



ul. Wojska Polskiego 65 B, 25-389 Kielce
tel. 41 348 19 00, 41 348 19 10 fax 41 348 19 20
www.krus.gov.pl, e-mail kielce@krus.gov.pl

0500-OP.261.33.2019

Kielce, dnia 2019-04-03

Ogłoszenie o zamówieniu

(usługa)

w postępowaniu uproszczonym, do którego na podstawie art.4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018r., poz. 1986 ze zm.) nie stosuje się przepisów niniejszej ustawy

Nazwa zamówienia:

„Usługa finansowa polegająca na przekazywaniu wypłat świadczeń z ubezpieczenia społecznego rolników na indywidualne rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe (ROR) świadczeniobiorców za pośrednictwem systemu bankowości internetowej”.

I. Nazwa i adres Zamawiającego:

*Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego
Oddział Regionalny w Kielcach
ul. Wojska Polskiego 65B
25-389 Kielce*

tel. (41) 348-19-00
fax (41) 348-19-20
adres e-mail: kielce@krus.gov.pl
adres strony internetowej: www.krus.gov.pl

II. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa świadczona za pośrednictwem systemu bankowości internetowej, związana z przekazywaniem wypłat świadczeń z ubezpieczenia społecznego rolników, tj. emerytur, rent, zasiłków pogrzebowych i macierzyńskich na indywidualne rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe (ROR) świadczeniobiorców prowadzone przez banki mające siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Zamawiający nie przewiduje zakładania odrębnego rachunku bankowego u Wykonawcy.
3. Zamawiający wymaga, aby przekazanie pliku do Wykonawcy odbywało się z użyciem systemu bankowości internetowej Wykonawcy (zwanym dalej Systemem) w ramach którego, zamawiający będzie składał Wykonawcy zlecenia płatnicze w formie zaimportowanych plików zawierających elektroniczne przelewy w formacie Videotel (standard NBP). System powinien posiadać funkcję bezpiecznej transmisji przez sieć Internet tj. szyfrowanie komunikacji protokołem SSL.
4. Wykonawca zapewni pomoc merytoryczną i informatyczną w trakcie realizacji usługi oraz wskaże osobę/osoby do kontaktu.
5. Wykonawca zapewni dwustopniową autoryzację zleceń. Przez autoryzację Zamawiający rozumie złożenie podpisu z użyciem m.in.: karty kodów, token, kartę mikro procesorową, z wgranym certyfikatem, który powinien być udostępniony przez Wykonawcę na jego koszt. Zamawiający nie dopuszcza potwierdzenia autoryzacji zleceń z wykorzystaniem, np: sms lub e-mail, pendrive. Autoryzacji zleceń dokonywać będą osoby upoważnione przez

Zamawiającego. Logowanie do systemu co najmniej za pomocą loginu i hasła jednorazowego (generowanego w oparciu o udostępnione komponenty sprzętowe lub programowe). Wykonawca zapewni dostęp do Systemu przynajmniej w godz. 7.00 - 16.00 w dni robocze. Wykonawca zobligowany jest do informowania Zamawiającego o przerwach w działaniu Systemu przynajmniej na jeden dzień roboczy przed planowaną przerwą. Wykonawca dostarczy nieodpłatnie i zainstaluje w obecności pracownika Zamawiającego wszelkie niezbędne do korzystania z Systemu komponenty programowe oraz sprzętowe (służące m.in. do autoryzacji zleceń płatniczych). System oraz wymagane wraz z nim komponenty programowe i sprzętowe nie mogą wpływać negatywnie na środowisko teleinformatyczne Zamawiającego. W okresie realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego i nieodpłatnego usunięcia nieprawidłowości w działaniu Systemu. Nieprawidłowości w działaniu Systemu zgłaszane będą Wykonawcy za pomocą określonych wspólnie procedur. Jedynym Administratorem stacji roboczych, serwerów jest Zamawiający.

6. Zamawiający wymaga, aby System zapewniał:
 - a) tworzenie paczek, tj. wysyłania większej liczby przelewów jednocześnie bez konieczności przesyłania każdego przelewu z osobna,
 - b) możliwość importowania do jednej paczki co najmniej 5 000 dyspozycji przelewów,
 - c) przesłanie do Wykonawcy dyspozycji przelewów z przyszłą datą waluty,
 - d) możliwość ponownego przekazania pliku z przelewów ze zmienioną nazwą po jego wcześniejszym odrzuceniu przez Wykonawcę,
 - e) funkcjonalność przeglądania historii zleceń i drukowania wyciągów,
 - f) statusy zleceń informujące na jakim etapie realizacji znajduje się dana transakcja,
 - g) historię operacji związaną z obsługą plików; Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia historii zleceń płatniczych. System ma zapewniać historię operacji związanej z obsługą pliku (termin importu pliku do Systemu, autoryzacji, wysłania do Wykonawcy, przyjęcia przez Wykonawcę do realizacji, nazwy użytkowników biorących udział w obsłudze pliku). Historia zleceń płatniczych powinna być dostępna dla Zamawiającego za okres co najmniej 3 miesiące, z możliwością udostępnienia (na wniosek Zamawiającego) historii operacji za dłuższy okres.
 - h) możliwość wydruku potwierdzenia operacji w formacie nieedytowalnym (np. PDF). Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia kontroli i zabezpieczenia Systemu przed podwójną realizacją tych samych plików poprzez weryfikację i odrzucenie plików o tych samych nazwach/wartościach.

7. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia uzgodnień w zakresie szczegółowego sposobu realizacji świadczenia przez Wykonawcę usługi bankowości internetowej w formie *Porozumienia*, które stanowić będzie załącznik do umowy.

Treść *Porozumienia* nie może naruszać warunków zamówienia postawionych przez Zamawiającego.

8. Wykonawca przed uruchomieniem produkcyjnym przeprowadzi bezpłatnie dla pracowników Zamawiającego szkolenie z zakresu:

- obsługi Systemu włącznie z obsługą plików przelewów i autoryzacji zleceń,
- realizacji procedury awaryjnej dla zleceń płatniczych w przypadku braku dostępu do Systemu.

W razie zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających internetowe przekazywanie plików z danymi stanowiącymi przedmiot zamówienia, Zamawiający wymaga od Wykonawcy przygotowania procedury awaryjnej na wypadek konieczności zrealizowania zleceń płatniczych. Wprowadzenie procedury awaryjnej odbywa się na koszt Wykonawcy.

W przypadku realizacji procedury awaryjnej w formie zbioru danych zapisanych na elektronicznych nośnikach informacji, Wykonawca zagwarantuje bezpieczny zapis zbiorów danych (np. poprzez zabezpieczenie pliku hasłem) na elektronicznym nośniku informacji.

W przypadku określonym w pkt. 13 Wykonawca zobowiązuje się do odbioru dokumentów (elektronicznego nośnika informacji, zestawienia zbiorczego) z siedziby Zamawiającego. Odbioru dokonywać będzie osoba posiadająca upoważnienie Wykonawcy. O terminie odbioru przygotowanej dokumentacji Zamawiający będzie informował Wykonawcę telefonicznie, faxem lub pocztą elektroniczną.

9. Wykonawca udostępni Zamawiającemu podręcznik użytkownika Systemu oraz będzie informował Zamawiającego o każdorazowej jego aktualizacji i zakresie wprowadzonych do Systemu zmian.

10. Wykonawca zobligowany jest do zapewnienia w trakcie realizacji zamówienia dedykowanych opiekunów/doradców do obsługi przedmiotu zamówienia.

11. Zamawiający wymaga, aby wdrożenie Systemu nastąpiło w ciągu 7 dni roboczych od dnia podpisania umowy, nie później niż do 28.05.2019r.

12. Wykonawca na własny koszt zapewni bieżącą aktualizację oprogramowania.

13. W przypadku zdarzeń powodujących nieprawidłowe działanie Systemu lub jego zatrzymanie, Wykonawca podejmie czynności serwisowe Systemu.

Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia czynności serwisowych w następującym czasie:

- niezwłocznie, nie później niż w ciągu 6 godzin od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego - w przypadku zatrzymania działania Systemu,
- w ciągu 48 godzin od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego - w przypadku nieprawidłowego działania Systemu.

14. Wyплаты świadczeń wymienionych w pkt. 1 realizowane są w następujących terminach:

a) świadczenia emerytalno-rentowe wypłacane są w cyklach miesięcznych i kwartalnych, w terminach płatności **10 i 20 dnia** każdego miesiąca kalendarzowego,

Termin płatności oznacza dzień miesiąca wskazany przez Zamawiającego w decyzji oraz na blankiecie *-Polecenie przelewu*, do którego kwota świadczenia musi być dostępna na rachunku ROR świadczeniobiorcy i oznaczony jest w dalszej części jako "T" zwane dalej świadczeniami terminowymi.

b) zasiłki macierzyńskie wypłacane są w terminach płatności **08,18,22 i 28 dnia** każdego miesiąca kalendarzowego.

c) pozostałe świadczenia, tj. zasiłki pogrzebowe, świadczenia pierwszorazowe, wyrównania i inne wypłaty z ubezpieczenia społecznego rolników realizowane będą w zależności od potrzeb, bez terminu płatności, w tzw. dacie nadania (z zastrzeżeniem, że dzień przekazania płatności do Wykonawcy do realizacji jest jednocześnie dniem przekazania przez Wykonawcę środków do banku, w których świadczeniobiorcy posiadają rachunki ROR).

15. Szacunkowe dane dotyczące wypłacanych świadczeń są następujące:

- Przeciętna miesięczna liczba wypłat (poleceń przelewu) – 29 871 szt.
- Szacunkowa liczba wypłat (poleceń przelewu) w okresie realizacji zamówienia -716 933szt.
- Przeciętna miesięczna kwota wypłat – 28 044 929,86 zł
- Łączna kwota wypłat w okresie trwania umowy 673 078 316,64 zł

16. Liczba poleceń przelewu i wartość wypłacanych świadczeń są wielkościami szacunkowymi i mogą ulec zmianie. Zamawiający nie gwarantuje stałej ilości poleceń przelewów w okresie realizacji przedmiotu zamówienia.

17. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przekazywania w jednym dniu plików z wypłatami różnego rodzaju, tj. wypłaty świadczeń emerytalno - rentowych i pozostałych świadczeń.

18. Środki na wypłatę świadczeń Zamawiający będzie przekazywał na wskazany rachunek rozliczeniowy Wykonawcy w następujących terminach:

a) na realizację wypłat świadczeń emerytalno-rentowych wypłacanych w cyklach miesięcznych - obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego nastąpi najpóźniej na dwa dni robocze przed wskazanym terminem płatności świadczeń "T".

Przyjęty sposób przekazywania świadczeń na rachunki bankowe gwarantuje dostępność środków na rachunkach świadczeniobiorców w dniu wyznaczonym jako termin płatności.

Wykonawca zobowiązany jest realizować przelewy świadczeń terminowych, o których mowa w pkt. 18 lit. a na bieżąco, w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu wpływu środków finansowych na jego rachunek bankowy, z zastrzeżeniem pkt. 20.

Środki finansowe na rachunkach ROR świadczeniobiorców muszą być dostępne, nie później niż do godziny 9:00, w dniu wyznaczonym jako T.

b) na realizację wypłat zasiłków macierzyńskich wypłacanych w cyklach miesięcznych - najpóźniej w dniu terminu płatności świadczeń.(T);

c) na realizację pozostałych wypłat świadczeń z ubezpieczenia społecznego rolników - w dniu ich wypłaty. Dzień przekazania środków finansowych na rachunek rozliczeniowy Wykonawcy jest jednocześnie terminem płatności (T).

Wykonawca otrzymane od Zamawiającego środki finansowe na wypłatę świadczeń przekazuje na rachunki bankowe beneficjentów w dniu nadania tj. na bieżąco.

19. W przypadku, gdy termin płatności świadczeń (T) będzie dniem wolnym od pracy, środki pieniężne na rachunkach ROR świadczeniobiorców muszą być dostępne do ich dyspozycji nie później niż w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym termin (T). Za dni wolne od pracy przyjmuje się soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy.

20. W przypadku, gdy przekazane przez Zamawiającego środki finansowe wpłyną na rachunek Wykonawcy po zamknięciu ostatniej sesji rozrachunkowej, Wykonawca zrealizuje przedmiot zamówienia w następnym dniu roboczym - w pierwszej dostępnej sesji.

21. Wykonawca będzie realizował zlecenia płatnicze autoryzowane wyłącznie przez osoby upoważnione przez Zamawiającego.

22. Wykonawca zobowiązany będzie do potwierdzenia faktu przekazania świadczeń na rachunki ROR świadczeniobiorców KRUS niezwłocznie, tj. nie później niż w następnym dniu roboczym od ich przekazania, w postaci komunikatu dostępnego w Systemie (tj. dokument elektroniczny nie wymagający podpisu lub email). Treść komunikatu Wykonawca uzgodni z Zamawiającym w dniu podpisania umowy.

23. Wykonawca zobowiązany będzie do używania powierzonych przez Zamawiającego środków pieniężnych wyłącznie do realizacji przedmiotu niniejszego zamówienia.

24. Wykonawca gwarantuje ciągłość i terminowość wypłat do wysokości środków otrzymanych od Zamawiającego.

25. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przejęte zlecenia wypłat do wysokości środków finansowych przekazanych na rachunek bankowy Wykonawcy.

26. Zamawiający nie wyraża zgody na powierzenie jakichkolwiek zadań podwykonawcy.

27. Jediną opłatą ponoszoną przez Zamawiającego w ramach Umowy, będą opłaty z tytułu realizacji poleceń przelewów. Zamawiający nie będzie ponosił żadnych innych opłat ani prowizji z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia.

28. Wykonawca w trakcie realizacji zamówienia nie wprowadzi żadnych innych opłat ani prowizji.

29. Cena świadczonych usług w okresie trwania umowy nie podlega waloryzacji.

30. Niezrealizowane zlecenia płatnicze (zwroty świadczeń) przekazane na rachunek bankowy Wykonawcy przez bank adresata (np. w wyniku likwidacji rachunku ROR przez świadczeniobiorcę lub z innych przyczyn), Wykonawca zobowiązuje się przekazać na rachunek bankowy Zamawiającego niezwłocznie, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych po otrzymaniu zwrotu. Niezrealizowane zlecenia Wykonawca zobowiązany jest przekazać

odpowiednio na rachunek Zamawiającego, tj. na rachunek, z którego otrzymał środki pieniężne.

31. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu wraz z niezrealizowanymi zleceniami płatniczymi, o których mowa w pkt. 30, wykazu/specyfikacji świadczeń, które nie zostały wypłacone. Wykaz/specyfikacja powinien/powinna zawierać informacje umożliwiające identyfikację świadczeniobiorcy, tj. imię i nazwisko świadczeniobiorcy, jego adres, kwotę, nr świadczenia oraz przyczynę zwrotu.

32. W przypadku, gdy po zakończeniu obowiązywania umowy z Wykonawcą (w okresie 12 miesięcy) na dobro Wykonawcy wpłynie zwrot świadczenia lub innej płatności, Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego poinformowania Zamawiającego o tym fakcie, przyjęcia takiego zwrotu i przekazania zwróconych środków finansowych na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.

33. Za zwroty świadczeń Wykonawca nie będzie pobierał dodatkowych opłat.

34. Należną Wykonawcy prowizję za wykonanie usługi Zamawiający przekazywać będzie w formie bezgotówkowej w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury zawierającej ilość przekazanych do realizacji zleceń płatniczych. W treści faktury Wykonawca zamieści informację o numerze umowy i terminie płatności.

35. Wykonawca zobowiązany będzie do nieodpłatnego udzielania Zamawiającemu informacji o dokonanych przelewach świadczeń, jak i nieodpłatnego załatwiania reklamacji dotyczących przekazywania świadczeń nie później niż w ciągu 48 godzin od chwili telefonicznego zgłoszenia potwierdzonego e-mailem. W szczególnych przypadkach na wniosek Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do pisemnego potwierdzenia terminu przekazania przelewu do rozliczeń międzybankowych.

36. Wykonawca wybrany do realizacji zamówienia musi być ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia. Przed podpisaniem umowy opłaconą polisę OC należy przedłożyć Zamawiającemu.

III. Termin wykonania zamówienia:

Termin wykonania zamówienia: od 03 czerwca 2019r. do 31 maja 2021r.

Uruchomienie produkcyjne systemu bankowości elektronicznej (tj. rozpoczęcie realizacji przelewów) nastąpi nie później niż do 3 czerwca 2019r.

IV. Kryteria oceny ofert:

Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej oferty na podstawie kryterium - najniższa cena za całość zamówienia.

V. Sposób przygotowania oferty:

1. Wykonawca oblicza cenę oferty wypełniając kolejne rubryki tabeli zamieszczonej w Formularzu cenowym (*Załącznik nr 1* do Ogłoszenia o zamówieniu).

Cena netto, podatek VAT oraz Cena oferty (cena brutto) muszą być wyliczone w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku.

(Zasada zaokrąglania: poniżej 5 należy końcówkę pominąć, powyżej i równe 5 należy zaokrąglić w górę).

2. Podana w ofercie cena musi być wyrażona w złotych polskich niezależnie od wchodzących w jej skład elementów.

3. Cena oferty nie podlega zmianie w okresie realizacji zamówienia.

4. Cena musi uwzględniać wszystkie wymagania określone przez Zamawiającego w niniejszym Ogłoszeniu oraz we Wzorze umowy (*Załącznik nr 3* do Ogłoszenia o zamówieniu).

VI. Miejsce i termin składania ofert:

1. Ofertę należy złożyć w formie pisemnej:

- a) osobiście w siedzibie Zamawiającego: Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddział Regionalny w Kielcach, ul. Wojska Polskiego 65B, 25-389 Kielce, lub
- b) przesłać na adres: jak wyżej, lub
- c) faxem na numer: (41) 348-19-20, lub
- d) w wersji elektronicznej na e-mail Zamawiającego: kielce@krus.gov.pl

w nieprzekraczalnym terminie do dnia 12 kwietnia 2019r. do godz. 15:00

2. Oferty otrzymane po terminie składania ofert nie będą poddawane ocenie.

3. Na kopercie należy zamieścić napis o treści:

"OFERTA na Usługę finansową polegającą na przekazywaniu wypłat świadczeń z ubezpieczenia społecznego rolników na indywidualne rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe (ROR) świadczeniobiorców za pośrednictwem systemu bankowości internetowej (0500-OP.261.33.2019)

4. Oferta powinna być podpisana przez osobę/by uprawnioną/e do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.

5. Do oferty muszą być dołączone następujące dokumenty:

- a) wypełniony i podpisany *Formularz cenowy* (Załącznik nr 1 do Ogłoszenia o zamówieniu),
- b) wypełniony i podpisany *Formularz oferty* (Załącznik nr 2 do Ogłoszenia o zamówieniu),
- c) oryginał pełnomocnictwa (pełnomocnictw), notarialnie poświadczoną kopię lub kopię poświadczoną za zgodność z oryginałem przez osoby umocowane, jeśli oferta podpisana będzie przez pełnomocnika.
- d) **Zezwolenie Komisji Nadzoru Finansowego** do prowadzenia działalności bankowej zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. -Prawo bankowe (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r., poz. 2187 ze zm.),
- e) **Aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej**, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art.24 ust.1 pkt 2 ustawy wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. Powyższy warunek spełniać będzie również dokument wystawiony z datą wcześniejszą przy obligatoryjnym wymogu potwierdzenia w ww. terminie jego aktualności przez organ wydający (oryginał lub kopia poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę);

VI. Termin związania ofertą wynosi 30 dni od daty wyznaczonej na złożenie ofert.

VII. Załączniki:

1. *Formularz cenowy,*
2. *Formularz oferty,*
3. *Wzór umowy,*
4. *Informacja dla osób fizycznych, których dane osobowe Zamawiający bezpośrednio pozyska w wyniku niniejszego ogłoszenia o zamówieniu*

DYREKTOR
mgr inż. *Andrzej Jakubowski*

.....
/ podpis Dyrektora Oddziału/

FORMULARZ CENOWY

Nazwa zamówienia	Szacunkowa liczba przelewów w okresie realizacji zamówienia w sztukach	Stawka jednostkowa netto (provizja dla Wykonawcy) w zł/szt. należy podać dokładnością do dwóch miejsc po przecinku /wartość z	Cena netto oferty w okresie 03 czerwca 2019r. do 31 maja 2021r. w złotych polskich (kol.4= kol.2 x kol.3)
1	2	3	4
„Usługa finansowa polegająca na przekazywaniu wypłat świadczeń z ubezpieczenia społecznego rolników na indywidualne rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe (ROR) świadczeniobiorców za pośrednictwem systemu bankowości internetowej”	716 933		

*Podana wartość jest wartością szacunkową i stanowi podstawę do wyliczenia ceny oferty.

.....
/Miejscowość i data/

.....
Podpis/y osoby/osób upoważnionej/ych do reprezentowania Wykonawcy

....., dnia

.....

.....

.....

.....

NIP.....

REGON

Nazwa (firma) oraz adres Wykonawcy

**Kasa Rolniczego
Ubezpieczenia Społecznego
Oddział Regionalny
w Kielcach**

ul. Wojska Polskiego 65 B

25-389 Kielce

OFERTA na:

„Usługę finansową polegającą na przekazywaniu wypłat świadczeń z ubezpieczenia społecznego rolników na indywidualne rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe (ROR) świadczeniobiorców za pośrednictwem systemu bankowości internetowej”

1. Na podstawie kalkulacji cenowej dokonanej w *Formularzu cenowym* (Załącznik Nr 1) oferujemy wykonanie zamówienia za cenę:

– **Wartość brutto (cena oferty).....zł**

słownie złotych:

w tym:

– Podatek VATzł słownie złotych:

.....

– Wartość netto.....zł słownie złotych:

.....

– **Stawka jednostkowa (prowizja za wykonanie jednego przelewu).....zł**

2. Oświadczamy, że :

- 1) zapoznaliśmy się z opisem przedmiotu zamówienia i wymogami Zamawiającego, nie wnosimy uwag i oferujemy wykonanie zamówienia w okresie od 03 czerwca 2019r. do 31 maja 2021r.
- 2) zaoferowana stawka jednostkowa obejmuje wszystkie czynności opisane w Ogłoszeniu o zamówieniu, zawiera wszystkie elementy kosztów kalkulacyjnych zamówienia i w toku

realizacji zamówienia nie ulegnie zmianie. Zamawiający nie poniesie żadnych dodatkowych wydatków poza zapłatą ceny określonej w niniejszej ofercie,

- 3) akceptujemy zawarty w Ogłoszeniu o zamówieniu projekt umowy i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia pisemnej umowy na wymienionych warunkach w miejscu i w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego,
- 4) wobecnie otwarto likwidacji.
(naależy podać Firmę Wykonawcy)
- 5) nasza sytuacja finansowa i ekonomiczna pozwala na realizację przedmiotowego zamówienia,
- 6) posiadamy doświadczenie oraz odpowiedni potencjał techniczny i osoby do realizacji zamówienia.

4. Załącznikami do niniejszej oferty są:

- 1) Formularz cenowy,
- 2) Zaakceptowany wzór umowy.
- 3)
- 4)
- 5)
- 6)
-

.....
(pieczęć i podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy)

(WZÓR)

UMOWA nr 0500-OP.023. .2019

zawarta w dniu roku w Kielcach, w wyniku postępowania o zamówienie publiczne 0500-OP. 261.33.2019 do którego na podstawie art.4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2018r., poz.1986 z późn. zm.) nie stosuje się przepisów niniejszej ustawy

pomiędzy:

Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego reprezentowaną przez Prezesa Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, w imieniu którego działa :

- - Dyrektor

Oddziału Regionalnego Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Kielcach, ul. Wojska Polskiego 65B, NIP: 526-00-13-054 zgodnie z posiadany pełnomocnictwem

zwaną dalej ZAMAWIAJĄCYM

a:

.....
NIP REGON

reprezentowanym przez:

..... -

zwanym dalej WYKONAWCĄ.

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest usługa finansowa polegająca na przekazywaniu przez Wykonawcę za pośrednictwem systemu bankowości internetowej świadczeń z ubezpieczenia społecznego rolników, tj. emerytur i rent, zasiłków macierzyńskich, zasiłków pogrzebowych na indywidualne rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe (ROR) świadczeniobiorców prowadzone przez banki mające siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Integralną część umowy stanowi oferta Wykonawcy z dniaoraz Porozumienie określające szczegółowe warunki w zakresie przekazywania plików za pomocą bezpiecznej poczty (Załącznik nr 1).

§ 2

1. Usługa wykonywana będzie na podstawie zbiorczego przelewu środków finansowych na rachunek rozliczeniowy Wykonawcy, z którego następnie Wykonawca przekaże świadczenia na wskazane przez Zamawiającego indywidualne rachunki ROR.
2. Zamawiający nie przewiduje założenia odrębnego rachunku bankowego u Wykonawcy.
3. Zamawiający będzie składał Wykonawcy zlecenia płatnicze w formie zaimportowanych plików zawierających elektroniczne przelewy w formacie Videotel (standard NBP).
4. W ramach świadczenia usługi, o której mowa w §1 umowy, Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zleceń za pośrednictwem własnego systemu internetowego, zwanego dalej Systemem.
5. Zamawiający wymaga, aby System zapewniał:

- a) tworzenie paczek, tj. wysyłania większej liczby przelewów jednocześnie bez konieczności przesyłania każdego przelewu z osobna,
 - b) możliwość importowania do jednej paczki co najmniej 5 000 dyspozycji przelewów,
 - c) przesłanie do Wykonawcy dyspozycji przelewów z przyszłą datą waluty,
 - d) możliwość ponownego przekazania pliku z przelewów ze zmienioną nazwą po jego wcześniejszym odrzuceniu przez Wykonawcę,
 - e) funkcjonalność przeglądania historii zleceń i drukowania wyciągów,
 - f) statusy zleceń informujące na jakim etapie realizacji znajduje się dana transakcja,
 - g) historię operacji związanych z obsługą plików. Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia historii zleceń płatniczych. System ma zapewniać historie operacji związanej z obsługą pliku (termin importu pliku do Systemu, autoryzacji, wysłania do Wykonawcy, przyjęcia przez Wykonawcę do realizacji, nazwy użytkowników biorących udział w obsłudze pliku). Historia zleceń płatniczych powinna być dostępna dla zamawiającego za okres co najmniej 3 miesiące, z możliwością udostępnienia (na wniosek Zamawiającego) historii operacji za dłuższy okres.
 - h) możliwość wydruku potwierdzenia operacji w formacie nieedytowalnym (np. PDF). Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia kontroli i zabezpieczenia Systemu przed podwójną realizacją tych samych plików poprzez weryfikację i odrzucenie plików o tych samych nazwach/wartościach.
6. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić pomoc merytoryczną i informatyczną w trakcie realizacji usługi oraz wskaże osobę/osoby do kontaktu.
 7. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić dwustopniową autoryzację zleceń płatniczych wprowadzanych do Systemu, o którym mowa w ust. 4. Przez autoryzację Zamawiający rozumie złożenie podpisu z użyciem m.in.: karty kodów, token, kartę mikro procesorową z wgranym certyfikatem, który powinien być udostępniony przez Wykonawcę na jego koszt. Zamawiający nie dopuszcza potwierdzenia autoryzacji zleceń z wykorzystaniem, np: sms lub e-mail, pendrive.
 8. Autoryzacji zleceń dokonywać będą osoby upoważnione przez Zamawiającego. *Logowanie do systemu co najmniej za pomocą loginu i hasła jednorazowego (generowanego w oparciu o udostępnione komponenty sprzętowe lub programowe). Wykonawca zapewni dostęp do Systemu przynajmniej w godz. 7.00 - 16.00 w dni robocze. Wykonawca zobligowany jest do informowania Zamawiającego o przerwach w działaniu Systemu przynajmniej na jeden dzień roboczy przed planowaną przerwą. Wykonawca dostarczy nieodpłatnie i zainstaluje w obecności pracownika Zamawiającego wszelkie niezbędne do korzystania z Systemu komponenty programowe oraz sprzętowe (służące m.in. do autoryzacji zleceń płatniczych). System oraz wymagane wraz z nim komponenty programowe i sprzętowe nie mogą wpływać negatywnie na środowisko teleinformatyczne Zamawiającego. W okresie realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego i nieodpłatnego usunięcia nieprawidłowości w działaniu Systemu. Nieprawidłowości w działaniu Systemu zgłaszane będą Wykonawcy za pomocą określonych wspólnie procedur. Jedynym Administratorem stacji roboczych, serwerów jest Zamawiający.*
 9. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić przeszkolenie osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie obsługi Systemu określonego w ust.4.
 10. Zamawiający ma prawo do przekazywania w jednym dniu plików z wypłatami różnego rodzaju, tj. wypłaty świadczeń emerytalno-rentowych i wypłaty pozostałych świadczeń.
 11. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z realizacji zamówienia na inny/e podmiot/y.
 12. Zamawiający wymaga by wszystkie zadania wchodzące w zakres zamówienia były wykonywane przez Wykonawcę i nie wyraża zgody na powierzenie jakichkolwiek czynności podwykonawcom.
 13. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu dokumentacji użytkowej Systemu, o którym mowa w ust.4.

14. Strony ustalają wdrożenie Systemu w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy, nie później niż do 28 maja 2019r.
15. Wykonawca na swój koszt zapewni bieżącą aktualizację oprogramowania Systemu.
16. W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających internetowe przekazywanie zleceń płatniczych Wykonawca zobowiązuje się wprowadzić (na swój koszt) procedurę awaryjną.
17. W przypadku realizacji procedury awaryjnej w formie zbioru danych zapisanych na elektronicznych nośnikach informacji, Wykonawca zagwarantuje bezpieczny zapis zbiorów danych (np. poprzez zabezpieczenie pliku hasłem) na elektronicznym nośniku informacji.
18. W przypadku realizacji przedmiotu w procedurze awaryjnej Wykonawca zobowiązuje się do odbioru dokumentów (elektronicznego nośnika informacji, zestawienia zbiorczego) z siedziby Zamawiającego. Odbioru dokonywać będzie osoba posiadająca upoważnienie Wykonawcy. O terminie odbioru przygotowanej dokumentacji Zamawiający będzie informował Wykonawcę telefonicznie, faxem lub pocztą elektroniczną.
19. W przypadku wystąpienia zdarzeń awaryjnych Systemu Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań serwisowych w następującym czasie:
 - w ciągu 6 godzin od otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego - w przypadku zatrzymania działania Systemu,
 - w ciągu 48 godzin od otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego - w przypadku nieprawidłowego działania Systemu.
20. Wykonawca oświadcza, że:
 - ubezpieczony jest w zakresie odpowiedzialności cywilnej (OC) w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy, na kwotę (słownie:). Polisa ubezpieczeniowa OC seria numer wystawiona przez z okresem ważności od do stanowi *Załącznik nr 2 do umowy*.
 - W trakcie realizacji niniejszej Umowy Wykonawca obowiązany jest przedłużyć wskazane ubezpieczenie tak, aby obejmowało cały okres realizacji Umowy;
 - zrealizuje przedmiot zamówienia terminowo i z najwyższą starannością.

§ 3

1. Zamawiający zobowiązuje się do przekazania zlecenia płatniczego dla Wykonawcy równocześnie z przekazaniem środków finansowych na realizację wypłat.
2. Zamawiający przekazywać będzie środki finansowe na wypłatę świadczeń z rachunku bankowego nr na rachunek Wykonawcy w terminach ustalonych przez Zamawiającego:
 - a) na realizację wypłat świadczeń emerytalno-rentowych wypłacanych w cyklach miesięcznych - obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego nastąpi najpóźniej na dwa dni robocze przed wskazanym terminem płatności świadczeń.

Środki finansowe na rachunkach ROR świadczeniobiorców muszą być dostępne, nie później niż do godziny 9:00, w dniu wyznaczonym jako termin płatności.

 - b) na realizację wypłat zasiłków macierzyńskich wypłacanych w cyklach miesięcznych - najpóźniej w dniu terminu płatności świadczeń;

- c) na realizację pozostałych wypłat świadczeń z ubezpieczenia społecznego rolników - w dniu ich wypłaty.

Dzień przekazania środków finansowych na rachunek rozliczeniowy Wykonawcy jest jednocześnie terminem płatności.

3. Ustala się następujące terminy płatności świadczeń:
- a) świadczenia emerytalno-rentowe przysługujące jako świadczenia stałe lub okresowe wypłacane są w cyklach miesięcznych i kwartalnych, w terminach płatności **10 i 20 dnia** każdego miesiąca kalendarzowego,
 - b) zasiłki macierzyńskie w terminach płatności **08,18,22 i 28 dnia** każdego miesiąca kalendarzowego.
 - c) pozostałe wypłaty z ubezpieczenia społecznego rolników realizowane będą w zależności od potrzeb, bez terminu płatności w dacie nadania (z zastrzeżeniem, że dzień przekazania płatności do Wykonawcy do realizacji jest jednocześnie dniem przekazania przez Wykonawcę środków do banków, w których świadczeniobiorcy posiadają rachunki ROR).
4. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przelewów świadczeń w dniu wpływu środków finansowych na jego rachunek bankowy. Otrzymane od Zamawiającego środki finansowe na wypłaty świadczeń Wykonawca przekaże na wskazane rachunki świadczeniobiorców. Pierwszą (najbliższą) sesją po ich otrzymaniu, z zastrzeżeniem ust.5.
5. W przypadku, gdy przekazane przez Zamawiającego środki finansowe wpłyną na rachunek Wykonawcy po zamknięciu ostatniej sesji rozrachunkowej, Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy w następnym dniu roboczym- w pierwszej dostępnej sesji.
6. W przypadku, gdy termin płatności świadczeń, określony w ust.3 będzie dniem wolnym od pracy, środki pieniężne na rachunkach ROR świadczeniobiorców Zamawiającego muszą być dostępne do ich dyspozycji nie później niż w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym niniejszy termin. Za dni wolne od pracy przyjmuje się soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy.
7. Wykonawca zobowiązany będzie do używania powierzonych przez Zamawiającego środków pieniężnych wyłącznie do realizacji przedmiotu niniejszego zamówienia.
8. Wykonawca gwarantuje ciągłość i terminowość wypłat do wysokości środków otrzymanych od Zamawiającego.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przejęte zlecenia wypłat do wysokości środków finansowych przekazanych na rachunek bankowy Wykonawcy.
10. W przypadku pisemnego lub telefonicznego (potwierdzonego faxem lub e-mail) polecenia zwrotu świadczenia wydanego przez Zamawiającego przed ostateczną realizacją operacji przekazania świadczenia na ROR przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest wstrzymać wypłatę wskazanego świadczenia i niezwłocznie zwrócić środki pieniężne na rachunek Zamawiającego, tj. rachunek, z którego otrzymał środki pieniężne.
11. W przypadku, gdy okaże się, że rachunek świadczeniobiorcy nie istnieje, Wykonawca zobowiązany jest wstrzymać wypłatę świadczenia i niezwłocznie zwrócić środki pieniężne na rachunek Zamawiającego, tj. rachunek, z którego otrzymał środki pieniężne.

Niezrealizowane zlecenia płatnicze (zwroty świadczeń) przekazane na rachunek bankowy Wykonawcy przez bank adresata (np. w wyniku likwidacji rachunku ROR przez świadczeniobiorcę lub z innych przyczyn), Wykonawca zobowiązuje się przekazać na rachunek bankowy Zamawiającego (tj. rachunek, z którego otrzymał środki pieniężne) niezwłocznie,

nie później niż następnego dnia roboczego po otrzymaniu zwrotu. Niezrealizowane zlecenia Wykonawca zobowiązany jest przekazać odpowiednio na rachunek Zamawiającego, tj. na rachunek, z którego otrzymał środki pieniężne.

12. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania wraz ze zleceniami o których mowa w ust.11 wykazu świadczeń, które nie zostały wypłacone. Wykaz powinien zawierać informacje umożliwiające identyfikację świadczeniobiorców tj.: nazwisko i imię świadczeniobiorcy, adres, kwotę, numer świadczenia, przyczynę zwrotu.

Za zwroty świadczeń Wykonawca nie będzie pobierał dodatkowych opłat.

13. W przypadku, gdy po zakończeniu terminu obowiązywania umowy, określonego w §7 ust. 1 na rachunek Wykonawcy wpłynie zwrot świadczenia lub innej płatności, Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego poinformowania Zamawiającego o tym fakcie, przyjęcia takiego zwrotu i przekazania zwróconych środków finansowych na rachunek bankowy Zamawiającego,
14. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) udzielania (nieodpłatnie) Zamawiającemu informacji o dokonanych przelewach świadczeń, jak i nieodpłatnego załatwiania reklamacji dotyczących przekazywania świadczeń nie później niż w ciągu 48 godzin od chwili telefonicznego zgłoszenia, potwierdzonego e-mailem. W szczególnych przypadkach na wniosek Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego potwierdzenia terminu przekazania przelewu do rozliczeń międzybankowych,
 - 2) zachowania terminów i ciągłości zleconych wypłat świadczeń do wysokości przekazanych przez Zamawiającego środków finansowych,
 - 3) pokrycia w pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego, powstałej na skutek nieterminowej realizacji wypłat świadczeń, nieprzekazania świadczenia na rachunek bankowy świadczeniobiorcy lub w przypadku przekazania świadczenia na niewłaściwy rachunek bankowy,
 - 4) używania środków pieniężnych powierzonych przez Zamawiającego wyłącznie do realizacji przedmiotu umowy,
 - 5) do pisemnego potwierdzenia terminu przekazania przelewu do rozliczeń bankowych - na pisemny wniosek Zamawiającego.

§4

1. Za czynności związane z wykonywaniem przedmiotu umowy Wykonawca otrzymywał będzie od Zamawiającego wynagrodzenie (prowizję), obliczone jako iloczyn liczby przekazanych do realizacji przelewów w miesiącu i jednostkowej stawki o wartości zł za każdy przelew.
2. Cena świadczonych usług uwzględnia wszystkie wymagane koszty niezbędne do zrealizowania całości przedmiotu umowy, bez względu na okoliczności i źródła ich powstania i wiąże Wykonawcę przez cały okres realizacji umowy .
3. Zamawiający nie gwarantuje stałej ilości poleceń przelewów w trakcie realizacji umowy. Liczba poleceń przelewu i wartość wypłacanych świadczeń są wielkościami szacunkowymi i mogą ulec zmianie.
4. Wypłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, następować będzie w formie bezgotówkowej w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, zawierającej ilość zrealizowanych zleceń płatniczych.
5. Wykonawca zobowiązuje się do terminowego przedkładania faktur VAT po zakończeniu każdego miesiąca, do 7 dnia kalendarzowego miesiąca następnego.

§ 5

Wartość umowy w okresie jej obowiązywania, o którym mowa w § 7 ust. 1 umowy, wynosi:**złotych /słownie złotych:**...../ i wyliczona została w oparciu o szacowaną liczbę przekazów wykazaną w *Formularzu oferty*.

§ 6

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi będącej przedmiotem umowy.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przyjęte zlecenia wypłat do wysokości kwot przekazywanych przez Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy.
3. W przypadku nieterminowych wypłat z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, odsetki należne z tego tytułu świadczeniobiorcom w całości pokrywa Wykonawca z własnych środków.
4. W przypadku nieprzekazania wypłat na wskazany przez Zamawiającego prawidłowy rachunek ROR świadczeniobiorcy lub przekazania przez Wykonawcę (z winy Wykonawcy) wypłat na niewłaściwy rachunek bankowy Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia szkody w pełnej wysokości.
5. W przypadku nienależytego wykonywania przez Wykonawcę usług objętych umową Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości 5% wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy w miesiącu, w którym stwierdzony zostanie fakt nienależytego wykonania przedmiotu umowy lub prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym z zachowaniem prawa do wskazanej kary umownej.
6. Wykonawca oświadcza, że powierzone przez Zamawiającego środki finansowe używane będą wyłącznie do wykonania przedmiotu Umowy pod rygorem rozwiązania niniejszej Umowy i zapłaty przez Wykonawcę Zamawiającemu kary umownej w wysokości 5 % ceny całkowitej brutto, o której mowa w §5.
7. W przypadku opóźnień w realizacji przelewów dotyczących wypłaty świadczeń, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości odsetek jak od zaległości podatkowych, liczonych od kwoty zleconego przelewu, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, liczony od upływu terminu, w którym zlecenie winno być zrealizowane.

§ 7

1. Umowa zostaje zawarta na okres: **od 03 czerwca 2019r. do 31 maja 2021r.**
2. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem stron lub za uprzednim dwumiesięcznym wypowiedzeniem złożonym na piśmie, licząc od pierwszego dnia kalendarzowego następnego miesiąca.
3. Strony uzgadniają, że Wykonawca rozpocznie realizację przedmiotu umowy od pierwszej wypłaty świadczeń w **czerwcu 2019 roku**, natomiast ostatnia realizacja wypłaty będzie obejmowała świadczenia przysługujące za miesiąc **maj 2021 roku**.
4. W przypadku nienależytego wykonywania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z umowy, Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim pisemnym powiadomieniu Wykonawcy.
5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

6. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci zamawiającemu karę w wysokości 3-krotności średniego wynagrodzenia za okres ostatnich 6 m-cy, a jeżeli okres jest krótszy, z tego okresu.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.
8. W przypadku zbiegu kar umownych Zamawiający naliczy i pobierze karę umowną o najwyższej wysokości.
9. W przypadku, gdy wartość szkody przekracza wysokość zastrzeżonych kar umownych, Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone kary umowne na zasadach ogólnych.

§ 8

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania usługi innym podmiotom.
2. Wykonawca zobowiązany jest zachować poufność informacji dotyczących Zamawiającego lub działalności przez niego prowadzonej, które znajdują się w posiadaniu Wykonawcy w związku z realizacją niniejszej umowy. Postanowienie niniejsze nie odnosi się do informacji, które są powszechnie znane lub zostaną podane do wiadomości publicznej samodzielnie przez Zamawiającego.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wynikającą z ustawy o ochronie danych osobowych za nieuzasadnioną modyfikację lub zniszczenie, nielegalne ujawnienie lub pozyskanie danych osobowych świadczeniobiorców Zamawiającego.
4. Strony umowy zobowiązują się do odpowiedniego zabezpieczenia wszelkich dokumentów przekazanych przez drugą stronę. Otrzymane dokumenty mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach związanych z realizacją umowy.

§ 9

1. Zamawiający oświadcza, że jest Administratorem danych osobowych świadczeniobiorców uprawnionych do wypłaty świadczeń, o których mowa w §1 ust.1, w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), („RODO”).
2. Zamawiający powierza Wykonawcy na podstawie art.28 RODO na czas i w celu przewidzianym w Umowie przetwarzanie danych osobowych, do których Wykonawca będzie miał dostęp w związku z realizacją przedmiotu Umowy, tj.:
 - 1) imię i nazwisko świadczeniobiorcy;
 - 2) numer świadczenia;
 - 3) adres świadczeniobiorcy;
 - 4) numer rachunku bankowego świadczeniobiorcy.
3. Przez przetwarzanie danych osobowych rozumie się wszelkie operacje lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju

udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie (art. 4 pkt 2 RODO).

4. Przy przetwarzaniu danych osobowych Wykonawca przestrzega zasad wskazanych w umowie oraz w RODO; w szczególności zobowiązuje się:
 - 1) wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, w tym środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania, o którym mowa w art. 32 RODO;
 - 2) umożliwiać Zamawiającemu, na każde żądanie, dokonania przeglądu stosowanych środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie toczyło się zgodnie z prawem,;
 - 3) pomagać Zamawiającemu w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO;
 - 4) przekazywać Zamawiającemu, w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin od wykrycia zdarzenia, informacje o naruszeniu ochrony powierzonych Wykonawcy do przetwarzania danych osobowych, w tym informacje niezbędne Zamawiającemu do zgłoszenia naruszenia ochrony danych organowi nadzorcemu, o którym mowa w art. 33 ust. 3 RODO;
 - 5) pomagać Zamawiającemu, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz na podstawie odrębnych ustaleń, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO;
 - 6) udostępnić Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia przez Zamawiającego oraz Wykonawcę obowiązków, o których mowa w art. 28 RODO;
 - 7) stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzoru zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO,
 - 8) Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, w tym także po rozwiązaniu umowy, oraz zobowiązuje się zapewnić, aby osoby mające dostęp do przetwarzania danych osobowych zachowały dane osobowe oraz sposoby ich zabezpieczeń w tajemnicy, w tym także po rozwiązaniu umowy lub ustaniu zatrudnienia u Wykonawcy,
 - 9) Wykonawca nie będzie kopiować, powielać lub w jakikolwiek sposób rozpowszechniać danych osobowych, z wyjątkiem sytuacji, gdy wykorzystanie tych danych następuje w celu wykonania umowy.
 - 10) Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych osobowych, skierowanej do Wykonawcy.

§ 10

Zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony umowy pod rygorem nieważności.

§ 11

Do spraw nieunormowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy - Prawo bankowe oraz przepisów wykonawczych wydanych na ich podstawie.

§ 12

Ewentualne spory wynikłe na tle wykonywania umowy strony poddadzą pod rozstrzygnięcie Sądowi właściwemu miejscowo dla Zamawiającego.

§ 13

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki:

1. Porozumienie określające szczegółowe warunki w zakresie przekazywania plików za pomocą bezpiecznej poczty.
2. Polisa Odpowiedzialności Cywilnej
3.

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA

01 KWI. 2019

RADCA PRAWNY
P. Koział
mgr Paweł Koział
KL-938

Załącznik nr 1

do Umowy nr 0500-OP.023. .2019 z dnia2019r.

**Porozumienie określające szczególne warunki w zakresie przekazywania plików
za pomocą bezpiecznej poczty**

(załącznik zostanie uzupełniony przed zawarciem umowy)

Informacja

dla osób fizycznych, których dane osobowe Zamawiający bezpośrednio pozyska w wyniku niniejszego ogłoszenia o zamówieniu

Podstawa prawna: (art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) „RODO”.

Zamawiający Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddział Regionalny w Kielcach informuje, że:

- 1) administratorem Państwa danych osobowych jest Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego z siedzibą w Warszawie przy al. Niepodległości 190, kod pocztowy 00-608, którą zgodnie z art. 59 ust. 3 ustawy z dnia 20 grudnia 1990 r. o ubezpieczeniu społecznym rolników kieruje Prezes Kasy, reprezentowany przez **Dyrektora Oddziału Regionalnego KRUS w Kielcach**,
- 2) kontakt z inspektorem ochrony danych w Kasie Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego (*e-mail*) - iod@krus.gov.pl,

Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art.6 ust.1 lit. c RODO w związku z prowadzonym postępowaniem o zamówienie, którego przedmiotem jest: „*Usługa finansowa polegająca na przekazywaniu wypłat świadczeń z ubezpieczenia społecznego rolników na indywidualne rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe (ROR) świadczeniobiorców za pośrednictwem systemu bankowości internetowej*”.

odbiorcą Państwa danych osobowych będą osoby/podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,

- 3) Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres zgodny z kategorią archiwalną dokumentacji postępowania,
- 4) obowiązek podania przez Państwa danych osobowych bezpośrednio Zamawiającemu jest związany z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego,
- 5) w odniesieniu do Państwa danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO,
- 6) posiadają Państwo prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.