

Olsztyn, dnia 21.03.2019 r.

Znak sprawy: 1000-IT.261.1.1.2019

Ogłoszenie o zamówieniu
w postępowaniu o wartości nie przekraczającej równowartości kwoty 30.000 euro
na świadczenie usług serwisowych w zakresie naprawy i wymianę części sprzętu komputerowego
znajdującego się na wyposażeniu Oddziału Regionalnego KRUS w Olsztynie i podległych Placówek
Terenowych
(rodzaj zamówienia: dostawa/usługa/robota budowlana)

I. Nazwa (firma), adres Zamawiającego

Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddział Regionalny w Olsztynie,
ul. Mickiewicza 1, 10-959 Olsztyn,

II. Opis przedmiotu zamówienia.

1. Przedmiot zamówienia

- a) Przedmiotem zamówienia jest usługa naprawy i wymiany sprzętu komputerowego eksploatowanego w Oddziale Regionalnym KRUS w Olsztynie oraz podległych Placówkach Terenowych, obejmująca naprawę sprzętu komputerowego w OR i PT KRUS w terminie **od dnia 11.04.2019 r. do dnia 10.04.2020 r.** Naprawy dotyczą awarii stacji roboczych, monitorów CRT i LCD, serwerów, terminali, drukarek laserowych, igłowych, atramentowych, urządzeń wielofunkcyjnych, laptopów, projektorów, skanerów, dysków przenośnych, zasilaczy awaryjnych, switchy oraz pozostałego sprzętu komputerowego, którego awaria ma wpływ na poprawne działanie OR KRUS lub PT KRUS.
- b) Szacunkowa liczba napraw w okresie realizacji umowy wynosi około **45 szt.**, w tym szacunkowa liczba roboczogodzin wynosi około **85 godzin**. Zamawiający zastrzega, iż przewidywane liczby napraw i roboczogodzin są liczbami szacunkowymi i mogą ulec zmianie w trakcie realizacji umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu.
- c) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunków realizacji usługi zostały określone we wzorze umowy – Załącznik nr 2 do ogłoszenia o zamówieniu.

2. Wymagania

- 1) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie. Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał/wykonuje należycie co najmniej jedną usługę napraw sprzętu komputerowego, która spełnia poniższe warunki:
 - przedmiot usług obejmował/obejmuje co najmniej 50 zestawów komputerowych (składających się minimum z jednostki centralnej (stacji), terminala, monitora, klawiatury i myszy) w jednym roku kalendarzowym,

- wartość netto usług wynosiła/wynosi co najmniej 12.000,00 zł netto (słownie: dwanaście tysięcy złotych) w ciągu roku kalendarzowego

Wykonawca potwierdzi ten fakt niżej wymienionymi dokumentami:

- poświadczenie (np. referencje),
- oświadczenie Wykonawcy, jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać ww. poświadczenia.

Zamawiający, w celu wypełnienia obowiązku informacyjnego oraz ochrony interesów osoby fizycznej, których dane pozyska w związku z niniejszym ogłoszeniem o zamówieniu, w Załączniku nr 4 do Ogłoszenia przekazuje Wykonawcom informację zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), („RODO”).

W celu spełnienia tego warunku Wykonawca powinien wykazać przedmiot usługi, daty wykonania i podmioty, na rzecz których usługi zostały wykonane, wartość netto usługi wraz z załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie (wg wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do ogłoszenia o zamówieniu).

Zamawiający żąda wskazania w wykazie (wg załącznika nr 3 do ogłoszenia o zamówieniu) tylko usługi, które odpowiadają stawianym wymogom wraz ze złożeniem poświadczeń, które dotyczą tych usług.

III. Kryteria oceny ofert

1. Jedynym kryterium oceny ofert, jest cena zawarta w formularzu oferty – waga 100%.
2. Oferta z najniższą ceną zostanie uznana za najkorzystniejszą.
3. Zamawiający wymaga, aby w „Formularzu Oferty - załącznik nr 1”, wszystkie obliczenia dokonane zostały z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku – zaokrąglenia należy wykonywać zgodnie z zasadami matematycznymi.
4. Cena oferty musi być wyrażona w złotych polskich niezależnie od wchodzących w jej skład elementów.
5. Stawki jednostkowe będące podstawą wyliczenia ceny są niezmiennie przez cały okres realizacji zamówienia.
6. Skutki finansowe jakichkolwiek błędów w kalkulacji kosztów dokonanych przez Wykonawcę obciążają Wykonawcę zamówienia – musi on przewidzieć wszystkie okoliczności, które mogą wpłynąć na cenę zamówienia.
7. Nie przewiduje się żadnych przedpłat ani zaliczek na poczet realizacji przedmiotu zamówienia
8. W przypadku złożenia ofert o takiej samej najniższej cenie Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty do złożenia w określonym przez Zamawiającego terminie ofert dodatkowych, których ceny nie mogą być wyższe niż zaoferowane w pierwotnie złożonych ofertach.

IV. Warunki gwarancji

1. Na wykonane naprawy oraz wymienione w ramach naprawy podzespoły i części zamienne Wykonawca udzieli co najmniej 12-miesięcznej gwarancji, (licząc od daty podpisania przez Przedstawiciela Zamawiającego i Wykonawcy - protokołu, potwierdzającego wykonanie naprawy), zaznaczając to w protokole odbioru prac.

2. Kolejne naprawy związane z wymienionymi częściami objętymi gwarancją będą wykonywane bezpłatnie.

V. Warunki płatności¹⁾

1. Rozliczenie za wykonane naprawy bieżące następować będzie po wykonaniu usług przez Wykonawcę zgodnie z przyjętą stawką 1 roboczogodziny pomnożonej przez ilość godzin plus wartość wymienionych podzespołów (wg przedstawionego przez Wykonawcę cennika).
2. Zapłata, za realizację usług, nastąpi przelewem na numer bankowy wskazany przez Wykonawcę, po otrzymaniu przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, w ciągu 14 dni od daty otrzymania.
3. Podstawą do wystawienia faktur VAT za naprawy będzie protokół naprawy potwierdzający fakt ich wykonania wraz z wykazem cen za dostarczone podzespoły w przypadku dokonania ich wymiany.

VI. Warunki usługi (miejsce)

Wykonawca zobowiązuje się do odbioru sprzętu przeznaczonego do naprawy (od momentu zgłoszenia – następnego dnia roboczego) z siedziby Zamawiającego oraz dostarczenia naprawionego sprzętu, na własny koszt, własnym transportem.

VII. Termin wykonania zamówienia.

Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. **od dnia 11.04.2019 r. do dnia 10.04.2020 r.** albo do wyczerpania środków określonych we wzorze umowy w §5 ust. 11. – Załącznik nr 2 do ogłoszenia o zamówieniu.

VIII. Sposób przygotowania oferty oraz miejsce i termin składania ofert.

Ofertę (na Formularzu Oferty - **załącznik nr 1 do ogłoszenia o zamówieniu**) należy złożyć na piśmie w jednej z poniższych form:

- a) osobiście w siedzibie: *OR KRUS w Olsztynie, ul. Mickiewicza 1, 10-959 Olsztyn, pok. 22,*
- b) przesłać na adres: *Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddział Regionalny w Olsztynie, ul. Mickiewicza 1, 10-959 Olsztyn,*
- c) w wersji elektronicznej na e-mail: **olsztyn@krus.gov.pl**

w nieprzekraczalnym terminie **do dnia 02.04.2019 r. do godz. 12:00**

Oferty otrzymane po terminie składania ofert nie będą poddawane ocenie – decyduje moment faktycznego doręczenia oferty do siedziby Zamawiającego, a nie moment wysłania oferty przez Wykonawcę.

Do oferty muszą być dołączone następujące dokumenty:

- a) wypełniony i podpisany formularz oferty,
- b) wypełniony i podpisany wykaz usług wraz z referencjami

IX. Termin związania ofertą wynosi 30 dni.

X. Wzór umowy stanowi załącznik do niniejszego ogłoszenia. Zamawiający powiadomi Wykonawcę, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, o terminie i miejscu podpisania umowy.

XI. Wykonawca jest zobowiązany do sprawdzania strony internetowej Zamawiającego (www.krus.gov.pl) i zapoznawania się z publikowanymi na niej informacjami dotyczącymi niniejszego postępowania.

ZASTĘPCA DYREKTORA
ds. Ubezpieczeń


mgr Zdzisław Polwiński
Podpis Zamawiającego

Załączniki:

Załącznik nr 1 do ogłoszenia o zamówieniu – Formularz Oferty

Załącznik nr 2 do ogłoszenia o zamówieniu – Wzór umowy

Załącznik nr 3 do ogłoszenia o zamówieniu – Wykaz usług

Załącznik nr 4 do ogłoszenia o zamówieniu – Klauzula RODO

¹⁾ w razie złożenia przez Wykonawcę oferty wycenionej w walucie obcej, faktura wystawiona po wykonaniu zamówienia powinna także opiewać na kwotę w walucie obcej. Zapłata na podstawie takiej faktury stanowić będzie równowartość tej kwoty w złotych polskich, będącej wynikiem przeliczenia po kursie z dnia płatności.

FORMULARZ OFERTY

na świadczenie usług serwisowych w zakresie naprawy i wymiany sprzętu komputerowego będącego na wyposażeniu Oddziału Regionalnego KRUS w Olsztynie i podległych Placówek Terenowych

1. Nazwa (firma) oraz adres Wykonawcy.

.....

 NIP:
 REGON:
 EMAIL:
 Numer rachunku bankowego:

2. Kalkulacja cenowa Wykonawcy za realizację całości przedmiotu zamówienia:

- a) Oferujemy usługi napraw i wymiany sprzętu komputerowego w zakresie zgodnym z opisem przedmiotu zamówienia i postanowieniami określonymi we wzorze umowy (załącznik nr 2 do ogłoszenia) według następujących cen:

Szacunkowa liczba roboczogodzin napraw sprzętu komputerowego w okresie trwania umowy**	Cena netto za jedną roboczogodzinę naprawy / wymiany zł/ *	Cena netto napraw/wymiany zł/ * (1x2)	Podatek VAT /zł/*	Cena brutto napraw/wymiany zł/ * (3+4)
1	2	3	4	5
85				

cena brutto napraw słownie:

.....
zł

- b) Przedmiot zamówienia (jest objęty/nie jest objęty)*** odwrotnym obciążeniem VAT.

3. Okres ważności oferty: 30 dni od upływu terminu składania ofert.
 4. Warunki gwarancji (liczba miesięcy).....(zostaną wpisane do umowy).
 5. Oświadczam, iż zapoznałem się z opisem przedmiotu zamówienia i wymogami Zamawiającego oraz we wzorze umowy zawartymi w ogłoszeniu i nie wnoszę do nich żadnych zastrzeżeń.

6. Załącznikami do niniejszego formularza oferty stanowiącymi integralną część oferty są:

a) Wykaz usług

b)

c)

d)

e)

7. Zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty do podpisania umowy zgodnie z załącznikiem nr 2 do ogłoszenia, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

Miejscowość, dnia roku.

.....
(pieczęć i podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy)

* z zaokrągleniem do dwóch miejsc po przecinku

** ww. liczba roboczogodzin może ulec zmianie podczas realizacji zamówienia. Wybranemu Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o wykonanie zamówienia w ww. liczbie roboczogodzin

*** niepotrzebne skreślić

UMOWA (wzór)

Zawarta dnia r. w....., pomiędzy:
Skarbem Państwa - Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego z siedzibą przy ul. Mickiewicza 1, 10-959 Olsztyn, NIP: 526-00-13-054, REGON: 012513262-00091, reprezentowaną przez:

..... na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Prezesa Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego z dnia

zwaną dalej „Zamawiającym”

a

....., reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej „Wykonawcą”,

zwanych dalej stronami.

W wyniku przeprowadzenia uproszczonego postępowania, do którego na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018r. poz. 1986 z późn. zm.) nie stosuje się przepisów niniejszej ustawy, zawarto umowę następującej treści:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług w zakresie naprawy i wymiany części sprzętu komputerowego eksploatowanego w Oddziale Regionalnym Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Olsztynie oraz 16 podległych Placówkach Terenowych.
2. W zakres świadczonych usług wchodzi następujące czynności:
 - a. wykonywanie na wniosek Zamawiającego pogwarancyjnych napraw sprzętu komputerowego, poprzez przegląd urządzenia, diagnostykę awarii, wymianę uszkodzonych części i podzespołów.
 - b. dostawa części zamiennych do napraw,
 - c. zabezpieczenie na czas naprawy (po stwierdzeniu takiej potrzeby przez Zamawiającego) sprzętu rezerwowego o równoważnych parametrach techniczno-eksploatacyjnych w przypadku kiedy naprawa potrwa dłużej niż terminy określone w § 2 ust. 5 umowy,
 - d. bezpłatny ogólnodostępny serwis konsultacyjny (hotline) dostępny pod nr tel. w godz. 7:15 do 15:15 od poniedziałku do piątku w zakresie:
 - przedmiotu umowy,
 - pomocy w diagnozowaniu i rozwiązywaniu problemów ze sprzętem, okablowaniem, infrastrukturą itp.,
 - konsultacji związanych z modernizacją istniejącego sprzętu oraz zakupem nowego,
 - e. Wykonawca będzie wykonywał niezwłocznie w oryginale na wniosek Zamawiającego bezpłatne ekspertyzy na zużyty sprzęt komputerowy, które będą podstawą dokonania likwidacji sprzętu przez Zamawiającego.

§ 2

1. W zakres usług wymienionych w § 1 wchodzi:
 - lokalizacja uszkodzenia,
 - naprawa uszkodzonego sprzętu, wraz z wymianą uszkodzonych części i podzespołów,
 - poinformowanie Zamawiającego o ewentualnych przyczynach awarii,
 - sporządzanie w ramach wynagrodzenia pisemnych ocen technicznych, co do braku zasadności dokonania naprawy oraz dalszej eksploatacji sprzętu mając na uwadze koszty naprawy, stopień zużycia i stopień nowoczesności.
2. Naprawa sprzętu wykonywana będzie na pisemne (e-mail) lub telefoniczne zlecenie Zamawiającego.
3. Sprzęt zakwalifikowany do naprawy odbierany będzie (od momentu zgłoszenia - następnego dnia roboczego; nie dotyczy serwerów), a naprawiony będzie dostarczany, przez Wykonawcę osobiście na jego koszt, odpowiednio z lub do siedziby OR KRUS w Olsztynie, przy czym dostarczenie naprawionego sprzętu nastąpi do miejsca, z którego został odebrany.
4. Przekazanie sprzętu do naprawy odbywać się będzie protokołem naprawy z opisem uszkodzenia (wg wzoru zgodnego z Załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy).
5. Czas napraw dla poszczególnych grup wynosi:
 - grupa I – naprawy pilne dotyczące serwerów – nie więcej niż 12 godzin,**
 - grupa II – naprawy zwykle dotyczące pozostałego sprzętu – nie dłużej niż 7 dni roboczych.**
6. W przypadku, gdy naprawa sprzętu przedłuży się ponad okres określony w ust. 5 niniejszego paragrafu Wykonawca dostarczy i uruchomi sprzęt zastępczy o równoważnych parametrach techniczno-eksploatacyjnych jak sprzęt naprawiany w terminie 24 godzin od zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego, w sposób określony w § 2 ust. 3.
7. Jeżeli sprzęt zastępczy będzie wymagał materiałów eksploatacyjnych (np. tonery, taśmy, cartridge) Wykonawca zobowiązany jest je dostarczyć na bieżąco w miarę ich zużywania się. Zamawiający nie będzie zwracał kosztów zakupu tych materiałów.
8. Do terminu naprawy nie wlicza się czasu od momentu przekazania Zamawiającemu kosztorysu ofertowego naprawy, do momentu jego akceptacji przez Zamawiającego.
9. Zamawiający i Wykonawca ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzony sobie wzajemnie sprzęt.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo rezygnacji z wykonania przez Wykonawcę usługi naprawy sprzętu, jeżeli uzna, że zaproponowany koszt części zamiennych zawartych w kosztorysie ofertowym naprawy jest wyższy od ich przeciętnych cen rynkowych lub kiedy z oceny technicznej sporządzonej przez Wykonawcę będzie wynikało brak zasadności dokonania naprawy oraz dalszej eksploatacji. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia finansowe.
11. W przypadku stwierdzenia usterek lub nieprawidłowości w wykonywaniu usług, wykrytych w terminie 14 dni roboczych od daty wykonania usługi, Wykonawca będzie zobowiązany do usunięcia usterek w trybie natychmiastowym (jednak nie dłużej niż 24 godziny od momentu zgłoszenia). Usunięcie usterek lub nieprawidłowości odbywać się będzie bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia.
12. W przypadku awarii sprzętu, której skutkiem było uszkodzenie oprogramowania użytkowego, zostanie ono odtworzone przez Zamawiającego.
13. Dyski twarde zarówno objęte gwarancją, jak i po okresie gwarancyjnym, w wypadku uszkodzenia nie podlegają naprawie. Dysk twarde podlega wymianie. Wykonawca zobowiąże się do usunięcia awarii i pozostawienia dysków u Zamawiającego.

§ 3

1. Wykonawca z każdej przeprowadzonej usługi naprawy zobowiązany jest wystawić protokół naprawy w dwóch egzemplarzach (po jednym egzemplarzu dla każdej strony umowy), który podpisuje (potwierdza prawidłowe wykonanie usługi) przedstawiciel Zamawiającego i wykonujący usługę przedstawiciel Wykonawcy.
2. Wzór protokołu naprawy zawiera Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. Podpisane protokoły będą podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury za wykonane usługi.

§ 4

1. Do merytorycznej współpracy oraz podejmowania decyzji w zakresie objętym niniejszą umową upoważniony jest ze strony Zamawiającego:
 - Mariusz Potocki – mariusz.potocki@krus.gov.pl; tel. 89 545 48 24
 - Radosław Marzewski – radoslaw.marzewski@krus.gov.pl; tel. 89 545 48 25a ze strony Wykonawcy:
.....
.....
2. Awarie sprzętu komputerowego będą zgłaszane:
 - pod numerem telefonu:
 - lub adresem e-mail:
3. Wykonawca każdorazowo telefonicznie na nr telefonu 89 5454824 / 895454825 lub drogą elektroniczną na adres mariusz.potocki@krus.gov.pl i radoslaw.marzewski@krus.gov.pl powiadomi Zamawiającego o dokonaniu naprawy sprzętu i przewidywalnym terminie jego dostarczenia do miejsca z którego był odbierany.

§ 5

WYNAGRODZENIE I ZASADY PŁATNOŚCI

1. Wysokość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy ustalona została na podstawie oferty Wykonawcy. Skutki finansowe jakichkolwiek błędów w kalkulacji kosztów obciążają Wykonawcę zamówienia – musi on przewidzieć wszystkie okoliczności, które mogą wpłynąć na cenę zamówienia.
2. Wynagrodzenie za 1 roboczogodzinę serwisu napraw wynosi:
nettozł (słownie złotych, 00/100)
+ podatek VAT w wysokości% (słownie złotych, 00/100)
razem brutto zł (słownie złotych, 00/100)
oraz zwrot wartości wymienionych podczas naprawy części zamiennych, z zastrzeżeniem ust. 7 niniejszego paragrafu.
3. Zapłata wynagrodzenia brutto, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze, w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT/rachunku.
4. Faktura za naprawę winna zawierać specyfikację:
 - kosztów robocizny (liczba godzin pracy potrzebna na wykonanie naprawy pomnożoną przez stawkę za godzinę), zgodnie z § 5 ust. 1 i 2 umowy,
 - zużytych do naprawy części zamiennych wg ilości i ceny z zastrzeżeniem ust. 7 niniejszego paragrafu.
5. Wykonawca oświadcza, że **jest/nie jest*** płatnikiem VAT.

6. Wykonawca przed przystąpieniem do wykonania usługi jest zobowiązany do oszacowania wartości naprawy danego sprzętu, obejmującej robocizną oraz cenę części zamiennych i przedstawienia jej wyceny telefonicznie lub mailem do akceptacji osobom wskazanym w §4 ust. 1. Wykonawca przystąpi do realizacji zlecenia wyłącznie po telefonicznym lub mailowym zaakceptowaniu oszacowanej wartości naprawy przez ww. osoby. W przypadku braku zgody na naprawę, Wykonawca ma obowiązek zwrócić Zamawiającemu sprzęt w stanie w jakim był wydany, w terminie maksymalnie 3 dni roboczych, bez dodatkowych opłat.
7. Zamawiający zastrzega, że ceny użytych części do wykonania naprawy nie mogą przewyższać średnich cen rynkowych tych samych części.
8. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu kserokopię faktury za zakup części, które zostały wykorzystane do naprawy, potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę na każde wezwanie Zamawiającego.
9. Zamawiający ma prawo do kontroli wykonywanych usług. W tym celu Zamawiający może skorzystać z usług firmy wykonującej usługi w tożsamym lub zbliżonym zakresie związanym z przedmiotem umowy. Z czynności kontroli Zamawiający sporządzi każdorazowo protokół podpisany przez osoby uczestniczące w kontroli w imieniu Zamawiającego. W przypadku stwierdzenia w toku kontroli naruszenia przez Wykonawcę przyjętych niniejszą umową zobowiązań, Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia wszystkich stwierdzonych nieprawidłowości i wad, wyznaczając w tym celu stosowny termin nie dłuższy niż 2 dni robocze. W przypadku niedotrzymania tego terminu przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu, zgodnie z §6 ust. 3.
10. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy w całym okresie trwania umowy z tytułu napraw sprzętu komputerowego nie może przekroczyć kwoty.....zł brutto (słownie zł),

§ 6 OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. **od dnia 11.04.2019r. do dnia 10.04.2020r.** albo do wyczerpania środków określonych §5 ust. 11, o czym Zamawiający zawiadomi Wykonawcę.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia złożonego na piśmie. Termin wypowiedzenia biegnie od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono wypowiedzenie.
3. W przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy przez jedną ze Stron, drugiej Stronie przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez wyznaczenia terminu dodatkowego, w ciągu 14 dni od dowiedzenia się o przyczynie uzasadniającej skorzystanie z prawa odstąpienia.
4. Zamawiający, poza prawem odstąpienia od umowy ma również prawo odstąpić od umowy bez wyznaczenia terminu dodatkowego, w ciągu 14 dni od dowiedzenia się o przyczynie uzasadniającej skorzystanie z prawa odstąpienia, jeżeli:
 - zostanie wszczęte postępowanie o ogłoszenie upadłości Wykonawcy,
 - zostanie podjęta likwidacja Wykonawcy.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy:

- w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy;
 - gdy opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy przekroczy 10 dni kalendarzowych, w odniesieniu do terminu określonego w § 2 ust. 5 odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 21 dni po przekroczeniu powyższego terminu.
6. Odstąpienie od umowy następuje z dniem pisemnego zawiadomienia Wykonawcy o przyczynie odstąpienia od umowy.
 7. Zastrzega się rozwiązanie umowy bez okresu wypowiedzenia przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - zamontowania części używanych lub regenerowanych w danym sprzęcie komputerowym, mimo złożonej przez Wykonawcę informacji, potwierdzonej protokołem naprawy o zamontowaniu części nowych w tym sprzęcie.
 - naruszenia przez Wykonawcę warunków serwisowych określonych w umowie, skutkujących naliczeniem kary umownej lub kar umownych przewidzianych w umowie, przekraczających 5.000 zł.
 - co najmniej dwukrotnego opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy z winy Wykonawcy.
 - co najmniej dwukrotnego zgłoszenia na piśmie zastrzeżenia co do jakości wykonanej usługi.
 - nieprzestrzegania przepisów dotyczących poufności informacji i ochrony danych osobowych.
 - wyrządzenia Zamawiającemu przy realizacji umowy szkody z winy Wykonawcy.
 - nienaprawienia przez Wykonawcę w terminie określonym w umowie szkody poniesionej przez Zamawiającego lub jego klientów z winy Wykonawcy.

§ 7 KARY UMOWNE

1. W przypadku niewłaściwego lub nieterminowego wykonania naprawy (niezgodnego z terminem określonym w § 2 ust. 5), lub w przypadku niedostarczenia sprzętu zastępczego, Wykonawcy zostanie naliczona kara umowna w wysokości 100zł brutto, za każdy dzień opóźnienia.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5.000 zł brutto.
3. Za naruszenie przepisów o ochronie danych osobowych Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 20.000 zł brutto.
4. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącania z należnego mu wynagrodzenia naliczonych kar umownych, co nastąpi po poinformowaniu Wykonawcy o nieprawidłowościach będących podstawą ich naliczenia, wystawieniu noty obciążeniowej oraz po złożeniu przez Zamawiającego oświadczenia o potrąceniu kar z wynagrodzenia.
5. Termin zapłaty kary umownej wynosi 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy pisma z notą obciążeniową o naliczonej karze umownej.

6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nie realizowanie przedmiotu umowy spowodowane czynnikami niezależnymi od Wykonawcy, na które Wykonawca nie ma wpływu, to jest z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego lub spowodowanych działaniem siły wyższej.
7. Siła wyższa oznacza niezależne od Stron zdarzenia zewnętrzne, mające wpływ na realizację niniejszej umowy, o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwym do przewidzenia i uniknięcia, które nastąpiły po zawarciu umowy.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej.

§ 8 CZAS GWARANCJI

1. Na wykonane przez Wykonawcę naprawy będące przedmiotem niniejszej umowy oraz wymienione części zamienne lub podzespoły ustala się okres gwarancji wynoszącymiesiące licząc od daty sporządzonego protokołu potwierdzającego wykonanie naprawy (opis zostanie uzupełniony zgodnie z ofertą Wykonawcy).
2. Wykaz części objętych gwarancją będzie zawarty w protokole wykonania naprawy.
3. Kolejne naprawy związane z wymienionymi częściami zamiennymi lub podzespołami objętymi gwarancją będą wykonywane przez Wykonawcę bezpłatnie.

§ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Załączniki do niniejszej umowy, ogłoszenie o zamówieniu oraz oferta Wykonawcy stanowią integralną część umowy.
3. Do nadzoru nad realizacją umowy ze strony Wykonawcy został/a wyznaczony/a.....tel....., a ze strony Zamawiającego – **Mariusz Potocki tel. 89 545 48 24**, lub inna upoważniona osoba.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego informowania Zamawiającego o zmianach formy prawnej prowadzonej działalności gospodarczej oraz zmianie adresu firmy w okresie obowiązywania umowy, pod rygorem uznania za doręczoną korespondencję przesłaną na ostatni adres do doręczeń podany przez Wykonawcę. Adres Wykonawcy do doręczeń w dniu podpisania umowy:
5. Strony zobowiązują się do polubownego rozwiązywania sporów wynikłych na tle umowy. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia spory będą rozwiązywane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania zasad poufności w stosunku do wszelkich informacji, w szczególności informacji o danych osobowych, w których posiadanie wszedł lub wejdzie w związku z realizacją niniejszej umowy. Wszelkie uzyskane przez Wykonawcę informacje oraz otrzymane dokumenty mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach związanych z realizacją niniejszej umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2016r., poz. 922 z późn. zm.) w związku z realizacją przedmiotu umowy.
8. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności.

9. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. - Kodeks Cywilny (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1025).
10. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej umowy mogą nastąpić za zgodą Stron w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

Zamawiający:

Wykonawca:

ZASTĘPCA DYREKTORA
ds. Ubezpieczeń
.....
mgr Zdzisława Totwińska

.....

Załączniki do umowy:

Nr 1. Wzór protokołu naprawy.

KIEROWNIK
Wydziału Ogólnego

mgr Zbigniew Gontarzewski

INSPEKTOR

inż. Daniel Sobierajski

bez zastrzeżeń
formalnie prawnych
RADCA PRAWNY
SŁAWOMIR MATCZAK

7

ZASTĘPCA DYREKTORA
ds. Finansowych
GŁÓWNY KSIĘGOWY
Ewa Nowak

Zapomniałem się
GŁÓWNY SPECJALISTA
16/06/24
mgr Mariusz Potocki

Protokół naprawy z dnia

I. Numer zgłoszenia		
Numer zgłoszenia:/20...		Numer BMC Remedy:
II. Urządzenie		
Nazwa urządzenia:		Nr fabryczny lub inwentarzowy KRUS:
Lokalizacja:		
III. Opis awarii		
Rodzaj uszkodzenia, objawy:		
IV. Przekazanie do naprawy		
Data przekazania:	Przekazujący:	Odbierający:
V. Naprawa		
Opis uszkodzenia:		
Przyczyna wystąpienia uszkodzenia:		
Wymienione części/Wykonane czynności w trakcie naprawy:		
VI. Odbiór po naprawie		
Uwagi:		
Data przekazania:	Przekazujący:	Odbierający:

Nazwa i adres Wykonawcy:

pieczęć adresowa firmy Wykonawcy

WYKAZ USŁUG

Przystępując do udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne na świadczenie usług serwisowych w zakresie naprawy i wymiany, ja, niżej podpisany, reprezentując Wykonawcę, którego firma jest wskazana w pieczęci nagłówkowej, jako upoważniony na piśmie lub wpisany w odpowiednich dokumentach rejestracyjnych, oświadczam, że reprezentowany przeze mnie podmiot w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał/wykonuje należycie co najmniej jedną usługę napraw i przeglądów oraz konserwacji sprzętu komputerowego, która spełnia poniższe warunki:

- przedmiot usług obejmował/obejmuje co najmniej 50 zestawów komputerowych (składających się minimum z jednostki centralnej (stacji) oraz terminala , monitora, klawiatury i myszy) w jednym roku kalendarzowym,
- wartość netto usług wynosiła/wynosi co najmniej 12.000,00 zł netto (słownie: dwanaście tysięcy złotych) w ciągu roku kalendarzowego.

Lp.	Podmiot, na rzecz którego usługa była/jest wykonywana (nazwa, adres, telefon)	Przedmiot usługi	Wartość netto usługi	Daty wykonania usługi (od dzień- miesiąc- rok do dzień miesiąc- rok)	Dokument potwierdzający należyte wykonanie usługi
		z podaniem: ilości zestawów komputerowych (stacja + monitor + klawiatura +mysz objętych 1 umową z jednym odbiorcą usługi			
1					
2					

*należy wykazać co najmniej 1 usługę

Miejscowość, dnia2018r.

.....
Pieczęć i podpis upoważnionego
przedstawiciela Wykonawcy

**Klauzula informacyjna w zakresie ochrony i przetwarzania danych osobowych w celu wypełnienia
obowiązków informacyjnych przewidzianych w „RODO”**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenia o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str.1), dalej „RODO” informuję, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego z siedzibą w Warszawie przy al. Niepodległości 190, kod pocztowy 00-608, którą zgodnie z art. 59 ust. 3 ustawy z dnia 20 grudnia 1990 r. o ubezpieczeniu społecznym rolników kieruje Prezes Kasy, reprezentowana przez Dyrektora Oddziału Regionalnego KRUS w Olsztynie,
- 2) kontakt z inspektorem ochrony danych w Kasie Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego (*e-mail*) - iod@krus.gov.pl,
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. C RODO w związku z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia, którego przedmiotem jest:
Świadczenie usług serwisowych w zakresie naprawy i wymianę części sprzętu komputerowego znajdującego się na wyposażeniu Oddziału Regionalnego KRUS w Olsztynie i podległych Placówek Terenowych
- 4) odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą osoby/podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie art. 8 oraz art.96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017r. poz. 1579 i 2018),
- 6) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres zgodny z kategorią archiwalną dokumentacji postępowania,
- 7) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanych z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp,
- 8) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany stosownie do art. 22 RODO,
- 9) posiada Pani/Pan :
 - na podstawie art.15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych,
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
 - prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO,
- 10) nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust.1 lit. c RODO.