

.....
.....
(pieczęć Realizującego zamówienie)

Opole, dnia 30.01.2019r.

1100-OAG.2300.11.2019

**Ogłoszenie o zamówieniu
na świadczenie usług ochroniarskich.
(dostawa/usługa/robota budowlana)**

1.Nazwa i adres Zamawiającego.

Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddział Regionalny w Opolu
45-058 Opole, ul. Ozimska 51A
Tel.+4877454-47-77, fax.+4877453-84-87

2.Przedmiotem zamówienia jest: świadczenie usług w zakresie ochrony osób i mienia, monitoringu, naprawy i konserwacji systemów alarmowych antywłamaniowych i przeciwpożarowych w siedzibie KRUS OR w Opolu oraz Placówkach Terenowych w: Brzegu, Głubczycach, Kluczborku, Nysie, Oleśnie i Strzelcach Opolskich zgodnie z załącznikiem nr 1 do projektu umowy oraz obsługa centralki telefonicznej (łączenie rozmów telefonicznych w siedzibie Oddziału Regionalnego w Opolu).

3.Przedmiot zamówienia obejmuje:

- 1) bezpośrednią stałą ochronę osób i mienia w budynku będącym siedzibą Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddział Regionalny w Opolu przy ulicy Ozimskiej 51A, pełnioną przez jednego pracownika ochrony w dni robocze od godziny 6.00 do 21.00. Bezpośrednia ochrona obejmie w okresie trwania umowy również 12 sobót od godziny 7.00 do godziny 15.00. Wykonawca o „sobocie pracującej” zostanie poinformowany każdorazowo telefonicznie lub emailem co najmniej 7 dni wcześniej.
- 2) całodobowy monitoring przeciwpożarowy i antywłamaniowy realizowany w oparciu o istniejące urządzenia techniczne, stanowiące własność Zamawiającego wraz z serwisem, obejmującym roczną konserwację i naprawy urządzeń i instalacji utrzymujących systemy w stałej sprawności eksploatacyjnej w jednostkach wymienionych w załączniku nr 1 do umowy;
- 3) sporządzenie i uzgodnienie z Zamawiającym w terminie 1-miesiąca od daty zawarcia umowy, planów ochrony fizycznej i planów ochrony obiektów poprzez monitoring wraz

- z opisem sposobu prowadzenia usługi i procedur dla jednostek organizacyjnych wymienionych w załączniku nr 1 do wzorca umowy;
- 4) prowadzenie bieżącej dokumentacji dotyczącej realizowanej ochrony fizycznej, monitoringu systemu alarmowego antywłamaniowego i przeciwpożarowego oraz serwisowania urządzeń i instalacji systemów alarmowych antywłamaniowych i przeciwpożarowych. Zakres czynności obejmuje załącznik nr 4 do Umowy.
 - 5) zintegrowanie systemu alarmowego przeciwpożarowego i antywłamaniowego w oparciu o funkcjonujące w nich urządzenia techniczne, stanowiące własność Zamawiającego oraz podłączenie wszystkich jednostek wymienionych w załączniku nr 1 do umowy, do Centrum Monitorowania za pomocą zamontowanych przez Wykonawcę, na jego koszt w obiektach Zamawiającego (na czas realizacji Umowy) niezbędnych urządzeń nadawczych, pozostających własnością Wykonawcy; umowy w terminie ustalonym przez Zamawiającego;
 - 7) monitorowanie systemu alarmowego antywłamaniowego i przeciwpożarowego 24 h na dobę w jednostkach Zamawiającego wymienionych w załączniku nr 1 do Umowy
 - 8) prowadzenie dokumentacji dotyczącej uruchamiania i wyłączenia systemów przez osoby uprawnione poza godzinami pracy;
 - 6) demontaż zainstalowanych urządzeń do transmisji sygnału radiowego po zakończeniu
 - 9) każdorazowo po przeprowadzeniu interwencji sporządzić protokół, który zawiera przebieg interwencji i jej powód oraz zastosowane środki;
 - 10) zapewnić, w przypadku wystąpienia awarii systemu antywłamaniowego lub przeciwpożarowego poza godzinami pracy chronionego obiektu, natychmiastowy, nie później niż w ciągu 20 minut od otrzymania sygnału alarmowego, dojazd grupy interwencyjnej do chronionego obiektu i jego zabezpieczenie;
 - 11) przyjmować zgłoszenia awarii systemów alarmowych i je usuwać w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia; na czas do chwili usunięcia awarii, Wykonawca jest zobowiązany do wystawienia patrolu w celu ochrony obiektu;
 - 12) podjąć natychmiastową interwencje w chronionym obiekcie poprzez dotarcie grupy interwencyjnej na miejsce chronione, nie później niż w ciągu 20 minut od otrzymania sygnału alarmowego i każdorazowo zabezpieczyć obiekt w przypadku naruszenia jego stref chronionych

4. Do obowiązków pracowników ochrony w ramach przedmiotu zamówienia będzie należało:

- 1) bezpośrednio przed zakończeniem służby dokonanie lustracji pomieszczeń obiektu w celu ustalenia czy wyłączono z sieci czajniki, piecyki itp., zamknięto okna, zakręcono baterie, czy w pomieszczeniach nie pozostawiono podejrzanych paczek, toreb itp. – zasada”

- czystych biurek”;
- 2)ochrona obiektu, pomieszczeń, urządzeń przed dostępem do nich osób nieuprawnionych;
 - 3)nie wpuszczanie na teren obiektu osób znajdujących się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, a także akwizytorów;
 - 4)systematyczne patrolowanie terenu wewnątrz obiektu oraz miejsc zagrożenia w celu sprawdzenia poprawności wszystkich zabezpieczeń;
 - 5)dokonywanie adnotacji w książce służby bezpośrednio po każdym obchodzie nawet, jeżeli nie stwierdzono żadnych usterek lub zmian w dotychczasowym zabezpieczeniu obiektu; wpisy w książce pełnienia służby powinny być wyraźne, błędy skreślone i parafowane a nie zamazywane. Książka pełnienia służby powinna być przechowywana z dala od osób postronnych;
 - 6) nie opuszczanie wyznaczonego posterunku bez zgody przełożonego;
 - 7)zapewnienie bezpieczeństwa osób znajdujących się na terenie ochranianego obiektu, jeżeli pozostają po godzinach urzędowania za zezwoleniem przełożonego lub wykonują usługi serwisowe;
 - 8)ochrona mienia oraz dokumentów znajdujących się w obiekcie przed kradzieżą, zniszczeniem lub uszkodzeniem;
 - 9)ujawnianie i zapobieganie przypadkom dewastacji mienia;
 - 10)zapobieganie zakłóceniom porządku publicznego na terenie obiektu oraz powiadamianie osób upoważnionych o zdarzeniach powodujących naruszenie porządku;
 - 11)skuteczne reagowanie w przypadkach jakiegokolwiek zagrożenia, zwłaszcza na sygnał alarmowy odebrany z urządzeń sygnalizacyjnych lub przekazanych telefonicznie;
 - 12)utrzymanie łączności radiowej i telefonicznej pomiędzy pracownikami a bazą: dokładna znajomość obowiązków na posterunku pełnienia służby
 - 13)współdziałanie z jednostkami ochrony ppoż. w zakresie likwidacji pożaru lub jego zagrożenia na terenie obiektu; do czasu przybycia straży pożarnej podjęcie działań do jego nie rozprzestrzeniania;
 - 14)współdziałanie z policją lub prokuraturą w przypadku stwierdzenia usiłowania lub dokonania przestępstwa;
 - 15) w razie stwierdzenia:
 - usiłowania lub dokonania przestępstwa,
 - pożaru,
 - innych nieprawidłowości i zagrożeń
- pracownicy ochrony zobowiązani są nie dopuścić do zatarcia śladów przestępstwa, niezwłocznie zawiadomić wszelkimi dostępnymi środkami odpowiednie służby publiczne (policję, pogotowie ratunkowe, straż pożarną itp.) oraz kierownictwo placówki;

- 16)legitymowanie i wydawanie identyfikatorów „Gość” osobom trzecim wchodzącym do obiektów KRUS oraz prowadzenie rejestru wydawanych identyfikatorów na bieżąco; po godzinach pracy placówki oraz w dni wolne wstęp do budynku mają wyłącznie upoważnieni pracownicy oraz osoby sprzątające. Zabrania się wpuszczania na teren budynku osób postronnych, w tym znajomych pracowników ochrony;
- 17)informowanie kierownictwa obiektu i swoich przełożonych o wszystkich nieprawidłowościach zaobserwowanych w trakcie pełnienia służby, mających wpływ na bezpieczeństwo i ochronę obiektu;
- 18) wydawanie i przyjmowanie kluczy do pomieszczeń jedynie osobom uprawnionym;
- 19)obsługa centralki telefonicznej (łączenie rozmów telefonicznych w siedzibie OR KRUS w Opolu);
- 20)sporządzanie raportów miesięcznych realizacji ochrony fizycznej, monitoringu oraz konserwacji urządzeń i instalacji systemu alarmowego i antywłamaniowego dla Oddziału i Placówek Terenowych i przekazywanie do Zamawiającego nie później niż do 10-go dnia następnego miesiąca
- 21). Pracownicy ochrony:
 - 1) zostaną przeszkoleni pod względem obowiązujących w KRUS przepisów wewnętrznych, BHP i ppoż.
 - 2) nie mogą pełnić służby po spożyciu alkoholu lub podobnie działających środków oraz spożywać alkohol lub podobnie działające środki w czasie pełnienia służby.
- 22) przyjmowanie, analizowanie, zapisywanie oraz przekazywanie informacji i meldunków w zakresie zarządzania kryzysowego zgodnie z Instrukcją Punktu Kontaktowego Oddziału Regionalnego KRUS w Opolu, poza godzinami urzędowania Oddziału.

5.W ramach wykonywania przedmiotu zamówienia do obowiązków Wykonawcy należy:

- 1)zorganizowanie, prowadzenie i nadzorowanie wykonania przedmiotu zamówienia;
- 2)zapewnienie wsparcia dla pracowników ochrony, poprzez co najmniej dwuosobową grupę interwencyjną;
- 3)sporządzanie raportów miesięcznych realizacji ochrony fizycznej i monitoringu oraz rocznych protokołów konserwacji urządzeń i instalacji systemu alarmowego antywłamaniowego i przeciwpożarowego dla Oddziału i Placówek Terenowych i przekazywanie do Zamawiającego nie później niż do 10-go dnia następnego miesiąca;
- 4)pracownicy ochrony fizycznej i grup interwencyjnych powinni być:
 - a)umundurowani i wyposażeni w środki przymusu bezpośredniego wynikające z przepisów ustawy z dnia 22 sierpnia 1997r.,oraz posiadać identyfikatory,
 - b)wyposażeni w środki łączności bezprzewodowej.

6.O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który spełnia następujące

warunki:

1) Zamawiający wymaga, aby osoby wykonujące czynności w zakresie ochrony fizycznej były zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę co najmniej przez okres realizacji Umowy. Wykonawca w celu udokumentowania zatrudnienia osób wykonujących czynności, złoży wraz z załącznikiem nr 2 do umowy oświadczenie o zatrudnieniu w/w osób

2) dysponuje, co najmniej jedną stacją monitorowania alarmów - monitoring obejmujący swoim zasięgiem obszar całego województwa opolskiego tj. Wykonawca jest właścicielem Centrum Monitorowania, bądź korzysta z usług właściciela Centrum na zasadzie porozumienia, umowy lub w innej formie. Przed podpisaniem umowy Wykonawca przedstawi wyciąg z takiego porozumienia lub umowy.

3) Zamawiający wymaga aby Wykonawca wykazał, że należycie wykonywał lub wykonuje, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej dwie usługi (w ramach 2 odrębnych umów) w obiektach użyteczności publicznej – okres wykonywania Umowy nie krótszy niż 12 miesięcy, o wartości każdej usługi minimum 150.000zł (brutto)

4) Wykonawca musi wykazać, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 500.000zł.

5) Wykonawca zobowiązany jest posiadać:

Zamawiający wymaga, aby usługi stanowiące przedmiot zamówienia były świadczone przez Wykonawcę posiadającego certyfikat ISO 9001:2008 lub AQAP lub inny równoważny.

7. Informacja o oświadczeniach i dokumentach, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu:

1) dokumenty potwierdzające ważną koncesję na wykonywanie usług w zakresie ochrony osób i mienia, określającą zakres i formy prowadzenia tej usługi, wydaną na podstawie ustawy z dnia 22 sierpnia 1997r. o ochronie osób i mienia (Dz.U. z 2017r, poz.2213);

2) aktualny odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;

3) aktualne zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, lub potwierdzenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;

4) zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że

Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu- wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

5)wypełniony „Formularz oferty;

6)zaakceptowany i parafowany przez Wykonawcę projekt umowy wraz ze wszystkimi załącznikami,

7)oświadczenie potwierdzające dysponowanie, co najmniej jedną stacją monitorowania alarmów - monitoring obejmujący swoim zasięgiem obszar całego województwa opolskiego (Wykonawca jest właścicielem centrum monitorowania, bądź korzysta z usług właściciela centrum monitorowania na zasadzie umowy lub w innej formie);

8)uwierzytelnioną kopię opłaconej polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia na kwotę nie mniejszą niż 500000,00 zł, potwierdzających, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej zgodnie z określonymi powyżej warunkami.

9)wykaz osób (załącznik nr 5 do umowy)przewidzianych do realizacji zamówienia

8.Termin wykonania zamówienia.

Zamówienie będzie realizowane w okresie 12 miesięcy licząc od daty 01-03-2019r.

9.Osobami uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcami są:

Ryszard Sewiło tel. 77 454 47-77 wew.1405. faks 4877 454 56 41,

e –mail: ryszard.sewillo@krus.gov.pl

Barbara Chomicka tel. 77 454 47 77 wew. 1405 faks 4877 454 56 41,

e –mail: barbara.chomicka@krus.gov.pl

10.Opis sposobu obliczania ceny

1)Wykonawca podaje cenę należną za wykonanie usługi poprzez wyliczenie zgodnie z formularzem oferty;

2)podana w ofercie cena musi uwzględniać wszystkie wymagania Zamawiającego oraz obejmować wszelkie koszty (w tym np. podatki, koszty ubezpieczenia, koszty konserwacji) oraz rabaty i upusty, których Wykonawca zamierza udzielić. Cena podana w ofercie jest ostateczna i nie może ulec zmianie w całym okresie trwania umowy;

3) w cenie nie uwzględnia się ewentualnych:

- kosztów dostawy wyeksploatowanych podzespołów zainstalowanych w systemach, w związku z zaistniałą awarią lub stwierdzonym uszkodzeniem,

-kosztów naprawy lub usunięcia awarii, które wykraczają poza czynności konserwacyjne, a także kosztów dojazdów Wykonawcy do siedziby jednostki organizacyjnej

Zamawiającego,w przypadku konieczności wykonania usługi naprawy lub usunięcia awarii

w innym terminie niż realizowane są czynności konserwacyjne, których koszty Zamawiający będzie ponosił na podstawie oddzielnej kalkulacji przedłożonej przez Wykonawcę

11. Zamawiający wyraża zgodę na zapoznanie się Wykonawców z obiektami jednostek organizacyjnych objętych zamówieniem, po uprzednim uzgodnieniu terminu.

Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

12. Ofertę należy złożyć w formie pisemnej, w języku polskim na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego wraz ze wszystkimi załącznikami. Zaleca się, aby wszystkie dokumenty tworzące ofertę były trwale spięte w jedną całość oraz posiadały kolejno ponumerowane strony. Oferta wraz z załącznikami musi być podpisana i ostemplowana pieczętą imienną przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy. O wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający zawiadomi niezwłocznie wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty.

Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny oraz bez ponoszenia konsekwencji finansowych związanych z opracowaniem oferty przez Wykonawcę.

13. Sposób i termin złożenia oferty:

-osobiście w siedzibie Zamawiającego: 45-058 Opole ul Ozimska 51 A, lub

-przesłać na adres: jw.

Ofertę należy złożyć w zaklejonej kopercie z pieczętą Wykonawcy i oznaczonej w następujący sposób:

KRUS –OR Opole

ul.Ozimska 51A,45-058 Opole

„Usługa w zakresie ochrony, monitoringu, konserwacji i naprawy systemów alarmowych w KRUS OR Opole”

w nieprzekraczalnym terminie: **do dnia 11.02.2019r. do godziny 10.00**

Otwarcie ofert nastąpi dnia 11.02.2019r. o godzinie 10.20

Termin związania ofertą wynosi 30 dni licząc od daty upływu terminu składania ofert. Oferty otrzymane po terminie ich składania nie będą poddawane ocenie.

DYREKTOR
Lech Waloszczyk