

Opole dnia 05.06.2019 r.

Znak sprawy: 1100-IT.2300.2.2019

Adresat:

Formularz zapytania ofertowego

Zgodnie z art. 4 pkt. 8 ustawy PZP dla zamówienia, którego wartość nie przekracza
wyrażonej w złotych równowartości 30 000 euro

**na: Konserwację sprzętu teleinformatycznego (Iraz w roku) i serwis pogwarancyjny
(naprawy) sprzętu teleinformatycznego i sieci LAN.**
(dostawa/usługa/robota budowlana)

1. Nazwa i adres Zamawiającego.

Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddział Regionalny w Opolu
45-058 Opole ul Ozimska 51A

2. Opis przedmiotu zamówienia:

- Konserwację sprzętu teleinformatycznego (Iraz w roku).
- Serwis pogwarancyjny i konserwacja stacji roboczych, terminali, serwerów, zasilaczy awaryjnych UPS oraz infrastruktury sieci LAN wykorzystywanych w OR KRUS w Opolu i podległych PT.

- 1) warunki gwarancji dla serwisu i konserwacji stacji roboczych, terminali, serwerów, zasilaczy awaryjnych UPS oraz infrastruktury sieci LAN: zgodnie z zapisami umowy § 10 p 2.
- 2) warunki płatności: 14 dni od daty otrzymania prawidłowej faktury
- 3) warunki dostawy (miejsce) nie dotyczy
- 4) inne szczegółowe wymagania Zamawiającego: zgodnie z załącznikami 1, 2. i 3 do formularza zapytania ofertowego.

3. Termin wykonania zamówienia:

Od daty podpisania do zgodnie z warunkami umowy.

4. Kryteria wyboru ofert: Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria i ich znaczenie:

Lp.	Opis kryterium	Znaczenie procentowe kryterium
1.	Konserwacja	35%
2.	Roboczogodzina	60%
3.	Stawka dojazdu za 1 km.	5%

1) Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwięcej punktów. Punkty zostaną obliczone według wzoru:

$$\text{Wartość w punktach oferowanych cen brutto} = \frac{\text{najniższa cena konserwacji przedstawiona w ofertach}}{\text{cena konserwacji w ocenianej ofercie}} * 35 + \frac{\text{najniższa cena roboczogodziny przedstawiona w ofertach}}{\text{cena roboczogodziny w ocenianej ofercie}} * 60 + \frac{\text{najniższa cena dojazdu przedstawiona w ofertach}}{\text{cena dojazdu w ocenianej ofercie}} * 5$$

2) Ocena zostanie dokonana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

5. Sposób przygotowania oferty oraz miejsce i termin składania ofert.

Ofertę należy złożyć w formie pisemnej:

- 1) osobiście w siedzibie: 45-058 Opole ul Ozimska 51 A (pok. 306 – sekretariat) lub
- 2) przesłać na adres: jw., lub
- 3) faxem na numer: 77.453.84.87. lub
- 4) w wersji elektronicznej na e-mail: opole@krus.gov.pl

w nieprzekraczalnym terminie: do dnia 13.06.2019 r. godzina 13:00.

Oferty otrzymane po terminie składania ofert nie będą poddawane ocenie.
Oferta powinna być podpisana przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy.
Wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi Wykonawca
W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść ogłoszenia informując o tym zainteresowanych na stronie internetowej.
Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez podania przyczyny oraz bez ponoszenia konsekwencji finansowych związanych z opracowaniem oferty przez Wykonawcę.
Otwarcie ofert nastąpi dnia **13.06.2019 r. o godzinie 13:30.**

Do oferty muszą być dołączone następujące dokumenty:

- a) wypełniony i podpisany formularz oferty;
- b) parafowany wzór umowy wraz z załącznikami;
- c) inne dokumenty (*o ile były wymagane przez Zamawiającego*),
- d) podpisane załączniki Formularza zapytania ofertowego Nr 4 i Nr 5.

6. Osobą do kontaktów w sprawie niniejszego zapytania jest:

Adam Wojcieszak
Tel. (77) 454 47 77; 454 56 41 w.1407
Tel. kom. 519 319 206

7. Załączniki

- 1) Wykaz lokalizacji objętych umową.
- 2) Szczegółowa specyfikacja czynności serwisowych i naprawy pogwarancyjnej sprzętu.
- 3) Wykaz sprzętu podlegającego serwisowi pogwarancyjnemu i konserwacji
- 4) Klauzula informacyjna z art. 13 RODO do zastosowania przez Zamawiającego w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego
- 5) Wzór oświadczenia w zakresie wypełniania obowiązków informacyjnych przewidzianych w art.13 lub 14 RODO
- 6) Wzór umowy.
- 7) Formularz oferty

8. Termin związania z ofertą 21 dni.

* - w razie złożenia przez Wykonawcę oferty wycenionej w walucie obcej, faktura wystawiona po wykonaniu zamówienia powinna także opiewać na kwotę w walucie obcej. Zapłata na podstawie takiej faktury stanowić będzie równowartość tej kwoty w złotych polskich, będącej wynikiem przeliczenia po kursie z dnia płatności.

Z-ca DYREKTORA
Zbigniew Żehaluk
Zbigniew Żehaluk

AS.1

Wykaz lokalizacji objętych umową

LP	Lokalizacja	Adres	Telefon kontaktowy	
1	OR Opole	ul Ozimska 51a	77 454-47-77 77 453-95-78 77 453-78-41	wew. 1407
2	PT Brzeg	ul. Chrobrego 6a	77 416-95-60 77 416-55-19	
3	PT Głubczyce	ul Plebiscytowa 16	77 485-35-29 77 485-64-49	
4	PT Kluczbork	ul. Katowicka 5A	77 418-25-22 77 414-24-44	
	PI Namysłów	ul. Duboisa 3	77 410-17-03	
5	PT Nysa	ul. Siemiradzkiego 1a	77 433-68-36 77 433-95-57 77 433-95-07	
6	PT Olesno	ul. Ks. Brunona Aleksandra 6	34 358-31-89	
7	PT Strzelce Opolskie	Ul. Marka Prawego 32 d	77 461-41-48	

Szczegółowa specyfikacja czynności serwisowych i naprawy pogwarancyjnej sprzętu komputerowego.

Zakres wymaganych usług związanych z przeglądem sprzętu komputerowego

- a) Komputery klasy PC (w tym notebooki):**
1. czyszczenie wewnętrzne i zewnętrzne,
 2. czyszczenie napędów dyskietek, CD, DVD, czytnika kart,
 3. wyczyszczenie wszelkich otworów wentylacyjnych w obudowie wraz z filtrami, jeśli takie występują
 4. czyszczenie zasilacza ze szczególnym uwzględnieniem wentylatora, jeśli taki występuje,
 5. czyszczenie monitora, w tym wnętrza - a jeżeli zachodzi taka potrzeba - sprawdzenie wyłączników oraz przycisków i pokręteł regulacyjnych,
 6. czyszczenie klawiatury oraz sprawdzenie poprawności działania wszystkich klawiszy,
 7. czyszczenie myszy, w tym rolek lub soczewki sensora optycznego, sprawdzenie poprawności działania,
 8. *regulacja geometrii obrazu, ustawienie zakresu regulacji kontrastu i jaskrawości barw, stabilności, itp.*
- b) Terminale:**
1. czyszczenie zewnętrzne,
 2. wyczyszczenie wszelkich otworów wentylacyjnych w obudowie
 3. czyszczenie zasilacza,
 4. czyszczenie zewnętrzne monitora z uwzględnieniem otworów wentylacyjnych, sprawdzenie wyłączników i przycisków regulacyjnych,
 5. czyszczenie klawiatury oraz sprawdzenie poprawności działania wszystkich klawiszy,
 6. czyszczenie myszy, w tym rolek lub soczewki sensora optycznego, sprawdzenie poprawności działania,
 7. *regulacja geometrii obrazu, ustawienie zakresu regulacji kontrastu i jaskrawości barw, stabilności, itp. – o ile zachodzi konieczność*
- c) Główny Punkt Dystrybucyjny:**
1. sprawdzenie połączeń kabli w punkcie dystrybucyjnym,
 2. sprawdzenie działania UPS-ów (jeśli są zainstalowane),
 3. czyszczenie wentylatorów urządzeń aktywnych (bez rozbierania-sprężone powietrze).
- d) Sieć:**
1. sprawdzenie kabli i łącz,
 2. sprawdzenie gniazd PEL
- e) Serwer:**
1. czynności przewidziane dla komputerów klasy PC,
 2. test kart sieciowych,
 3. testowanie podzespołów sprzętowych serwera według standardowych testów diagnostycznych – zasilaczy, kart sieciowych, pamięci
- f) UPS-y:**
1. czyszczenie obudowy,
 2. czyszczenie wentylatora,
 3. kontrola stanu baterii,
 4. sprawdzenie poprawności działania przy symulowanym zaniku i spadku napięcia.
- g) W sprzęcie objętym gwarancją producenta będą wykonywane następujące czynności:**
1. czyszczenie obudowy,
 2. przedmuchiwanie wentylatora zasilacza.

Wykaz sprzętu podlegającego serwisowi pogwarancyjnemu i konserwacji

1. Sprzęt:

1	PC, Notebooki, Terminale:	Lenovo ,HP, DELL, FUJITSU, MLS
2	SERWERY:	DELL, HP
3	UPS-y stanowiskowe:	APC, Fideltronik, EVER, TRUST
	UPS – Centralny:	EATON
4	Macierz dyskowa:	Emc2
5	Dyski sieciowe:	Synology
6	Bbiblioteka taśmowa	Quantum
7	Sieciowe urządzenia aktywne – switch, routery,...	CISCO, Zyxel

2. Sprzęt podlegający konserwacji

	Rodzaj usługi	Ilość szt.
1	Konserwacja serwera	13
2	Konserwacja stacji roboczej, notebooka	134
3	Konserwacja terminala	75
4	Konserwacja UPS-a	116
5	Konserwacja macierzy dyskowej	1
6	Konserwacja dysków sieciowych	6
7	Konserwacja biblioteki taśmowej	1
8	Sieć LAN oraz punkty dystrybucyjne sieci LAN	OR Opole + 6 PT

Klauzula informacyjna z art.13 RODO do zastosowania przez Zamawiającego w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE informuję, iż:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego z siedzibą w Warszawie przy al. Niepodległości 190, kod pocztowy 00-608, którą zgodnie z art. 59 ust. 3 ustawy z dnia 20 grudnia 1990 r. o ubezpieczeniu społecznym rolników kieruje Prezes Kasy, reprezentowana przez* Dyrektora Oddziału Regionalnego Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego z siedzibą w Opolu przy ul.Ozimskiej 51A, kod pocztowy 45-058;
(dyrektor oddziału regionalnego)
- 2) kontakt z inspektorem ochrony danych w Kasie Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego (*e-mail*) - iod@krus.gov.pl;
- 3) Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji zamówienia publicznego, wyłączonego ze stosowania przepisów ustawy Pzp:” Zorganizowania wycieczki autokarowej do Wiednia dla pracowników OR KRUS w Opolu.”
- 4) Odbiorcami Państwa danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja niniejszego postępowania;
- 5) Państwa dane osobowe będą przekazywane do państwa trzeciego, organizacji międzynarodowej;
- 6) Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat od dnia zakończenia realizacji zamówienia publicznego, wyłączonego ze stosowania przepisów ustawy Pzp;
- 7) posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania , którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- 8) posiadają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
- 9) podanie przez Państwa danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Jesteście Państwo zobowiązani do ich podania a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie odstąpienie od zawarcia umowy.

.....
(data i podpis osoby)

* niepotrzebne skreślić

Wzór oświadczenia wymaganego od wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub 14 RODO

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹⁾ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego i jego realizacji w niniejszym postępowaniu.

¹⁾rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str.1).



