OŚWIADCZENIE DO UMOWY Nr z dnia.....

1. Zobowiązuje się do niewykorzystywania pozyskanych informacji w trakcie realizacji umowy w celach innych niż określone w umowie.
2. Zobowiązuje się przestrzegać tajemnicy danych osobowych, określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016r., poz. 922 z późn. zm.).
3. Zobowiązuję się zachować w tajemnicy wszelkie informacje dotyczące Zamawiającego lub działalności przez niego prowadzonej, które znajdują się w posiadaniu Wykonawcy w związku z realizacją umowy. Postanowienie to nie odnosi się do informacji, które są powszechnie znane lub zostaną podane do wiadomości publicznej samodzielnie przez Zamawiającego.
4. Zobowiązuję się do poniesienia odpowiedzialności za ujawnienie w związku z realizacją umowy lub wykorzystanie w jakikolwiek sposób zebranych informacji, objętych szczególną ochroną, a w szczególności, o których mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2010r. o ochronie informacji niejawnych (t.j. Dz. U. z 2018r., poz. 412).

.....
czytelny podpis