

Umowa Nr / 2019

zawarta dnia pomiędzy:

1. Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddział Regionalny w Opolu, ul. Ozimska 51A, 45-058 Opole, NIP 526-00-13-054, w imieniu której działa Dyrektor Oddziału Regionalnego na podstawie pełnomocnictwa Prezesa Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego,

zwanym dalej Zamawiającym

a

2.

.....

.....,

z siedzibą w ul.

.....

wpisaną do pod numerem w

.....

reprezentowaną przez:

1),

2),

zwaną dalej Wykonawcą.

§ 1.

Przedmiotem umowy jest świadczenie usług w zakresie ochrony osób i mienia, monitoringu, napraw i konserwacji systemów alarmowych antywłamaniowych i przeciwpożarowych w siedzibie KRUS OR w Opolu oraz Placówkach Terenowych w: Brzegu, Głubczycach, Kluczborku, Nysie, Oleśnie i Strzelcach Opolskich zgodnie z załącznikiem nr 1 do wzorca umowy oraz obsługa centrali telefonicznej (łączenie rozmów telefonicznych w siedzibie Oddziału Regionalnego w Opolu).

§ 2

Przedmiot umowy obejmuje:

1) bezpośrednią stałą ochronę osób i mienia w budynku będącym siedzibą Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddział Regionalny w Opolu przy ulicy Ozimskiej 51A, pełnioną przez jednego pracownika ochrony w dni robocze od godziny 6.00 do 21.00.

Bezpośrednia ochrona obejmie w okresie trwania umowy również 12 sobót od godziny 7.00 do godziny 15.00. Wykonawca o „sobocie pracującej” zostanie poinformowany każdorazowo telefonicznie lub emailem co najmniej 7 dni wcześniej.

2) całodobowy monitoring przeciwpożarowy i antywłamaniowy realizowany

w oparciu o istniejące urządzenia techniczne, stanowiące własność Zamawiającego wraz z serwisem, obejmującym roczną konserwację i naprawy urządzeń i instalacji utrzymujących systemy w stałej sprawności eksploatacyjnej w jednostkach wymienionych w załączniku nr 1 do Umowy. Termin wykonania rocznej konserwacji ustali Zamawiający,

3) sporządzenie i uzgodnienie z Zamawiającym w terminie 1-miesiąca od daty zawarcia

umowy, planów ochrony fizycznej i planów ochrony obiektów poprzez monitoring wraz z opisem sposobu prowadzenia usługi i procedur dla jednostek organizacyjnych wymienionych w załączniku nr 1 do wzorca umowy;

4) prowadzenie bieżącej dokumentacji dotyczącej realizowanej ochrony fizycznej, monitoringu systemu alarmowego antywłamaniowego i przeciwpożarowego oraz serwisowania urządzeń i instalacji systemów alarmowych antywłamaniowych i przeciwpożarowych. Zakres czynności obejmuje załącznik nr 4 do Umowy.

5) zintegrowanie systemu alarmowego przeciwpożarowego i antywłamaniowego w oparciu o funkcjonujące w nich urządzenia techniczne, stanowiące własność Zamawiającego oraz podłączenie wszystkich jednostek wymienionych w załączniku nr 1 do umowy, do Centrum Monitorowania za pomocą zamontowanych przez Wykonawcę, na jego koszt w obiektach Zamawiającego (na czas realizacji Umowy) niezbędnych urządzeń nadawczych, pozostających własnością Wykonawcy;

6) monitorowanie systemu alarmowego antywłamaniowego i przeciwpożarowego 24 h na dobę w jednostkach Zamawiającego wymienionych w załączniku nr 1 do Umowy

7) prowadzenie dokumentacji dotyczącej uruchamiania i wyłączania systemów przez osoby uprawnione poza godzinami pracy;

8) każdorazowo po przeprowadzeniu interwencji sporządzenie protokołu, który zawiera przebieg interwencji i jej powód oraz zastosowane środki;

9) zapewnienie, w przypadku wystąpienia awarii systemu antywłamaniowego lub przeciwpożarowego poza godzinami pracy chronionego obiektu, natychmiastowy, nie później niż w ciągu 20 minut od otrzymania sygnału alarmowego, dojazdu grupy interwencyjnej do chronionego obiektu i jego zabezpieczenie;

10) przyjmowanie zgłoszeń awarii systemów alarmowych i ich usuwanie w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia; na czas do chwili usunięcia awarii, Wykonawca jest zobowiązany do wystawienia patrolu w celu ochrony obiektu;

11) podjąć natychmiastową interwencję w chronionym obiekcie poprzez dotarcie grupy interwencyjnej na miejsce chronione, nie później niż w ciągu 20 minut od otrzymania sygnału alarmowego i każdorazowo zabezpieczyć obiekt w przypadku naruszenia jego stref chronionych

12) demontaż zainstalowanych urządzeń do transmisji sygnału radiowego po zakończeniu umowy w terminie ustalonym przez Zamawiającego;

§ 3

Do obowiązków pracowników ochrony należy:

1) bezpośrednio przed zakończeniem służby dokonanie lustracji pomieszczeń obiektu w celu ustalenia czy wyłączono z sieci czajniki, piecyki itp., zamknięto okna, zakręcono baterie, czy w pomieszczeniach nie pozostawiono podejrzanych paczek, toreb itp. – zasada” czystych biurk”;

2) ochrona obiektu, pomieszczeń, urządzeń przed dostępem do nich osób nieuprawnionych;

3) nie wpuszczanie na teren obiektu osób znajdujących się pod wpływem alkoholu lub

środków odurzających, a także akwizytorów;

4)systematyczne patrolowanie terenu wewnątrz obiektu oraz miejsc zagrożenia w celu

sprawdzenia poprawności wszystkich zabezpieczeń;

5)dokonywanie adnotacji w książce służby bezpośrednio po każdym obchodzie nawet, jeżeli nie stwierdzono żadnych usterek lub zmian w dotychczasowym zabezpieczeniu obiektu;

wpisy w książce pełnienia służby powinny być wyraźne, błędy skreślone i parafowane a nie zamazywane. Książka pełnienia służby powinna być przechowywana z dala od osób postronnych;

6) nie opuszczanie wyznaczonego posterunku bez zgody przełożonego;

7)zapewnienie bezpieczeństwa osób znajdujących się na terenie ochranianego obiektu, jeżeli pozostają po godzinach urzędowania za zezwoleniem przełożonego lub wykonują usługi serwisowe;

8)ochrona mienia oraz dokumentów znajdujących się w obiekcie przed kradzieżą, zniszczeniem lub uszkodzeniem;

9)ujawnianie i zapobieganie przypadkom dewastacji mienia;

10)zapobieganie zakłóceniom porządku publicznego na terenie obiektu oraz powiadamianie osób upoważnionych o zdarzeniach powodujących naruszenie porządku;

11)skuteczne reagowanie w przypadkach jakiegokolwiek zagrożenia, zwłaszcza na sygnał alarmowy odebrany z urządzeń sygnalizacyjnych lub przekazanych telefonicznie;

12)utrzymanie łączności radiowej i telefonicznej pomiędzy pracownikami a bazą: dokładna znajomość obowiązków na posterunku pełnienia służby;

13)współdziałanie z jednostkami ochrony ppoż. w zakresie likwidacji pożaru lub jego zagrożenia na terenie obiektu; do czasu przybycia straży pożarnej podjęcie działań do jego nie rozprzestrzeniania;

14)współdziałanie z policją lub prokuraturą w przypadku stwierdzenia usiłowania lub dokonania przestępstwa;

15) w razie stwierdzenia:

- usiłowania lub dokonania przestępstwa,

- pożaru,

- innych nieprawidłowości i zagrożeń

pracownicy ochrony zobowiązani są nie dopuścić do zatarcia śladów przestępstwa, niezwłocznie zawiadomić wszelkimi dostępnymi środkami odpowiednie służby publiczne (policję, pogotowie ratunkowe, straż pożarną itp.) oraz kierownictwo placówki;

16)legitymowanie i wydawanie identyfikatorów „Gość” osobom trzecim wchodzącym do obiektów KRUS oraz prowadzenie rejestru wydawanych identyfikatorów na bieżąco; po godzinach pracy placówki oraz w dni wolne wstęp do budynku mają wyłącznie upoważnieni pracownicy oraz osoby sprzątające. Zabrania się wpuszczania na teren budynku osób postronnych, w tym znajomych pracowników ochrony;

17)informowanie kierownictwa obiektu i swoich przełożonych o wszystkich nieprawidłowościach zaobserwowanych w trakcie pełnienia służby, mających wpływ na bezpieczeństwo i ochronę obiektu;

18) wydawanie i przyjmowanie kluczy do pomieszczeń jedynie osobom uprawnionym;

19)obsługa centralki telefonicznej (łączenie rozmów telefonicznych w siedzibie OR KRUS w Opolu);

20)sporządzanie raportów miesięcznych realizacji ochrony fizycznej, monitoringu oraz

konserwacji urządzeń i instalacji systemu alarmowego i antywłamaniowego dla Oddziału i Placówek Terenowych i przekazywanie do Zamawiającego nie później niż do 10-go dnia

następnego miesiąca

21). Pracownicy ochrony:

1) zostaną przeszkoleni pod względem obowiązujących w KRUS przepisów wewnętrznych, BHP i ppoż.

2) nie mogą pełnić służby po spożyciu alkoholu lub podobnie działających środków oraz spożywać alkohol lub podobnie działające środki w czasie pełnienia służby.

22) przyjmowanie, analizowanie, zapisywanie oraz przekazywanie informacji i meldunków w zakresie zarządzania kryzysowego zgodnie z Instrukcją Punktu Kontaktowego Oddziału Regionalnego KRUS w Opolu, poza godzinami urzędowania Oddziału.

§ 4.

Pracownicy ochrony fizycznej i grup interwencyjnych powinni być:

1) umundurowani i wyposażeni w środki przymusu bezpośredniego wynikające z przepisów ustawy z dnia 22 sierpnia 1977r, oraz posiadać identyfikatory,

2) wyposażeni w środki łączności bezprzewodowej.

3) wymienieni w załączniku nr 2 do umowy, który będzie na bieżąco aktualizowany przez Wykonawcę.

§ 5.

Wykonawca zobowiązany jest posiadać:

Zamawiający wymaga, aby usługi stanowiące przedmiot zamówienia były świadczone przez Wykonawcę posiadającego certyfikat ISO 9001:2008 lub AQAP lub inny równoważny.

§ 6.

1. Wykonawca obejmuje z dniem usługą ochrony poszczególne obiekty Zamawiającego, na podstawie stosownych protokołów podpisanych przez upoważnionych przedstawicieli Stron umowy (wzór protokołu stanowi załącznik nr 3 do umowy).

2. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy dostęp do wszystkich urządzeń i pomieszczeń danego obiektu, w zakresie niezbędnym do realizacji usług, o których mowa w § 1 umowy.

§ 7.

1. Wykonawca udziela gwarancji nie krótszej niż określono w gwarancji producenta urządzeń lub systemów i nie krótszej niż 12 miesięcy, na montowane przez Wykonawcę w budynkach wymienionych w załączniku nr1 urządzenia i systemy alarmowe, a także 12 miesięcznej gwarancji na wszystkie wykonywane usługi naprawy obecnych w tych budynkach urządzeń i instalacji.

2. Wykonawca zapewnia, że gwarancja na urządzenia i systemy obejmuje również usługę bezpłatnej instalacji lub demontażu przez Wykonawcę urządzeń i systemów, które podlegają wymianie lub naprawie w okresie gwarancji. W przypadku konieczności demontażu i naprawy urządzeń lub systemów poza siedzibą Zamawiającego, Wykonawca zapewni zastępcze urządzenia lub systemy równoważne, wraz z ich bezpłatnym zainstalowaniem i demontażem.

3. Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokument potwierdzający udzielenie gwarancji niezwłocznie po wykonaniu usługi naprawy lub zainstalowaniu urządzeń lub systemów.
4. Termin gwarancji biegnie od daty podpisania protokołu wykonania usługi/ naprawy.

§ 8.

1. Wynagrodzenie za przedmiot umowy ustala się na kwotę netto: zł., (słownie : zł. 00/100), a wraz z należnym podatkiem VAT w wysokości kwotę brutto: zł. (słownie:zł 00/100)
2. Zapłata za wykonanie przedmiotu umowy będzie dokonywana na podstawie faktur VAT, wystawianych przez Wykonawcę za miesiąc poprzedni, do 10 dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego.
3. Termin płatności faktury wynosi 14 dni od dnia wpływu prawidłowo wystawionej faktury do siedziby Zamawiającego.
4. W przypadku wystąpienia niezgodności na wystawionej fakturze 14 dniowy okres płatności liczony będzie od daty wpływu do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury korygującej.
5. Płatność za przedmiot Umowy następować będzie przelewem bankowym na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
6. Za dzień zapłaty uznaje się datę złożenia polecenia przelewu przez Zamawiającego

§ 9.

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez swoich pracowników, pracowników podmiotów współpracujących z Wykonawcą w wykonaniu umowy oraz inne osoby, za które Wykonawca odpowiada, jak również za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez nich umowy.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za skutki nieprzestrzegania obowiązujących przepisów prawa, w szczególności dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy, w odniesieniu do osób wskazanych w ust.1.

§ 10.

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za opóźnienie w objęciu danej jednostki organizacyjnej usługą będącą przedmiotem umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, w wysokości 0,05% ogólnej wartości brutto umowy, za każdy dzień opóźnienia.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę w wysokości 10 % całkowitej wartości umowy brutto
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca w wysokości 10 % całkowitej wartości umowy brutto.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi monitorowania lokalnego systemu alarmowego antywłamaniowego lub przeciwpożarowego w wysokości 10% wynagrodzenia brutto miesięcznego wynagrodzenia
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za nienależyte wykonanie usługi ochrony fizycznej w wysokości 10% wynagrodzenia brutto miesięcznego wynagrodzenia
6. Zamawiający ma prawo dochodzić od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania naliczonych kar umownych, o których mowa w ust. 1-5 z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 11.

1. Dla zabezpieczenia roszczeń z tytułu świadczenia usług objętych umową, Wykonawca posiada aktualną polisę ubezpieczeniową OC w zakresie ochrony osób i mienia obejmującą cały okres trwania umowy.

2. Jeżeli polisa ubezpieczeniowa, o której mowa w ust. 1 nie obejmuje całego okresu realizacji umowy, Wykonawca zobowiązuje się do kontynuacji tego ubezpieczenia przez cały okres trwania umowy.

§ 12.

1. Wykonawca zobowiązuje się do nie wykorzystywania pozyskanych w trakcie realizacji umowy informacji w celach innych niż określone w niniejszej umowie.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE. L Nr 119, str1), zwanym dalej RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 poz.1000).
3. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie niniejszego zamówienia.
4. Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje dot. Zamawiającego lub działalności przez niego prowadzonej, które znajdują się w posiadaniu Wykonawcy w związku z realizacją niniejszej umowy.

§ 13.

Zamawiający może od umowy odstąpić w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.

§ 14.

1. Każda ze Stron może rozwiązać umowę z zachowaniem 3 - miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec ostatniego miesiąca kalendarzowego.

2. Zamawiający może umowę rozwiązać bez wypowiedzenia w wypadku stwierdzenia nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę po bezskutecznym pisemnym wezwaniu do usunięcia naruszenia, we wskazanym przez Zamawiającego terminie.

§ 15.

Zmiany i uzupełnienia umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 16.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2018 poz.1025)

§ 17.

Ewentualne spory wynikłe na tle wykonywania umowy będzie rozstrzygać sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 18.

Umowa została zawarta na okres 12 miesięcy, którego bieg rozpoczyna się w dacie 01-03-2019r.

§ 19.

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający

Wykonawca