

PROJEKT UMOWY

**Umowa nr/2018
na świadczenie usług serwisowych sprzętu komputerowego**

zawarta w dniu w Łodzi, pomiędzy:

Skarbem Państwa – Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego z siedzibą w Warszawie,

NIP 526-00-13-054, REGON 012513262-00124,

reprezentowaną przez:

Tomasza Nowickiego – Dyrektora Oddziału Regionalnego Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego z siedzibą w Łodzi – na podstawie pełnomocnictwa nr z dnia udzielonego przez Prezesa Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego,

zwaną dalej „**Zamawiającym**”

a

Firmą

.....
.....

NIP, REGON,

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „**Wykonawcą**”.

W wyniku przeprowadzenia uproszczonego postępowania, do którego na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.) nie stosuje się przepisów niniejszej ustawy, zawarto umowę następującej treści:

§ 1.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi serwisowej w zakresie napraw sprzętu komputerowego, będącego w posiadaniu Oddziału Regionalnego KRUS w Łodzi wraz z podległymi placówkami terenowymi.
2. Przedmiot zamówienia dotyczy:
 - komputerów klasy PC ze wszystkimi zainstalowanymi w nich elementami wewnętrznymi, takimi jak między innymi: procesor, zasilacz, płyta główna, napędy FDD, CD-ROM, DVD-ROM, itp.,
 - serwerów ze wszystkimi zainstalowanymi w nich elementami wewnętrznymi, między innymi.: procesor, zasilacz, płyta główna, napędy CD-ROM, DVD-ROM, kart rozszerzeń, kontrolery RAID itp.,
 - terminali,
 - monitorów,
 - drukarek,
 - UPS-ów,
 - Notebooków,
 - Switchy,
 - NAS.

Szczegółowy wykaz sprzętu komputerowego znajduje się w **Załączniku nr 1** do umowy.

3. Zakres usług serwisowych w zakresie napraw sprzętu komputerowego obejmuje:
 - 1) diagnostykę awarii wraz z naprawą i wymianą uszkodzonych części sprzętu komputerowego,
 - 2) bezpłatną ekspertyzę stanu technicznego sprzętu komputerowego,
 - 3) zabezpieczenie, na żądanie Zamawiającego, bez odrębnego wynagrodzenia z tego tytułu, na czas naprawy sprzętu zastępczego o równoważnych parametrach technicznych, w przypadku kiedy naprawa potrwa dłużej niż:
 - 10 dni roboczych – drukarki, komputery, UPS-y, switchy, monitory, terminale, notebooki
 - 3 dni robocze – serwery, NAS
 - 4) bezpłatny serwis konsultacyjny, pomoc w diagnozowaniu i rozwiązywaniu problemów ze sprzętem.
4. Liczba i asortyment sprzętu określonego w **Załączniku nr 1** do umowy może podlegać zmianom w granicach + / - 10%.
5. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszelkie niezbędne czynności dla zrealizowania przedmiotu umowy określonego w ust. 1-4.
6. Wykonawca oświadcza, iż przedmiot umowy zostanie zrealizowany z zachowaniem umówionych terminów oraz należyłą starannością.

§ 2.

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie i dysponuje stosowną bazą do wykonania przedmiotu umowy.
2. Naprawy będą dokonywane na podstawie pisemnego zlecenia naprawy wystawionego przez Zamawiającego i przekazanego Wykonawcy, z podaniem krótkiego opisu objawów niesprawności urządzenia.
3. Przed przystąpieniem do wykonania usługi Wykonawca każdorazowo oszacuje wartość naprawy danego sprzętu i przedstawi ją Zamawiającemu do akceptacji.
4. Cena 1 roboczogodziny naprawy, obejmująca również koszty dojazdu, jest taka sama dla wszystkich rodzajów sprzętu komputerowego, bez względu na rodzaj wykonywanej naprawy.
5. W przypadku stwierdzenia braku możliwości dokonania naprawy uszkodzonego sprzętu, Wykonawca zobowiązany jest sporządzić ekspertyzę techniczną według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 2** do umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo rezygnacji z wykonania przez Wykonawcę usługi naprawy sprzętu, jeżeli uzna, że zaproponowany koszt naprawy jest za wysoki.
W takim przypadku Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia finansowe.
7. Czas na wykonanie naprawy nie powinien przekroczyć:
 - 10 dni roboczych – drukarki, komputery, UPS-y, switchy, monitory, terminale, notebooki,
 - 3 dni roboczych – serwery, NASod momentu zgłoszenia.
8. Na czas przedłużającej się naprawy, ponad okres 3 dni robocze (serwery) i 10 dni roboczych (pozostały sprzęt), Wykonawca dostarczy, na żądanie Zamawiającego, bez odrębnego wynagrodzenia, sprzęt zastępczy, o równoważnych parametrach technicznych.

9. Sprzęt, będzie odbierany i dostarczany przez Wykonawcę z lub do siedzib Zamawiającego: OR w Łodzi (ul. Żeligowskiego 32/34), PT w Tomaszowie Mazowieckim (ul. Grota Roweckiego 38/40) i PT w Zduńskiej Woli (ul. Żeromskiego 22)
10. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany adresu jednostek organizacyjnych KRUS wymienionych w ust. 9, w przypadku zmiany ich siedziby.
11. Transport naprawianych urządzeń, na swój koszt i na swoją odpowiedzialność, realizuje Wykonawca.
12. Wykonawca udziela 3-miesięcznej gwarancji na wykonaną usługę naprawy, natomiast na wymienione części zamienne Wykonawca udziela gwarancji nie krótszej niż gwarancja udzielona przez producenta części. Gwarancja liczona będzie od dnia podpisania protokołu przez Zamawiającego.
13. Potwierdzeniem wykonania usługi naprawy jest protokół naprawy podpisany przez pracownika serwisu

§ 3.

1. Wysokość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy ustalona została na podstawie oferty Wykonawcy.
2. Wysokość wynagrodzenia za przedmiot umowy nie może przekroczyć łącznej kwoty brutto: **zł (słownie:**).
3. Wynagrodzenie Wykonawcy w zakresie napraw określonych w § 1 niniejszej umowy kalkulowane będzie w oparciu o ceny wymienionych w urządzeniach części oraz stawkę za 1 roboczogodzinę wynoszącą **zł brutto (słownie:**).
4. W czasie obowiązywania umowy wynagrodzenie z tytułu stawki za 1 roboczogodzinę napraw sprzętu komputerowego jest stałe i nie może ulec zmianie.
5. Podstawą wystawiania faktur za naprawę sprzętu komputerowego będzie protokół wykonania naprawy, potwierdzony przez przedstawiciela Wykonawcy.
6. Zamawiający dokona zapłaty należności przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze VAT, w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
7. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 4.

1. Do stałych kontaktów i uzgodnień wykonywanych usług wyznacza się:
 - ze strony Zamawiającego –, tel.
 - ze strony Wykonawcy –, tel.
2. Wykonawca wyznacza do wykonywania usługi osoby, które podpisały oświadczenie o poufności stanowiące **Załącznik nr 4** do umowy. Listę osób wykonujących usługę stanowi **Załącznik nr 3** do umowy.

§ 5.

1. Zobowiązania Wykonawcy:
 - 1) Wykonawca oświadcza, iż usługa naprawy sprzętu komputerowego będzie realizowana przez osoby posiadające kwalifikacje w zakresie wykonywania przedmiotu umowy,
 - 2) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za pełne wykonanie zakresu usług naprawy oraz dotrzymania terminów określonych w umowie,

- 3) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe z jego winy w siedzibie Zamawiającego podczas wykonywania usługi będącej przedmiotem umowy,
 - 4) W przypadku awarii dysku twardego lub innego nośnika danych, pozostają one u Zamawiającego i nie są przekazywane Wykonawcy,
 - 5) Wykonawca w trakcie realizacji niniejszej umowy, zobowiązuje się do przestrzegania przepisów: przeciwpożarowych, BHP, zasad ochrony środowiska oraz wewnętrznych instrukcji Zamawiającego,
 - 6) Wykonawca, realizując przedmiot umowy, zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich danych i informacji, które uzyskał w trakcie świadczenia usług serwisowych w ramach niniejszej umowy,
 - 7) Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wymogów Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. z późniejszymi zmianami oraz ponosi pełną odpowiedzialność za ich naruszenie wynikające z obowiązujących przepisów prawa.
2. Zobowiązania Zamawiającego:
- 1) Zamawiający zobowiązuje się udostępnić Wykonawcy sprzęt objęty umową serwisową oraz pomieszczenia na czas naprawy sprzętu komputerowego,
 - 2) Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia posiadanej dokumentacji technicznej urządzeń objętych umową serwisową.

§ 6.

1. Umowa zostaje zawarta na okres **12 miesięcy, licząc od dnia** **do dnia** lub **do wyczerpania całkowitej ceny umowy brutto**, jeżeli nastąpi to przed upływem terminu na jaki umowa została zawarta.
2. Każdej ze stron przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej umowy z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia.

§ 7.

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy, a także jej określonej części w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 2 umowy, za każdy dzień opóźnienia,
2. Zamawiający jest upoważniony do dochodzenia dalszych roszczeń (odszkodowania) ponad wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego wynagrodzenia.

§ 8.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2017r. poz.459 z późn. zm.).

2. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej umowy mogą nastąpić za zgodą Stron w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

§ 9.

Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności.

§ 10.

Sądem właściwym dla wszystkich spraw, które wynikną z realizacji tej umowy będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 11.

Umowę niniejszą sporządzono w trzech (3) jednobrzmiących egzemplarzach, dwa (2) egzemplarze dla Zamawiającego oraz jeden (1) egzemplarz dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

WYKONAWCA SAMODZIELNEGO REFERATU
Informatyki i Telekomunikacji

mgr inż. Jacek Miller

Wykaz załączników:

- Załącznik nr 1 - Wykaz ilościowy sprzętu komputerowego,
- Załącznik nr 2 - Ekspertyza techniczna,
- Załącznik nr 3 - Wykaz osób skierowanych do wykonywania usługi,
- Załącznik nr 4 - Oświadczenie o poufności.

Zastępca Dyrektora
ds. Finansowych - Główny Księgowy
1 6. KW. 2018
Iwona Rogalska

RADCA PRAWNY
Arkadiusz Ochocki
ŁD/M/142

DYREKTOR
ORKRUS w Łodzi
lek. med. Tomasz Nowicki

WYKAZ ILOŚCIOWY SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO

Drukarki igłowe	
OKI ML5521	15
OKI 3321	7
OKI 3410	58
EPSON FX-2190	8
BROTHER M-4318	6
PANASONIC KX-P3696	1
Łącznie	95

Drukarki atramentowe	
CANON IP90	1
Łącznie	1

Drukarki laserowe	
HP LJ 1100	1
HP LJ 1160	5
HP LJ 1000W	10
HP LJ 1320	9
HP LJ 2015	11
HP LJ 2605	1
HP LJ 2420	1
HP LJ 1020	38
OKI C5550 MFP	34
OKI MB470	3
OKI MB492	20
OKI C3400N	1
KYOCERA FS-1035MFP	10
KYOCERA FS-1300D	1
KYOCERA 1030DN	2
KYOCERA FS-1700	2
KYOCERA FS-4020DN	4
KYOCERA FS-4200DN	4
KYOCERA FS-3040DN	2
LEXMARK E352	27
LEXMARK X264DN	4
LEXMARK T644	5
LEXMARK E460	8
LEXMARK MX410DE	13
Łącznie	216

UPS	
Salicru Advanced 3000VA	3
GTEC AP160N	1
FIDELTRONIK INIGO LUPUS KI3000	6
POWER WALKER VFI3000RM LCD	4
POWER WALKER VFI3000RT LCD	5
POWER WALKER VFD400FR	1
DELL J728N	2
GEMBRIRD UPS-PC-652A	3
BCS-UPS/IP16/S	1

KIEROWNIK SAMODZIELNEGO REFERATU
Informatyki i Telekomunikacji

mgr inż. Jacek Miller

Powercube 650VA	2
ARES 1600	2
Łacznie	30

Monitory LCD	
DELL 1708FPc	32
DELL 1707FP	31
SAMSUNG 731BF	6
ASUS VB1722T	1
HYUNDAI B70A	3
BENQ Q7T5	4
DELL E152FP	1
DELL E170S	1
BENQ FP73G	11
HP X20LED	8
HP LA1951G	52
BENQ Q7C5	24
ACTION LM17C	1
DELL E178FPc	2
Łacznie	175

Komputery typu AIO	
LENOVO M83Z	80
Łacznie	80

Komputery typu TOWER	
ACTINA SIERRA	24
HP DC5750MT	10
HP DC7600	1
DELL OPTIPLEX 740	23
DELL OPTIPLEX 755	13
DELL OPTIPLEX 760	3
DELL OPTIPLEX GX620	8
Łacznie	82

Laptopy	
DELL VOSTRO 1500	5
FS AmiloPro 3405	1
HP Probook 4520s	10
Toshiba Satelite PRO	1
DELL VOSTRO 3750	3
DELL INSPIRON 5720	3
HP Probook 4710s	2
Łacznie	25

Skanery	
EPSON DS6500-N	1
KODAK SCANMATE i1120	19
KODAK i1405	1
HP SCANJET 7650	1
Łacznie	22

KIEROWNIK SAMODZIELNEGO REFERATU
Informatyki i Telekomunikacji

mgr inż. Jacek Miller

Serwery	
DELL POWER EDGE R710	2
DELL POWER EDGE 2900	1
DELL POWER EDGE 840	14
HP PROLIANT D320	1
DELL POWEREDGE T300	3
HP DL380 G7	2
Łacznie	23

Terminale	
HP T5565	60
HP T5550	36
WYSE V10L	118
Łacznie	214

NAS	
Synology RS812+	1
Łacznie	1

Switche	
TP-Link TL-SG1024	2
D-Link DES1026G	1
3COM 3C16476	1
Juniper EX2200	3
Łacznie	3

KIEROWNIK SAMODZIELNEGO REFERATU
 Informatyki i Telekomunikacji

J. Miller
 mgr inż. Jacek Miller

Załącznik nr 2 do umowy.

....., dnia
miejsowość

EKSPERTYZA TECHNICZNA

Wykonawca:

.....

Zamawiający: Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddział Regionalny
w Łodzi, ul. Żeligowskiego 32/34, 90-643 Łódź

Przedmiot ekspertyzy:

.....
.....

Rok produkcji:

Nr fabryczny:

Nr inwentarzowy:

Opis stanu technicznego:

.....
.....
.....
.....
.....

Wnioski:

.....
.....
.....
.....
.....

.....
podpis Wykonawcy ekspertyzy
– przedstawiciela Wykonawcy

.....
pieczęć Wykonawcy

**WYKAZ OSÓB
SKIEROWANYCH DO WYKONYWANIA USŁUGI SERWISU NAPRAWY
SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO**

Lp.	Imię i nazwisko serwisanta
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	

.....
podpis Wykonawcy

.....
/pieczęć Wykonawcy/

OŚWIADCZENIE O POUFNOŚCI

DO UMOWY NR ZAWARTEJ W DNIU

Niniejszym oświadczam, że ja oraz inne osoby biorące udział w wykonywaniu usługi, zobowiązują się:

1. Do niewykorzystywania pozyskanych informacji w trakcie realizacji umowy w celach innych niż określone w niniejszej umowie.
2. Przestrzegać tajemnicy danych osobowych, określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2016 r., poz. 922 z późn. zm.),
3. Zachować w tajemnicy wszelkie informacje dotyczące zamawiającego lub działalności przez niego prowadzonej, które znajdują się w moim posiadaniu w związku z realizacją niniejszej umowy. Postanowienie to nie odnosi się do informacji, które są powszechnie znane lub zostaną podane do wiadomości publicznej samodzielnie przez zamawiającego.
4. Przestrzegać przepisy wewnętrzne obowiązujące w KRUS dotyczące bezpieczeństwa informacji.

.....
(miejsowość, data)

.....
/podpis Wykonawcy lub upoważnionego
przedstawiciela Wykonawcy/