

U M O W A .....

Zawarta w dniu ....., w Opolu,  
pomiędzy:

Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, reprezentowaną przez Prezesa Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w imieniu, którego występuje:

Lech Waloszczyk – Dyrektor Oddziału Regionalnego Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Opolu, ul. Ozimska 51A, 45-058 Opole, NIP 5260013054,  
zwaną dalej ZAMAWIAJĄCYM

a

.....  
.....  
z siedzibą w ..... ul. ....  
wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd .....,  
pod numerem KRS ....., NIP ....., REGON.....,  
zwaną dalej „Wykonawcą”,

w wyniku przeprowadzenia postępowania o wartości poniżej równowartości w złotych kwoty 30.000 euro, do którego na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.) nie stosuje się przepisów niniejszej ustawy zawarto umowę, o następującej treści:

### § 1.

1. Przedmiotem umowy są:
  - 1) usługi w zakresie konserwacji sprzętu komputerowego: serwerów komputerowych, stacji roboczych, terminali, ups-ów oraz infrastruktury sieci LAN,
  - 2) usługi w zakresie napraw pogwarancyjnych sprzętu komputerowego,
2. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszelkie niezbędne czynności dla zrealizowania przedmiotu umowy określonego w ust. 1.
3. Wykonawca oświadcza, iż przedmiot umowy zostanie zrealizowany z zachowaniem umówionych terminów oraz należytej staranności.
4. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot umowy w terminie od ..... do 31.12.2018r.
5. Miejscem wykonania usługi jest OR KRUS w Opolu oraz podległe PT KRUS, zgodnie z załącznikiem nr 1.

### § 2.

Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje stosowną bazą i środkami technicznymi do wykonania przedmiotu umowy .

### § 3.

1. Wysokość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy ustalona została na podstawie oferty Wykonawcy:




Lp.	OPIS	Cena (netto) zł	Stawka podatku VAT (%)	Cena (brutto) zł
1	Roboczogodzina			
2	Konserwacja			
3	Stawka dojazdu za 1 km			

- Wymienione w ofercie i ust. 1 stawki obejmują wszystkie odpłatności związane z wykonywaniem usług zdefiniowanych w Umowie, za wyjątkiem kosztów części zamiennych. Koszty części zamiennych zostaną doliczone do faktur VAT za wykonywanie usługi serwisowej.
- W przypadku wykonywania kilku czynności naprawy lub konserwacji podczas jednej wizyty w siedzibie Zamawiającego lub innym wskazanym miejscu, opłatę za dojazd Wykonawca nalicza tylko jeden raz.
- Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy zostanie wypłacone na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę. Zamawiający jest płatnikiem VAT i posiada NIP 526-00-13-054. Wykonawca jest płatnikiem VAT i posiada NIP .....
- Zapłata wynagrodzenia za przedmiot umowy nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze VAT, w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, wraz z załączonym do niej protokołem realizacji zgłoszenia serwisowego - Załącznik nr 4 - urządzenia objętego czynnościami wynikającymi z umowy, podpisanym przez przedstawicieli Stron (reklamowane przez Zamawiającego usługi nie podlegają fakturowaniu).
- Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
- Rozliczenie za wykonane usługi będzie następować jeden raz w miesiącu za wszystkie zrealizowane w danym miesiącu usługi.

#### § 4.

- Kompleksowa konserwacja sprzętu komputerowego: serwerów komputerowych, stacji roboczych, terminali, ups-ów oraz infrastruktury sieci LAN będzie wykonana jeden raz w trakcie trwania umowy, na zlecenie Zamawiającego. Szczegółowy termin i harmonogram konserwacji będzie ustalany pomiędzy Przedstawicielami Stron.
- Za zakończenie zlecenia konserwacji sprzętu informatycznego uznaje się otrzymanie przez Zamawiającego od Wykonawcy raportu z przeprowadzonej konserwacji zawierającego ocenę stanu technicznego sprzętu i infrastruktury LAN, oraz wniosków i zaleceń co do działań zapobiegawczych.
- Liczba i asortyment sprzętu może podlegać zmianom w trakcie trwania umowy w granicach +/-15% względem stanu ujętego w załączniku nr 3, w związku z zakupem nowego lub likwidacją zużytego sprzętu, bez prawa zmiany ustalonej ceny za konserwację wskazanej w § 3 ust. 1 zarówno przez Wykonawcę jak również przez Zamawiającego.
- Wykonywanie serwisu konserwacyjnego sprzętu komputerowego: serwerów komputerowych, stacji roboczych, terminali, ups-ów oraz infrastruktury sieci LAN przeprowadzone zostanie według zasad określonych w załączniku nr 2.

#### § 5.

- Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy bez usterek.
- Wykonawca realizuje serwis pogwarancyjny (naprawę) sprzętu informatycznego na zlecenie Zamawiającego w wyznaczonej przez niego lokalizacji oraz czasie.
- Zamawiający wymaga, aby sprzęt do naprawy odbierany był w siedzibie Zamawiającego przy ul. Ozimskiej 51A w Opolu. Dopuszcza się naprawę lub odbiór sprzętu, za zgodą lub na zlecenie Zamawiającego, w miejscu jego użytkowania.
- Wykonawca może zabrać z miejsca jego użytkowania sprzęt do naprawy we własnym serwisie pod warunkiem, że zostały z niego wymontowane wszystkie nośniki danych oraz dyski twarde. Nośniki

danych oraz dyski twarde pozostają w siedzibie Zamawiającego.

### § 6.

1. Wykonawca zobowiązuje się zachować czas reakcji na zgłoszone awarie, usterki i wady:
  - awaria krytyczna (rozumiana jako awaria powodująca unieruchomienie systemu) – czas reakcji na awarię do 4 godz.,
  - awaria zwykła czas reakcji do 24 godziny od czasu zgłoszenia,
  - usterki i wady czas reakcji do 3 dni..
2. Zgłoszenia złożone po godzinie 14<sup>00</sup>, w dni świąteczne lub inne dni, ustawowo wolne od pracy, będą traktowane tak, jak gdyby zostały złożone o godzinie 8<sup>00</sup> najbliższego dnia roboczego.
3. Po rozpoznaniu przedmiotu zgłoszenia Wykonawca ma obowiązek poinformować Zamawiającego o czasie realizacji zgłoszenia – jednak nie dłuższym niż 10 dni roboczych od daty zgłoszenia do Wykonawcy.
4. W sytuacji, w której nie jest możliwe dotrzymanie ww. terminu wykonania zgłoszenia z przyczyn niezależnych, Wykonawca negocjuje z Zamawiającym nowy termin realizacji akceptowany przez obie strony.
5. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego - z wyprzedzeniem minimum trzech dni - o dodatkowych dniach wolnych, które nie są dniami ustawowo wolnymi od pracy.

### § 7

1. W przypadku zleceń na rozbudowę lub modernizację sprzętu informatycznego oraz sieci LAN, Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy bezpłatnego kosztorysu usługi.
2. W przypadku zleceń, o których mowa w ust. 1 Zamawiający ma obowiązek udzielenia na żądanie Wykonawcy wszelkich koniecznych dodatkowych informacji oraz udostępnienia posiadanej dokumentacji technicznej niezbędnej do realizacji zlecenia.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zapraszania innych wykonawców do składania ofert na wykonanie zleceń, o których jest mowa w ust. 1.
4. W przypadku zleceń, o których jest mowa w ust. 1 integralnym elementem zlecenia jest dokumentacja powykonawcza.
5. Zamawiający ma obowiązek przedstawić Wykonawcy dokumentację powykonawczą zlecenia, o którym jest mowa w ust. 1, w przypadku gdy było ono realizowane przez inne podmioty

### § 8

1. Wykonawca, w przypadku stwierdzenia, że koszt naprawy pogwarancyjnej zepsutego urządzenia jest równy lub przekracza 50% kosztu zakupu nowego identycznego lub równorzędnego urządzenia, zobowiązany jest do poinformowania pisemnie o tym fakcie Zamawiającego. Naprawa takiego urządzenia może być wykonana jedynie za zgodą Zamawiającego.
2. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy wystawienia bezpłatnej pisemnej ekspertyzy potwierdzającej nieopłacalność naprawy urządzenia.

### § 9

1. Usunięcie usterek w sprzęcie informatycznego, wykrytych w trakcie konserwacji Wykonawca zawsze konsultuje z Zamawiającym.
2. Wykonawca jest zobowiązany do natychmiastowego poinformowania Zamawiającego w przypadku stwierdzenia naruszenia plomb, banderoli lub innego naruszenia integralności sprzętu informatycznego, wskazujących na ingerencję osób nieupoważnionych lub włamanie.

### § 10

1. W przypadku stwierdzenia wad w wykonanym przedmiocie umowy Wykonawca zobowiązuje się do ich nieodpłatnej wymiany lub usunięcia w terminie 7 dni od daty zgłoszenia.

2. Wykonawca udziela 12-miesięcznej gwarancji na wymienione w ramach naprawy podzespoły i części zamienne, liczonej od daty odbioru naprawianego urządzenia przez Zamawiającego oraz 1 miesięcznej gwarancji na samą usługę, zaznaczając to w protokole odbioru prac (§ 3 ust. 5 stosuje się odpowiednio).
3. Gwarancja, o której mowa w § 10 ust. 2 udzielona przez Wykonawcę na wykonane usługi nie kończy się z końcem okresu obowiązywania niniejszej Umowy.

### § 11

1. Do realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca wyznacza Przedstawicieli:
  - .....
  - .....
2. Do realizacji przedmiotu Umowy Zleceniodawca wyznacza Przedstawicieli:
  - a) W zakresie zgłaszania, przekazywania i odbioru sprzętu:
    - .....
    - .....
  - b) W pozostałych sprawach oraz konserwacji sprzętu:
    - Adama Wojcieszaka
    - Mariusza Jaskułę

### § 12

1. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia kar umownych za niezgodność z niniejszą umową lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną, w przypadku :
  - a) odstąpienia od umowy wskutek okoliczności od Zamawiającego niezależnych, w wysokości 20 % wartości niewykonanego zakresu umowy,
  - b) zwłoki w usunięciu wad przedmiotu umowy, a także jej określonej części, w wysokości 1% wartości umowy za każdy dzień zwłoki, licząc od następnego dnia po upływie terminu określonego przez Zamawiającego w celu usunięcia wad.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie należności, tytułem kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną, w przypadku odstąpienia od umowy wskutek okoliczności od Wykonawcy niezależnych, w wysokości 20% wartości niewykonanego zakresu umowy.

### § 13

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawcy do złożenia pisemnych wyjaśnień w sytuacjach stwierdzenia naruszenia warunków Umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo jednostronnego wypowiedzenia niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku udokumentowanej sytuacji rażącego naruszenia przez Wykonawcę któregośkolwiek z warunków Umowy, bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek kar.
3. Każdej ze stron przysługuje prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia lub za obustronną zgodą bez wyznaczania terminu wypowiedzenia.
4. W sytuacji ustania obowiązywania Umowy Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego zwrócenia wszystkich urządzeń pozostających w jego posiadaniu, a będących własnością Zamawiającego, nie później jednak niż w ciągu 2 dni roboczych.

### § 14

1. Strony umowy zobowiązują się do zachowania zasad poufności w stosunku do wszelkich informacji, w szczególności do danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (DZ.U. z 2016r. poz. 922 z póź. zm.), w posiadanie których weszły lub wejdą w związku z

realizacją niniejszej umowy.

2. Strony umowy zobowiązują się również do zachowania w tajemnicy oraz odpowiedniego zabezpieczenia wszelkich dokumentów przekazanych przez drugą stronę. Uzyskane informacje oraz otrzymane dokumenty mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach związanych z realizacją umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
4. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej umowy mogą nastąpić za zgodą Stron w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności .

#### § 15

Sądem właściwym dla wszystkich spraw, które wynikną z realizacji tej umowy będzie właściwy rzeczowo sąd w Opolu.

#### § 16

Niniejszą umowę sporządzono w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym (1) egzemplarzu dla każdej ze Stron.

#### § 17

Umowa niniejsza została zawarta na czas określony na okres od dnia ..... do dnia 31.12.2018r. i może być przedłużona na następny okres za zgodą Stron. Warunki i zasady przedłużenia umowy zostaną określone w aneksie do umowy.

#### § 18

Integralną część umowy stanowią załączniki:

- Załącznik nr 1 - Wykaz lokalizacji objętych umową.
- Załącznik nr 2 - Szczegółowa specyfikacja czynności serwisowych i naprawy pogwarancyjnej sprzętu komputerowego
- Załącznik nr 3 - Wykaz sprzętu podlegającego serwisowi pogwarancyjnemu i konserwacji.
- Załącznik nr 4 - Protokół realizacji zgłoszenia serwisowego.
- Załącznik nr 5 - Wykaz osób - pracowników Wykonawcy wyznaczonych do realizacji umowy.

Zamawiający :

Wykonawca :

.....

.....

Miejscowość ..... dnia ..... roku




## Wykaz lokalizacji objętych umową

LP	Lokalizacja	Adres	Telefon kontaktowy	
1	OR Opole	ul Ozimska 51a	77 454-47-77 77 453-95-78 77 453-78-41	wew. 1407
2	PT Brzeg	ul. Chrobrego 6a	77 416-95-60 77 416-55-19	
3	PT Głubczyce	ul Plebiscytowa 16	77 485-35-29 77 485-64-49	
4	PT Kluczbork	ul. Katowicka 5A	77 418-25-22 77 414-24-44	
	PI Namysłów	ul. Duboisa 3	77 410-17-03	
5	PT Nysa	ul. Siemiradzkiego 1a	77 433-68-36 77 433-95-57 77 433-95-07	
6	PT Olesno	ul. Ks. Brunona Aleksandra 6	34 358-31-89	
7	PT Strzelce Opolskie	Ul. Marka Prawego 32 d	77 461-41-48	

## Załącznik nr 2

**Szczegółowa specyfikacja czynności serwisowych i naprawy pogwarancyjnej sprzętu komputerowego.**

Zakres wymaganych usług związanych z przeglądem sprzętu komputerowego

**a) Komputery klasy PC (w tym notebooki):**

1. czyszczenie wewnętrzne i zewnętrzne,
2. czyszczenie napędów dyskietek, CD, DVD, czytnika kart,
3. wyczyszczenie wszelkich otworów wentylacyjnych w obudowie wraz z filtrami, jeśli takie występują
4. czyszczenie zasilacza ze szczególnym uwzględnieniem wentylatora, jeśli taki występuje,
5. czyszczenie monitora, w tym wnętrza - a jeżeli zachodzi taka potrzeba - sprawdzenie wyłączników oraz przycisków i pokręteł regulacyjnych,
6. czyszczenie klawiatury oraz sprawdzenie poprawności działania wszystkich klawiszy,
7. czyszczenie myszy, w tym rolek lub soczewki sensora optycznego, sprawdzenie poprawności działania,
8. *regulacja geometrii obrazu, ustawienie zakresu regulacji kontrastu i jaskrawości barw, stabilności, itp.*

**b) Terminale:**

1. czyszczenie zewnętrzne,
2. wyczyszczenie wszelkich otworów wentylacyjnych w obudowie
3. czyszczenie zasilacza,
4. czyszczenie zewnętrzne monitora z uwzględnieniem otworów wentylacyjnych, sprawdzenie wyłączników i przycisków regulacyjnych,
5. czyszczenie klawiatury oraz sprawdzenie poprawności działania wszystkich klawiszy,
6. czyszczenie myszy, w tym rolek lub soczewki sensora optycznego, sprawdzenie poprawności działania,
7. *regulacja geometrii obrazu, ustawienie zakresu regulacji kontrastu i jaskrawości barw, stabilności, itp.*  
– o ile zachodzi konieczność

**c) Główny Punkt Dystrybucyjny:**

1. sprawdzenie połączeń kabli w punkcie dystrybucyjnym,
2. sprawdzenie działania UPS-ów (jeśli są zainstalowane),
3. czyszczenie wentylatorów urządzeń aktywnych (bez rozbierania-sprężone powietrze).

**d) Sieć:**

1. sprawdzenie kabli i łącz,
2. sprawdzenie gniazd PEL

**e) Serwer:**

1. czynności przewidziane dla komputerów klasy PC,
2. test kart sieciowych,
3. testowanie podzespołów sprzętowych serwera według standardowych testów diagnostycznych – zasilaczy, kart sieciowych, pamięci

**f) UPS-y:**

1. czyszczenie obudowy,
2. czyszczenie wentylatora,
3. kontrola stanu baterii,
4. sprawdzenie poprawności działania przy symulowanym zaniku i spadku napięcia.

**g) W sprzęcie objętym gwarancją producenta będą wykonywane następujące czynności:**

1. czyszczenie obudowy,
2. przedmuchiwanie wentylatora zasilacza.

## Załącznik Nr 3

## Wykaz sprzętu podlegającego serwisowi pogwarancyjnemu i konserwacji

## 1. Sprzęt:

1	PC, Notebooki, Terminale:	Lenovo ,HP, DELL, FUJITSU, PC2
2	SERWERY:	DELL, HP
3	UPS-y:	APC, Fideltronik, EVER, TRUST
4	Macierz dyskowa:	Emc2
5	Dyski sieciowe:	Synology, Maxtor
6	Bbiblioteka taśmowa	Quantum
7	Sieciowe urządzenia aktywne – switch, routery,...	CISCO,Zydel, Ruby Tech, Allied Telesis, 3com

## 2. Sprzęt podlegający konserwacji

	Rodzaj usługi	Ilość szt.
1	Konserwacja serwera	13
2	Konserwacja stacji roboczej, notebooka	129
3	Konserwacja terminala	75
4	Konserwacja UPS-a	113
5	Konserwacja macierzy dyskowej	1
6	Konserwacja dysków sieciowych	6
7	Konserwacja biblioteki taśmowej	1
8	Sieć LAN oraz punkty dystrybucyjne sieci LAN	OR Opole + 6 PT



**PROTOKÓŁ REALIZACJI ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO**

**Klient: KRUS Oddział Regionalny w Opolu**

Osoba zgłaszająca: ..... Tel.: .....

Adres i lokalizacja urządzenia: .....  
.....

Model: .....  
Nr seryjny: .....  
Nr inw. KRUS: .....

Data zgłoszenia: (rr/mm/dd)	20__		
Czas zgłoszenia: (godz/min)			

Problem zgłoszony przez Klienta:.....  
.....  
.....

Serwisant: .....	Wizyta (niepotrzebne skreślić):	TAK	NIE
------------------	---------------------------------	-----	-----

Data przybycia: (rrrr/mm/dd)	20__			Data zakończenia: (rrrr/mm/dd)	20__		
Czas przybycia: (godz/min)				Czas zakończenia: (godz/min)			

Opis zastanej u Klienta sytuacji i podjętych czynności serwisowych: .....  
.....  
.....

Opis podjętych czynności serwisowych: .....  
.....  
.....

Lp.	Usługa/ Numer katalogowy części	Ilość	Okres gwarancji

.....  
Przedstawiciel Wykonawcy  
(data, podpis, pieczęć)

.....  
Przedstawiciel OR KRUS w Opolu  
(data, podpis, pieczęć)



## Załącznik nr 5

## Wykaz osób – pracowników Wykonawcy wyznaczonych do realizacji umowy.

Lp.	Imię i nazwisko	Stanowisko
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		