



KASA ROLNICZEGO UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO  
CENTRALA

Al. Niepodległości 190, 00-608 Warszawa  
Centrala tel. (22) 592-65-90; fax 592-66-50

Biuro Zamówień Publicznych tel.: (22) 592-64-20, e-mail: bzp@krus.gov.pl

0000-ZP.261.4.2018

Warszawa, dn. 12.06.2018r.

**Do wszystkich Wykonawców,  
którzy pobrali SIWZ**

**Dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługi ubezpieczenia majątku i odpowiedzialności cywilnej oraz floty samochodowej Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w trybie przetargu nieograniczonego.**

Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego – Centrala informuje, że Wykonawcy zwrócili się do Zamawiającego z prośbą o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

**Pytanie nr 1**

Czy wśród mienia zgłoszonego do ubezpieczenia występują budynki/budowle/lokale nieużytkowane/wyłączone z eksploatacji lub przeznaczone do rozbiórki?

Jeśli tak, prosimy o:

- a) przedstawienie wykazu nieruchomości wyłącznych z eksploatacji/użytkowania wraz z krótkim opisem ich stanu technicznego, wskazaniem przyczyn wyłączenia z eksploatacji/użytkowania oraz określeniem ich wartości,
- b) wyłączenie z ochrony budynków i budowli przeznaczonych do rozbiórki wraz z mieniem znajdującym się w takich budynkach i budowlach oraz maszyn, urządzeń i wyposażenia przeznaczonego na złom,
- c) informacja czy w okresie realizacji zamówienia Klient planuje wyłączyć
- d) z eksploatacji/użytkowania jakiegokolwiek obiektu
- e) wprowadzenie postanowień dodatkowych, że w/w mienie objęte jest ochroną pod warunkiem, że:
  - ubezpieczone mienie podlega stałemu dozorowi,
  - wszelkie maszyny, urządzenia są odłączone od źródeł zasilania oraz odpowiednio zakonserwowane;
  - wszelkie instalacje podlegają bieżącej konserwacji;
  - środki zabezpieczenia mienia (zabezpieczenia przeciwpożarowe i przeciwkradzieżowe) utrzymywane są w pełnej sprawności i gotowości do użycia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że wśród mienia zgłoszonego do ubezpieczenia nie występują budynki/budowle/lokale nieużytkowane wyłączone z eksploatacji lub przeznaczone do rozbiórki.

**Pytanie nr 2**

Proszę o uaktualnienie danych szkodowych na dzień 23.05.2018.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że w okresie 21.03.2018r. – 28.05.2018r. miały miejsce szkody w ubezpieczeniu mienia na łączną wartość PLN 9.008,10 (w tym PLN 5.400,00 rezerw) oraz w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego na łączną wartość PLN 819,30.

**Pytanie nr 3**

Czy przedmiotem ubezpieczenia są namioty, hale namiotowe? Jeśli tak proszę o wykaz tego mienia z podaniem jego wartości, opisu konstrukcji oraz lokalizacji w której się znajduje.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że wśród mienia zgłoszonego do ubezpieczenia nie ma namiotów lub hal namiotowych.

**Pytanie nr 4**

Prosimy o podanie informacji o istniejących, bądź planowanych remontach, inwestycjach i przebudowach w okresie ubezpieczenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że remonty przeprowadzane są zgodnie z planem na dany rok.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że na rok 2018 zaplanowano następujące istotne inwestycje i przebudowy:

1. OR KRUS Olsztyn – montaż windy towarowej,
2. PT KRUS Ciechanów modernizacja placówki w tym montaż windy
3. Prace budowlane w CRR KRUS w Iwoniczu – Zdroju:
  - a. Zagospodarowanie zachodniej części terenu wokół Centrum utwardzonymi ścieżkami, urządzeniami rehabilitacyjno - rekreacyjnymi i elementami małej architektury z dostępem dla osób niepełnosprawnych wraz z nadzorem budowlanym.
  - b. Modernizacja i przebudowa pokoi hotelowych czteroosobowych na pokoje dwu i jednoosobowe z własnym węzłem sanitarnym o podwyższonym standardzie wraz z nadzorem budowlanym.
  - c. Modernizacja niecki basenowej związana z wyptyceniem niecki i wymiana folii basenowej wraz z osprzętem basenowym oraz nadzór budowlany,
  - d. Wymiana pokrycia dachowego i docieplenie stropów wraz z nadzorem budowlanym.
4. Prace budowlane w CRR KRUS w Jedlcu:
  - a. Modernizacja wewnętrznej sieci wodociągowej i stacji uzdatniania wody pitnej.
  - b. Dobudowa i montaż windy i recepcji w budynku hotelowym nr B etap I.
5. Prace budowlane w CRR KRUS w Szklarska Poręba:
  - a. Modernizacja korytarza i pokoi mieszkalnych na poziomie VIII (część zachodnia) wraz z przylegającymi do nich tarasami wraz z nadzorem budowlanym.
  - b. Modernizacja sauny na poziomie V wraz z nadzorem budowlanym.
  - c. Modernizacja i rozbudowa ujęcia wody do budynku głównego CRR KRUS GRANIT wraz z nadzorem budowlanym Etap II.
  - d. Utwardzenie i wyrównanie placu do ćwiczeń rehabilitacyjnych dla kuracjuszy oraz dzieci wraz z nadzorem budowlanym.
  - e. Montaż małego dźwigu towarowego o nośności do 100 kg o konstrukcji samonośnej SKG w Dziale Żywienia wraz z nadzorem budowlanym.

**Pytanie nr 5**

Klauzula nowych lokalizacji: proszę o wprowadzenie maksymalnego limit odpowiedzialności na pojedynczą, nową lokalizację 5.000.000,00 PLN (lub innego akceptowalnego przez Zamawiającego).

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.



**Pytanie nr 6**

Proszę o wykreślenie zapisów w Umowie Generalnej paragr.9 ust.11-13 dot. kar umownych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający [podtrzymuje zapisy SIWZ.](#)

**Dotyczy Część II zamówienia:****Pytanie nr 7**

Prosimy o zmianę zapisu SIWZ: Punkt 6 ZAKRES TERYTORIALNY UBEZPIECZENIA AC podpunkt 6.1 - „Zakres terytorialny obejmuje teren RP i Europa” na „Zakres terytorialny obejmuje teren RP i Europa z wyłączeniem szkód kradzieżowych na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający [podtrzymuje zapisy SIWZ.](#)

**Pytanie nr 8**

Prosimy o zmianę zapisu SIWZ: Paragraf 8 Wzoru umowy generalnej cz. II zamówienia Ubezpieczenia pojazdów nowo nabytych punkt 2 - „Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie AC pojazdów nabytych jako fabrycznie nowe przez Ubezpieczającego rozpocznie się od dnia ich rejestracji - dostarczenie dokumentów służących do wystawienia polisy nastąpi w ciągu 3 dni roboczych od dnia rejestracji” na „Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie AC pojazdów nabytych jako fabrycznie nowe przez Ubezpieczającego rozpocznie się od dnia ich rejestracji, pod warunkiem pisemnego zgłoszenia tego faktu do Ubezpieczyciela w dniu rejestracji i doręczenia w ciągu 3 dni roboczych od dnia rejestracji dokumentów pozwalających wystawić dokument Ubezpieczenia - polisę”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający [podtrzymuje zapisy SIWZ.](#)

**Pytanie nr 9**

Prosimy o zmianę zapisu SIWZ: Paragraf 9 Naprawy pojazdów, wypłaty odszkodowań punkt 2 - „W przypadku nie dokonania przez Ubezpieczyciela - wyłącznie z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczyciela (nie dotyczy sytuacji, gdy oględziny pojazdu nie mogą być dokonane z winy Ubezpieczającego, Użytkownika lub zgłaszającego szkodę) - oględzin uszkodzonego pojazdu w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia szkody, Ubezpieczający lub warsztat wykona dokumentację fotograficzną, warsztat wykona kalkulację naprawy na podstawie oględzin własnych, przystąpi do naprawy pojazdu a następnie wystawi fakturę, którą Ubezpieczyciel pokryje w całości” na „W przypadku nie dokonania przez Ubezpieczyciela - wyłącznie z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczyciela (nie dotyczy sytuacji, gdy oględziny pojazdu nie mogą być dokonane z winy Ubezpieczającego, Użytkownika lub zgłaszającego szkodę) - oględzin uszkodzonego pojazdu w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia szkody, Ubezpieczający lub warsztat wykona dokumentację fotograficzną, warsztat wykona kalkulację naprawy na podstawie oględzin własnych, przystąpi do naprawy pojazdu a następnie wystawi fakturę, którą Ubezpieczyciel pokryje w całości. Brak potrąceń amortyzacyjnych, nie dotyczy ogumienia oraz elementów układu wydechowego”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający [podtrzymuje zapisy SIWZ.](#)

**Dotyczy części I zamówienia:****Pytanie nr 10.**

Do SIWZ Rozdział II, pkt. III zwracamy się z wnioskiem o udostępnienie dla ostatnich 3 lat informacji szczegółowej w odniesieniu do szkodowości tj. przez wykaz szkód z podaniem daty powstania szkody, opisu przyczyny szkody oraz wartości jednostkowej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający udostępnia w załączeniu wykaz szkód zawierający datę szkody, jej wysokość i przyczynę obejmujący okres od 22.07.2016 r. do 28.05.2018r. – Załącznik nr 1 do pisma.

#### **Pytanie nr 11**

Zwracamy się z prośbą o wskazanie 3 lokalizacji (przez lokalizację należy rozumieć budynek lub kompleks budynków połączonych bądź przylegających) o największej wartości ubezpieczonego sprzętu elektronicznego oraz podanie tej wartości – dla ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający przedstawia poniżej wartość sprzętu elektronicznego tj. stacjonarny sprzęt elektroniczny i stacjonarny sprzęt komputerowy, o największej wartości:

1. Centrala KRUS Warszawa – Al. Niepodległości 190 – PLN 8 235 175,00.
2. CRR Horyniec Zdrój – ul. Sanatoryjna 2 – PLN 3 202 943,00.
3. Centrala KRUS Żyrardów – ul. Okrzei 58 – PLN 3 101 248,00.

#### **Pytanie nr 12**

Prosimy o wskazanie wg stanu na jaki dzień przedstawiono dane szkodowe.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że szkodowość przedstawiona w rozdziale II SIWZ str. 17 podana jest na dzień 20.03.2018r.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że w okresie 21/03/2018 – 28/05/2018 miały miejsce szkody w ubezpieczeniu mienia na łączną wartość PLN 9.008,10 (w tym PLN 5.400,00 rezerw) oraz w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego na łączną wartość PLN 819,30.

#### **Pytanie nr 13**

Zwracamy się z wnioskiem o aktualizację informacji o szkodowości wg stanu na dzień 15 maja 2018r.

#### **Odpowiedź:**

Patrz odpowiedź na pytanie nr 10.

#### **Pytanie nr 14**

W odniesieniu klauzuli nr 13) Klauzula automatycznego odtworzenia sumy ubezpieczenia zwracamy się z wnioskiem o wyjaśnienie przez potwierdzenie, że zapisy niniejszej klauzuli nie dotyczą sum w systemie na pierwsze ryzyko oraz limitów odpowiedzialności.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że w odniesieniu do klauzuli 13 - Klauzula automatycznego odtworzenia sumy ubezpieczenia zapisy tej klauzuli dotyczą sum w systemie na pierwsze ryzyko oraz limitów odpowiedzialności.

#### **Pytanie nr 15**

Zwracamy się z wnioskiem o ujednoczenie zapisów SIWZ przez wprowadzenie do wzoru umowy, że o ile mowa jest o limicie/sublimicie/podlimicie odpowiedzialności należy przyjąć, iż jest to limit/sublimit/podlimit na jedno i wszystkie zdarzenia w każdym rocznym okresie rozliczeniowym (polisowym).

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych, dokonuje następującej modyfikacji treści SIWZ - Rozdział II - Opis przedmiotu zamówienia/ Wzór umowy generalnej - Wzór Umowy Generalnej dla cz. I zamówienia w § 1 dodaje się ust. 14 w brzmieniu:

„Użyte w umowie pojęcia „limit”, „sublimit”, „podlimit” odpowiedzialności” należy rozumieć jako odpowiednio „limit”, „podlimit”, „sublimit” na jedno i wszystkie zdarzenia w każdym rocznym okresie rozliczeniowym (polisowym), chyba że postanowienie umowy stanowi inaczej.”



### **Pytanie nr 16**

Do Wzór umowy dla cz. I, Klauzula przebudowy – zwracamy się z wnioskiem o wykreślenie klauzuli i zastąpienie jej klauzulą prac remontowo-budowlanych z limitem odpowiedzialności 1.000.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w każdym rocznym okresie rozliczeniowym.

Proponowana treść:

*Z zastrzeżeniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia uzgadnia się, że zakres ubezpieczenia rozszerza się o szkody powstałe w związku z prowadzonymi w obrębie miejsca ubezpieczenia:*

- 1. robotami budowlanymi w rozumieniu ustawy Prawo budowlane;*
- 2. robotami związanymi z montażem maszyn i urządzeń (roboty montażowe).*

*W szczególności ochrona ubezpieczeniowa obejmuje roboty budowlane lub montażowe związane z naprawą lub odbudową mienia po szkodzie.*

*Ubezpieczenie na warunkach niniejszej klauzuli obejmuje – do maksymalnej wysokości limitu odszkodowawczego określonego w umowie na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia – wartość wykonywanych robót budowlanych i montażowych oraz materiałów do nich wykorzystywanych będących własnością lub znajdujących się w posiadaniu Ubezpieczającego.*

*Przez wyżej wymienione roboty budowlane i roboty montażowe rozumie się wyłącznie roboty wykonywane w ramach kontraktów, których pojedyncza całkowita wartość – przez którą rozumie się łączny koszt robocizny oraz pracy sprzętu związanych z realizowanymi kontraktami, jak również wartość wszystkich materiałów, maszyn, urządzeń itp. będących przedmiotem robót – nie przekracza określonej w umowie kwoty, pod warunkiem, że:*

- 1. ich realizacja nie narusza konstrukcji nośnej budynku lub dachu;*
- 2. prace prowadzone są przez lub na zlecenie Ubezpieczającego w obiektach oddanych do użytkowania lub eksploatacji w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie;*
- 3. obszar wykonywanych prac jest wydzielony i oznakowany zgodnie z obowiązującymi wymogami.*

*Szkody w ubezpieczonym mieniu istniejącym, powstałe bezpośrednio lub pośrednio w wyniku prowadzenia robót budowlanych lub robót montażowych, są ubezpieczone do pełnych wartości, jeśli zdarzenie Ubezpieczeniowe powodujące szkodę nie jest wyłączone z zakresu ubezpieczenia. Odpowiedzialność Wykonawcy będzie jednak zachodzić pod warunkiem, że prowadzone roboty nie miały wpływu na sprawność urządzeń przeciwpożarowych lub innych zabezpieczeń, których istnienie Ubezpieczający zadeklarował przed zawarciem umowy ubezpieczenia.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

### **Pytanie nr 17**

Do Wzór umowy dla cz. I, Klauzula nowych lokalizacji, zwracamy się z wnioskiem o doprecyzowanie że lokalizacje automatycznie obejmowane ochroną nie odbiegają standardem konstrukcji i zabezpieczeń od pozostałych ubezpieczanych lokalizacji.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający potwierdza, że lokalizacje automatycznie obejmowane ochroną nie odbiegają standardem konstrukcji i zabezpieczeń od pozostałych ubezpieczanych lokalizacji.

### **Pytanie nr 18**

Do Wzór umowy dla cz. I, Klauzula wyłączenia zasad proporcji – wnioskujemy o zmianę z 30% na 20%.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

### **Pytanie nr 19**

Do Wzór umowy dla cz. I, Klauzula ubezpieczenia kosztów odtworzenia dokumentów – zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie przez potwierdzenie że w odniesieniu do klauzuli zastosowanie ma limit



odpowiedzialności Wykonawcy zgodnie z wcześniejszymi zapisami SIWZ jn.:

*„Dodatkowe rozszerzenie zakresu ubezpieczenia – ochroną ubezpieczeniową objęte są uzasadnione i udokumentowane koszty odtworzenia dokumentacji związanej z prowadzoną działalnością, w tym koszty związane z osuszaniem, odgrzybianiem i odtworzeniem dokumentów uszkodzonych lub zniszczonych wskutek zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową. Limit – 500 000,00 zł.”*

Jednocześnie, zwracamy się z wnioskiem o doprecyzowanie że w/w limit odpowiedzialności jest limitem na jedno i wszystkie zdarzenia w każdym rocznym okresie rozliczeniowym.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że Klauzula ubezpieczenia kosztów odtworzenia dokumentów operuje limitem PLN 500.000,00 na jedno i wszystkie zdarzenia w każdym rocznym okresie rozliczeniowym.

Patrz odpowiedź na pytanie nr 15.

**Pytanie nr 20**

Zwracamy się z wnioskiem o doprecyzowanie zapisów i postanowień dotyczących wprowadzonych zgodnie z SIWZ/OPZ limitów odpowiedzialności że ilekroć mowa jest o limicie odpowiedzialności należy rozumieć iż jest to limit wspólny dla wszystkich Ubezpieczonych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że ilekroć mowa jest o limicie odpowiedzialności należy rozumieć, że jest to limit wspólny dla wszystkich ubezpieczonych.

**Pytanie nr 21**

Zwracamy się z wnioskiem o wykreślenie klauzuli automatycznego odtworzenia sumy ubezpieczenia z ubezpieczenia mienia od ryzyka kradzieży z włamaniem i rabunku.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 22**

Prosimy o wprowadzenia zapisu do SIWZ, że w sprawach nieuregulowanych w niniejszej SIWZ zastosowania mają przepisy prawa oraz Ogólne warunki Ubezpieczenia (OWU) Wykonawcy. Jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające lub ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 23**

Czy Zamawiający przewiduje w najbliższym czasie przeprowadzać remonty, roboty budowlane, jeśli tak to jakie prace będą wykonywane. Czy teren prac będzie wyłączony z użytkowania, czy będzie tam prowadzona działalność? Czy prace te nie wymagają pozwolenia na budowę, czy nie naruszają konstrukcji nośnej obiektu lub konstrukcji dachu?

**Odpowiedź:**

Patrz odpowiedź na pytanie nr 4.

**Pytanie nr 24**

Czy Zamawiający posiada budynki nieeksploatowane (pustostany) - jeśli tak prosimy o podanie wartości tych budynków zgłoszonych do ubezpieczenia oraz wartości mienia w nich znajdującego się. Prosimy również o dodanie poniższego zapisu:

*„Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia, w tym określonych we wniosku i ogólnych (szczególnych) warunkach ubezpieczenia strony uzgodniły, że ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód w obiektach wyłączonych z użytkowania przez okres dłuższy niż 30 dni. Przez wyłączenie z użytkowania strony rozumieją całkowite i trwałe zaprzestanie eksploatacji obiektu poprzez brak jakiejkolwiek aktywności z nim związanej.*



Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do takich obiektów może być udzielana przez okres dłuższy niż 30 dni od wyłączenia obiektu z użytkowania, pod warunkiem że spełnione są łącznie następujące warunki:

- 1) maszyny i urządzenia są oczyszczone, konserwowane oraz odłączone od źródeł zasilania,
- 2) teren zakładu jest ogrodzony, dozorowany, oświetlony w porze nocnej,
- 3) gaśnice oraz inne instalacje ppoż. znajdują się w wyznaczonym miejscu, są sprawne technicznie i gotowe do użycia,
- 4) z urządzeń (instalacji) wodno-kanalizacyjnych i technologicznych została usunięta woda, inne ciecze oraz para. Mienie wyłączone z eksploatacji ze względu na zły stan techniczny lub przeznaczone do likwidacji pozostaje poza zakresem ubezpieczenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że wśród mienia zgłoszonego do ubezpieczenia nie występują budynki/budowle/lokale nieużytkowane, wyłączone z eksploatacji lub przeznaczone do rozbiórki.

**Pytanie nr 25**

Dotyczy ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych - prosimy o wykaz lokalizacji zgłoszonych do ubezpieczenia wraz z podaniem sum ubezpieczenia w poszczególnych lokalizacjach oraz informacji o konstrukcji budynków w danej lokalizacji.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że przy tak dużej ilości budynków/budowli własnych i najmowanych nie ma możliwości udzielenia tak szczegółowych informacji.

**Pytanie nr 26**

Prosimy o informację, czy ochrona ubezpieczeniowa ma obejmować budynki o konstrukcji drewnianej/lub mienie w takich budynkach – jeśli tak, to prosimy o informacje - jakie to budynki, w jakiej lokalizacji i jaka jest ich wartość oraz wartość mienia w nich zlokalizowanego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuję że jedyną budowlą zgłoszoną do ubezpieczenia o mieszanym charakterze konstrukcji (betonowo- drewnianej) jest wiata wolnostojąca z grillem w CRR Iwonicz Zdój o wartości łącznej PLN 259281,79.

**Pytanie nr 27**

Prosimy o informacje, czy w którejkolwiek z lokalizacji zgłoszonych do ubezpieczenia miała miejsce w ciągu ostatnich 10 lat powódź – jeśli tak, to które to lokalizacje.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie posiada informacji, czy od roku 2008 na terenach, gdzie zlokalizowane są budynki zgłoszone do ubezpieczenia występowały powodzie.

**Pytanie nr 28**

Prosimy o włączenie do ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk poniższej klauzuli w treści:

**„Klauzula Cyber risk/ Klauzula IT**

W ramach niniejszej umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel odpowiada za szkody rzeczowe, przez które rozumie się fizyczne szkody w mieniu objętym ubezpieczeniem.

W tym znaczeniu za szkodę rzeczową nie uważa się fizycznego uszkodzenia i/lub zniszczenia danych lub oprogramowania, a w szczególności jakichkolwiek niekorzystnych w nich zmian spowodowanych przez skasowanie, uszkodzenie lub zmiany ich pierwotnej formy.

Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są:

1. szkody w danych lub oprogramowaniu powstałe wskutek ich utraty lub uszkodzenia, w szczególności wszelkie niekorzystne w nich zmiany spowodowane przez skasowanie, uszkodzenie lub zmiany ich pierwotnej formy, a także powstałe w ich następstwie szkody związane z utratą zysku oraz wszelkie straty wynikające z przerwy lub zakłóceń w działalności.

2. szkody w danych lub oprogramowaniu będące następstwem ograniczenia zakresu funkcjonalności, użytkowania lub dostępności do nich, jak również powstałe w ich następstwie szkody związane z utratą zysku, a także powstałe w ich następstwie szkody związane z utratą zysku oraz wszelkie straty wynikające z przerwy lub zakłóceń w działalności.

Jednakże – mimo wprowadzenia powyższych włączeń z ochrony ubezpieczeniowej oraz z zastrzeżeniem warunków, zakresu, postanowień i włączeń zapisanych w umowie ubezpieczenia – szkody rzeczowe w danych i oprogramowaniu są objęte ochroną.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 29**

Dotyczy ubezpieczenia sprzętu elektronicznego - prosimy o potwierdzenie, że Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za zdarzenia lub zjawiska nagłe, nieprzewidziane i niezależne od woli Ubezpieczającego powodujące szkodę w ubezpieczonym przedmiocie z przyczyny innej niż wyraźnie wyłączona w OWU Wykonawcy, chyba że została ona wprost włączona do zakresu na podstawie zapisów SIWZ.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 30**

Dotyczy ubezpieczenia sprzętu elektronicznego - prosimy o:

- podanie w jakim przedziale wiekowym jest ubezpieczany sprzęt elektroniczny
- podanie - jeśli ubezpieczany jest sprzęt starszy niż 5 lat to jaki jest to procent do całości ubezpieczanego sprzętu
- przekazanie wykazu 10 najdroższych pozycji sprzętu

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że przy tak dużej ilości sprzętu elektronicznego na dzień dzisiejszy nie ma możliwości udzielenia tak szczegółowych informacji.

**Pytanie nr 31**

Dotyczy ubezpieczenia sprzętu elektronicznego - prosimy o potwierdzenie, że wykaz przekazany po wyłonieniu Ubezpieczyciela będzie zawierał dane identyfikacyjne, rok produkcji i wartość jednostkową.

**Odpowiedź:**

Szczegółowy wykaz przenośnego sprzętu elektronicznego będzie zawierał załącznik nr 4 do umowy. Natomiast wartości pozostałego sprzętu elektronicznego zostaną podane łącznie w podziale na lokalizacje – zgodnie z zapisami wzoru umowy.

**Pytanie nr 32**

Dotyczy ubezpieczenia sprzętu elektronicznego - prosimy o określenie 3 lokalizacji z największą wartością sprzętu elektronicznego (adres lokalizacji i wartość sprzętu).

**Odpowiedź:**

Patrz odpowiedź na pytanie nr 11.

**Pytanie nr 33**

Dotyczy zakresu ubezpieczenia sprzętu elektronicznego - prosimy o potwierdzenie, że zgłoszony do ubezpieczenia wszelki sprzęt elektroniczny został wyposażony w urządzenia zabezpieczające przed wyładowaniami atmosferycznymi i przepięciami.

Urządzenia te są zainstalowane i konserwowane zgodnie z zaleceniami producentów sprzętu elektronicznego i urządzeń zabezpieczających i alarmowych. Oznacza to, że urządzenia zabezpieczające przed wyładowaniami atmosferycznymi i przepięciami są :

- 1) konserwowane przez specjalistyczny personel producenta lub dostawcy, zgodnie z obowiązującymi



przepisami i zaleceniami producenta,

2) nadzorowane przez przeszkolony personel Ubezpieczającego, wyposażone w automatyczne urządzenia do awaryjnego wyłączania odpowiadające najnowszym wymogom dotyczącym sprzętu elektronicznego oraz zaleceniom producenta sprzętu elektronicznego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że wszelki sprzęt elektroniczny jest zabezpieczony przed wyładowaniami atmosferycznymi i przepięciami poprzez stosowanie zabezpieczeń zgodnych z obowiązującymi normami. W zależności od występujących warunków zasilania stosowane jest zabezpieczenie w postaci pierwszego, drugiego i trzeciego stopnia ochrony w odpowiedniej kategorii. Urządzenia są konserwowane przez specjalistów w tym zakresie zgodnie z obowiązującymi przepisami i zaleceniami producenta.

**Pytanie nr 34**

W nawiązaniu do zapisów §1 ustęp 13 wzoru umowy – prosimy o potwierdzenie, że w wartości mienia i sprzętu elektronicznego zgłoszonych do ubezpieczenia ujęty jest podatek VAT.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że w wartości mienia i sprzętu elektronicznego zgłoszonych do ubezpieczenia ujęty jest podatek VAT.

**Pytanie nr 35**

Prosimy o usunięcie z zakresu ubezpieczenia klauzuli arbitrów.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 36**

Prosimy o dodanie do klauzuli reprezentantów Dyrektorów Oddziałów i ich Zastępców.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 37**

Prosimy o wprowadzenie limitu w klauzuli lokalizacji w wysokości 5.000.000,00zł na jedną i wszystkie nowe lokalizacje.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 38**

Prosimy o potwierdzenie, że o ile wyraźnie nie wskazano inaczej w treści klauzuli/ryzyka dodatkowego, to limity wskazane w klauzulach/ryzykach dodatkowych są limitami na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że o ile nie wskazano inaczej w treści klauzuli/ryzyka to limity wskazane w klauzulach/ryzykach dodatkowych są limitami na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia.

Patrz odpowiedź na pytanie nr 15.

**Pytanie nr 39**

Prosimy o potwierdzenie, że w sytuacji gdy dana klauzula ma zastosowanie do kilku rodzajów ubezpieczeń wskazanych w części I – limit w ramach klauzuli jest limitem wspólnym dla wszystkich ubezpieczeń dla których klauzula ma zastosowanie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że każde ryzyko/rodzaj ubezpieczenia operuje oddzielnymi klauzulami i

oddzielnymi limitami. Szczegółowy opis klauzul znajduje się w Rozdziale II SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia/Wzór umowy generalnej.

**Pytanie nr 40**

Prosimy o potwierdzenie, klauzula automatycznego odtworzenia sumy ubezpieczenia ma zastosowanie jedynie składników majątku ubezpieczanych w systemie sum stałych i nie ma zastosowania do ubezpieczeń na I ryzyko i limitów odpowiedzialności w klauzulach.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że klauzula automatycznego odtworzenia sumy ubezpieczenia ma zastosowanie do ubezpieczeń na pierwsze ryzyko i limitów odpowiedzialności w klauzulach.

**Pytanie nr 41**

Prosimy o usunięcie z zakresu ubezpieczenia klauzuli zabezpieczeń.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 42**

Prosimy o wprowadzenie limitu dla ubezpieczenia kosztów odtworzenia dokumentów w wysokości 100.000,00zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 43**

Prosimy o wprowadzenie limitu w Klauzuli przebudowy w wysokości 5.000.000,00zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 44**

Prosimy o wprowadzenie w klauzuli kradzieży zwykłej zapisu, mówiącego o tym, że klauzula nie ma zastosowania do gotówki i wartości pieniężnych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 45**

Prosimy o dodanie w Klauzuli ubezpieczenia aktów terroryzmu wyłączenia odpowiedzialności jn.

*„Z zakresu ochrony wyłączone są jakiegokolwiek szkody powstałe wskutek:*

- 1) skażenia biologicznego lub chemicznego,*
- 2) działań chuligańskich, hackerów komputerowych, zamieszek społecznych, demonstracji, strajków, gróźb i fałszywych alarmów oraz*
- 3) innych aktów nie mających podłoża politycznego, wyznaniowego, ideologicznego, etnicznego, rasowego”.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 46**

Wnosimy o wykreślenie z wzoru umowy generalnej §9 ustęp 11,12 i 13 kar umownych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 47**



Wnosimy o wydłużenie we wzorze umowy generalnej § 9 ustęp 7 kontaktu Ubezpieczyciela z poszkodowanym celem ustalenia terminu oględzin do 3 dni roboczych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 48**

Wnosimy o wykreślenie z wzoru umowy ustępu 15 w §9 lub usunięcie wyrazów „Do 10-go dnia po zakończeniu każdego kwartału Ubezpieczyciel” i zastąpienie wyrazami „ Na wniosek Zamawiającego, Ubezpieczyciel w terminie 7 dni”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 49**

Prosimy o udostępnienie aktualnej szkodowości ze wszystkich ubezpieczeń za okres ostatnich 3 lat wg formatu „szkoda po szkodzie” tj. wykaz zawierający min. datę szkody, jej wysokość, przyczynę.

**Odpowiedź:**

Patrz odpowiedź na pytanie nr 10.

## **Część I Zamówienia**

**Pytanie nr 50**

Proszę o wprowadzenie klauzuli wypowiedzenia o treści:

Klauzula ważnych powodów wypowiedzenia umowy przez Wykonawcę

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia (SIWZ, umowy generalnej, OWU, pojedynczych 12-sto miesięcznych umów ubezpieczeniowych) i przy założeniu braku wzrostu ryzyka oraz rodzaju prowadzonej działalności, Strony (Ubezpieczający, Ubezpieczyciel) uzgodniły, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia wyłącznie z ważnych powodów z zachowaniem 30-sto dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia, w którym wypowiedzenie zostało złożone.

Za ważne powody uzasadniające wypowiedzenie umowy przez Ubezpieczyciela uznaje się wyłącznie poniżej określone sytuacje:

- 1) Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony wyłudził lub usiłował wyłudzić odszkodowanie z umowy ubezpieczenia, przy czym wyłudzenie lub usiłowanie wyłudzenia odszkodowania musi być potwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądowym;
- 2) Jeżeli w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający lub Ubezpieczony, usiłował popełnić przestępstwo, przy czym popełnienie lub usiłowanie przestępstwa musi być potwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądowym;
- 3) Pogorszenie warunków reasekuracyjnych w tym całkowita lub częściowa utrata pokrycia reasekuracyjnego w odniesieniu do zakresu umowy generalnej;  
Zmiana polityki polegająca na wycofaniu się Ubezpieczyciela z danego segmentu Klientów lub danej grupy ryzyk ubezpieczeniowych;
- 5) Umyślne działanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego powodujące wystąpienie szkody objętej zakresem ubezpieczenia;
- 6) Przekroczenie w ciągu pierwszych 9 miesięcy danego rocznego okresu ubezpieczenia 50% wskaźnika szkodowości w pojedynczym 12-sto miesięcznym okresie ubezpieczeniowym obliczanego jako stosunek sumy rezerw na szkody zgłoszone i wypłaconych odszkodowań (z uwzględnieniem kosztów likwidacji) do składki z polisy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wprowadzenie do umowy ubezpieczenia klauzuli wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.

**Pytanie nr 51**

Proszę o informację jakiej wysokości przychody ogółem za 2017 rok osiągnęli Ubezpieczeni w zakresie OC? Jakie są przychody z tytułu sprzedaży produktów?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że jako samodzielna jednostka budżetowa nie osiąga przychodów, w tym przychodów z tytułu sprzedaży produktów.

**Pytanie nr 52**

Proszę o aktualizację informacji o szkodowości do dnia bieżącego.

**Odpowiedź:**

Patrz odpowiedź na pytanie nr 2.

**Pytanie nr 53**

Proszę o szczegółowy wykaz szkód z uwzględnieniem informacji o mieniu będącym przedmiotem szkody, przyczynach poszczególnych szkód oraz ich wartościach.

**Odpowiedź:**

Patrz odpowiedź na pytanie nr 10.

**Pytanie nr 54**

Proszę o informację czy do ubezpieczenia zadeklarowane zostało mienie wyłączone z eksploatacji? Jeśli tak to proszę o informację jakie to mienie, jaka jest jego wartość i z jakiego powodu zostało wyłączone z użycia? Jak zabezpieczone jest to mienie i jaki jest okres wyłączenia z użytkowania?

**Odpowiedź:**

Do ubezpieczenia nie zostało zadeklarowane mienie wyłączone z eksploatacji.

**Pytanie nr 55**

Czy Zamawiający deklaruje do ubezpieczenia budynki lub budowle w złym lub awaryjnym stanie technicznym?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że wśród mienia zgłoszonego do ubezpieczenia nie występują budynki/ budowle w złym lub awaryjnym stanie technicznym.

Zamawiający potwierdza, że wszystkie budynki/ budowle i związane z nimi instalacje poddawane są okresowym kontrolom i przeglądom wynikającym z przepisów prawa, norm technicznych i zaleceń producenta.

**Pytanie nr 56**

Wnoszę o zastrzeżenie w klauzuli rezygnacji z regresu, że "Wykonawca zachowuje prawo do regresu wobec Ubezpieczonego jeśli wyrządził on szkodę z winy umyślnej lub w wyniku rażącego niedbalstwa. W stosunku do pracowników Ubezpieczonego prawo do regresu przysługuje jedynie w przypadku wyrządzenia szkody z winy umyślnej."

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 57**

Proszę o potwierdzenie, że wartości pieniężne są przechowywane i transportowane zgodnie z Rozporządzeniem MSWiA z dn. 7 września 2010 r. w sprawie wymagań, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że wartości pieniężne są przechowywane i transportowane zgodnie z rozporządzeniem MSWiA z dnia 7 września 2010r.



**Pytanie nr 58**

W odniesieniu do klauzuli prac budowlano-montażowych (I ryzyko) proszę o zastrzeżenie, że ochrona ubezpieczeniowa obejmuje "pozostałe prace remontowe itp. o ile nie naruszają one konstrukcji nośnej budynku lub konstrukcji dachu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 59**

Proszę o informację jakiego typu mienie zgłoszone do ubezpieczenia znajduje się lub może się znajdować pod ziemią? Jakie jest przeznaczenie i wartość tego mienia?

**Odpowiedź:**

Mienie może znajdować się w piwnicach oraz suterrenach, które zostały zaaranżowane na potrzeby biurowe jednak ze względu na dużą ilość obiektów Zamawiający nie ma możliwości udzielić tak szczegółowych informacji.

**Pytanie nr 60**

Proszę o informację jak często wykonywane są kompletne kopie zapasowe danych? Jaki gdzie są one przechowywane i przez jaki okres czasu?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że częstotliwość i miejsce przechowywania kopii bezpieczeństwa reguluje wewnętrzny dokument KRUS. Pełne kopie wykonywane są raz dziennie, ewentualnie dla części danych raz dziennie przyrostowo i raz w tygodniu pełny backup. Miejsce przechowywania to biblioteka taśmowa lub macierz dyskowa. Okres przechowywania kopii zapasowych jest zależny od systemu IT i wynosi min. 6 miesięcy do x lat dla dokumentów klasyfikowanych w JRWA.

**Pytanie nr 61**

Proszę o informację jakiego typu maszyny eksploatuje Zamawiający i jak dba o ich sprawność techniczną.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że wszystkie eksploatowane przez niego maszyny podlegają okresowym kontrolom i przeglądom wynikającym z przepisów prawa, norm technicznych i zaleceń producenta.

**Pytanie nr 62**

Wnoszę o zastrzeżenie, że w ramach klauzuli pokrycia strat wskutek zamieszek i zakłóceń spokoju publicznego z ochrony ubezpieczeniowej wyłącza się szkody:

- 1) wynikiłe z całkowitego lub częściowego zaprzestania działalności, opóźnień lub zakłóceń działalności;
- 2) szkód pośrednich lub następczych jakiegokolwiek rodzaju oraz odpowiedzialności lub jakichkolwiek płaćności przewyższających odszkodowanie za szkody określone w niniejszej Klauzuli,

Z ochrony ubezpieczeniowej pozostają wyłączone także szkody będące bezpośrednim lub pośrednim następstwem:

- 1) działań wojennych, wojny domowej, wprowadzenia stanu wojennego lub stanu wyjątkowego, powstania zbrojnego, rewolucji, konfiskaty lub innego rodzaju przejęcia przedmiotu ubezpieczenia przez rząd lub inne władze kraju, sabotażu, blokady,
- 2) aktów terroryzmu, przez które rozumie się wszelkiego rodzaju działania mające na celu wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego dla osiągnięcia określonych skutków ekonomicznych, politycznych, religijnych, ideologicznych, socjalnych lub społecznych,
- 3) wszelkich działań przedsięwziętych w związku z kontrolowaniem, zapobieganiem lub zwalczaniem skutków zdarzeń wymienionych w pkt. 1 i 2.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 63**

Wnoszę o zastrzeżenie, że w odniesieniu do ryzyka katastrofy budowlanej Wykonawca . nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w obiektach:

- a) których wiek, w zależności od głównej konstrukcji nośnej, wynosi więcej niż:  
50 lat – dla obiektów o konstrukcji drewnianej i stalowej,  
90 lat – dla obiektów o konstrukcji murowanej i żelbetowej,
- b) nie posiadających protokołu odbioru końcowego robót dokonanego przez organ nadzoru budowlanego,
- c) użytkowanych niezgodnie z przeznaczeniem,
- d) nie posiadających aktualnej „Książki obiektu budowlanego” z okresowym potwierdzaniem stanu technicznego obiektu,
- e) w których, prowadzenie prac adaptacyjnych i modernizacyjnych obejmowało zmiany w elementach konstrukcyjnych i nie było wykonane na bazie stosownych dokumentacji projektowo-technicznych i wymaganych zezwoleń,
- f) wysokościowych nie posiadających aktualnie wykonanych pomiarów geodezyjnych potwierdzających poprawność posadowienia konstrukcji,
- g) wyłączonych z eksploatacji przez okres dłuższy niż 30 dni,
- h) przemysłowych, w których posadowiono maszyny i urządzenia wytwarzające stale bądź cyklicznie, silne drgania mechaniczne lub fale akustyczne o wysokiej częstotliwości zdolne oddziaływać destrukcyjnie na konstrukcję budowlaną,
- i) tymczasowych i dopuszczonych tymczasowo do eksploatacji,
- j) położonych na obszarach zagrożonych występowaniem szkód górniczych w rozumieniu prawa górniczego,
- k) w trakcie budowy, rozbudowy, przebudowy, odbudowy i nadbudowy,
- l) rusztowaniach, szalunkach, obudowach technologicznych, tunelach i przeprawach mostowych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 64**

Proszę o informację czy wszystkie wykorzystywane przez Ubezpieczonych budynki posiadają stosowne zezwolenie na użytkowanie. Jeśli to proszę o wskazanie budynków niespełniających tego warunku oraz podanie przyczyn tego stanu rzeczy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia posiadają końcowy odbiór techniczny i pozwolenie na użytkowanie.

**Pytanie nr 65**

Jakie franszyzy miały zastosowanie w dotychczasowych umowach ubezpieczenia?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że w dotychczasowych umowach ubezpieczenia miały zastosowanie takie franszyzy, jak te określone w aktualnym szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.

**Pytanie nr 66**

Wnoszę o wykreślenie klauzuli arbitrów.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.



**Pytanie nr 67**

Proszę o precyzyjne wskazanie z jakiego grona będą wybierani arbitrowie, kto będzie o tym decydował i wedle jakich procedur (proszę o podanie treści procedur). Jakiej dokładnie koszty są związane z postępowaniem arbitrażowym?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku, gdy niezbędne będzie powołanie arbitra/rzeczoznawcy, strony umowy w drodze negocjacji i uzgodnień powołają arbitra Ponadto wybór arbitrów i procedury ich wyłaniania odpowiadać będą stosowanym, dobrym procedurom rynkowym, w uzgodnieniu z Wykonawcą.

**Pytanie nr 68**

Proszę o informację w których miejscach ubezpieczenia licząc od 1997 roku włącznie wystąpiła powódź lub podtopienie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że od roku 1997 wystąpiły powodzie i podtopienia, jednak Zamawiający nie dysponuje informacjami opisującymi te zdarzenia.

Zamawiający nie posiada informacji, gdzie zlokalizowane są budynki zgłoszone do ubezpieczenia występowały powodzie i podtopienia.

**Pytanie nr 69**

Które miejsca ubezpieczenia znajdują się na obszarach zagrożenia powodziowego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że nie posiada informacji, które miejsca ubezpieczenia znajdują się na obszarach zagrożenia powodziowego.

**Pytanie nr 70**

Wnoszę o ustalenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 10% nie mniej niż 50 000 zł w każdej szkodzie powstałej wskutek powodzi na terenie zagrożonym powodzią.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 71**

Wnoszę o dopisanie do klauzuli nowych lokalizacji, że nie mogą one znajdować się na terenach zagrożonych powodzią.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 72**

Wnoszę o ustalenie w klauzuli zmian w miejscu szkody terminu na dokonanie oględzin w wymiarze 5 dni roboczych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 73**

Wnoszę o zmianę treści klauzuli ubezpieczenia aktów terroryzmu na:

„Zakres ubezpieczenia mienia określony w ogólnych warunkach ubezpieczenia zostaje rozszerzony o szkody spowodowane aktami terrorystycznymi, przy czym zakres obejmuje wyłącznie szkody powstałe w wyniku pożaru, eksplozji lub upadku statku powietrznego będących bezpośrednią konsekwencją aktu terroryzmu. Niezależnie od niniejszego zapisu z zakresu ubezpieczenia bezwzględnie pozostają wyłączone wszelkie szkody powstałe w wyniku zanieczyszczenia radioaktywnego, chemicznego lub biologicznego.

Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela – 2 000 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 74**

Proszę o potwierdzenie, że zakres oczekiwanej ochrony nie obejmuje jakichkolwiek szkód powstałych w wyniku zanieczyszczenia radioaktywnego, chemicznego lub biologicznego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że zakres oczekiwanej ochrony nie obejmuje szkód powstałych w wyniku zanieczyszczenia radioaktywnego, chemicznego lub biologicznego.

**Pytanie nr 75**

Wnoszę o ustalenie limitu w wysokości 100 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia dla klauzuli ubezpieczenia kosztów odtworzenia dokumentów.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 76**

Do klauzuli kradzieży zwykłej wnoszę o zastrzeżenie, że wykonawca nie odpowiada za niewyjaśnione zaginięcia składników mienia, braki inwentarzowe oraz kradzież zwykłą wartości pieniężnych, biżuterii i dzieł sztuki.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że klauzula kradzieży zwykłej dotyczy zaboru mienia, a nie wartości pieniężnych.

**Pytanie nr 77**

Wnoszę o ustalenie franszyzy redukcyjnej dla sprzętu elektronicznego przenośnego oraz dla danych, nośników danych i oprogramowania - 5% sumy ubezpieczenia przedmiotu dotkniętego szkodą nie mniej niż 300 zł.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 78**

Wnoszę o ustalenie franszyzy redukcyjnej dla szkód polegających na kradzieży lub upuszczeniu sprzętu elektronicznego – 15% nie mniej niż 300 zł.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie informuje, że franszyza redukcyjna dla szkód polegających na kradzieży lub upuszczeniu sprzętu elektronicznego została określona na 15% (patrz § 4 ust. 7 Wzoru Umowy Generalnej dla cz. I zamówienia w SIWZ).

**Pytanie nr 79**

Proszę o informację jakie imprezy ma na myśli Zamawiający w zakresie OC? Czy są w ich trakcie przeprowadzane pokazy sztucznych ogni? Jeśli tak to przez kogo i jak są zabezpieczone?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie organizuje imprez w rozumieniu imprez masowych. Ponadto Zamawiający nie organizuje spotkań/imprez z wykorzystaniem pokazów sztucznych ogni i fajerwerków.

**Pytanie nr 80**

Wnoszę o usunięcie zapisów dotyczących kar umownych. Zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego oraz orzecznictwem Sądu Najwyższego kary umowne mają zastosowanie wyłącznie do świadczeń niepieniężnych a istotą umowy ubezpieczenia jest świadczenie pieniężne w postaci odszkodowania.



Proponowane przez Zamawiającego zapisy powodują, że umowa będzie z mocy prawa w części lub całości nieważna.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 81**

Wnoszę o ustalenie terminu 3 dni roboczych na kontakt z Zamawiającym w celu ustalenia terminu oględzin po szkodzie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 82**

Proszę o zastrzeżenie że na wniosek Ubezpieczającego, do 10-go dnia po zakończeniu każdego kwartału Ubezpieczyciel przekaze stronom Umowy – zestawienie zgłoszonych szkód.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 83**

Wnosimy o wykreślenie pkt 13.1.5 SIWZ z uwagi na zachowanie tajemnicy handlowej Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zgodnie z art. 23 ust. 4 ustawy PZP, w przypadku gdy została wybrana oferta wykonawców, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia, może żądać umowy regulującej współpracę tych wykonawców.

Ponadto Zamawiający wskazuje na uprawnienia Wykonawcy wynikające z art. 8 ust. 3 ww. ustawy.

**Pytanie nr 84**

Prosimy o wykaz szkód komunikacyjnych za lata 2015/2016.

**Odpowiedź:**

Zamawiający przedstawia wykaz w Załączniku nr 2 do pisma.

**Pytanie nr 85**

Wnosimy o zmianę w opisie przedmiotu zamówienia dla Części II pkt 6 z „Zakres terytorialny obejmuje teren RP i Europa” na „Zakres terytorialny obejmuje teren RP i Europa z wyłączeniem Turcji, Rosji, Białorusi, Ukrainy lub Mołdawii”.

**Odpowiedź:**

Patrz odpowiedź na pytanie nr 7.

**Pytanie nr 86**

Zapisy opisu przedmiotu zamówienia dla Części II pkt 11 i wzoru Umowy Generalnej cz. II zamówienia § 2 pkt 3 są ze sobą zbieżne. Prosimy o doprecyzowanie.

**Odpowiedź:**

Zapisy nie wykluczają się wzajemnie.

**Pytanie nr 87**

Wnosimy o wykreślenie ze wzoru Umowy Generalnej cz. II zamówienia § 11 słowa „stawki” i zastąpienie go słowem „składki”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że w § 11 wzoru umowy Generalnej dla cz. II zamówienia nie występuje słowo „stawki”.

**Pytanie nr 88**

Wnosimy o zmianę klauzuli dodatkowej do zakresu OC ppm z:

*Klauzula wyrównania okresu ubezpieczenia*

*Składka za pojazdy włączane do ubezpieczenia w czasie trwania drugiego roku polisowego będzie dzielona na dwie części: pierwsza - od daty włączenia do ubezpieczenia do 21.07.2020r i druga – pozostała część składki*

*rocznej. Strony zgodnie oświadczają, iż po dniu 21.07.2020r., na wniosek Ubezpieczającego, rozwiążą za porozumieniem stron wszystkie będące w toku polisy ubezpieczenia OC. W takim przypadku druga rata składki zostanie w każdym przypadku umorzona.*

Na:

*Klauzula wyrównania okresu ubezpieczenia*

*Składka za pojazdy włączane do ubezpieczenia w czasie trwania drugiego roku polisowego będzie dzielona na dwie części: pierwsza - od daty włączenia do ubezpieczenia do 21.07.2020r i druga – pozostała część składki rocznej. Strony zgodnie oświadczają, iż po dniu 21.07.2020r., na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpieczyciel odstąpi od wymagalności II raty składki.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

#### **Pytanie nr 89**

Wnosimy o wprowadzenie limitu w klauzuli odstąpienia od zasady proporcji przy wypłacie odszkodowania w ubezpieczeniach komunikacyjnych w wysokości 20% sumy ubezpieczenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

#### **Pytanie nr 90**

Zakres ubezpieczenia - prosimy o wykreślenie części stanowiącej, że ochrona włącza (obejmuje) szkody spowodowane niewłaściwym stanem dachu lub instalacji odprowadzającej wodę.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

#### **Pytanie nr 91**

Prosimy o wykreślenie postanowienia:

„Dodatkowe rozszerzenie zakresu ubezpieczenia - ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w mieniu, które poprzez przeoczenie nie zostało ujęte w ewidencji księgowej lub błędnie zaksięgowane. Ochroną nie są objęte szkody wyrządzone umyślnie. Limit - 500 000,00 zł.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

#### **Pytanie nr 92**

W odniesieniu do informacji dodatkowej (strona 17 SIWZ) na temat najwyższej wartości budynku wraz z wyposażeniem:

- a) Prośba o wskazanie tej lokalizacji (miejscowość i adres)
- b) Prośba o wyjaśnienie czy przez określenie „środku trwale i wyposażenie” należy rozumieć również sprzęt elektroniczny (w tym aparaturę medyczną) i przenośny w danej lokalizacji?

**Odpowiedź:**

CRR Szklarska Poręba, ul Kopernika 14. Najwyższa wartość budynku łącznie ze środkami trwałymi oraz wyposażeniem zawiera aparaturę medyczną, ale nie zawiera przenośnego sprzętu elektronicznego.

#### **Pytanie nr 93**

Czy szkody podane na stronie 17 SIWZ uwzględniają rezerwy na szkody niewypłacone lub częściowo wypłacone?

**Odpowiedź:**



Zamawiający potwierdza, że szkody podane na stronie 17 SIWZ uwzględniają rezerwy na szkody niewypłacone lub częściowo wypłacone.

**Pytanie nr 94**

Prosimy o podanie wartości największej szkody dla ryzyka „Ogień i inne zdarzenia losowe” w okresie 2013/2014 - 2017/2018 z podaniem daty szkody, krótkiego opisu zdarzenia, wartości wypłaconego odszkodowania oraz kwoty pozostającej w rezerwie (jeśli rezerwa jeszcze występuje w danej szkodzie)?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że szkoda o najwyższej wartości (PLN 84 282,53) miała miejsce 04.09.2016 r. i polegała na zniszczeniu przez grad klimatyzatorów w Centrali KRUS, Warszawa, al. Niepodległości 190.

**Pytanie nr 95**

Prosimy o zmianę fransyz integralnych na redukcyjne (we wszystkich punktach gdzie występują).

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 96**

Prosimy o zmianę zapisu w klauzuli wyłączenia zasad proporcji z 30% na 15% (dotyczy ubezpieczeń ogień i inne zdarzeń losowych, kradzieży z włamaniem i rabunku oraz wandalizmu, sprzętu elektronicznego).

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 97**

Prosimy o zmianę zapisu w klauzuli rzeczoznawców przez zmianę zdania „Powołanie rzeczoznawcy wymaga poinformowania Ubezpieczyciela” na „Powołanie rzeczoznawcy wymaga zgody Ubezpieczyciela”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 98**

Klauzula ubezpieczenia kosztów odtworzenia dokumentów - prosimy o zmniejszenie limitu do limitu PLN 100,000 (w okresie rocznym).

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 99**

Klauzula arbitrów - prosimy o usunięcie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 100**

Klauzula przebudowy - prosimy o wprowadzenie zastrzeżenia, że wartość prac dla pojedynczego kontraktu budowlanego ,modernizacyjnego lub remontowego nie może być wyższa niż PLN 500,000 (wraz z podatkiem VAT).

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 101**

Klauzula zmian w miejscu szkody - prosimy o usunięcie. Wskazujemy, że termin 3 dni roboczych do przeprowadzenia oględzin miejsca szkody (licząc od dnia zawiadomienia) może być niemożliwy do dotrzymania z uwagi na postępowania prokuratorskie czy działania straży pożarnej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 102**

Prosimy o przekazanie wykazu sprzętu medycznego (aparatury medycznej) z podaniem rodzaju aparatury (sprzętu), sumą ubezpieczenia, podstawą szacowania wartości oraz miejsca użytkowania aparatury (sprzętu).

Pytanie dotyczy sprzętu medycznego znajdującego się w CRR-ach.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że przy tak dużej ilości sprzętu medycznego na dzień dzisiejszy nie ma możliwości udzielenia tak szczegółowych informacji.

**Pytanie nr 103**

Prosimy o podanie wykazu sprzętu elektronicznego z najwyższą sumą ubezpieczenia (z wyłączeniem aparatury medycznej/sprzętu medycznego) z podaniem rodzaju sprzętu, sumą ubezpieczenia, podstawą szacowania wartości oraz miejsca użytkowania sprzętu. Prosimy o wykaz obejmując 20 sztuk sprzętu elektronicznego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że przy tak dużej ilości sprzętu elektronicznego nie ma możliwości udzielenia tak szczegółowych informacji.

**Pytanie nr 104**

Wzór Umowy Generalnej - wnosimy o zmianę zapisu w par. 9 ust. 7 z 2 dni na 4 dni robocze.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 105**

Wzór Umowy Generalnej - wnosimy o wykreślenie w Par. 9 ustępów 11-15.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 106**

Wzór Umowy Generalnej - w przypadku braku zgody na postulat określony w punkcie 16) wnosimy o zmianę terminu oględzin miejsca ubezpieczenia zgodnie z argumentem przywołanym w punkcie 12). Jednocześnie wskazujemy na rozbieżność pomiędzy postanowieniem zawartym w oryginalnym brzmieniu:

„Klauzuli zmian w miejscu szkody:

„ 18. Klauzula zmian w miejscu szkody:

Ubezpieczyciel nie może powoływać się na fakt dokonania zmian w stanie faktycznym spowodowanym zdarzeniem szkodowym, jeśli po otrzymaniu zawiadomienia o powstaniu szkody nie dokona w ciągu 3 dni roboczych oględzin miejsca szkody lub uszkodzonego albo zniszczonego przedmiotu.”

a zapisem w Umowie Generalnej Par. 9 ust 12:

„12. W przypadku nie dokonania przez Ubezpieczyciela oględzin miejsca szkody w ciągu 2 dni roboczych,

Ubezpieczyciel zapłaci karę umowną w wysokości 0,1% wartości zgłoszonej szkody za każdy dzień opóźnienia.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Zamawiający jednocześnie informuje, że nie zachodzi sugerowana przez Wykonawcę sprzeczność w terminach określonych w klauzuli zmian w miejscu szkody (w umowie generalnej dla cz. I klauzula ta



jest wymieniona odrębnie dla każdego rodzaju/ zakresu ubezpieczenia i różnie oznaczona liczbowo) oraz w par. 9 ust. 12 umowy dla cz. I, a to z uwagi na skutki w różnym czasowo uchybieniu terminowi dokonania oględzin, który zgodnie z par. 9 ust. 7 wynosi 2 dni robocze od dnia otrzymania zgłoszenia szkody.

W każdym przypadku niedotrzymanie tego terminu skutkuje naliczeniem kary umownej, natomiast jeżeli dokonanie oględzin nastąpi później niż w ciągu 3 dni od zgłoszenia – poza karą umowną Ubezpieczyciel traci możliwość podniesienia zarzutu zmian.

#### **Pytanie nr 107**

Wzór Umowy Generalnej - w przypadku braku zgody na postulat określony w punkcie 16) wnosimy o wykreślenie par. 9 ust. 15 z uwagi na Rozporządzenie RODO.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Zamawiający jednocześnie informuje, że powołanie się na RODO jako podstawę do wykreślenia z par. 9 ust. 15 (zakres kwartalnych zestawień zgłoszonych szkód) jest niezasadne, podnieść należy, że KRUS jako Ubezpieczający ma prawo udziału w postępowaniu likwidacyjnym oraz otrzymania wszystkich dokumentów dotyczących szkód wypłaconych lub będących w trakcie likwidacji w ramach zawartej umowy.

Kwestionowane zestawienia są jedynie pochodną tych danych „rozproszonych”, zatem nie wykraczają poza zakres informacji, Zamawiający ma prawo żądać i posiadać (vide też art.29 ust. 6 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).

#### **Pytanie nr 108**

Załącznik nr 8 - wnosimy o zmianę wzoru załączniku lub jego usunięcie z SIWZ z uwagi na fakt, że Ubezpieczyciel nie może przekazać danych o Ubezpieczających (Art. 35 Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej) a dodatkowo Ubezpieczyciel nie jest uprawniony do przekazania numeru telefonu i danych osobowych osoby reprezentującej ubezpieczającego.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Art. 8 ust. 3 ustawy Prawo zamówień Publicznych stanowi: „*Nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4. Przepis stosuje się odpowiednio do konkursu*”.

Wobec powyższego, Wykonawca ma prawo zastrzec w ofercie jej elementy stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że dokonuje następującej autokorekty w oznaczeniu odnośników do poszczególnych punktów w Rozdziale I – Instrukcja dla Wykonawców, pkt 5 „*Wykaz oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia*”:

- W Pkt 5.3 zamiast „...o których mowa w pkt 5.3., 5.4., 5.8 oraz w pkt 4.6.” powinno być: „...o których mowa w pkt., 5.4., 5.5. 5.9 oraz w pkt 4.6.”.
- W Pp pkt 5.5.1.1. zamiast „...ppkt 5.3.1. – składa informację z odpowiedniego...” powinno być: „...ppkt 5.4.1. – składa informację z odpowiedniego...”.
- W Pp pkt 5.5.1.2. zamiast „...ppkt 5.3.2.–5.3.3. – składa dokument lub dokumenty...” powinno być: „...ppkt 5.4.2.–5.4.3. – składa dokument lub dokumenty...”.
- W pkt 5.5.2. zamiast „...o których mowa w pkt 5.4.1. ...” powinno być: „...o których mowa w pkt 5.5.1. ...” oraz zamiast „...Wymagania dotyczące daty wystawienia dokumentu określone

w 5.4.1. ..." powinno być: „...Wymagania dotyczące daty wystawienia dokumentu określone w 5.5.1. ...”.

- W pkt 5.8. zamiast „Postanowienia określone w pkt 5.6. ..." powinno być: „Postanowienia określone w pkt 5.7. ...”.

Zamawiający mając na uwadze powyższe, na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych dokonuje modyfikacji specyfikacji istotnych zamówienia w zakresie terminu składania ofert, w następujący sposób:

W SIWZ w pkt 6 „Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów, w tym JEDZ, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami”:

- ppkt 6.7 otrzymuje brzmienie: „JEDZ należy przesłać na adres email: [bzp@krus.gov.pl](mailto:bzp@krus.gov.pl) do dnia 20 czerwca 2018r. do godziny 09:30...”

W siwz pkt 10 „Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert”:

- ppkt 10.1 otrzymuje brzmienie: ***Oferty należy składać w siedzibie Zamawiającego w pokoju 101 – Kancelaria lub drogą pocztową w terminie do dnia 20 czerwca 2018r. do godz. 09.30”.***
- ppkt 10.7 otrzymuje brzmienie: ***„Otwarcie ofert nastąpi w dniu 20 czerwca 2018r. o godz. 10.00 w siedzibie Zamawiającego w Sali konferencyjnej „A””.***

Zgodnie z art. 38 ust. 4a ustawy - Prawo zamówień publicznych, powyższa zmiana prowadzi do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu. W związku z tym Wykonawca winien ją uwzględnić w ofercie.

PREZES  
Krajowego Funduszu  
Ubezpieczenia Społecznego  
Adam Sztandierek