

# WZÓR Umowy

## U M O W A .....

Zawarta w dniu ....., w Opolu,  
pomiędzy:

Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, reprezentowaną przez Prezesa Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w imieniu, którego występuje:

..... – Dyrektor Oddziału Regionalnego Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Opolu, ul. Ozimska 51A, 45-058 Opole, NIP 5260013054,  
zwaną dalej **Zamawiającym**

a  
firmą .....  
z siedzibą w .....  
wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd .....,  
pod numerem KRS: ....., NIP: ....., REGON: .....,  
w imieniu której występuje:

.....  
zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

w wyniku przeprowadzenia postępowania o wartości poniżej równowartości w złotych kwoty 30.000 euro, do którego na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.) nie stosuje się przepisów niniejszej ustawy zawarto umowę, o następującej treści:

### § 1.

1. Przedmiotem niniejszej umowy (dalej: Umowy) jest świadczenie usługi serwisu gwarancyjnego producenta na serwer DELL PowerEdge R410 (s/n 4T1S75J):
  - Basic Warranty – Next Business Day,
  - Data Protection – Keep Your Hard Drive
2. Usługi serwisu sprzętu polegają na:
  - a. usuwaniu/naprawianiu wszelkich stwierdzonych wad, usterek i błędów w działaniu sprzętu,
  - b. udostępnianiu najnowszych wersji sterowników i firmware opublikowanych przez producenta sprzętu do wszystkich podzespołów objętych serwisem

### § 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia serwisu w okresie od dnia zawarcia Umowy do dnia .....

### §3.

Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje stosowną bazą i środkami technicznymi do wykonania przedmiotu umowy .



# WZÓR Umowy

## § 4.

1. Wysokość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy ustalona została na podstawie oferty Wykonawcy:

Lp.	OPIS	Cena (netto) zł	Stawka podatku VAT (%)	Cena (brutto) zł
1	Przedłużenie gwarancji serwera Dell Power Edge R410 do dnia ..... z opcją zatrzymania dysków.			

2. Wymienione w ofercie i ust. 1 stawki obejmują wszystkie odpłatności związane z wykonywaniem usług zdefiniowanych w Umowie, za wyjątkiem kosztów części zamiennych. Koszty części zamiennych zostaną doliczone do faktur VAT za wykonywanie usługi serwisowej.
3. W przypadku wykonywania kilku czynności podczas jednej wizyty w siedzibie Zamawiającego lub innym wskazanym miejscu, opłatę za dojazd Wykonawca nalicza tylko jeden raz.
4. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy zostanie wypłacone na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę. Zamawiający jest płatnikiem VAT i posiada NIP 526-00-13-054. Wykonawca jest płatnikiem VAT i posiada NIP .....
5. Zapłata wynagrodzenia za przedmiot umowy nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze VAT, w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, wraz z załączoną do niej umową potwierdzającą przedłużenie okresu gwarancji producenta dla serwera DELL PowerEdge R410 (s/n 4T1S75J).
6. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Rozliczenie za wykonane usługi będzie następować jeden raz w miesiącu za wszystkie zrealizowane w danym miesiącu usługi.

## § 5.

1. Świadczenie usługi serwisu odbywać się będzie w miejscu instalacji sprzętu.
2. Wykonawca zapewnia dostęp do serwisu przez 24 godziny 7 dni w tygodniu pod numerem telefonicznym ..... numer faksu ..... i adres email ..... na, który Zamawiający będzie mógł zgłaszać awarie.
3. Wykonawca zapewni kontakt w języku polskim od momentu otwarcia zgłoszenia do jego zamknięcia.
4. Dla każdego zgłoszenia Zamawiający określi jedną z nw. kategorii awarii:
  - awaria krytyczna – awaria, która uniemożliwia działanie urządzenia lub istotnie zaburza jego funkcjonowanie,
  - awaria zwykła – pozostałe awarie.
5. Wykonawca dokona naprawy sprzętu, w zależności od grupy sprzętu i kategorii awarii, w nieprzekraczalnym terminie:
  - zgłoszeniu awarii krytycznej – 8 godziny od momentu zgłoszenia,
  - zgłoszeniu awarii zwykłej – 24 godziny od momentu zgłoszenia,Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo zadeklarować zgłaszającemu awarię, za pomocą faksu lub poczty elektronicznej, termin przyjazdu ekipy serwisowej do siedziby Zamawiającego, w której wystąpiła awaria. Zgłaszający ma prawo wskazania innego terminu na przyjazd ekipy serwisowej po terminie deklarowanym przez Wykonawcę przy czym, w takim przypadku naliczanie czasu usunięcia awarii ulega zatrzymaniu począwszy od terminu zadeklarowanego przez Wykonawcę do terminu wskazanego przez Zgłaszającego.
6. Wykonawca obowiązkowo, w ciągu 1 godziny od chwili zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, potwierdzi otrzymanie zgłoszenia za pomocą faksu zwrotnego lub poczty elektronicznej.

## WZÓR Umowy

7. Wszelkie uszkodzone i wymieniane nośniki, które zawierają dane pozostają własnością Zamawiającego i nie będą zwracane Wykonawcy.
8. Wykonawca obejmie serwisem wszystkie podzespoły, w jakie jest wyposażony sprzęt.
9. Wykonawca podczas świadczenia niniejszej umowy udostępni najnowsze wersje sterowników i firmware do serwera i jego podzespołów objętych serwisem, które korzystają z tego typu oprogramowania lub uaktualnienia systemu operacyjnego na zainstalowanych urządzeniach, w terminie 14 dni kalendarzowych od momentu opublikowania przez producenta sprzętu.
10. Po stronie Wykonawcy spoczywa obowiązek zapewnienia i dostarczenia do miejsca eksploatacji, niezbędnych części rekomendowanych przez producenta – firmę DELL lub o parametrach nie gorszych od naprawianych, i nie mających negatywnego wpływu na warunki gwarancji
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przenoszenia sprzętu między lokalizacjami
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany konfiguracji sprzętu, dotyczy to w szczególności przekładania kart sieciowych, dysków, RAM-u.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozbudowy sprzętu zgodnie z dokumentacją techniczną producenta, przy czym nowe elementy, zainstalowane w ramach rozbudowy sprzętu, nie są objęte serwisem w ramach Umowy.
14. W przypadku braku możliwości naprawy, Wykonawca wystawia na bezpłatną ekspertyzę z dokładnym uzasadnieniem.
15. Wykonanie naprawy będzie potwierdzone protokołem wykonania naprawy, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
16. Wykonawca sporządzi raport z wykonania serwisu, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy, w oparciu o protokoły wykonania naprawy. Zamawiający w terminie 5 dni od otrzymania raportu (wraz z wersją elektroniczną protokołów) dokona weryfikacji i zatwierdzi złożony raport, który będzie podstawą do wystawienia faktury i dokonania zapłaty wynagrodzenia.
17. W okresie trwania umowy obowiązują Zamawiającego i wykonawcę wszystkie warunki świadczenia usług gwarancyjnych firmy DELL.
18. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy bez usterek.
19. Realizacja przedmiotu umowy nie może spowodować utraty przez Zamawiającego gwarancji producenta.
20. Wszelkie ustereki i nieprawidłowości, wykryte w trakcie realizacji przedmiotu umowy Wykonawca niezwłocznie zgłasza Zamawiającemu.
21. W przypadku stwierdzenia wad w wykonanym przedmiocie umowy Wykonawca zobowiązuje się do ich nieodpłatnej wymiany lub usunięcia w terminie 7 dni od daty zgłoszenia.
22. Wykonawca jest zobowiązany do natychmiastowego poinformowania Zamawiającego w przypadku stwierdzenia naruszenia plomb, banderoli lub innego naruszenia integralności sprzętu, wskazujących na ingerencję osób nieupoważnionych lub włamanie.

### § 6

1. Do realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca wyznacza Przedstawicieli:
  - ....., tel.: ....., e-mail: .....
2. Do realizacji przedmiotu Umowy Zleceniodawca wyznacza Przedstawicieli:
  - Adam Wojcieszak, tel.: 519 319 206, e-mail: adam.wojcieszak@krus.gov.pl
  - Mariusz Jaskuła, tel.: 572 904 178, e-mail: mariusz.jaskula@krus.gov.pl

### § 7

1. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia kar umownych za niezgodność z niniejszą umową lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną, w przypadku :
  - a) odstąpienia od umowy wskutek okoliczności od Zamawiającego niezależnych, w wysokości 20 % wartości niewykonanego zakresu umowy,
  - b) zwłoki w usunięciu wad przedmiotu umowy, a także jej określonej części, w wysokości 1% wartości umowy za każdy dzień zwłoki, licząc od następnego dnia po upływie terminu określonego przez Zamawiającego w celu usunięcia wad.

# WZÓR Umowy

3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie należności, tytułem kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną, w przypadku odstąpienia od umowy wskutek okoliczności od Wykonawcy niezależnych, w wysokości 20% wartości niewykonanego zakresu umowy.

## § 8

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawcy do złożenia pisemnych wyjaśnień w sytuacjach stwierdzenia naruszenia warunków Umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo jednostronnego wypowiedzenia niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku udokumentowanej sytuacji rażącego naruszenia przez Wykonawcę któregośkolwiek z warunków Umowy, bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek kar.
3. Każdej ze stron przysługuje prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia lub za obustronną zgodą bez wyznaczania terminu wypowiedzenia.
4. W sytuacji ustania obowiązywania Umowy Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego zwrócenia wszystkich urządzeń pozostających w jego posiadaniu, a będących własnością Zamawiającego, nie później jednak niż w ciągu 2 dni roboczych.

## § 9

1. Strony umowy zobowiązują się do zachowania zasad poufności w stosunku do wszelkich informacji, w szczególności do danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (DZ.U. z 2018 r. poz. 1000 z póź. zm.), w posiadanie których weszły lub wejdą w związku z realizacją niniejszej umowy.
2. Strony umowy zobowiązują się również do zachowania w tajemnicy oraz odpowiedniego zabezpieczenia wszelkich dokumentów przekazanych przez drugą stronę. Uzyskane informacje oraz otrzymane dokumenty mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach związanych z realizacją umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
4. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej umowy mogą nastąpić za zgodą Stron w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności .

## § 10

Sądem właściwym dla wszystkich spraw, które wynikną z realizacji tej umowy będzie właściwy rzeczowo sąd w Opolu.

## § 11

Niniejszą umowę sporządzono w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym (1) egzemplarzu dla każdej ze Stron.

## § 12

Umowa niniejsza została zawarta na czas określony na okres od dnia ..... do dnia ..... r. i może być przedłużona na następny okres za zgodą Stron. Warunki i zasady przedłużenia umowy zostaną określone w aneksie do umowy.



# WZÓR Umowy

## § 13

Integralną część umowy stanowią załączniki:

Załącznik nr 1 – Wzór Protokołu wykonania naprawy,

Załącznik nr 2 – Wzór Raportu z wykonania serwisu pogwarancyjnego,

Załącznik nr 3 – Wykaz osób - pracowników Wykonawcy wyznaczonych do realizacji zadań umowy.

*Zamawiający :*

*Wykonawca :*

.....

.....

*Miejscowość ..... dnia ..... roku*



# WZÓR Umowy

Załącznik nr 1  
do umowy nr .....  
z dn. ....

## Protokół wykonania naprawy nr .....

Nazwa sprzętu / nr seryjny .....

Imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za wykonanie naprawy (Wykonawca) .....

Data i godzina zgłoszenia awarii .....

Data i godzina zakończenia naprawy .....

Opis naprawy:

- stwierdzono .....
- wykonano czynności serwisowe .....
- wymieniono następujące części/podzespoły .....
- inne .....

Naprawa dokonana prawidłowo / nie prawidłowo

Uwagi .....

Imię i nazwisko osoby odbierającej prace serwisowe (pracownik KRUS) .....

.....  
Pracownik KRUS  
/data, podpis/

.....  
Wykonawca naprawy



# WZÓR Umowy

Załącznik nr 3  
do umowy nr .....  
z dn. ....

## Wykaz osób – pracowników Wykonawcy wyznaczonych do realizacji zadań umowy.

Lp.	Imię i nazwisko	Stanowisko
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		



# WZÓR Umowy

Załącznik nr 2  
do umowy nr .....  
z dn. ....

Raport z wykonania serwisu pogwarancyjnego  
realizowanego w ..... roku .....  
/miesiąc/

L.p.	Nazwa sprzętu / nr seryjny	Data i godz. zgłoszenia awarii	Data i godz. zakończenia naprawy	Rodzaj czynności serwisowej	Uwagi

