

(pieczęć Realizującego zamówienie)

Znak sprawy: 1100-IT.2300.1.2018

Adresat: .....

### Formularz zapytania ofertowego

Zgodnie z art. 4 pkt. 8 ustawy PZP dla zamówienia, którego wartość nie przekracza  
wyrażonej w złotych równowartości 30 000 euro

**na: Konserwację sprzętu teleinformatycznego (Iraz w roku) i serwis pogwarancyjny  
(naprawy) sprzętu teleinformatycznego i sieci LAN na cały rok 2018.**

(dostawa/usługa/robota budowlana)

1. Nazwa i adres Zamawiającego.  
**Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddział Regionalny w Opolu  
45-058 Opole ul Ozimska 51A**
2. Opis przedmiotu zamówienia:
  - Konserwację sprzętu teleinformatycznego (Iraz w roku).
  - Serwis pogwarancyjny i konserwacja stacji roboczych, terminali, serwerów, zasilaczy awaryjnych UPS oraz infrastruktury sieci LAN wykorzystywanych w OR KRUS w Opolu i podległych PT.
  - 1) warunki gwarancji dla serwisu i konserwacji stacji roboczych, terminali, serwerów, zasilaczy awaryjnych UPS oraz infrastruktury sieci LAN: **zgodnie z zapisami umowy § 10 p 2.**
  - 2) warunki płatności: **14 dni od daty otrzymania prawidłowej faktury**
  - 3) warunki dostawy (miejsce) **nie dotyczą**
  - 4) inne szczegółowe wymagania Zamawiającego: **zgodnie z załącznikami 1, 2. i 3. do formularza zapytania ofertowego.**
3. Termin wykonania zamówienia:  
**Od daty podpisania do 31.12.2018r.**
4. Kryteria wyboru ofert: **Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria i ich znaczenie:**

Lp.	Opis kryterium	Znaczenie procentowe kryterium
1.	Konserwacja	35%
2.	Roboczogodzina	60%
3.	Stawka dojazdu za 1 km.	5%

- 1) Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwięcej punktów. Punkty zostaną obliczone według wzoru:

$$\text{Wartość w punktach oferowanych cen brutto} = \frac{\text{najniższa cena konserwacji przedstawiona w ofertach}}{\text{cena konserwacji w ocenianej ofercie}} * 35 + \frac{\text{najniższa cena roboczogodziny przedstawiona w ofertach}}{\text{cena roboczogodziny w ocenianej ofercie}} * 60 + \frac{\text{najniższa cena dojazdu przedstawiona w ofertach}}{\text{cena dojazdu w ocenianej ofercie}} * 5$$

- 2) Ocena zostanie dokonana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

5. Sposób przygotowania oferty oraz miejsce i termin składania ofert.

Ofertę należy złożyć w formie pisemnej:

- 1) *osobiście w siedzibie: 45-058 Opole ul Ozimska 51 A (pok. 306 – sekretariat) lub*
- 2) *przesłać na adres: jw., lub*
- 3) *faxem na numer: 77.453.84.87, lub*
- 4) *w wersji elektronicznej na e-mail: opole@krus.gov.pl*

w nieprzekraczalnym terminie: **do dnia 26.04.2018r. godzina 13:00**

Oferty otrzymane po terminie składania ofert nie będą poddawane ocenie.

Do oferty muszą być dołączone następujące dokumenty:

- a) wypełniony i podpisany formularz oferty;
- b) podpisany wzór umowy wraz z załącznikami;
- c) inne dokumenty (o ile były wymagane przez Zamawiającego),

6. Osobą do kontaktów w sprawie niniejszego zapytania jest:

**Adam Wojcieszak**

**Tel. (77) 454 47 77; 454 56 41 w.1407**

**Tel. kom. 519 319 206**

7. Załączniki

- 1) Wykaz lokalizacji objętych umową.
- 2) Szczegółowa specyfikacja czynności serwisowych i naprawy pogwarancyjnej sprzętu.
- 3) Wykaz sprzętu podlegającego serwisowi pogwarancyjnemu i konserwacji
- 4) Umowy.
- 5) Formularz oferty

8. Termin związania z ofertą 21 dni.

\* - w razie złożenia przez Wykonawcę oferty wycenionej w walucie obcej, faktura wystawiona po wykonaniu zamówienia powinna także opiewać na kwotę w walucie obcej. Zapłata na podstawie takiej faktury stanowić będzie równowartość tej kwoty w złotych polskich, będącej wynikiem przeliczenia po kursie z dnia płatności.

## Wykaz lokalizacji objętych umową

LP	Lokalizacja	Adres	Telefon kontaktowy	
1	OR Opole	ul Ozimska 51a	77 454-47-77 77 453-95-78 77 453-78-41	wew. 1407
2	PT Brzeg	ul. Chrobrego 6a	77 416-95-60 77 416-55-19	
3	PT Głubczyce	ul Plebiscytowa 16	77 485-35-29 77 485-64-49	
4	PT Kluczbork	ul. Katowicka 5A	77 418-25-22 77 414-24-44	
	PI Namysłów	ul. Duboisa 3	77 410-17-03	
5	PT Nysa	ul. Siemiradzkiego 1a	77 433-68-36 77 433-95-57 77 433-95-07	
6	PT Olesno	ul. Ks. Brunona Aleksandra 6	34 358-31-89	
7	PT Strzelce Opolskie	Ul. Marka Prawego 32 d	77 461-41-48	

ASD

10

**Szczegółowa specyfikacja czynności serwisowych i naprawy pogwarancyjnej sprzętu komputerowego.**

Zakres wymaganych usług związanych z przeglądem sprzętu komputerowego

**a) Komputery klasy PC (w tym notebooki):**

1. czyszczenie wewnętrzne i zewnętrzne,
2. czyszczenie napędów dyskietek, CD, DVD, czytnika kart,
3. wyczyszczenie wszelkich otworów wentylacyjnych w obudowie wraz z filtrami, jeśli takie występują
4. czyszczenie zasilacza ze szczególnym uwzględnieniem wentylatora, jeśli taki występuje,
5. czyszczenie monitora, w tym wnętrza - a jeżeli zachodzi taka potrzeba - sprawdzenie wyłączników oraz przycisków i pokręteł regulacyjnych,
6. czyszczenie klawiatury oraz sprawdzenie poprawności działania wszystkich klawiszy,
7. czyszczenie myszy, w tym rolek lub soczewki sensora optycznego, sprawdzenie poprawności działania,
8. *regulacja geometrii obrazu, ustawienie zakresu regulacji kontrastu i jaskrawości barw, stabilności, itp.*

**b) Terminale:**

1. czyszczenie zewnętrzne,
2. wyczyszczenie wszelkich otworów wentylacyjnych w obudowie
3. czyszczenie zasilacza,
4. czyszczenie zewnętrzne monitora z uwzględnieniem otworów wentylacyjnych, sprawdzenie wyłączników i przycisków regulacyjnych,
5. czyszczenie klawiatury oraz sprawdzenie poprawności działania wszystkich klawiszy,
6. czyszczenie myszy, w tym rolek lub soczewki sensora optycznego, sprawdzenie poprawności działania,
7. *regulacja geometrii obrazu, ustawienie zakresu regulacji kontrastu i jaskrawości barw, stabilności, itp. – o ile zachodzi konieczność*

**c) Główny Punkt Dystrybucyjny:**

1. sprawdzenie połączeń kabli w punkcie dystrybucyjnym,
2. sprawdzenie działania UPS-ów (jeśli są zainstalowane),
3. czyszczenie wentylatorów urządzeń aktywnych (bez rozbierania-sprężone powietrze).

**d) Sieć:**

1. sprawdzenie kabli i łącz,
2. sprawdzenie gniazd PEL

**e) Serwer:**

1. czynności przewidziane dla komputerów klasy PC,
2. test kart sieciowych,
3. testowanie podzespołów sprzętowych serwera według standardowych testów diagnostycznych – zasilaczy, kart sieciowych, pamięci

**f) UPS-y:**

1. czyszczenie obudowy,
2. czyszczenie wentylatora,
3. kontrola stanu baterii,
4. sprawdzenie poprawności działania przy symulowanym zaniku i spadku napięcia.

**g) W sprzęcie objętym gwarancją producenta będą wykonywane następujące czynności:**

1. czyszczenie obudowy,

2. przedmuchiwanie wentylatora zasilacza.

**Załącznik Nr 3**

**Wykaz sprzętu podlegającego serwisowi pogwarancyjnemu i konserwacji**

**1. Sprzęt:**

1	PC, Notebooki, Terminale:	Lenovo ,HP, DELL, FUJITSU, PC2
2	SERWERY:	DELL, HP
3	UPS-y:	APC, Fideltronik, EVER, TRUST
4	Macierz dyskowa:	Emc2
5	Dyski sieciowe:	Synology, Maxtor
6	Biblioteka taśmowa	Quantum
7	Sieciowe urządzenia aktywne – switch, routery,...	CISCO,Zydel, Ruby Tech, Allied Telesis, 3com

**2. Sprzęt podlegający konserwacji**

	Rodzaj usługi	Ilość szt.
1	Konserwacja serwera	13
2	Konserwacja stacji roboczej, notebooka	129
3	Konserwacja terminala	75
4	Konserwacja UPS-a	113
5	Konserwacja macierzy dyskowej	1
6	Konserwacja dysków sieciowych	6
7	Konserwacja biblioteki taśmowej	1
8	Sieć LAN oraz punkty dystrybucyjne sieci LAN	OR Opole + 6 PT

