



Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddział Regionalny w Białymstoku

ul. Legionowa 18, 15-099 Białystok tel.:(85)749-73-00; fax. (85)749-73-10
www.krus.gov.pl, e-mail: bialystok@krus.gov.pl

0100-OAG.2300.68.2018

Białystok, dn. 20.07.2018r.

Ogłoszenie o zamówieniu /~~Formularz zapytania ofertowego~~ (dostawa/usługa/robota budowlana)

Naprawa sprzętu komputerowego znajdującego się na wyposażeniu Oddziału Regionalnego KRUS w Białymstoku i podległych placówkach terenowych KRUS.

1. Nazwa i adres Zamawiającego:

Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego
Oddział Regionalny w Białymstoku
ul. Legionowa 18, 15-099 Białystok

2. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisowych w zakresie naprawy sprzętu komputerowego znajdującego się na wyposażeniu Oddziału Regionalnego KRUS w Białymstoku i podległych placówkach terenowych KRUS.

1) W zakres świadczonych usług wchodzi następujące czynności:

- a) wykonywanie, na wniosek Zamawiającego, pogwarancyjnych napraw sprzętu, poprzez przegląd urządzenia, diagnostykę awarii, wymianę uszkodzonych części i podzespołów oraz konserwacji zgodnie z czynnościami określonymi w umowie,
- b) bezpłatny hot-line w godz. od 7³⁰ do 15³⁰ od poniedziałku do piątku w zakresie przedmiotu umowy,
- c) kompleksowa pomoc w diagnozowaniu i rozwiązywaniu problemów ze sprzętem, okablowaniem, infrastrukturą, itp.,
- d) konsultacje związane z modernizacją istniejącego sprzętu oraz zakupem nowego,
- e) wykonywanie rzetelnie bezpłatnych ekspertyz technicznych sprzętu komputerowego na wniosek Zamawiającego.

2) Wymagania dotyczące organizacji serwisu:

- a) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał serwis techniczny dostępny co najmniej w godz. 7³⁰ - 15³⁰ we wszystkie dni robocze.
- b) sprzęt zakwalifikowany do naprawy odbierany i dostarczany będzie przez Wykonawcę na własny koszt z lub do OR KRUS w Białymstoku, ul. Legionowa 18. Naprawa sieci strukturalnej komputerowej wraz z GPD (Główny Punkt Dystrybucyjny) następować będzie w jednostkach organizacyjnych Zamawiającego wskazanych w załączniku nr 1 do umowy. Dopuszcza się naprawę lub odbiór sprzętu komputerowego za zgodą Zamawiającego w miejscu jego użytkowania.
- c) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył urządzenie zastępcze o równoważnych parametrach technicznych (bez żadnych dodatkowych opłat) na czas naprawy w przypadku, gdy naprawa nie będzie mogła być wykonana w ustalonym terminie.
- d) do naprawy mogą zostać użyte wyłącznie fabrycznie nowe części, które nie były wcześniej używane. Wykonawca musi dysponować wystarczającym zapasem nowych części zamiennych o asortymencie dostosowanym do zakresu usług serwisowych. Dopuszcza się montaż części używanych lub regenerowanych jedynie za pisemną zgodą Dyrektora OR KRUS w Białymstoku lub innej osoby upoważnionej na piśmie przez Dyrektora Oddziału.
- e) na wykonane naprawy doraźne oraz wymienione części zamienne Wykonawca udziela 12-miesięcznej gwarancji, a w przypadku części używanych, regenerowanych 6-miesiący. Okres gwarancji będzie rozpoczynał swój bieg od dnia przekazania Zamawiającemu naprawionego sprzętu.

3) Wymagania dotyczące czasu reakcji serwisu:

Zgłoszenia napraw będą dokonywane telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej w godz. 7³⁰ - 15³⁰ w dni robocze, tj. we wszystkie dni w roku z wyjątkiem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy.

- grupa I - naprawy pilne dotyczą awarii serwerów - nie więcej niż 24 godz. od momentu zgłoszenia awarii,
- grupa II - naprawy zwykle dotyczą pozostałego sprzętu – nie więcej niż 3 dni robocze od momentu zgłoszenia awarii.

4) Specyfikacja sprzętu, który ma być objęty umową, została określona w załączniku nr 1 do umowy. Liczba i asortyment sprzętu może podlegać zmianom w trakcie trwania umowy w granicach +/-10% w związku z zakupem nowego lub likwidacją zużytego sprzętu.

5) Szacunkowa ilość roboczogodzin napraw sprzętu określonego w formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 1 do ogłoszenia w okresie trwania umowy wynosi **750**. Jest to wielkość orientacyjna, przyjęta w celu porównania ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty. Wykonawcy, z którym Zamawiający podpisze umowę nie przysługuje roszczenie o realizację napraw w podanej liczbie godzin.

6) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został zawarty we wzorze umowy stanowiącej załącznik nr 3 do ogłoszenia.

3. Termin wykonania zamówienia: Usługa będzie realizowana w okresie 28 miesięcy od dnia zawarcia umowy na świadczenie przedmiotowych usług.

4. Wzór umowy stanowi załącznik do niniejszego ogłoszenia.

5. Kryteria oceny ofert: cena 100%.

6. Sposób przygotowania oferty oraz miejsce i termin składania ofert:

Oferta wraz ze wszystkimi załącznikami powinna stanowić całość i winna być umieszczona w zamkniętej kopercie uniemożliwiającej odczytanie zawartości bez uszkodzenia opakowania. Koperta z ofertą powinna być opatrzona w dane Wykonawcy (nazwa i adres) oraz napis ze wskazaniem nazwy zamówienia, którego oferta dotyczy:

„Oferta na naprawę sprzętu komputerowego znajdującego się na wyposażeniu Oddziału Regionalnego KRUS w Białymstoku i podległych placówkach terenowych KRUS.

Nie otwierać przed godziną 15:30 dnia 06.08.2018 roku.”

Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie w siedzibie Zamawiającego w Białymstoku (15-099) przy ul. Legionowej 18 w sekretariacie OR KRUS na I piętrze budynku lub wysłać za pośrednictwem poczty, w nieprzekraczalnym terminie **do dnia 06.08.2018 r. do godz. 15:30** W przypadku ofert wysyłanych za pośrednictwem poczty - decyduje data i godzina otrzymania oferty przez Zamawiającego. Godziny pracy sekretariatu OR KRUS: 7.30 –15.30, od poniedziałku do piątku.

Oferty złożone po terminie składania ofert nie będą poddawane ocenie.

Do oferty muszą być dołączone następujące dokumenty:

- wypełniony i podpisany formularz oferty,
- parafowany wzór umowy.

7. Termin związania z ofertą wynosi 30 dni.

8. Kary: zgodnie z warunkami umowy.

9. Informacje określone w art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) stanowią załącznik do niniejszego ogłoszenia.

ZASTĘPCA DYREKTORA
ds. Świadczeń

20 LIP. 2018

dr Bożena Nienaltowska

Załączniki:

1. Formularz oferty,
2. Klauzula informacyjna RODO – dot. przetwarzania danych osobowych,
3. Wzór umowy.

SPECJALISTA GŁÓWNY SPECJALISTA

2018 -07- 20

20 LIP. 2018

mgr inż. Edyta Matela mgr Waldemar Wagienfeld