



**KASA ROLNICZEGO UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO  
CENTRALA**

Al. Niepodległości 190, 00-608 Warszawa

Centrala tel. (22) 592-65-90; fax 592-66-50

Biuro Zamówień Publicznych tel.: (22) 592-64-20; fax 592-66-63

e-mail: bzp@krus.gov.pl

Warszawa, dnia 02.07.2018r.

0000-ZP.261.30.2017

**Do wszystkich Wykonawców,  
którzy zapoznali się z SIWZ**

**Dot. Postępowania na wdrożenie i utrzymanie usługi wydruku podążającego w Centrali KRUS na bazie posiadanych drukarek - w trybie przetargu nieograniczonego.**

Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego – Centrala informuje, że Wykonawcy zwrócili się do Zamawiającego z prośbą o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

I.

**Pytania i odpowiedzi:**

**Dotyczy załącznika nr 1 do umowy – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, VI. W zakresie platformy sprzętowej**

1. Czy Zamawiający udostępni na potrzeby instalacji Systemu do zarządzania wydrukiem serwer fizyczny z systemem WinSerwer 2012 lub wyższy lub środowisko wirtualne.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie udostępni serwera fizycznego z systemem Windows Server 2012 lub wyższy. Zamawiający może udostępnić środowisko wirtualne.

2. Czy Zamawiający posiada licencje dostępowe CAL ?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie posiada licencji CAL z przeznaczeniem na wykonanie zamawianej usługi.

3. Czy Zamawiający dopuści instalację Systemu do zarządzania wydrukiem w środowisku Linux ?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuści instalację Systemu do zarządzania wydrukiem w środowisku Linux.

4. Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie funkcjonalności systemu druku podążającego?

**Odpowiedź:** Opis funkcjonalności wydruku podążającego jest zamieszczony w załączniku nr 1 do umowy „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia .....”

5. Postawione wymaganie przez Państwa ma brzmienie: Parametry techniczne i wymagania dotyczące zastosowanej platformy powinien określić i dobrać Wykonawca, adekwatnie do wielkości środowiska, ilości Urządzeń i użytkowników, tak aby zapewnić optymalną wydajność całego Systemu Wydruku.

1. W ilu z wymienionych lokalizacji (podane są w SIWZ 4) ma funkcjonować system do zarządzania wydrukiem?
2. Pytanie czy wskazane 4 lokalizacje, które mają być objęte systemem są połączone ze sobą?
3. Czy Oferent ma zapewnić środowisko serwerowe i wymagane licencje serwerowe?
4. Jeśli wszystkie 4 lokalizacje są spięte siecią i w każdej z nich ma działać system wydruku podążającego, czy ma być tylko 1 serwer centralny?

## Odpowiedzi na pytanie 5:

**ad 5.1.** System do zarządzania wydrukiem ma funkcjonować we wszystkich podanych w SIWZ lokalizacjach.

**ad 5.2.** Wskazane w SIWZ 4 lokalizacje pracują w oparciu o sieć rozległą WAN KRUS i są połączone ze sobą.

**ad 5.3.** Tak. Wykonawca ma zapewnić środowisko serwerowe i wymagania licencyjne. Zamawiający może udostępnić środowisko wirtualne do zainstalowania przez Wykonawcę środowiska serwerowego.

**ad 5.4.** Zamawiający nie określa rozwiązania technicznego systemu wydruku podążającego wykorzystywanego przez Wykonawcę. Zamawiający proponuje jednak rozwiązanie z jednym serwerem centralnym systemu. Ułatwi to zarządzanie nim. Tym bardziej, że nie ma możliwości podłączania się do serwera z zewnątrz sieci WAN KRUS.

6. **Dotyczy**, rozdziału 2 wzór umowy - § 1 Przedmiot umowy, pkt. 2. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca uruchomi centralny wydruk podążający na bazie drukarek wskazanych przez Zamawiającego w Załączniku nr 2 tab. 1 z tym że liczba drukarek nie może **przekroczyć 18 szt.**, obejmie serwisem technicznym i eksploatacyjnym ww. drukarki oraz drukarki nabiurkowe wskazane w Załączniku nr 2 tab. 2 oraz uruchomi system monitorowania liczby wydruków dla wszystkich drukarek.

1. W załączniku nr 2 tabeli 1 wyszczególniliście Państwo 15 modeli urządzeń do objęcia systemem a w przytoczonym punkcie piszecie o 18 szt. Proszę o informację która liczba jest wiążąca i jeśli urządzeń ma być więcej niż 15 to proszę o wskazanie modeli jakie mają zostać podpięte do systemu.

**Odpowiedź:** Zamawiający w Rozdziale 2 wzoru umowy - §1 Przedmiot umowy, pkt 2 określił maksymalną ilość urządzeń, które mogą być objęte systemem. W chwili obecnej Zamawiający dysponuje 15 urządzeniami wskazanymi w załączniku nr 2 tab. 1. I taką ilością będzie dysponował w momencie podpisania umowy. Docelowo Zamawiający planuje zakup dodatkowych 3 szt. Urządzeń, stąd też zapis o 18 szt. tak, aby zabezpieczyć ewentualne licencje dostępowe do systemu zarządzania wydrukiem.

7. **Dotyczy**, Formularz ofertowy Wynagrodzenie oraz wzór umowy § 4 Wynagrodzenie. W tych miejscach SIWZ wymagacie Państwo podanie jedynie cen ryczałtowych za całość przedmiotu usługi wraz z niezbędnymi licencjami, serwisem, obsługą, dostawą materiałów – zgodnie z przedmiotem postępowania, jednocześnie w załączniku nr 1 do umowy – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w II. Ilość kopii podajecie Państwo przewidywane ilości kopii/wydruków w trakcie trwania umowy.

1. Czy Państwo gwarantujecie wykonanie wskazanej liczby wydruków?
2. Co w sytuacji gdy tych wydruków będzie 3 razy tyle co Państwo zakładacie?
3. Czy nie wskazane byłoby dodanie do formularza ofert pojedynczych cen wydruków mono i kolor aby zachować przejrzystość rozliczenia?

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje na podstawie art. 38 ust.4 Pzp modyfikacji SIWZ.

8. W jakim obecnie stanie technicznym znajdują się urządzenia drukujące będące własnością niezamawiającego ? Prosimy o podanie liczby urządzeń niesprawnych ( tj. generujących niepoprawny wydruk )

**Odpowiedź:** W załączniku nr 2 tab. 1 i 2 wykazane zostały urządzenia drukujące, które mają być objęte umową. Są one na gwarancji, sprawne i na bieżąco eksploatowane.

9. Prosimy o podanie stanów liczników posiadanych urządzeń. Wykonawca składając ofertę , gdzie jednostką rozliczeniową jest liczba wydrukowanych stron , musi być w stanie skalkulować ryzyko

utrzymania stanu technicznego urządzeń posiadanych przez Zamawiającego, a o stanie technicznym urządzeń świadczy w przeważającej mierze ich przebieg całkowity.

**Odpowiedź:** Zamawiający podaje aktualny stanów liczników drukarek, które mają być objęte umową w zmienionym załączniku nr 2 do umowy - tab. 1 i 2, na podstawie art.38 ust 4 Pzp.

10. Czy jeden system implementowany u Zamawiającego ma spełniać wszystkie wymogi stawiane przed Wykonawcą w treści pkt. II pkt.2 lit a-b SOPZ czy dopuszcza się instalację wielu aplikacji celem spełnienia wymagań ?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie określa sposobu rozwiązania systemowego aplikacji do obsługi systemu zarządzania wydrukiem.

11. Czy z uwagi na treść ustawy o RODO zamawiający będzie żądał od wykonawcy potwierdzenia faktu posiadania odpowiedniej liczby nieograniczonych licencji wielostanowiskowych na oprogramowanie do wydruku podążającego ?

**Odpowiedź:** Nie. Przepisy Rozporządzenia o RODO oraz Ustawa z dnia 25.05.2018r. o ochronie danych osobowych nie nakłada na zamawiającego postawienia takiego wymogu.

12. Czy Zamawiający udostępni wirtualne maszyny w poszczególnych lokalizacjach celem utworzenia na nich serwerów wydruku dla oprogramowania do wydruku podążającego? Czy Zamawiający dopuszcza możliwość utworzenia takiej instalacji na systemie Linux ?

**Odpowiedź:** Zamawiający może udostępnić środowisko wirtualne do zainstalowania systemu zarządzania wydrukiem. W związku z tym, że wszystkie lokalizacje wskazane w umowie są połączone siecią WAN KRUS, nie ma potrzeby instalacji serwera w każdej z nich osobno. Zamawiający dopuszcza utworzenie takiej instalacji w oparciu o system Linux.

13. Prosimy o podanie liczby i modeli urządzeń znajdujących się w danej lokalizacji Zamawiającego , w przeciwnym przypadku nie jest możliwe określenie zakresu prac i wystąpienia szeregu zjawisk , opartych na kalkulacji ryzyka , wpływających w stopniu znacznym na szacunkową cenę wykonania przedmiotowej usługi przez Wykonawcę.

**Odpowiedź:** Zamawiający wskazuje lokalizacje poszczególnych urządzeń i zmienia załącznik nr 2 do umowy - tab. 1 i 2, na podstawie art.38 ust 4 Pzp. Wszystkie drukarki pracują w sieci WAN KRUS. Wskazane lokalizacje znajdują się w odległościach mniejszych niż 0,5 km od siebie.

14. Czy Wykonawca w ramach niniejszej umowy ma za zadanie fizycznej wymiany materiałów eksploatacyjnych w urządzeniach Zamawiającego - istnieje bowiem sprzeczność pomiędzy treścią SOPZ II pkt.1 ppk.15 - gdzie użyty jest zwrot "zapewnić " - bez konieczności fizycznej wymiany przez personel serwisowy Wykonawcy.

**Odpowiedź:** Warunki wykonania przedmiotu umowy zawarte zostały w Rozd. II Wzoru umowy par. 3

15. Czy Zamawiający dopuści możliwość korzystania z webowej platformy serwisowej Zamawiającego . W platformie zostanie wygenerowane login i hasło dla użytkowników ( nawet na każdej placówce) mających uprawnienia do zgłaszania czynności serwisowej.

Panel serwisowy automatycznie wczyta listę urządzeń drukujących znajdujących się w zasobach oprogramowania (LAN) , oraz na bieżąco ją uaktualni w chwili wykrycia nowych urządzeń przez system monitorowania, ponadto panel serwisowy umożliwi dostęp do następujących informacji dotyczących procesu napraw urządzeń drukujących,

· status naprawy w czasie rzeczywistym;

- dane zgłaszającego (automatycznie), zgłaszający musi mieć możliwość generowania dowolnej liczby loginów i haseł do panelu, celem ich dystrybucji dla poszczególnych użytkowników ;
- lokalizację sprzętu drukującego będącego w naprawie (wskazanie miejsca w którym znajduje się uszkodzone urządzenie u Zamawiającego, dane teleadresowe serwisu dokonującego naprawy);
- model urządzenia drukującego wraz z numerem seryjnym, oraz przypisaną lokalizacją w zasobach lokalowych Zamawiającego ;
- opis usterki (z możliwością edycji opisu usterki przez Zamawiającego);
- możliwość wyszczególnienia części niezbędnych do naprawy urządzenia drukującego (edytowalny przez Wykonawcę);
- wyszczególnienie kosztów naprawy ,wraz z możliwością edycji udzielenia przez Zamawiającego komentarza co do wyrażenia bądź nie ,zgody na naprawę urządzenia
- opis naprawy urządzenia drukującego (wypełniany przez serwis Wykonawcy);
- data zgłoszenia serwisowego,
- data przyjęcia zgłoszenia serwisowego ,
- data wykonania naprawy
- data wydania drukarki z serwisu , oraz przewidywany czas dostawy urządzenia do Zamawiającego,
- możliwość dodania załącznika (tj. dodania strony testowej z urządzenia celem określenia kody błędu , brudnego wydruku etc.);
- możliwość dodania załącznika przez serwis urządzeń drukujących (wydruk testowy z urządzenia drukującego świadczący o poprawnym wykonaniu usługi serwisowej).
- informacje historyczne o zamkniętych zgłoszeniach z podziałem na raport:
  - I. dzienny
  - II. tygodniowy
  - III. miesięczny
  - IV. porównawczy kategorii
  - V. porównawczy oddziałów
  - VI. dzienny czasu reakcji
  - VII. tygodniowy czasu reakcji
  - VIII. miesięczny czasu reakcji
  - IX. sumaryczny liczby zgłoszeń
  - X. porównawczy liczby zgłoszeń
- aktualnie procesowanych zgłoszeń:
  - I. sumaryczny licznik zgłoszeń
  - II. porównawczy obsługujących zgłoszenia

- III. porównawczy priorytetów
- IV. porównawczy kategorii
- V. eksport raportów do XLSX i CSV
- VI. informacje o usuniętych zgłoszeniach

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza korzystania z systemu zlokalizowanego poza siecią WAN KRUS, który miałby się komunikować z urządzeniami znajdującymi się w tej sieci. Zgłoszenia serwisowe mogą być obsługiwane na platformie typu helpdesk Wykonawcy jednak bez możliwości przesyłania czy komunikowania się tego systemu z urządzeniami będącymi w sieci WAN KRUS.

16. Czy z uwagi na fakt, iż Zamawiający posiada urządzenia drukujące wyposażone w dyski twarde mające możliwość gromadzenia w swoich repozytoriach treści druku, Zamawiający w świetle zmiany obowiązujących ustaw, oraz w świetle implementacji ustawy o RODO -będzie wymagał od Zamawiającego posiadania certyfikatu bezpieczeństwa przetwarzania informacji, w zakresie usług serwisowych zgodnie ze standaryzacją ISO 9001:2014?

**Odpowiedź:** Nie.

17. Czy z uwagi na zmianę ww ustawy o RODO jak i ustawy o dostępie do informacji niejawnych, Zamawiający będzie żądał aby osoba nadzorująca wykonanie serwisu (jak i pozostałej części zamówienia) posiadała klauzulę bezpieczeństwa dostępu do informacji niejawnych oznaczonych przynajmniej jako zastrzeżone - tzw: " certyfikat bezpieczeństwa przemysłowego "

**Odpowiedź:** Nie

18. Czy zaoferowany system do monitorowania stanów poziomu materiałów eksploatacyjnych co nie jest bez znaczenia z uwagi na poprawny i regularny wymiar wysokości dostarczanych przez Zamawiającego faktur w stosunku miesięcznym, w przypadku braku komunikacji urządzenia drukującego z serwerem Wykonawcy /Zamawiającego, (przez brak komunikacji agenta Zamawiający rozumie brak aktywności usługi na urządzeniu w okresie rozliczeniowym trwająca dłużej niż 3 dni), musi posiadać funkcjonalność przejścia z metody rozliczania polegającej na rozliczaniu faktycznie wydrukowanych iloczynowo stron, na metodę wycień algorytmicznych / ryczałtowych, stanowiącą uśrednioną liczbę mogących zostać wykonanych kopii na danym urządzeniu w okresie swojej nieaktywności (biorąc pod uwagę średnią historyczną liczbę wydruków urządzenia). W przypadku zakończenia okresu rozliczeniowego oraz nieaktywności usługi na danym urządzeniu drukującym, oprogramowanie monitorujące musi posiadać możliwość wygenerowania raportu, obliczającą liczbę wydruków na nieaktywnym urządzeniu zgodnie z metodą opisaną powyżej. W przypadku przywrócenia komunikacji agent-serwer, oprogramowanie musi automatycznie przestawić sposób liczenia wydruków na metodę rzeczywistego odpytywania licznika urządzenia oraz rozliczyć liczbę wydruków odczytaną metodą ryczałtową dokonując korekty liczby wydruków w taki sposób, aby metoda rozliczenia ryczałtowego była zgodna z liczbą wydruków wykonanych za pomocą wskazań sterownika/licznika całkowitego danego urządzenia drukującego. Z uwagi na liczbę urządzeń, ilość lokalizacji, możliwe do wystąpienia problemy, funkcjonalność ta znacznie poprawi komfort obsługi kontraktu zarówno po stronie Wykonawcy jak i Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Nie. Zamawiający nie przewiduje takiego rozwiązania.

19. Czy z uwagi na ochronę przewidzianą przez prawo własności intelektualnej - Zamawiający będzie wymagał przedstawienia oświadczenia pochodzącego od Producenta oferowanego oprogramowania, w którego treści Producent oprogramowania potwierdzi jego zgodność z treścią wszystkich minimalnych wymagań technicznych (zarówno pod kątem posiadania jak i faktycznego i prawidłowego ich funkcjonowania) szczegółowo opisanych w treści SIWZ oraz fakt sprzedaży/posiadania przez Zamawiającego wymaganej liczby licencji stanowiskowych na jego wykorzystanie (użytkownik, urządzenie drukujące). Oferowane licencje na oprogramowanie muszą

być wolne od ograniczeń stanowiskowych, ilościowych, terytorialnych a minimalny okres czasowy ważności oferowanych licencji na oprogramowanie musi być przynajmniej równy okresowi trwania umowy. W przypadku zaoferowania dwóch różnych systemów tj. osobno systemu druku bezpiecznego i podążającego oraz systemu monitorowania dla urządzeń posiadanych przez Zamawiającego jako różnych produktów, Zamawiający powinien zażądać oświadczenia Producenta o treści opisanej w powyżej - osobno dla każdego z tych rozwiązań. W przypadku zakupu sublicencji przez Wykonawcę Zamawiający powinien zażądać umowy pomiędzy Dystrybutorem a Licencjonariuszem – Oferentem.

**Odpowiedź:** Przedmiotem umowy jest wdrożenie i utrzymanie usługi wydruku podążającego w Centrali KRUS oraz serwisu drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych. Zamawiający nie określa rozwiązań systemowych działania poszczególnych części oprogramowania. Oprogramowanie ma spełniać wymogi SIWZ oraz być opisane w pkt III Formularza oferty. Zamawiający nie określa sposobu licencjonowania oprogramowania pomiędzy Wykonawcą a jego kooperantami.

II.

**Jednocześnie Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo Zamówień Publicznych dokonał zmiany treści:**

- **W Rozdziale I** - Instrukcja dla Wykonawców w pkt 3 w zakresie określenia czasu realizacji usługi, **pkt 12.1** w zakresie kryteriów oceny ofert, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert, oraz numeracji,
- **pkt 12.3** w zakresie wskaźnika wynikowego (W),
- **pkt 13.1.1** w zakresie wymogu dokumentów w ofercie,
- **W Rozdziale II**, Wzór umowy poprzez zmianę zapisów § 2, dodanie w § 3, **ust. 13 i ust. 14** oraz zmianę zapisu § 4, w **ust. 1 i ust. 2**, załącznika nr 1 do umowy w rozdz. I, w pkt II.2, w zakresie liczby kopii/wydruków, oraz załącznika nr 2 do umowy poprzez dodanie stanu licznika urządzenia i jego lokalizacji w tabeli 1 i 2, załącznika nr 4 do umowy poprzez dodanie informacji o liczbie kopii/wydruków A4 mono i kolor,
- dopisanie w rozdz. II po pkt III.6, pkt 7 i pkt 8,
- **W rozdziale III**, w formularzu oferty poprzez wprowadzenie ceny brutto wydruku arkusza A4 mono i A4 kolor oraz modyfikację zapisu wynagrodzenia za przedmiot zamówienia.

**Nowe brzmienie SIWZ oraz załączników wskazanych w treści pisma stanowi załącznik do niniejszego pisma i jest ono obowiązujące dla Wykonawców.**

Zamawiający mając na uwadze powyższe, na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych dokonuje modyfikacji specyfikacji istotnych zamówienia w zakresie terminu składania ofert, w następujący sposób:

W Rozdziale I- Instrukcja dla Wykonawców w pkt. 10 – Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert w pkt. 10.1 i 10.7 wykreśla datę **05-07-2018r.** i wprowadza datę **11-07-2018r.** Godziny składania i otwarcia ofert wskazane w SIWZ pozostają bez zmian.

***Zgodnie z art. 38 ust. 4a ustawy - Prawo zamówień publicznych, zmiana terminu składania ofert prowadzi do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu i Wykonawca winien ją uwzględnić w ofercie.***

Z poważaniem

WICEDYREKTOR  
Biuro Zamówień Publicznych  
  
Marek Rzepka  
07.07.2018r.