



### Ogłoszenie o zamówieniu

(dostawa/usługa/robota budowlana)

na usługi w zakresie przekazywania świadczeń z ubezpieczenia społecznego rolników oraz przekazywania wynagrodzeń na indywidualne konta bankowe

1. Nazwa i adres Zamawiającego: Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddział Regionalny w Rzeszowie, ul. Słowackiego 7, 35-060 Rzeszów.
2. Opis przedmiotu zamówienia:
  - 2.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie przekazywania świadczeń z ubezpieczenia społecznego rolników oraz przekazywania wynagrodzeń na indywidualne konta bankowe osób fizycznych, prowadzone w różnych bankach na terenie całego kraju.
  - 2.2. Zamawiający nie gwarantuje stałej ilości poleceń przelewów.
  - 2.3. W ramach świadczenia usług, o których mowa w punkcie 2.1. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji zleceń za pośrednictwem bezpiecznej poczty elektronicznej, za pomocą której Zamawiający, prześle Wykonawcy pliki zawierające elektroniczne przelewy w formacie Videotel, a Wykonawca odeśle niezwłocznie informację zwrotną z przyjęcia i realizacji plików. Użyta metoda przekazywania zaszyfrowanej informacji zwrotnej z realizacji plików za pośrednictwem bezpiecznej poczty elektronicznej jest tożsama jak w przypadku gdyby przyjęcie plików było potwierdzone protokołem podpisanym odręcznie przez osobę będącą pełnomocnikiem Wykonawcy.
    - 2.3.1. Wykonawca musi być uprawniony w świetle ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych do udostępnienia Zamawiającemu w/w systemów w zakresie określonym w punkcie 2.3.
    - 2.3.2. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia uzgodnień w formie Porozumienia dotyczącego szczegółowego sposobu realizacji świadczenia przez Wykonawcę usługi jako Załącznik Nr 5 do Umowy.  
*(Zapis będzie miał zastosowanie w przypadku udostępnienia przez Wykonawcę technologii szyfrowania i podpisu elektronicznego)* Wykonawca zapewni aby autoryzacja i wysyłka zleceń odbywała się w formie podpisu elektronicznego lub równoważnego, udostępnionego Zamawiającemu przez Wykonawcę i na koszt Wykonawcy.  
*(Zapis będzie miał zastosowanie w przypadku udostępnienia przez Wykonawcę systemów / aplikacji/ oprogramowania)* Wykonawca przekaze Zamawiającemu informacje o dostępnych dla niego aplikacjach działających w oparciu o technologie niezbędne do prawidłowego działania usługi i spełniających wymogi systemu Wykonawcy. Ponadto Wykonawca zapewni kontrolę i zabezpieczenie systemu przed podwójną realizacją tych samych plików.
    - 2.3.3. Wykonawca zobowiązany będzie do przeszkolenia pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi oprogramowania służącego do realizacji przedmiotu umowy – bez żadnych dodatkowych opłat z tego tytułu.
  - 2.4. *(Zapis będzie miał zastosowanie w przypadku udostępnienia przez Wykonawcę systemów / aplikacji/ oprogramowania)* System powinien charakteryzować się przejrzystym interfejsem graficznym opartym o system Windows 32, lub 64-bitowy oraz przeglądarkę internetową.
  - 2.5. *(Zapis będzie miał zastosowanie w przypadku udostępnienia przez Wykonawcę systemów / aplikacji/ oprogramowania)* Nie dopuszcza się programu opartego o system DOS.
  - 2.6. *(Zapis będzie miał zastosowanie w przypadku udostępnienia przez Wykonawcę systemów / aplikacji/ oprogramowania)* Nie dopuszcza się modemu do komunikacji z bankiem oraz transmisji przelewów.

2.7. W razie zaistnienia trwających dłużej niż jeden dzień roboczy, nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających przekazywanie plików za pomocą poczty elektronicznej, Wykonawca zobowiązuje się do odbierania płyty CDR zawierającej wszystkie niezbędne dane do wypłaty, sformatowane i zaszyfrowane w sposób identyczny jak do wysyłki w procedurze standardowej, w opieczętowanej kopercie za pokwitowaniem. Nośnik będzie dostarczony przez upoważnionego pracownika KRUS OR w Rzeszowie do jednostki Wykonawcy: ..... (nazwa i adres jednostki wykonawcy na terenie Rzeszowa, w innym przypadku, wpis: „nie dotyczy”). W przypadku gdy jednostka obsługująca Wykonawcy zlokalizowana jest poza Rzeszowem, upoważniony pracownik Wykonawcy odbierze nośnik z siedziby KRUS OR w Rzeszowie. Wzór protokołu przekazania nośnika i wykaz osób upoważnionych ze strony Zamawiającego i Wykonawcy zawiera Załącznik z opisem procedury awaryjnej.

2.8. Świadczenia emerytalno – rentowe płatne są w terminie 10, 15, 20 i 22-ego dnia każdego miesiąca a świadczenia krótkoterminowe płatne są w terminach 8, 18 i 28-ego dnia każdego miesiąca i w tych dniach muszą znaleźć się na rachunkach bankowych świadczeniobiorców. W przypadku gdy dzień 10, 15, 20 lub 22 miesiąca dla świadczeń emerytalno – rentowych albo dzień 8, 18 lub 28 miesiąca dla świadczeń krótkoterminowych, będzie dniem wolnym od pracy (soboty, niedziele, święta), wypłata następuje w dniu poprzedzającym.

2.9. Wykonawca odbierał będzie pliki wyłącznie w dni robocze (oprócz sobót, niedziel i świąt) w godzinach od 9:00 do 15:00. Usługa wypłat na indywidualne konta bankowe musi być dokonana najbliższą sesją w dniu otrzymania od Zamawiającego zbiorczego polecenia przelewu, o którym mowa w punkcie 2.3. i środków pieniężnych na jego realizację do godziny 15:00 danego dnia.

2.10. W przypadku gdy środki na wypłatę świadczeń oraz zbiorcze polecenia przelewu zawierające dane do wypłaty, wpłyną do Wykonawcy po godzinie 15:00, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania wypłat nie później niż pierwszą sesją w następnym dniu roboczym.

2.11. Wykonawca będzie realizował zlecenia Zamawiającego podpisane wyłącznie przez osoby upoważnione, które będą wymienione w Załączniku do Umowy.

2.12. W przypadku nieterminowych wypłat z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy odsetki należne z tego tytułu świadczeniobiorcom i pracownikom w całości pokrywa Wykonawca z własnych środków.

2.13. Za czynności związane z wykonywaniem przedmiotu zamówienia, Zamawiający uści Wykonawcy opłatę naliczoną w oparciu o ilość sztuk zrealizowanych przelewów w danym miesiącu pomnożoną przez stawkę opłaty za 1 sztukę przelewu na indywidualne konta bankowe prowadzone przez inne banki.

2.14. Przelewy świadczeń na indywidualne konta (ROR) świadczeniobiorców i pracowników prowadzone przez Wykonawcę, jego oddziały i filie będą bezpłatne.

2.15. Opłata za wykonanie usługi nie będzie podlegała podwyższeniu w okresie obowiązywania umowy i nie przewiduje się stosowania żadnych innych opłat, z zastrzeżeniem przypadku gdy opłata będzie podlegała zmianie w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT o różnicę wynikającą ze zmiany tej stawki, począwszy od dnia zmiany stawki

2.16. Opłata o której mowa w punkcie 2.13., płatna będzie raz w miesiącu, na podstawie ilości zrealizowanych przelewów środków pieniężnych na indywidualne konta bankowe prowadzone przez inne banki w miesiącu poprzednim i faktury sporządzonej przez Wykonawcę, w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury na konto podane na fakturze.

2.17. Środki na wypłatę świadczeń przekazywane będą na rachunki techniczne Wykonawcy.

2.18. W przypadku niezrealizowania przelewu np. z powodu likwidacji konta, błędnego numeru konta, Wykonawca najpóźniej następnego dnia po otrzymaniu zwrotu środków, zwraca niewykorzystane środki na rachunek Zamawiającego podany w umowie.



2.19. W przypadku niezrealizowania przelewu dla danego świadczeniobiorcy lub pracownika, Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu środków na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy oraz do zamieszczenia w treści zwrotu przelewu danych dotyczących przelewu udostępnionych przez bank zwracający prowadzący konto świadczeniobiorcy lub pracownika, takich jak:

- nazwisko i imię,
- adres,
- kwota,
- treść,
- nr świadczenia.

2.20. Wykonawca będzie miał prawo odmówić realizacji wszystkich przelewów na podstawie otrzymanego pliku jeśli:

- a) na rachunku o którym mowa w punkcie 2.17. nie będzie wystarczających środków do pokrycia wszystkich przelewów w pliku,
- b) przekazany lub przesłany plik uległ uszkodzeniu lub zawierał błędy techniczne,
- c) przesłany pocztą elektroniczną plik nie został prawidłowo zaszyfrowany i podpisany lub został przesłany z innego adresu poczty elektronicznej niż ten który zostanie wskazany w umowie.

2.21. Wykonawca będzie zobowiązany do realizacji w całości prawidłowo złożonych przelewów zawierających unikatowy identyfikator, którym przy wykonywaniu transakcji płatniczych z wykorzystaniem rachunku bankowego będzie numer rachunku bankowego.

2.22. Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego pokrycia w pełnej wysokości szkody wyrządzonej Zamawiającemu przez nieterminową realizację wypłat świadczeń lub wypłacenie świadczeń osobie nieuprawnionej oraz wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień zawartej umowy, jeżeli szkoda ta powstanie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

2.23. Zamawiający będzie mógł wezwać Wykonawcę do zapłaty odszkodowania, przekazując jednocześnie w formie pisemnej szczegółowe uzasadnienie roszczenia i jego wysokość.

2.24. W przypadku nienależytego wykonywania przez Wykonawcę obowiązków wynikających

z umowy, Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo odstąpienia od umowy lub jej części, o czym zawiadomi pisemnie Wykonawcę.

2.25. W przypadku odstąpienia od umowy, Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych.

2.26. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać tajemnicy danych osobowych, określonych w ustawie z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018r., poz. 1000 z późn. zm.) oraz w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO), w szczególności do zabezpieczenia danych osobowych świadczeniobiorców i pracowników oraz do przetwarzania tych danych, wyłącznie w zakresie i w celu realizacji postanowień zawartej umowy.

2.27. Wykonawca zobowiązany będzie do nie udostępniania danych osobowych świadczeniobiorców i pracowników innym osobom i podmiotom.

2.28. Wszelkie dodatkowe (szczegółowe) regulacje Wykonawcy, tj. regulaminy, specyfikacje, konfiguracje, itp., w zakresie systemów bankowości elektronicznej oraz w zakresie dokonywania rozliczeń pieniężnych będą wiążące, o ile nie są sprzeczne z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w Ogłoszeniu o zamówieniu oraz we wzorze umowy (Załącznik Nr 2 do Ogłoszenia o zamówieniu).

2.29. Szacunkowa ilość wypłacanych świadczeń emerytalno – rentowych w okresie trwania umowy (tj. 24 m-ce) wynosi około 948940 sztuk. Ilości wypłacanych świadczeń są wartością szacunkową obliczoną na podstawie danych za okres od 01.12.2017 r. do 30.11.2018 r., i mogą ulegać zmianom.

Szacunkowa ilość wypłacanych wynagrodzeń na indywidualne konta bankowe w okresie

trwania umowy (tj.:24 m-ce) wynosi około 23800 sztuk. Ilości wypłacanych wynagrodzeń są wartością szacunkową obliczoną na podstawie danych za okres od 01.12.2017 r. do 30.11.2018 r., i mogą ulegać zmianom.

Szacunkowa ilość wypłacanych świadczeń krótkoterminowych i jednorazowych w okresie trwania umowy (tj. 24 m-ce) wynosi około 186500 sztuk. Ilości wypłacanych świadczeń krótkoterminowych i jednorazowych są wartością szacunkową obliczoną na podstawie danych za okres od 01.12.2017 r. do 30.11.2018 r., i mogą ulegać zmianom.

Zmiana wartości przedmiotu zamówienia, która wystąpiłaby w związku ze zmianą ilości świadczeniobiorców lub pracowników nie będzie stanowić zmiany umowy.

2.30. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został określony w § 1 wzoru umowy stanowiącej Załącznik Nr 2 do Ogłoszenia o zamówieniu.

- 1) warunki gwarancji: -----,
- 2) warunki płatności<sup>1)</sup>: warunki wynagrodzenia zostały szczegółowo opisane w § 3 wzoru umowy stanowiącej Załącznik Nr 2 do Ogłoszenia o zamówieniu,
- 3) warunki dostawy (miejsce): -----,
- 4) inne szczegółowe wymagania Zamawiającego: -----.

3. Termin wykonania zamówienia:

W okresie od dnia 01.01.2019 r. do 31.12.2020 r.

4. Kryteria oceny ofert

4.1. Zamawiający wybierze najkorzystniejszą ofertę na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w Ogłoszeniu o zamówieniu.

4.2. Przy dokonywaniu wyboru oferty najkorzystniejszej, Zamawiający stosować będzie poniższe kryteria oceny ofert:

Lp.	Kryterium	Znaczenie w %	Opis
1.	Cena	100	Kryterium ceny brutto oferty będzie obliczone wg wzoru: cena najniższa $K_c = \frac{\text{cena najniższa}}{\text{cena badana}} \times 100 = \dots \text{ pkt,}$ cena badana

4.3. Wybór oferty najkorzystniejszej nastąpi w oparciu o wskaźnik punktowy wg wzoru:

$K_c$  – kryterium ceny brutto – waga 100%, obliczone wg wzoru :

$$K_c = \frac{\text{cena najniższa}}{\text{cena badana}} \times 100 = \dots \text{ pkt,}$$

4.4. Wszystkie wyniki zostaną przez Zamawiającego zaokrąglone, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku zgodnie z zasadą księgowania. Maksymalna liczba punktów możliwych do uzyskania przez ofertę wynosi 100.

4.5. Tak uzyskana ocena będzie stanowić końcową ocenę punktową oferty. Oferta, której wskaźnik punktowy będzie najwyższy zostanie uznana za najkorzystniejszą.

5. Sposób przygotowania oferty oraz miejsce i termin składania ofert.

5.1. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę obejmującą całość przedmiotu zamówienia.

5.2. W ofercie wykonawca winien skalkulować cenę zgodnie z Załącznikiem Nr 2 do Ogłoszenia o zamówieniu.

5.3. Ofertę należy złożyć tylko w jednej z poniższych form:

- 1) Osobiście lub za pośrednictwem posłańca w siedzibie: KRUS OR w Rzeszowie, ul. Słowackiego 7, (pokój nr 213),
- 2) przesłać za pośrednictwem operatora pocztowego na adres: KRUS OR w Rzeszowie, ul. Słowackiego 7, 35-060 Rzeszów (pokój nr 213),
- 3) faksem na numer: 17 862-25-26,
- 4) w wersji elektronicznej na e-mail: [tomasz.pokrywka@krus.gov.pl](mailto:tomasz.pokrywka@krus.gov.pl)

w nieprzekraczalnym terminie do dnia **18 grudnia 2018 r. (wtorek), do godziny 10:00.**

5.4. Oferty otrzymane po terminie składania ofert nie będą poddawane ocenie. Do oferty muszą być dołączone następujące dokumenty:

- a) wypełniony i podpisany formularz oferty;
- b) parafowany wzór umowy;
- c) uproszczony kosztorys ofertowy;
- d) inne dokumenty (*nie dotyczy*).

6. Termin związania ofertą wynosi 30 dni od upływu terminu składania ofert.
7. Wzór umowy stanowi Załącznik Nr 2 do Ogłoszenia o zamówieniu.
8. Klauzule informacyjne RODO stanowią Załącznik Nr 3 do Ogłoszenia o zamówieniu.

<sup>1)</sup> w razie złożenia przez Wykonawcę oferty wycenionej w walucie obcej, faktura wystawiona po wykonaniu zamówienia powinna także opiewać na kwotę w walucie obcej. Zapłata na podstawie takiej faktury stanowić będzie równowartość tej kwoty w złotych polskich, będącej wynikiem przeliczenia po kursie z dnia płatności.

Sponas:   
STARSZY SPECJALISTA

  
mgr Tomasz Pokrywka

DYREKTOR

  
mgr Jolanta Sawicka

