



**KASA ROLNICZEGO UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO
CENTRALA**

Al. Niepodległości 190, 00-608 Warszawa
Centrala tel. (22) 592-65-90; fax 592-66-50

Biuro Zamówień Publicznych tel.: (22) 592-64-20, e-mail: bzp@krus.gov.pl

0000-ZP.261.8.2019

Warszawa, dn. 31 .07.2019r.

**Do wszystkich Wykonawców,
którzy pobrali SIWZ**

Dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na Usługę dostępu do platformy zakupowej e-Usługi (e-Zakupy), w trybie przetargu nieograniczonego.

Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego – Centrala informuje, że Wykonawca zwrócił się do Zamawiającego z prośbą o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

Pytanie 1

Z jakiej platformy przetargowej obecnie korzysta KRUS

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż obecnie korzysta z platformy Portal SmartPZP.

Pytanie 2

Czy wykonawca dostanie dostęp do bazy danych obecnie wykorzystywanej platformy w celu oceny możliwości migracji postępowań na nowe środowisko wraz z pełną dokumentacją opisującą strukturę bazy danych

Odpowiedź:

Zamawiający, po podpisaniu umowy, udostępni Wykonawcy zawartość bazy danych wraz z strukturą w ustrukturalizowanej formie.

Pytanie 3

Czy w procesie migracji będą postępowania w toku?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż w procesie migracji będą postępowania w toku.

Pytanie 4

Czy Zamawiający jest świadomy, że wymóg migracji postępowań aby były ...” widoczne w sposób analogiczny w Aplikacji zaoferowanej przez Wykonawcę (zgodnie z pkt 6.14),... nie będzie możliwy, więc jednocześnie w swoim zapytaniu pośrednio wskazuje obecnego wykonawcę jako jedynego wykonawcę.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż zgodnie z punktem 6.14 Aplikacja powinna dać możliwość zmigrowania prowadzonych postępowań z obecnej platformy do nowej, tak aby zachować co najmniej poniższe dane:

- Dane dotyczące zamówienia z ogłoszeń,
- Informacje dotyczące złożonych ofert i ich oceny,
- Informacje dotyczące korespondencji z Wykonawcami z zapewnieniem chronologii i kontekstu korespondencji,
- Informacje dotyczące danych osób reprezentujących w postępowaniu Wykonawców (zarówno osób podpisujących ofertę i korespondencję jak i użytkowników reprezentujących Wykonawcę w platformie zakupowej),

- Informacje dotyczące udostępniania ofert, w tym udostępniania dokumentów zawierających dane osobowe.

Jednocześnie Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 Ustawy Pzp, dokonuje poniższej zmiany treści SIWZ:

- w Rozdziale II Wzór Umowy - § 2 ust. 2 lit. b) otrzymuje brzmienie: „ wykona migrację danych obejmującą wszystkie postępowania z obecnie eksploatowanej Aplikacji, zgodnie z pkt 6.14 Załącznika nr 1”;
- w Załączniku nr 1 do Wzoru umowy pkt 3, tiret pierwszy otrzymuje brzmienie „ wykonanie migracji danych z postępowań z obecnie eksploatowanej Aplikacji zgodnie z pkt 6.14.”

Pytanie 5

Czy obecny Wykonawca korzysta z opisanej infrastruktury technicznej w środowisku Zamawiającego?

Odpowiedź:

Obecny Wykonawca korzysta z infrastruktury technicznej w środowisku Zamawiającego opisanej w SIWZ.

Pytanie 6

Czy Zamawiający zaakceptuje instalację platformy na wydzielonych serwerach Wykonawcy w znacznie bardziej wydajnej infrastrukturze Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza tylko i wyłącznie instalację platformy na własnej infrastrukturze techniczno-systemowej.

Pytanie 7

Czy Zamawiający da Wykonawcy pełny dostęp do swojej infrastruktury a jeśli nie, prosimy opisać do czego Wykonawcy nie będą mieli dostępu.

Odpowiedź:

Zamawiający umożliwi Wykonawcy pełny dostęp do dedykowanej infrastruktury przygotowanej do instalacji platformy z zastrzeżeniem, że dostęp ten będzie realizowany z siedziby Zamawiającego.

Pytanie 8

Czy w obecnej platformie oferty składane są w postaci formularzy ofertowych, załączników czy obu? Czy Zamawiający może umożliwić dostęp do obecnej platformy.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż w obecnie eksploatowanej platformie Wykonawca ma możliwość składania oferty poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza oraz dołączenia wszystkich wymaganych specyfikacją załączników. Zamawiający informuje, że jest możliwy dostęp do aktualnej platformy na zasadach ogólnie obowiązujących Wykonawców poprzez stronę <https://ezamowienia2.krus.gov.pl/>.

Pytanie 9

Jak będzie wyglądało utrzymywanie serwerów w podziale na administratorów KRUS i Wykonawcy np. kto będzie odpowiedzialny za system operacyjny, firewalle, serwer aplikacji, crony , backupy , serwer pocztowy etc.... Prosimy o szczegółowy opis oczekiwań od wykonawcy w podziale na bazę testową i produkcyjną.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, iż ponosi odpowiedzialność za wyżej wymienione procesy i zasoby. Wykonawca będzie utrzymywał na dedykowanym zasobie dwie instancje oferowanej platformy, produkcyjną i testową w takiej samej konfiguracji funkcjonalnej.

Pytanie 10

Czy Zamawiający posiada zgody wszystkich wykonawców którzy złożyli ofertę w obecnej platformie Zamawiającego na przeniesieni ich danych osobowych w celu wypełnienia wymogu 6.14 tj. migracji...”
Informacji dotyczące danych osób reprezentujących w postępowaniu Wykonawców (zarówno osób

podpisujących ofertę i korespondencję jak i użytkowników reprezentujących Wykonawcę w platformie zakupowej)

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że jest Administratorem Danych Osobowych. Cel przetwarzania zebranych danych przez Zamawiającego, jest związany z konkretnym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego. Z tego też względu, z punktu widzenia Wykonawcy, w przypadku migracji danych osobowych bezpośrednio dotyczących danego Wykonawcy, związanych z udziałem w postępowaniu, cel przetwarzania danych i ich ochrona się nie zmienia, zmianie ulega jedynie miejsce zamieszczenia tych danych. Dodatkowo Zamawiający informuje, iż z wybranym Wykonawcą zostanie podpisana Umowa określająca zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych, należy jednak zaznaczyć, że na jej podstawie, podmiot, któremu zostanie powierzone przetwarzanie danych nie staje się administratorem danych, a celem zawarcia takiej umowy jest sprecyzowanie zobowiązań w zakresie zabezpieczenia danych osobowych, a także prawo administratora danych do kontroli realizacji takich zobowiązań.

Pytanie 11

Czy zamiast osobistego przybycie administratora Wykonawcy KRUS udostępni bezpieczne połączenie VPN?

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje możliwości zdalnego dostępu do zainstalowanej platformy.

Pytanie 12

Czy Zamawiający zrezygnuje z warunku spełnienia wymogów bezpieczeństwa aplikacji Wykonawcy zgodnie ze standardami OWASP ?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 13

Prosimy o wyjaśnienie wymogu"Podział Systemu na dwie części wewnętrzną niedostępną dla oferentów i zewnętrzną (obsługa postępowań). Obydwie te części są ze sobą skomunikowane za pomocą Webservice. Czy Zamawiający oczekuje dwóch aplikacji bo tylko wówczas konieczna jest komunikacji przez Webservice, czy też jednej aplikacji będącej przedmiotem zapytanie ofertowego Zamawiającego. W ramach jednej aplikacji i jednej bazy danych wymagana komunikacja nie jest do niczego potrzebna.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż oferowana platforma powinna zapewnić do niej dostęp dla potencjalnych Wykonawców, którzy chcą złożyć ofertę oraz pracowników KRUS, którzy procedują postępowania o zamówienie publiczne. Ponieważ część dla Wykonawców jest powszechnie dostępną w sieci Internet, Zamawiający wymaga aby platforma zakupowa posiadała mechanizmy separujące tą część od części obsługiwanej przez pracowników KRUS. Celem tego wymagania jest konieczność zapewnienia bezpieczeństwa prowadzenia postępowań i uniknięcia możliwości przedostania się w sposób nieautoryzowany z części powszechnie dostępnej do części wewnętrznej obsługiwanej przez KRUS. Ta sama zasada obowiązuje w drugą stronę uniemożliwiając pracownikom KRUS modyfikację i wpływanie na dokumenty składane z pozycji konta potencjalnego Wykonawcy. Zamawiający nie wymaga dwóch aplikacji, wymaga natomiast przedstawienia przez Wykonawcę sposobu połączenia tych dwóch części za pomocą dedykowanego, kontrolowanego kanału komunikacyjnego (WebService).

Pytanie 14

Jak Zamawiający rozumie oczekiwane wsparcie systemowe ..." Aplikacja powinna zapewnić wsparcie systemowe dla realizacji przez Zamawiającego obowiązków wynikających z RODO dla następujących zasobów danych:

- Dane użytkowników Zamawiającego i dane użytkowników Wykonawców;
- Dane zawarte w załącznikach przekazane w ramach postępowań oraz Wykonawców, zgodnie ze wskazaniem zawartym w komunikacie UZP, że dane przekazane przez Wykonawców są przetwarzane przez Zamawiającego;

- Generowanie raportów ochrony danych osobowych z podziałem na osoby i poszczególne dokumenty.

i czy Zamawiający zechce określić kolumny od lewej do prawej opisujące raporty ochrony danych osobowych.

Odpowiedź:

Zamawiający, wyjaśnia, iż przez wsparcie systemowe dla realizacji obowiązków wynikających z RODO, rozumie m.in. rejestrację i analizę incydentów mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo danych osobowych, itp. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż nie określa wzoru wymaganego raportu ochrony danych osobowych, z tym zastrzeżeniem, że taki raport powinien uwzględniać podział na osoby i poszczególne dokumenty.

Pytanie 15

Co Zamawiający rozumie jako synchronizację środowiska testowego z produkcyjnym co najmniej w zakresie użytkowników i danych logowania. Dane logowania są zapisywane w różnych bazach danych - produkcyjnej lub testowej bazie danych i tych baz nie można synchronizować w zakresie danych logowania. Po co w produkcyjnej bazie danych mają być zapisy dot. bazy testowej i odwrotnie? Proszę o wyjaśnienie intencji Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje, że użytkownicy KRUS środowiska produkcyjnego będą mogli logować się do środowiska testowego z zachowaniem tych samych uprawnień i danych logowania.

Pytanie 16

Czy Zamawiający dopuszcza zmiany w załączonej do SIWZ umowie?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż zgodnie z ustawą Prawo Zamówień Publicznych, przed upływem terminu otwarcia ofert, Zamawiającemu w uzasadnionych przypadkach przysługuje prawo do modyfikacji treści SIWZ, w tym wzorze umowy.

Pytanie 17

Zwracam się z prośbą o możliwość zmiany terminu składania ofert w ramach prowadzonego postępowania na Usługę dostępu do platformy zakupowej e-Usługi (e-Zakupy).

Firma, którą reprezentuję ma 18 letnie doświadczenie na rynku w obsłudze i dostarczaniu systemu do obsługi zamówień publicznych. Prośba o zmianę terminów jest podyktowana potrzebną pogłębionej analizy przedstawionej przez Państwa dokumentacji. Bardzo proszę o wyznaczenie terminu składania ofert na dzień 9 sierpnia 2019.

Odpowiedź:

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018r. poz. 1986 z późn. zm.), dokonuje następującej zmiany treści SIWZ:

w rozdziale I SIWZ – Instrukcja dla Wykonawców, termin składania i otwarcia ofert określony w pkt. 10.1. i 10.7 zmienia na 06.08.2019r. Godziny składania i otwarcia ofert wskazane w SIWZ pozostają bez zmian.

DYREKTOR
Biura Zamówień Publicznych

Marta Pietrzak