



.....  
(pieczęć Realizującego zamówienie)

Adresat  
wszyscy zainteresowani

**Ogłoszenie o zamówieniu / Formularz zapytania ofertowego**

(dostawa/usługa/robota-budowlana)  
Usługa serwisowa oraz opieka autorska  
(maintenance) oprogramowania  
Elektroniczny Dziennik Urzędowy KRUS  
firmy ABC PRO Sp. z o.o.

1. Nazwa i adres Zamawiającego: *Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego*
2. Opis przedmiotu zamówienia:  
W ramach usługi Wykonawca realizował będzie:
  - 1) dostawę nieodpłatnych aktualizacji uwzględniających dostosowanie Systemu do zmieniających się przepisów prawa,
  - 2) usuwanie wykrytych błędów, optymalizację szybkości działania, modyfikację ergonomii systemu,
  - 3) pomoc telefoniczną (dedykowana infolinia) oraz poprzez pocztę elektroniczną w dni robocze w godzinach od 9.00 do 17.00,
  - 4) doradztwo w zakresie eksploatacji oprogramowania Elektroniczny Dziennik Urzędowy KRUS.

- 1) warunki gwarancji: nie dotyczy
- 2) warunki płatności: 14 dni od dnia złożenia faktury,
- 3) warunki dostawy (miejsce): nie dotyczy
- 4) inne szczegółowe wymagania Zamawiającego:  
Wykonawca musi być upoważniony przez producenta oprogramowania do świadczenia przedmiotowych usług.

3. Termin wykonania zamówienia:

Usługa świadczona w okresie od 01.08.2019 r. do 31.07.2020 r.

4. Kryteria oceny ofert <sup>2)</sup>  
cena

5. Sposób przygotowania oferty oraz miejsce i termin składania ofert.  
Ofertę należy złożyć:

- 1) w wersji elektronicznej na e-mail: [andrzej.babecki@krus.gov.pl](mailto:andrzej.babecki@krus.gov.pl)

w nieprzekraczalnym terminie do dnia 01.07.2019 r. do godz. 12.00.

Oferty otrzymane po terminie składania ofert nie będą poddawane ocenie. Do oferty muszą być dołączone następujące dokumenty:

- a) wypełniony i podpisany formularz oferty;
- b) oświadczenie o prawie/upoważnieniu do świadczenia usług dla przedmiotowego oprogramowania.

6. Termin związania ofertą wynosi 30 dni.

GŁÓWNY SPECJALISTA

  
Andrzej Babecki

WICEDYREKTOR  
Biura Informatyki i Telekomunikacji

  
Wacław Bejtan