



## Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddział Regionalny w Poznaniu

ul. Św. Marcin 46/50, 60-959 Poznań, tel. (0 61) 853 09 20, fax. (0 61) 853 09 21  
www.krus.gov.pl, e-mail: poznan@krus.gov.pl

1200-IT.261.14.2018

Poznań, dnia 13 grudnia 2018r.

### Do wszystkich Wykonawców, którzy zapoznali się z ogłoszeniem o zamówieniu

dotyczy ogłoszenia o zamówieniu na:

na świadczenie usług serwisowych sprzętu obejmujących konserwację i naprawę drukarek, urządzeń wielofunkcyjnych, skanerów oraz dostawę części zamiennych i naprawy pozostałego sprzętu komputerowego w jednostkach organizacyjnych OR KRUS Poznań

Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddział Regionalny w Poznaniu informuje, że w dniu 12 grudnia 2018r. do Zamawiającego wpłynęło niżej podane zapytanie złożone przez zainteresowanego Wykonawcę w brzmieniu:

#### Pytanie

„Proszę o podanie wyjaśnień w następujących pozycjach. W ogłoszeniu o zamówieniu, pkt 2 została podana informacja, cytuję *”W zakres świadczonych usług serwisowych wchodzi następujące czynności :*

– *wykonywanie okresowej konserwacji urządzeń drukujących i skanerów minimum 2 razy w okresie obowiązywania umowy lub jeśli będzie tego wymagał stan urządzenia (przestanie prawidłowo funkcjonować)”*

natomiast w umowie § 1 ust.5 widnieje informacja, cytuję „W zakres świadczonych usług wchodzi następujące czynności :

– *wykonywanie okresowej konserwacji urządzeń drukujących i skanerów przynajmniej jeden raz w okresie obowiązywania umowy lub jeśli będzie tego wymagał stan urządzenia (przestanie prawidłowo funkcjonować).”*

#### Odpowiedź

Zamawiający modyfikację zapis § 1 ust 5 wzoru umowy, który otrzymuje brzmienie:

„5. W zakres świadczonych usług wchodzi następujące czynności :

– *wykonywanie okresowej konserwacji urządzeń drukujących i skanerów minimum dwa razy w okresie obowiązywania umowy lub jeśli będzie tego wymagał stan urządzenia (przestanie prawidłowo funkcjonować)*

– *diagnostyka awarii wraz z naprawą i wymianą uszkodzonych części (podzespołów) sprzętu komputerowego (drukarki, serwery, macierze, ups, zestawy komputerowe, terminale, itp.)*

– *dostawę tylko części zamiennych bez wymiany na życzenie zamawiającego*

– *bezpłatne ekspertyzy stanu technicznego sprzętu komputerowego*

– *bezpłatny ogólnodostępny serwis konsultacyjny (hotline) od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-15.00 w zakresie diagnozowania i rozwiązywania problemów ze sprzętem.”*

**Pozostałe postanowienia ogłoszenia o zamówienia oraz wzoru umowy pozostają bez zmian.**

ZASTĘPCA DYREKTORA

mgr Lucyna Stachowska