

## Umowa nr

zawarta w dniu ..... r. pomiędzy  
**SKARBEM PAŃSTWA - KASĄ ROLNICZEGO UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO**,  
mającą siedzibę w Warszawie przy Al. Niepodległości 190, 00 - 608 Warszawa, NIP 526-00-13-  
054, REGON 012513262, reprezentowanym przez:

.....  
zwaną dalej Zamawiającym

a  
..... z siedzibą w .....  
wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w  
..... pod numerem KRS ..... NIP....., REGON  
..... o kapitale zakładowym: .....zł

lub (opcjonalnie):

....., prowadzącym(a) działalność gospodarczą pod nazwą  
..... pod adresem....., wpisanym(a) do Centralnej  
Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP.....,REGON.....,

w imieniu której występuje:

.....  
zwanym(a) dalej Wykonawcą,

zwanymi dalej łącznie Stronami

została zawarta umowa będąca wynikiem przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018r. poz. 1986 z późn. zm.) o następującej treści:

### § 1

#### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest dostarczenie usługi asysty technicznej i subskrypcji (w skrócie „usługa ATiK”) oprogramowania Eracent Discovery IT Management Center, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy.
2. Wykonawca załącza do umowy dokument/y potwierdzające uprawnienia do legalnej sprzedaży usługi ATiK na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, stanowiący/e Załącznik nr 2 do Umowy.
3. Wykonawca gwarantuje, że realizacja niniejszej Umowy nie spowoduje naruszenia czyichkolwiek praw autorskich, znaków handlowych, towarowych, patentów, rozwiązań konstrukcyjnych oraz innych praw chronionych.
4. Wykonawca przyjmuje na siebie wszelką odpowiedzialność za naruszenie praw osób trzecich w związku z realizacją Umowy, dotyczącą w szczególności naruszenia czyichkolwiek praw autorskich.

## § 2

### WARUNKI REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować całość przedmiotu umowy w terminie do 31 grudnia 2018r. Wykonawca dostarczy do Zamawiającego dokument/y potwierdzające wykupienie u producenta oprogramowania usługi ATiK na oprogramowanie wskazane w §1 umowy, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że zapewni wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji umowy.
3. W ramach usługi ATiK Zamawiający nabędzie uprawnienia zdefiniowane przez producenta oprogramowania w ramach ww. usługi, a w szczególności co najmniej do:
  - 1) pobierania w postaci elektronicznej nowych wersji posiadanego oprogramowania;
  - 2) pobierania poprawek i łatek do tego oprogramowania;
  - 3) zgłaszania i uzyskiwaniu pomocy technicznej w zakresie problemów eksploatacyjnych i wad oprogramowania bezpośrednio do producenta;
  - 4) dostępie do bazy wiedzy producenta.
4. Zakres świadczonej usługi ATiK dla oprogramowania wyszczególnionego w Załączniku nr 1 do Umowy określony jest na poziomie nie niższym niż standardowy/podstawowy.
5. Usługa ATiK świadczona będzie co najmniej w dni robocze Zamawiającego, w godz. od 08:00 do godz. 16:00.
6. Usługa ATiK świadczona będzie bezpośrednio przez producenta oprogramowania lub za pośrednictwem Wykonawcy.
7. Usługa ATiK obsługiwana będzie w języku polskim za pomocą następujących kanałów komunikacji:
  - a) telefonicznie, na numer telefonu:.....,
  - b) za pomocą dedykowanego do świadczenia pomocy technicznej systemu internetowego, adres systemu.....,
  - c) za pomocą poczty elektronicznej, na adres e-mail.....
8. Zmiana ww.: numeru telefonu, adresu systemu internetowego oraz adresu poczty elektronicznej musi być poprzedzona pisemnym zawiadomieniem. Zaakceptowana przez Zamawiającego zmiana nie stanowi zmiany treści Umowy.
9. Wykonawca, niezależnie od działań podejmowanych przez producenta oprogramowania, zobowiązany będzie do bieżącego informowania Zamawiającego o możliwościach i warunkach podnoszenia wersji posiadanego oprogramowania oraz o wygaszeniu rozwoju lub wsparcia danej linii oprogramowania, co najmniej z trzymiesięcznym wyprzedzeniem.

## § 3

### WYNAGRODZENIE I ZASADY PŁATNOŚCI

1. Wynagrodzenie całkowite Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy nie przekroczy kwoty ..... zł netto (słownie: ..... zł 00/100) plus podatek VAT w wysokości 23%, co stanowi kwotę.....zł brutto (słownie: .....00/100).
2. Zamawiający dokona zapłaty wynagrodzenia przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze VAT, w terminie 21 dni od dnia dostarczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT oraz dokumentu zgodnie z §2 ust. 1.
3. Za dzień zapłaty wynagrodzenia Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego należną Wykonawcy kwotą.
4. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy.

## § 4

### KARY UMOWNE

1. W przypadku opóźnienia w dostarczeniu przez Wykonawcę, w terminie określonym w §2 ust. 1 dokumentu/ów potwierdzających wykupienie u producenta/ów oprogramowania



usługi ATiK, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 1% wynagrodzenia całkowitego brutto, o którym mowa w §3 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia całkowitego brutto, o którym mowa w §3 ust. 1.
3. Zamawiający może dochodzić odszkodowania kar umownych na zasadach ogólnych.

## § 5

### OKRES OBOWIĄZYWANIA

Usługa ATiK świadczona będzie od dnia 01.01.2019 r. do dnia 31.12.2019 r.

## § 6

### PODWOYKONAWCY

*(zostanie wypełnione opcjonalnie)*

*(dotyczy przypadku, gdy Wykonawca korzysta z Podwykonawców)*

Wykonawca będzie korzystał z następujących Podwykonawców:

- a/ ..... w zakresie .....
- b/ ..... w zakresie .....

*(dotyczy przypadku, gdy Wykonawca nie korzysta z Podwykonawców)*

Zgodnie z oświadczeniem złożonym przez Wykonawcę, nie będzie on korzystał z Podwykonawców.

## § 7

### OBOWIĄZKI STRON

1. W czasie obowiązywania niniejszej umowy oraz przez czas nieograniczony po jej wygaśnięciu, Strony zobowiązane są zapewnić poufność informacji dotyczących drugiej Strony, w szczególności informacji: technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych pozyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy i nie ujawniać tych informacji bez uprzedniej zgody drugiej Strony.
2. Żadna ze Stron nie będzie, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony kopiować, rozpowszechniać ani ujawniać komukolwiek informacji dotyczących drugiej Strony, jej interesów, finansów lub działań, włącznie z wszelkimi informacjami technicznymi, finansowymi i tajemnicą przedsiębiorstwa, niezależnie od źródeł tych informacji, chyba, że taka informacja jest już powszechnie znana bez naruszenia postanowień niniejszej umowy lub musi być ujawniona uprawnionemu organowi lub osobom, działającym w ramach obowiązujących przepisów prawa.
3. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) wykonywania usług wynikających z umowy w sposób jak najmniej uciążliwy dla Zamawiającego oraz dołożenia wszelkich starań w celu zminimalizowania czasu zatrzymania przetwarzania danych przez infrastrukturę użytkowaną przez Zamawiającego, natomiast jeśli konieczne będzie zatrzymanie przetwarzania, operacja zostanie wykonana w czasie dogodnym dla Zamawiającego,
  - b) przestrzegania wymagań Zamawiającego dotyczących bezpieczeństwa teleinformatycznego,
  - c) ponoszenia odpowiedzialności za uszkodzenia produktów oraz infrastruktury Zamawiającego związanych bezpośrednio lub pośrednio spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Wykonawcy,

- d) ponoszenia odpowiedzialności za działania lub zaniechania przedstawicieli Wykonawcy jak za swoje własne.

## § 8

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności zmiany.  
Na podstawie art. 144 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku zmiany nazw i wersji oprogramowania, które będą następcami technologicznymi nazw i numerów zastępowanych.
2. Oprócz przypadków przewidzianych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964r. – Kodeks Cywilny (t.j. Dz. U. z 2017r., poz. 459 z późn. zm.), Zamawiający może od niniejszej umowy odstąpić w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności, powodującej, że jej wykonanie nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takich przypadkach Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części niniejszej Umowy.
3. Strony zobowiązują się do polubownego rozwiązywania sporów wynikłych na tle Umowy. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia spory będą podlegały rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018r. poz. 1986 z późn. zm.), ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych ( Dz.U. z 2018 r., poz. 1191 – j.t. z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1025 – j.t. z późn.zm.).
5. Integralną część umowy stanowią 2 wymienione poniżej załączniki.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

#### Wykaz załączników:

Załącznik nr 1 – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - wykaz posiadanego oprogramowania oraz terminy rozpoczęcia i zakończenia świadczenia usługi ATiK

Załącznik nr 2 – kopia dokumentu/ów potwierdzającego/ych, że Wykonawca jest podmiotem uprawnionym do legalnej sprzedaży usługi będącej przedmiotem umowy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA



**Załącznik nr 1**  
do Umowy nr .....  
z dn. ....

**Wykaz posiadanego oprogramowania  
oraz terminy rozpoczęcia i zakończenia świadczenia usługi ATiK**

Nazwa oprogramowania dla którego będzie udostępniona usługa ATiK	Rodzaj sprzętu objętego licencją w ramach ATiK	Liczba sztuk	Data rozpoczęcia świadczenia usługi	Data zakończenia świadczenia usługi
1	2	3	4	5
Eracent Discovery IT Management Center	serwery	1000	01.01.2019	31.12.2019
	stacje robocze	4000		
	terminale (thin client)	3000		
	drukarki	bez ograniczeń		
	urządzenia sieciowe	bez ograniczeń		
	network topographer	20		

