

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

na świadczenie usługi kompleksowego sprzątnia oraz usługi bieżącego utrzymania czystości w pokojach noclegowych oraz pomieszczeniach Zespołu Pałacowo-Parkowego w Teresinie przy ul. Druckiego-Lubeckiego 1.

<b>Przedmiot zamówienia</b>				
Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi kompleksowego sprzątnia oraz usługi bieżącego utrzymania czystości w pokojach noclegowych oraz pomieszczeniach Zespołu Pałacowo-Parkowego w Teresinie przy użyciu materiałów, środków i urządzeń własnych Wykonawcy lub będących w dyspozycji Wykonawcy.				
<b>Termin realizacji</b>				
Termin realizacji – od dnia podpisania umowy do 31-12-2018r., pod warunkiem zawarcia umów z Wykonawcami na świadczenie usług gastronomicznych oraz usługi prania, które umożliwią kompleksową realizację szkoleń w Zespole Pałacowo-Parkowym w Teresinie.				
<b>Miejsce wykonania usługi</b>				
Zespół Pałacowo-Parkowy w Teresinie, ul. Druckiego-Lubeckiego 1, 96-515 Teresin				
<b>Dane dot. powierzchni pokoi noclegowych i pomieszczeń Zespołu Pałacowo-Parkowego w Teresinie</b>				
Dane dot. powierzchni obiektu i pomieszczeń Zespołu Pałacowo-Parkowego w Teresinie:				
Lp.	Wyszczególnienie	Ilość pokoi/sal	Powierzchnia – m <sup>2</sup>	Uwagi
1.	Powierzchnia całkowita obiektu	-	2058	
2.	pokoje noclegowe z łazienką	30	629,6	
3.	pomieszczenia biurowe	3	117,6	
4.	pomieszczenia socjalne	3	17,4	
5.	sale szkoleniowe	5	269,1	

6.	sala bufetowa z aneksem kuchennym	4	143,3	
7.	hole i korytarze	4	-	
8.	łazienki i ubikacje ogólnodostępne	5	28,3	
9.	klatki schodowe	2	-	
10.	pomieszczenia gospodarcze	12	74,4	

### Warunki zamówienia

Usługa kompleksowego sprzątnia oraz usługa bieżącego utrzymania czystości w pokojach noclegowych i pomieszczeniach Zespołu Pałacowo-Parkowego w Teresinie oznacza realizację poniższych usług i czynności:

1. **Usługę kompleksowego sprzątnia** – usługa wykonywana po zakończeniu szkolenia obejmująca sprzątnie pokoi noclegowych, pomieszczeń biurowych, ciągów komunikacyjnych, pomieszczeń sanitarnych oraz sal konferencyjnych, w szczególności:
  - 1) odkurzanie wszelkich powierzchni podłogowych, wykładzin dywanowych,
  - 2) opróżnianie i mycie koszy w pomieszczeniach wspólnych oraz pokojach noclegowych,
  - 3) wymiana worków w koszach w pomieszczeniach wspólnych oraz pokojach noclegowych,
  - 4) ścieranie kurzu z mebli i parapetów (również w trudno dostępnych, wysoko położonych miejscach, przy użyciu 3-stopniowej drabinki przenośnej),
  - 5) utrzymywanie w czystości przeszkleń i luster,
  - 6) czyszczenie klamek i drzwi - wejściowych i do pomieszczeń wewnętrznych,
  - 7) ścieranie kurzu z telewizorów i pozostałych sprzętów RTV,
  - 8) mycie na mokro powierzchni twardych,
  - 9) sprzątnie ciągów komunikacyjnych wejść, holów i klatek schodowych (w tym schodów i poręczy),
  - 10) mycie łazienek w pokojach noclegowych oraz pomieszczeniach sanitarnych ogólnie dostępnych (wraz z myciem i dezynfekcją muszli, umywalki, płytek i kabiny prysznicowej, mycie szczotek do muszli klozetowych i pojemników na szczotki, mycie posadzek na mokro, opróżnianie i mycie koszy na śmieci, wymiana worków na śmieci, mycie glazury, utrzymywanie w czystości przeszkleń i luster),
  - 11) dostawa i uzupełnienie środków czystości i środków higieny w pokojach noclegowych, pomieszczeniach sanitarnych ogólnie dostępnych papieru toaletowego, mydła, żelu do mycia, odświeżaczy powietrza, worków na śmieci – dostarczone materiały powinny być dobrej jakości, posiadające niezbędne atesty i dopuszczone do obrotu na terenie Polski,
  - 12) wynoszenie odpadów komunalnych do kontenerów zabezpieczonych przez Wykonawcę,
  - 13) zmiana pościeli i wymiana ręczników w pokojach, w tym zdjęcie i złożenie brudnej pościeli i ręczników do odbioru przez firmę wykonującą usługę prania w miejscu wskazanym przez Zamawiającego oraz założenie czystej pościeli i ręczników.

2. **Usługę bieżącego utrzymania czystości** – usługa wykonywana w trakcie trwania każdego szkolenia, która obejmuje sprzątanie ciągów komunikacyjnych, pomieszczeń wspólnych i sanitarnych ogólnie dostępnych oraz sal konferencyjnych, w szczególności:
- 1) opróżnianie i mycie koszy w pomieszczeniach wspólnych i sanitarnych ogólnie dostępnych,
  - 2) wymiana worków w koszach w pomieszczeniach wspólnych i sanitarnych ogólnie dostępnych,
  - 3) utrzymywanie w czystości przeszkleń i luster w pomieszczeniach wspólnych i sanitarnych ogólnie dostępnych,
  - 4) w razie potrzeby sprzątanie ciągów komunikacyjnych wejść, holów i klatek schodowych,
  - 5) w razie potrzeby posprzątanie pokoju noclegowego w przypadku zmiany uczestników w trakcie szkolenia lub potrzeby zgłoszonej przez kierownika szkolenia lub osobę wskazaną przez Zamawiającego w umowie.
  - 6) w razie potrzeby zgłoszonej przez uczestnika szkolenia mycie łazienek w pokojach noclegowych (wraz z myciem i dezynfekcją muszli, umywalki, płytek i kabiny prysznicowej, mycie szczotek do muszli klozetowych i pojemników na szczotki, mycie posadzek na mokro, opróżnianie i mycie koszy na śmieci, wymiana worków na śmieci, mycie glazury, utrzymywanie w czystości przeszkleń i luster),
  - 7) w razie potrzeby zgłoszonej przez uczestnika szkolenia lub kierownika szkolenia mycie pomieszczeń sanitarnych ogólnie dostępnych (wraz z myciem i dezynfekcją muszli, umywalki, płytek i kabiny prysznicowej, mycie szczotek do muszli klozetowych i pojemników na szczotki, mycie posadzek na mokro, opróżnianie i mycie koszy na śmieci, wymiana worków na śmieci, mycie glazury, utrzymywanie w czystości przeszkleń i luster),
  - 8) dostarczanie lub uzupełnianie środków czystości i środków higieny w pokoju, w papier toaletowy, mydło, żel do mycia, odświeżacze, zapachy, worki na śmieci, na podstawie zgłoszenia uczestników szkolenia
  - 9) wynoszenie odpadów komunalnych do kontenerów dostarczonych i zabezpieczonych przez Wykonawcę.
3. **Częstotliwość świadczenia usługi kompleksowego sprzątania:**
- 1) usługi i czynności wykonywane są po zakończeniu każdego szkolenia w liczbie 19.
  - 2) w zależności od harmonogramu szkoleń (Załącznik nr 2 do Ogłoszenia o zamówieniu) usługa kompleksowa musi zostać wykonana:
    - a. po zakończeniu szkolenia, ale przed zakwaterowaniem kolejnej grupy uczestników szkoleń w tym samym dniu (ok. 4-5 godzin na realizację usługi);
    - b. przed zakwaterowaniem kolejnej grupy szkoleń w innym dniu (ok. 6-7 godzin na realizację usługi)
4. **Częstotliwość świadczenia usługi bieżącego utrzymania czystości:**
- 1) usługi i czynności wykonywane są w godzinach trwania szkolenia w formie dyżuru
  - 2) długość trwania dyżuru jest ustalana na podstawie harmonogramu szkoleń
  - 3) usługi i czynności wykonywane podczas dyżuru są odnotowywane w karcie częstotliwości i dostaw.

#### **Pozostałe warunki zamówienia:**

1. Wykonawca zrealizuje przedmiot zamówienia przy użyciu własnego sprzętu, narzędzi i materiałów oraz własnych środków czystości i higieny, dopuszczonych do stosowania na terenie Polski, dobrych jakościowo, wolnych od uciążliwych, zbyt intensywnych zapachów,

gwarantujących wysoki poziom usługi, posiadających wymagane prawem normy, atesty bezpieczeństwa i certyfikaty przeznaczone do czyszczenia danego rodzaju powierzchni, biologicznie neutralne, nie drażniące oczu, dróg oddechowych i nie utrudniające pracy i przebywania ludzi w obiektach Zamawiającego zgodnie z ustawą z dnia 25 lutego 2011 roku o substancjach chemicznych i ich mieszaninach (Dz.U. z 2018 r. 143 ze zm.)

2. Wykonawca dostarcza również niezbędne ilości papieru toaletowego oraz środki dezynfekcyjne i zapachowe (należy uwzględnić je w cenie). Wykonawca we własnym zakresie zaopatrzy się we wszelkie środki chemiczne potrzebne do należytego wykonania prac oraz zapewni niezbędny sprzęt do należytego wykonania przedmiotu zamówienia. Wszystkie środki chemiczne muszą posiadać atesty PZH dopuszczające do użycia w pomieszczeniach zamkniętych. Pomieszczenia sanitarne należy sprzątać przy użyciu środków odkażających/dezynfekujących usuwających kamień oraz zapachowych.
3. Wykorzystywane przez Wykonawcę środki czystości, środki higieniczne, płyny, materiały eksploatacyjne będą nowe, nie używane wcześniej, wolne od wad fizycznych, będą dopuszczone do stosowania zgodnie z przepisami prawa i będą stosowane zgodnie z przeznaczeniem i zgodnie z zaleceniami producenta oraz będą posiadać oznaczenia na opakowaniach w języku polskim/przewidzianą przez producenta dokumentację w języku polskim. Zamawiający zastrzega sobie prawo zweryfikowania środków używanych przez Wykonawcę lub pobranie próbek użytych materiałów w liczbie nie większej niż 100 g na opakowanie danego rodzaju produktu.
4. Narzędzia i urządzenia techniczne muszą być sprawne technicznie i bezpieczne, zgodne z obowiązującymi wymaganiami i przepisami.
5. Wykonawca będzie zobowiązany do wywozu śmieci wynikających z zakresu zamówienia - Wykonawca w ramach wynagrodzenia zobowiązuje się do usuwania wszelkich odpadów powstałych w toku realizacji usługi, w tym w szczególności odpadów komunalnych z pokoi noclegowych, opakowań, wkładów, pozostałości po środkach czystości oraz środków czystości, których termin przydatności upłynął, z uwzględnieniem przepisów ustawy o odpadach, przyjmując na siebie pełną odpowiedzialność za gospodarowanie ewentualnymi odpadami powstałymi w związku lub przy okazji wykonywania usługi. W przypadku niewywiązania się z tego obowiązku Zamawiający jest uprawniony do wykonania tych czynności na koszt i ryzyko Wykonawcy bez odrębnego upoważnienia.
6. Wykonawca będzie zobowiązany do prowadzenia wykazu realizacji **usługi bieżącego utrzymania czystości** poprzez prowadzenie rejestru dyżurów zgodnie z warunkami zamówienia. Rejestr dyżurów jest potwierdzany przez upoważnionego pracownika Zamawiającego.
7. Zamawiający nieodpłatnie udostępni Wykonawcy pomieszczenia socjalne przeznaczone do przechowywania środków i narzędzi używanych do realizacji usługi.
8. W trakcie wykonywania prac Wykonawca między innymi gwarantuje, że:
  - a) hałas przy pracy zostanie ograniczony do minimum,
  - b) personel sprzątający nie będzie w obrębie obiektu spożywał jedzenia ani picia (poza pomieszczeniami wyznaczonymi przez Zamawiającego) ani palił tytoniu (poza miejscami na zewnątrz budynku, w których palenie jest dopuszczalne).
9. Zamawiający wskaże miejsca poboru energii elektrycznej i wody do celów porządkowych.
10. Usługa będąca przedmiotem zamówienia wykonywana będzie w dni wskazane w harmonogramie szkoleń, przy czym **usługa kompleksowego sprzątnia będzie realizowana po zakończeniu szkolenia.**

11. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz zawiera wszystkie elementy kosztów kalkulacyjnych, w tym użytych do wykonania usługi środków, materiałów i urządzeń, a Zamawiający nie będzie ponosił żadnych innych opłat z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia.
12. Wykonawca zobowiązuje się do:
- terminowego świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia,
  - wykonywania przedmiotu zamówienia z należytą starannością, zgodnie z postanowieniami niniejszego opisu oraz zgodnie z wytycznymi, wskazaniem i poleceniami upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego,
  - minimalizowania zmian personalnych pracowników wykonujących czynności będące przedmiotem usługi. W przypadku konieczności dokonania zmiany, Wykonawca zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie Zamawiającego drogą e-mailową najpóźniej na dwa dni przed planowaną zmianą,
  - dokładnego zamykania okien i drzwi pomieszczeń przydzielonych do sprzątnia, wygaszenia świateł oraz wyłączenia innych urządzeń energetycznych wskazanych przez Zamawiającego (m.in. światło powinno być włączone tylko w sprzątanym w danym momencie pomieszczeniu),
  - natychmiastowego informowania upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego o wszelkich zdarzeniach (usterkach) mogących spowodować szkody w obiekcie – jak np. zalanie wodą, nieczystościami, przecieki przez dach, sufity, okna i drzwi, niesprawne zamki, uszkodzone okna, itp.,
  - zachowania szczególnej ostrożności przez zatrudniony do realizacji usług personel w przypadku rzeczy ruchomych i stanowiących część budynku, które mają charakter zabytkowy.

### **Odpowiedzialność Wykonawcy**

- Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie ewentualne szkody na osobie lub mieniu powstałe w wyniku niewykonywania bądź nienależytego wykonywania zobowiązań wynikających z realizacji usługi. Wykonawca ponosi też odpowiedzialność za inne działania lub zaniechania pracowników świadczących Usługi i osób trzecich, którymi będzie posługiwał się w celu wykonania realizacji usługi.
- Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody i następstwa nieszczęśliwych wypadków dotyczące pracowników świadczących usługi i osób trzecich, wynikające bezpośrednio z wykonywanych usług, spowodowane z winy Wykonawcy.
- W przypadku kradzieży, pożaru lub innych zdarzeń losowych, których uczestnikami byli pracownicy świadczący usługi, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o powstałym zdarzeniu oraz uczestnictwa w komisji badającej okoliczności zdarzenia.
- Wykonawca zobowiązany będzie na żądanie Zamawiającego do współdziałania z Zamawiającym/reprezentowania Zamawiającego przed właściwymi organami administracyjnymi w sprawach pozostających w związku ze skutkami świadczonych przez Wykonawcę usług.
- Wykonawca zobowiązany będzie do posiadania polisy OC z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej w ramach realizacji usług sprzątnia.