

CZĘŚĆ I ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług ochrony fizycznej oraz monitorowania wraz z serwisem i montażem urządzeń nadawczych systemów antywłamaniowych i przeciwpożarowych w Oddziale Regionalnym w Gdańsku oraz podległych placówkach terenowych w Kartuzach, Kościerzynie i Wejherowie.

1. Opis przedmiotu zamówienia obejmuje:
 - 1) Ochrona fizyczna (stacjonarna) osób i mienia Oddziału Regionalnego KRUS w Gdańsku (łącznie z obsługą systemu kamer przemysłowych i nagrywania) wraz z obsługą centrali telefonicznej.
 - 2) Ochrona odbywać się będzie przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu – 1 pracownik ochrony na zmianie od 6.00 do 6.00
 - 3) Zintegrowanie systemu alarmowego antywłamaniowego z systemem sygnalizacji pożaru oraz podłączenie wszystkich Jednostek Zamawiającego do **Centrum Monitorowania**, w oparciu o funkcjonujące w nich urządzenia techniczne.
 - 4) Zainstalowanie i podłączenie na koszt Wykonawcy, (na czas trwania umowy), do systemu alarmowego antywłamaniowego i systemu sygnalizacji pożaru znajdujących się w Jednostkach Zamawiającego niezbędnych urządzeń do transmisji sygnału, będących własnością Wykonawcy.
 - 5) Całodobowy monitoring systemu alarmowego antywłamaniowego i systemu sygnalizacji pożaru realizowany w oparciu o zainstalowane, istniejące urządzenia techniczne wraz z konserwacją urządzeń i instalacji utrzymujących systemy w stałej sprawności technicznej w Jednostkach Zamawiającego.
 - 6) Sporządzanie i uzgadnianie z Zamawiającym instrukcji ochrony - instrukcje powinny zawierać w szczególności opis sposobu prowadzenia usługi oraz przewidywane procedury;
 - 7) Prowadzenie dokumentacji w związku z realizowaną ochroną fizyczną (stacjonarną);
 - 8) Prowadzenie dokumentacji w związku z realizowanym monitoringiem systemu alarmowego antywłamaniowego i systemu sygnalizacji pożaru oraz przekazywanie do Zamawiającego comiesięcznych raportów funkcjonowania obu systemów (dane dotyczące awarii, sabotażu, wyłączenia i załączenia systemów przez osoby uprawnione poza godzinami pracy) w podległych jednostkach organizacyjnych;
 - 9) Konserwacja i naprawy zamontowanych w budynku elektronicznych systemów alarmowych antywłamaniowych, sygnalizacji pożaru oraz systemów kamer i nagrywania;
 - 10) Przeglądy, konserwacje i naprawy bieżące urządzeń i instalacji utrzymujących system antywłamaniowy i przeciwpożarowy w stałej sprawności eksploatacyjnej mogą być wykonywane przez osoby posiadające legitymację kwalifikowanego pracownika zabezpieczenia technicznego.
 - 11) Prowadzenie dokumentacji dotyczącej konserwacji urządzeń i instalacji systemów alarmowych antywłamaniowych, sygnalizacji pożaru oraz systemów kamer i nagrywania, zapewniających utrzymanie systemów w stałej sprawności technicznej;
 - 12) Demontaż zainstalowanych urządzeń Wykonawcy po zakończeniu umowy w terminie ustalonym przez Zamawiającego,
 - 13) Przeniesienie na koszt wykonawcy zainstalowanych urządzeń w przypadku montażu przez Zamawiającego nowych systemów alarmowych.
2. Wykonawca i jego pracownicy będą zobowiązani do przestrzegania zarządzeń i Instrukcji Zamawiającego regulujących zasady: ochrony, powiadamiania o zagrożeniach, przebywania w chronionym obiekcie pracowników i innych osób po godzinach pracy Zamawiającego.

3. Wykonawca i jego pracownicy będą zobowiązani do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji mających wpływ na stan bezpieczeństwa mienia Zamawiającego, informacji niejawnych i stanowiących tajemnice służbową oraz danych osobowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia oraz po jej zakończeniu.
4. Wymagania odnośnie kwalifikacji pracowników:
 - a) w odniesieniu do pracowników ochrony fizycznej i monitoringu obiektu – nie jest wymagany wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony;
 - b) w odniesieniu do koordynatora pracowników - wymagany jest wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony;
 - c) osoby realizujące zadania patrolu interwencyjnego muszą być wpisane na listę kwalifikowanych pracowników ochrony;
 - d) w odniesieniu do osób wykonujące zadania z zakresu konserwacji, serwisu i napraw systemów monitoringu - wymagany jest wpis na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego;
5. Pracownicy ochrony i grup interwencyjnych muszą być umundurowani i wyposażeni w środki przymusu bezpośredniego wynikające z ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz.U. z 2016 r. poz. 1432) oraz wyposażeni w środki łączności bezprzewodowej oraz posiadać identyfikatory.
6. **Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia. Za kluczowe części zamówienia zamawiający uznaje usługi w zakresie ochrony fizycznej oraz monitoringu obiektu oraz pracę koordynatora ochrony.**
7. Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców w realizacji zamówienia wyłącznie w zakresie grupy interwencyjnej oraz serwisu, konserwacji i naprawy urządzeń

I. Szczegółowe obowiązki Wykonawcy w zakresie wykonywania ochrony fizycznej

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania świadczeń w zakresie ochrony fizycznej obiektów, mienia i osób w siedzibie Oddziału Regionalnego KRUS w Gdańsku wg następującego zakresu:
 - 1) Ochrona fizyczna sprawowana jest przez jednego pracownika na zmianie i odbywa się całodobowo we wszystkie dni tygodnia.
 - 2) Harmonogram zmian ustala Wykonawca.
2. Do podstawowych obowiązków pracownika ochrony fizycznej należy:
 - 1) zapewnienie bezpieczeństwa osób przebywających w budynku,
 - 2) sprawdzenie zabezpieczenia obiektu (m.in. zamknięcia drzwi i okien), po opuszczeniu budynku przez pracowników.
 - 3) ochrona obiektu, pomieszczeń i urządzeń przed dostępem do nich osób nieuprawnionych,
 - 4) obsługa centrali telefonicznej w godzinach pracy jednostek wymienionych w pkt 1.
 - 5) ochrona mienia oraz dokumentów znajdujących się w obiekcie przed kradzieżą, zniszczeniem lub uszkodzeniem,
 - 6) zapobieganie zakłóceniom porządku publicznego na terenie obiektu oraz powiadamianie osób upoważnionych o zdarzeniach powodujących naruszenie porządku,
 - 7) skuteczne reagowanie w przypadkach jakiegokolwiek zagrożenia – zwłaszcza na sygnał alarmowy odebrany z urządzeń sygnalizacyjnych lub przekazanych telefonicznie,
 - 8) niewpuszczanie osób nieupoważnionych do budynku po godzinach pracy KRUS oraz osób znajdujących się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, a także akwizytorów,
 - 9) ujawnianie i zapobieganie przypadkom dewastacji mienia,
 - 10) niezwłoczne informowanie upoważnionych pracowników Zamawiającego o wszelkich zaistniałych zdarzeniach na terenie obiektów,

- 11) w przypadku stwierdzenia usiłowania lub dokonania włamania, pożaru, innych nieprawidłowości i zagrożeń pracownicy ochrony zobowiązani są:
 - a) nie dopuścić do zatarcia śladów przestępstwa,
 - b) niezwłocznie powiadomić wszelkimi dostępnymi środkami odpowiednie służby publiczne (policję, pogotowie ratunkowe, straż pożarną itp.) oraz osoby upoważnione ze strony Oddziału KRUS,
 - 12) współdziałanie z jednostkami ochrony przeciwpożarowej w zakresie likwidacji pożaru lub jego zagrożenia na terenie obiektu; do czasu przybycia straży pożarnej ograniczyć jego rozprzestrzenianie,
 - 13) współpraca z policją i prokuraturą w przypadku stwierdzenia usiłowania lub dokonania przestępstwa,
 - 14) wpisy w książce pełnienia służby powinny być wyraźne, błędy skreślone i parafowane, a nie zamazywane. Książka pełnienia służby powinna być przechowywana w miejscu niedostępnym dla osób nieupoważnionych,
 - 15) utrzymywanie łączności radiowej i telefonicznej pomiędzy pracownikami, a bazą,
 - 16) dokładna znajomość obowiązków na posterunku pełnienia służby,
 - 17) sumienne i dokładne wykonywanie zadań służbowych w celu zapewnienia bezpieczeństwa publicznego i ochrony mienia zleceniodawcy,
 - 18) przestrzeganie zasad należytego zachowania się na służbie oraz dbałość o swój wygląd zewnętrzny (czyste jednolite umundurowanie, posiadanie w widocznym miejscu identyfikatora ze zdjęciem i nazwiskiem),
 - 19) nie opuszczanie wyznaczonego posterunku bez zgody przełożonego,
 - 20) informowanie kierownictwa obiektu i swoich przełożonych o wszystkich nieprawidłowościach zaobserwowanych w trakcie pełnienia służby mających wpływ na bezpieczeństwo i ochronę obiektu,
 - 21) ścisłe przestrzeganie dyscypliny pracy,
 - 22) znajomość wszystkich głównych wyłączników i zaworów, wody, gazu, c.o., energii elektrycznej, itp.,
 - 23) informowanie o awariach systemu sygnalizacji alarmowej i ppoż.
 - 24) po wyjściu ekipy sprzątającej dokonanie lustracji pomieszczeń obiektu czy – zamknięto okna, wyłączono urządzenia elektryczne, zakręcono krany, nie pozostawiono podejrzanych paczek.
 - 25) Obsługa systemu kamer przemysłowych i nagrywania w OR Gdańsk.
3. Wykonawca podczas pełnienia obowiązków ochrony fizycznej zobowiązany jest do prowadzenia następującej dokumentacji:
- 1) dziennika zmiany,
 - 2) tabeli posterunków,
 - 3) książki ewidencji osób zapoznanych z systemem zabezpieczenia obiektu,
 - 4) wykazu telefonów osób funkcyjnych,
 - 5) ewidencji kluczy,
 - 6) ewidencji osób pozostających po godzinach pracy,
 - 7) ewidencji środków przymusu bezpośredniego.

II. Szczegółowe obowiązki Wykonawcy w zakresie monitoringu budynków.

Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania prac obejmujących monitoring budynków wg następującego zakresu:

- 1) po uruchomieniu systemów alarmowych w pierwszej kolejności wysyłany będzie patrol interwencyjny w celu sprawdzenia obiektu,
- 2) następnie powiadamiane będą osoby wskazane przez Zamawiającego w sposób uzgodniony po podpisaniu umowy pomiędzy zamawiającym a wykonawcą. W razie potrzeby powiadamiana dodatkowo może być Policja, Straż Pożarna, Pogotowie Energetyczne, Pogotowie Gazowe, Pogotowie Ratunkowe, lub inne służby,
- 3) jeżeli po sprawdzaniu obiektu nie stwierdzono śladów jego naruszenia, dyspozytor Stacji Monitorowania odwołuje patrol interwencyjny z obiektu i czeka na możliwość telefonicznego powiadomienia osób wskazanych przez Zamawiającego,

- 4) w przypadku stwierdzenia śladów naruszenia wystawia ochronę i czeka na możliwość telefonicznego powiadomienia oraz przyjazd jednej z osób wskazanych przez Zamawiającego – bez względu na czas oczekiwania,
- 5) w przypadku awarii systemu alarmowego (alarm fałszywy lub brak alarmu) obiekt będzie chroniony przez ochronę fizyczną do czasu usunięcia awarii; czas usunięcia awarii do 48 godzin od chwili zgłoszenia telefonicznego lub wykrycia przez system sprawdzający,
- 6) każdorazowo po przeprowadzeniu interwencji sporządzony jest protokół.

III. Szczegółowe obowiązki Wykonawcy w zakresie utrzymania systemów alarmowych antywłamaniowych i sygnalizacji pożaru w ciągłej sprawności technicznej

1. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia raz na kwartał konserwacji systemów alarmowych antywłamaniowych w obiektach wymienionych rozdziale V niniejszego załącznika, w która obejmuje:
 - 1) sprawdzenie i regulację parametrów central systemu alarmowego,
 - 2) sprawdzenie i regulację parametrów zasilaczy,
 - 3) sprawdzenie awaryjnych źródeł zasilania central i koderów GPRS,
 - 4) sprawdzenie zadziałania każdej linii dozorowanej poprzez losowo wybraną czujkę za pomocą inicjowania ruchu,
 - 5) sprawdzenie i regulację parametrów urządzeń odpowiedzialnych za prawidłowe przekazywanie informacji o stanie systemu alarmowego do stacji bazowej (koderów, modemów),
 - 6) sprawdzenie poprawności działania klawiatury LCD,
 - 7) zmiana kodów dostępu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia dodatkowo raz w roku (w po trzech kwartałach trwania umowy) dokonać konserwację czujek podczerwieni polegająca na:
 - 1) sprawdzenie działania czujek poprzez inicjowanie ruchu,
 - 2) sprawdzenie modułu adresowego,
 - 3) sprawdzenie adresacji na centrali.
3. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia raz na kwartał konserwacji systemów elektronicznego zabezpieczenia technicznego systemu sygnalizacji pożaru, która obejmuje:
 - 1) sprawdzenie i regulację parametrów centrali i przystawek liniowych i sygnalizacji pożaru
 - 2) sprawdzenie awaryjnego źródła zasilania;
 - 3) sprawdzenie i regulację parametrów zasilaczy;
 - 4) sprawdzenie zadziałania każdej linii dozorowej poprzez losowo wybrany sygnalizator pożaru za pomocą imitatora dymu, temperatury lub płomienia.
4. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia dodatkowo raz w roku (po trzech kwartałach) trwania umowy konserwacji czujek izotopowych, optycznych płomienia i temperatury zainstalowanych do 4 m wysokości:
 - 1) sprawdzenie poprzez zadymienie czujek,
 - 2) sprawdzenie modułu adresowego,
 - 3) sprawdzenie poprawności adresacji na centrali.
5. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia dodatkowo raz w roku (po trzech kwartałach) konserwacji systemu przeciwpożarowego, który obejmuje:
 - 1) sprawdzenie wskaźników zadziałania,
 - 2) sprawdzenie i konserwację ręcznych ostrzegaczy pożaru.
6. W przypadku napraw, planowane koszty naprawy urządzeń (tzn. koszt części zamiennych i zastosowanych materiałów) oraz koszt dojazdu do placówek (związany wyłącznie z koniecznością wykonania naprawy) obciążają Zamawiającego, pod warunkiem, że Wykonawca przed dokonaniem naprawy przedstawi kosztorys, który zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego. Koszt części zamiennych i zastosowanych materiałów nie może być wyższy od średnich cen rynkowych za te materiały.

IV. Szczegółowe obowiązki Wykonawcy w zakresie utrzymania systemu kamer przemysłowych i nagrywania w ciągłej sprawności technicznej

Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzania raz na kwartał konserwacji systemu kamer przemysłowych i nagrywania w OR Gdańsk, polegającej na:

- 1) oczyszczenie układów optycznych wszystkich kamer, sprawdzenie szczelności obudowy,
- 2) sprawdzenie jakości złącz przewodów,
- 3) sprawdzenie oprogramowania multiplexera,
- 4) sprawdzenie poprawności nagrywania na rejestratorze cyfrowym i zgodności sposobu nagrywania z ustawionym trybem zapisu,
- 5) sprawdzenie układu zasilania kamer, pomiaru napięcia i prądu.

V. Wykaz obiektów, w których będzie wykonywana usługa

Lp	ADRES	TELEFON
1.	80-043 Gdańsk ul. Trakt św. Wojciecha 137	58/301-48-93, 301-03-52
2.	83-300 Kartuzy ul. Piłsudskiego 12B	58/684-00-80, 681-41-84
3.	83-400 Kościerzyna ul. Mała Młyńska 10	58/686-71-73
4.	84-200 Wejherowo ul. Bryg. Panc. WP 32	58/672-73-71, 672-78-77, 672-30-39

W przypadku informacji o zmianie danych teleadresowych jakiegokolwiek z powyższych obiektów Wykonawca zostanie niezwłocznie powiadomiony przez Zamawiającego.

VI. Zestawienie istniejących zabezpieczeń alarmowych w jednostkach organizacyjnych KRUS.

Jednostka organizacyjna	Centrala alarmowa antywłamaniowa	Ilość czujników	Centrala alarmowa przeciwpożarowa	Ilość czujników	Dozór fizyczny ilość osób dzień/noc	System kamer i nagrywania / - ilość kamer
80-043 Gdańsk ul. Trakt św. Wojciecha 137	SATEL 10LCD	27	IGNIS 1080	71	1	1/12 (7 zewnętrznych / 5 wewnętrznych)
83-300 Kartuzy ul. Piłsudskiego 12B	PC4020 SATEL CA64	31	IGNIS 1080	31		
83-400 Kościerzyna ul. Mała Młyńska 10	ADVISOR ATS 4000	20	POLON-ALFA 4200	88		8 kamer
84-200 Wejherowo ul. Bryg. Panc. WP 32	DIAL 1602	18	IGNIS	18		