

Załącznik nr 2 do ogłoszenia o zamówieniu

WZÓR UMOWY

Umowa Nr

zawarta w dniu r. w Opolu pomiędzy:

Skarbem Państwa - Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego z siedzibą w Warszawie,
NIP: 526-00-13-054, REGON: 012513262, reprezentowaną przez:

..... Oddziału Regionalnego KRUS w Opolu, ul. Ozimska
51a, 45-058 Opole – na podstawie upoważnienia udzielonego przez Prezesa Kasy Rolniczego
Ubezpieczenia Społecznego Nr z dnia, zwaną dalej

Zamawiającym

a

..... z siedzibą w.....
wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd,
pod numerem KRS, NIP, REGON,

lub (opcjonalnie)

wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej
NIP....., REGON.....

reprezentowaną przez:

zwaną dalej **Wykonawcą**

w wyniku przeprowadzenia uproszczonego postępowania, do którego na podstawie
art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U.
z 2018 r. poz. 1986, z późn. zm.) nie stosuje się przepisów niniejszej ustawy, zawarto umowę
o następującej treści:

Przedmiot zamówienia

§ 1

1. Wykonawca zobowiązuje się do zorganizowania na rzecz Zamawiającego imprezy turystycznej - zorganizowania wycieczki autokarowej do Budapesztu dla pracowników Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddział Regionalny w Opolu i podległych Placówek Terenowych zgodnie z Programem wycieczki, który jako załącznik do niniejszej umowy, stanowi jej integralną część.
2. Wycieczka odbędzie się w terminach:
 - 1) 05.09.2019 r. – 07.09.2019 r. dla 53 osób,
 - 2) 12.09.2019 r. – 14.09.2019 r. dla 54 osób.
3. Szczegółowy przedmiot, zakres i sposób wykonania imprezy turystycznej, o której mowa

w niniejszym paragrafie, został określony w Ogłoszeniu o zamówieniu wraz z załącznikami, które łącznie z ofertą Wykonawcy stanowią integralną część niniejszej umowy.

4. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie uprawnienia wymagane prawnie do świadczenia usług turystycznych wynikające z ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 2361 z późn. zm.) tj. :
 - 1) zaświadczenie o wpisie do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powierzonych usług turystycznych Marszałka Województwa pod nr
 - 2) dokument umowy gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej lub ubezpieczenia na rzecz klientów wydany przez pod nr, ważny w całym okresie realizacji niniejszej umowy.
5. Ubezpieczenie, o którym mowa w ust. 4 pkt 2, obejmuje: pokrycie kosztów powrotu klientów do kraju, w przypadku gdy organizator turystyki/pośrednik turystyczny wbrew obowiązkowi nie zapewnia tego powrotu, pokrycie zwrotu kosztów poniesionych przez klientów organizatora turystyki/pośrednika turystycznego w razie niewykonania przez niego zobowiązań umownych.
6. Wykonawca dokona ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków uczestników każdej wycieczki na czas dojazdu, trwania i powrotu w zakresie pełnym na wartość minimum 10 000 zł (słownie: dziesięć tysięcy zł.) oraz ubezpieczenia kosztów leczenia na kwotę minimum 10 000 EURO (słownie: dziesięć tysięcy euro) od jednej osoby. Kwoty, o których mowa w § 7 niniejszej umowy obejmują koszt powyższego ubezpieczenia.
7. W przypadku nieubezpieczenia lub ubezpieczenia uczestników każdej wycieczki niezgodnie z wymogami określonymi w niniejszej umowie, Wykonawca jest zobowiązany pokryć uczestnikom każdej wycieczki poniesione przez nich szkody będące następstwem nieszczęśliwych wypadków w wysokości, jaka zostałaby im wypłacona przez ubezpieczyciela w przypadku ubezpieczenia uczestników przez Wykonawcę zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.
8. Potwierdzenie zawarcia, zgodnej z wymogami określonymi w niniejszej umowie, polisy ubezpieczeniowej dla uczestników każdej wycieczki wraz ze wskazaniem ubezpieczyciela (nazwa i adres) oraz sposobu ubiegania się o wypłatę środków, zostanie przedłożone Zamawiającemu na 5 dni przed rozpoczęciem pierwszego terminu wycieczki.
9. Wykonawca zobowiązuje się do działania z najwyższą starannością w celu zapewnienia wysokiego standardu wykonania imprezy turystycznej, o której mowa w niniejszym

paragrafie, zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy oraz wymogami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych i ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

§ 2

1. Wykonawca zapewni każdorazowo w czasie realizacji imprezy turystycznej, o której mowa w § 1 niniejszej umowy:
 - 1) opiekę pilota wycieczki posiadającego zgodnie z ustawą o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych odpowiednie kwalifikacje potwierdzone stosownym dokumentem,
 - 2) przewodnika w czasie zwiedzania miejsc zabytkowych,
 - 3) zestaw audio quide dla wszystkich uczestników Imprezy
 - 4) wysoko pokładowy autokar posiadający :
 - a) fotele uchylne z podłokietnikami,
 - b) półki bagażowe podsufitowe,
 - c) klimatyzację z indywidualnymi nawiewami,
 - d) barek,
 - e) DVD,
 - f) WC;
 - 5) zakwaterowanie w hotelu/pensjonacie *** oraz wyżywienie zgodnie z postanowieniami zawartymi w Ogłoszeniu o zamówieniu z załącznikami oraz złożoną ofertą,
 - 6) ubezpieczenie NNW, KL
 - 7) realizację programu wycieczki zgodnie z ofertą stanowiącą załącznik nr 1 do umowy.
2. Wykonawca ma prawo do realizacji wycieczki, przy udziale osób trzecich, przy czym ponosi wszelką odpowiedzialność za działanie i zaniechanie tychże osób (dot. przypadku wskazania podwykonawcy).
3. Wykonawca ma prawo do wprowadzenia zmian w układzie programu i kolejności realizacji poszczególnych jego punktów, wynikających z bieżących okoliczności (przyczyny pogodowe, organizacyjne itp.) pod warunkiem ich realizacji na niezmiennym poziomie.

§ 3

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia ilości uczestników do 5 osób w każdym terminie, o czym pisemnie powiadomi Wykonawcę najpóźniej na 7 dni przed terminem realizacji wycieczki. W takim przypadku kwota, o której mowa w § 7 ust. 2 niniejszej

umowy ulegnie odpowiedniemu zmniejszeniu, bez prawa Wykonawcy do żądania ceny w części obniżonej lub odszkodowania z tego tytułu.

2. W przypadku zmniejszenia liczby uczestników wycieczki poniżej ilości, o której mowa w ust. 1, Zamawiający zapłaci wyłącznie równowartość faktycznie poniesionych i udokumentowanych przez Wykonawcę kosztów związanych z niewykorzystanymi świadczeniami. Powyższe wyczerpuje roszczenia Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego z tego tytułu.
3. Zamawiający dostarczy najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem każdego terminu wycieczki listę uczestników, która będzie traktowana, jako potwierdzenie zarezerwowanych miejsc w wycieczce. Lista powinna zawierać: PESEL, imię i nazwisko, datę urodzenia i dokładny adres uczestnika z kodem pocztowym.

§ 4

1. W przypadku, gdy podstawiony przez Wykonawcę autokar nie zostanie dopuszczony do jazdy, z uwagi na zły stan techniczny, Wykonawca w czasie 1 godziny od planowanego terminu wyjazdu podstawy inny sprawny technicznie autokar zastępczy.
2. W przypadku awarii autokaru na trasie Wykonawca zobowiązuje się podstawić niezwłocznie tj. w ciągu 6 godzin od ujawnienia awarii autokar zastępczy.
3. W sytuacjach, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, gdy Wykonawca nie podstawy autokaru Zamawiający ma prawo wynająć autokar zastępczy o tym samym lub wyższym standardzie, a kosztami wynikającymi z wynajmu obciążyć Wykonawcę poprzez pomniejszenie kwoty, o której mowa w § 7 ust. 2 niniejszej umowy.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody i straty powstałe w wyniku działania sił wyższych oraz opóźnienia autokarów spowodowane warunkami atmosferycznymi i zatorami drogowymi.

§ 5

1. Uczestnicy wycieczki zobowiązani są do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w miejscach pobytu, o których będą powiadomieni przez pilota wycieczki.
2. Za ewentualne szkody (zniszczony sprzęt, wyposażenie itp.) wyrządzone Wykonawcy odpowiadają uczestnicy wycieczki, którzy je wyrządzili. Podstawą dochodzenia roszczeń Wykonawcy z tytułu tego rodzaju szkód będzie Protokół zniszczeń sporządzony przy udziale przedstawicieli obu stron umowy.

§ 6

Wykonawca poniesie koszty związane z realizacją wszystkich postanowień niniejszej umowy, w tym m.in. opłaty za parkingi, noclegi, transport, opiekę pilota, lokalnych przewodników,

opłaty drogowe, winiety, koszt wyżywienia i ubezpieczenia, wstęp do co najmniej trzech zwiedzanych obiektów w tym wejście do Bazyliki św. Stefana i Bazyliki w Esztergomie, koszt organizacji imprezy integracyjnej z wyżywieniem i muzyką, podatek VAT, oraz inne opłaty związane z organizacją wycieczki, a niewymienione w umowie, poza kosztem biletów wstępu do zwiedzanych obiektów nieujętych w kwotach, o których mowa w § 7 niniejszej umowy, opłacanym przez uczestników wycieczki we własnym zakresie.

Wynagrodzenie

§ 7

1. Cena za wykonanie usługi na rzecz jednego uczestnika wynosi: zł brutto (słownie: zł.).
2. Maksymalna łączna cena za wykonanie usługi na rzecz 107 osób wynosi: zł. brutto zł (słownie: zł.).
3. Łączna cena za wykonanie usługi należna Wykonawcy będzie obliczona jako iloczyn liczby osób faktycznie uczestniczących w wycieczce i ceny za jednego uczestnika określonej w ust. 1, przy czym łączna należność nie może przekroczyć kwoty określonej w ust. 2.
4. Strony ustalają, że kwoty, o których mowa w ust. 1 oraz 2 powyżej, nie ulegną zwiększeniu oraz obejmują wszystkie koszty związane z realizacją niniejszej umowy.

§ 8

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty kwoty, o której mowa w § 7 ust. 2 niniejszej umowy, przelewem na konto Wykonawcy nr prowadzone przez w następujący sposób:
 - 1) Zapłata wynagrodzenia po zrealizowaniu pierwszego i drugiego terminu w terminie 14 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT w wersji papierowej. Kwoty za poszczególne terminy zostaną obliczone zgodnie z zasadami opisanymi w § 7 ust. 3 niniejszej umowy.
2. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
3. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.

Reklamacje

§ 9

1. W przypadku stwierdzenia w trakcie wycieczki niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy, Zamawiający lub upoważniony przedstawiciel Zamawiającego - kierownik wycieczki zgłasza zaistniałą nieprawidłowość do pilota wycieczki lub Wykonawcy.
2. Niezależnie od zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Zamawiający ma prawo złożyć Wykonawcy reklamację zawierającą wskazanie niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia wycieczki.
3. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Wykonawca jest obowiązany szczegółowo uzasadnić na piśmie przyczyny odmowy.
4. Jeżeli Wykonawca nie ustosunkuje się na piśmie do reklamacji, złożonej zgodnie z ust. 2 powyżej, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania wycieczki w terminie 30 dni od dnia zakończenia wycieczki, uważa się, że uznał reklamację za uzasadnioną.

Niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy

§ 10

W przypadku stwierdzenia niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień niniejszej umowy w trakcie trwania wycieczki upoważniony przedstawiciel Zamawiającego - kierownik wycieczki ma prawo żądania od pilota wycieczki podjęcia natychmiastowych środków zaradczych. W takim przypadku Wykonawca we współpracy z pilotem wycieczki niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od zaistnienia nieprawidłowości, podejmie wszelkie niezbędne kroki w celu jej/ich usunięcia.

§ 11

W przypadku stwierdzenia w toku lub po zakończeniu realizacji imprezy turystycznej jej niezgodnego wykonania z warunkami określonymi w § 1, § 2, § 4, § 6 oraz § 10 niniejszej umowy, Zamawiający ma prawo żądać odpowiedniego obniżenia kwoty, o której mowa w § 7 ust. 2 niniejszej umowy, a w przypadku stwierdzenia niewykonania lub niezgodnego z niniejszą umową wykonania przez Wykonawcę zobowiązań określonych w § 1 ust. 6 niniejszej umowy, Zamawiający ma prawo odwołać wycieczkę z przyczyn zależnych od Wykonawcy.

Odstąpienie od umowy

§ 12

Niezależnie od podstaw odstąpienia od umowy przewidzianych w przepisach prawa, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z niniejszej umowy w ciągu 21 dni od dowiedzenia się o przyczynie uzasadniającej skorzystanie z prawa odstąpienia.

Podwykonawcy

§ 13

(zostanie uzupełnione opcjonalnie)

(w przypadku gdy Wykonawca będzie korzystał z Podwykonawców)

Zgodnie ze złożonym oświadczeniem Wykonawca nie będzie korzystał z podwykonawców i zobowiązuje się wykonać siłami własnymi przedmiot umowy.

(dotyczy przypadku, gdy Wykonawca korzysta z podwykonawców)

1. Wykonawca ma prawo korzystania z usług podwykonawców w trakcie realizacji niniejszej umowy.
2. W takim przypadku Wykonawca będzie korzystał z następujących podwykonawców:
 - 1).....w zakresie.....
 - 2).....w zakresie.....
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia lub zaniechania podwykonawców, ich przedstawicieli, pracowników lub innych osób, którymi podwykonawca posługuje się przy realizacji niniejszej umowy, jak za działania, uchybienia lub zaniechania własne Wykonawcy.
4. Zamawiający nie wyraża zgody na zawieranie umów z dalszymi podwykonawcami.

Kary umowne

§ 14

1. Strony ustalają następujące kary umowne:
 - a) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % kwoty brutto, określonej w § 7 ust. 2 niniejszej umowy, za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z umowy,
 - b) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % kwoty brutto, określonej w § 7 ust. 2 niniejszej umowy, w przypadku odwołania wycieczki przez

- Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego oraz przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy,
- c) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % kwoty brutto, określonej w § 7 ust. 2 niniejszej umowy, za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy.
2. Kary umowne mogą być potrącone przez Zamawiającego z kwot należnych Wykonawcy w ramach niniejszej umowy.
 3. Zapłata lub potrącenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji usług wynikających z niniejszej umowy.
 4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
 5. Kary umowne określone w ust. 1 powyżej mogą być dochodzone łącznie.

Klauzula poufności

§ 15

1. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania pozyskanych informacji w trakcie realizacji umowy w celach innych niż określone w niniejszej umowie.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE. L. Nr 119, str. 1) oraz przepisów krajowych dotyczących ochrony danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje dotyczące Zamawiającego lub działalności przez niego prowadzonej, które znajdują się w posiadaniu Wykonawcy w związku z realizacją niniejszej umowy. Jednakże, postanowienie to nie odnosi się do informacji, które są powszechnie znane lub zostaną podane do wiadomości publicznej samodzielnie przez Zamawiającego.
4. Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność za ujawnienie w związku z realizacją niniejszej umowy lub wykorzystanie w jakikolwiek sposób zebranych informacji, objętych szczególną ochroną, a w szczególności, o których mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2018 r., poz. 412 z późn. zm.).
5. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszego paragrafu Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania niniejszej umowy w trybie natychmiastowym oraz prawo do dochodzenia odszkodowania do wysokości poniesionej szkody.

Osoby do kontaktów

§ 16

1. Do kontaktów we wszystkich sprawach bieżących i organizacyjnych wynikających z niniejszej umowy, Strony ustanawiają następujących swoich przedstawicieli:
ze strony Zamawiającego:
 - 1) Pani Marzena Muskala – tel. (77) 454-47-77 e-mail: marzena.muskala@krus.gov.pl,
 - 2) Pani Beata Kupisz - tel. (77) 454-47-77, e-mail: beata.kupisz@krus.gov.pl,za strony Wykonawcy
Pani/Pan – tel. fax.
e-mail:
2. Strony zgodnie ustalają, że kierownik wycieczki jest przedstawicielem Zamawiającego upoważnionym w trakcie wycieczki do składania w jego imieniu zawiadomień lub zgłoszeń, co nie ogranicza uprawnień Zamawiającego w tym zakresie. Strony zgodnie ustalają, że pilot wycieczki jest przedstawicielem Wykonawcy upoważnionym w trakcie trwania wycieczki do odbierania zawiadomień lub zgłoszeń od kierownika wycieczki lub Zamawiającego.

Zmiana postanowień umowy

§ 17

1. Zamawiający przewiduje następujące warunki dokonania zmian postanowień umowy:
 - 1) w przypadku wystąpienia siły wyższej, przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie umowy, którego Strony nie mogły przewidzieć, ani mu zapobiec przy dołożeniu maksymalnej staranności,
 - 2) w przypadku zmiany terminu rozpoczęcia lub zakończenia wycieczki na wniosek Zamawiającego,
 - 3) w przypadku zmniejszenia ilości uczestników wycieczki,
 - 4) zmiana osób, odpowiedzialnych za realizację umowy,
 - 5) aktualizacja danych stron poprzez: zmianę nazwy firmy, zmianę formy prawnej, adresu itp.,
 - 6) zmiana miejsc noclegowych np. w przypadku zamknięcia lub z powodu zaistnienia innych okoliczności, uniemożliwiających zakwaterowanie uczestników wycieczki, niezależnych od Wykonawcy, pod warunkiem zapewnienia miejsca noclegowego o standardzie i warunkach odpowiadającym hotelowi zaoferowanemu przez Wykonawcę w szczegółowym programie wycieczki. W powyższym przypadku Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego bezzwłocznie, najpóźniej w terminie do 3 dni od powzięcia wiadomości o konieczności dokonania zmiany oraz przedstawić

Zamawiającemu na piśmie nowy wykaz hoteli wraz z dokumentami potwierdzającymi ich standard oraz warunki określone w szczegółowym programie wycieczki.

- 7) zmiana punktów programu po uzyskaniu zgody Zamawiającego z przyczyn obiektywnych, np. z uwagi na niedostępność obiektu, warunki pogodowe lub drogowe, o ile zmiany te są niezbędne i nie są znaczące, a podstawowa forma realizacji usługi turystycznej, o której mowa w § 1 niniejszej umowy, nie ulegnie zmianie. Warunkiem skutecznego dokonania powyższych zmian jest ich każdorazowe, uprzednie ich uzgodnienie z Zamawiającym.
2. Warunkiem dokonania zmian postanowień umowy w przypadku o którym mowa w ust. 1 pkt 1, pkt 2 oraz pkt 4 do 7, jest zgoda obu stron wyrażona na piśmie pod rygorem nieważności takiej zmiany w formie aneksu do umowy, natomiast w przypadku określonym w ust. 1 pkt 3 zmiana następuje w trybie określonym w § 3 ust. 2.

Postanowienia ogólne

§ 18

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, ustawy z dnia 29.08.1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych, ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny (t.j.: Dz. U. z 2018r. poz. 1025 ze zm.) oraz przepisy wykonawcze do tych ustaw.

§ 19

Sądem właściwym dla wszelkich spraw, które wynikają z realizacji tej umowy będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 20

Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Ogłoszenie o zamówieniu wraz z załącznikami,

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy.

Załącznik nr 3 – Porozumienie dotyczące zasad powierzenia przetwarzania danych osobowych.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: