

Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie czynności w zakresie serwisu pogwarancyjnego kserokopiarek wymienionych w poniższej tabeli, eksploatowanych w Oddziale Regionalnym KRUS w Rzeszowie przy ul. Słowackiego 7 oraz Placówkach Terenowych w: Kolbuszowej przy ul. ks. L. Ruczki 10/1, Leżajsku przy ul. Mickiewicza 82a, Mielcu przy ul. Dworcowej 4/70, Strzyżowie przy ul. Przeclawczyka 15, Nisku przy ul. Sandomierskiej 6, Stalowej Woli przy ul. 1 Sierpnia 12, Tarnobrzegu przy ul. Zwierzynieckiej 3, Jasle przy ul. Mickiewicza 4a, Brzozowie przy ul. Legionistów 4, Dębicy przy ul. Kościuszki 28, Krośnie przy ul. Pużaka 53, Sanoku przy ul. Rymanowskiej 34, Przeworsku przy ul. Krasickiego 1, Jarosławiu przy ul. Kraszewskiego 15 i Przemyśle przy ul. Kopernika 52.

Lp.	Miejsce lokalizacji sprzętu	Specyfikacja sprzętu
1.	2.	3.
1	OR Rzeszów	Konica Minolta Bizhub 283
2		Konica Minolta Bizhub 283
3		TASK ALFA 3511i
4		Konica Minolta BizHub 162
5		Konica Minolta BizHub C352
6		Ricoh Afficio MP2550
7	PT Leżajsk	Konica Minolta Bizhub 250
8		Konica Minolta 1015
9		Ricoh Afficio MP3350
10		Konica Minolta Bizhub 283
11	PT Mielec	Konica Minolta Bizhub 283
12		Konica Minolta Bizhub 162
13	PT Kolbuszowa	Toshiba e-studio 160
14		Konica Minolta Bizhub 283
15	PT Strzyżów	Konica Minolta Bizhub 283
16	PT Nisko	Ricoh Afficio MP2851
17	PT Stalowa Wola	Konica Minolta Bizhub 350
18	PT Tarnobrzeg	Konica Minolta Bizhub 283
19	PT Jasło	Konica Minolta Bizhub 223
20	PT Dębica	Konica Minolta Bizhub 250
21	PT Brzozów	Ricoh Afficio MP2851
22	PT Krosno	Konica Minolta Bizhub 223
23	PT Sanok	Ricoh Afficio MP2851
24	PT Przeworsk	Konica Minolta 7228
25		Konica Minolta 7145
26		Konica Minolta Bizhub 283
27		Konica Minolta Bizhub 223
28		Konica Minolta Bizhub 223
29		Cannon IR-1510
30	PT Jarosław	Konica Minolta Bizhub 250
31	PT Przemyśl	Konica Minolta Bizhub 250

2.1. Serwis pogwarancyjny obejmuje:

- 1) okresowy przegląd konserwacyjny kserokopiarek,
- 2) naprawy sprzętu,
- 3) dostawę części zamiennych podlegających wymianie w trakcie przeglądu konserwacyjnego oraz niezbędnych do naprawy sprzętu,

- 4) zabezpieczenie bez odrębnego wynagrodzenia z tego tytułu na czas naprawy sprzętu rezerwowego o równoważnych parametrach techniczno – eksploatacyjnych w przypadku kiedy naprawa potrwa dłużej niż termin określony w pkt 2.3.,
 - 5) bezpłatny serwis konsultacyjny (hotline) od poniedziałku do piątku w godz. 7:00 - 15:00 w zakresie:
 - a) przedmiotu umowy,
 - b) pomocy w diagnozowaniu i rozwiązywaniu problemów ze sprzętem,
 - c) konsultacji związanych z modernizacją istniejącego sprzętu oraz zakupem nowego,
 - 6) wykonywanie na wniosek Zamawiającego w ramach wynagrodzenia umownego pisemnych ocen technicznych kserokopiarek w celu określenia przydatności do dalszego użytkowania, mając na uwadze stopień zużycia i nowoczesności sprzętu,
 - 7) zgłaszanie Zamawiającemu wszelkie ewentualne uszkodzenia oraz nieprawidłowości w działaniu sprzętu wykryte w trakcie wykonywania przeglądów konserwacyjnych.
- 2.2. Zamawiający wymaga aby wykonywane naprawy sprzętu odbywały się w miejscu ich eksploatacji w godzinach pracy Zamawiającego. W przypadku konieczności zabrania urządzenia do serwisu, koszty transportu tam i z powrotem oraz wszelkie inne koszty z tym związane, ponosi Wykonawca.
 - 2.3. Naprawy niesprawnych urządzeń, będą wykonywane w terminie do 3 dni roboczych od daty przyjęcia zgłoszenia. Za dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt.
 - 2.4. Przed przystąpieniem do naprawy Wykonawca sporządzi szczegółowy kosztorys i przedstawi go do zatwierdzenia Zamawiającemu.
 - 2.5. Przeglądy konserwacyjne, naprawy i usterki w funkcjonowaniu sprzętu zgłaszane będą Wykonawcy telefonicznie, faksem lub e-mailem.
 - 2.6. Zgłoszenia faksem przyjmowane będą 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
 - 2.7. Przystąpienie do naprawy sprzętu lub usunięcia usterek nastąpi w ciągu 24 godzin od chwili otrzymania zgłoszenia, w dni robocze w godzinach 7:00 – 15:00.
 - 2.8. Zgłoszenia dokonane w godz. 15:00 – 7:00 liczone są jako zgłoszenia o godzinie 7:00 rano następnego dnia roboczego Zamawiającego.
 - 2.9. Przeglądy konserwacyjne sprzętu będą wykonywane w terminie uzgodnionym każdorazowo z Zamawiającym jeden raz w roku.
 - 2.10. Przegląd konserwacyjny obejmować będzie w szczególności:
 - 1) wykonanie kopii testowej, rozpoznanie wstępne, ocena stanu urządzenia;
 - 2) czyszczenie: zespołu optyki i naświetlania, szyby ekspozycji, zespołu wywołującego i kół napędzających, zespołu dozowania tonera, zespołu bębna, zespołu transferu i separacji, zespołu utrwalania, zespołu rejestru, czujników optycznych i kontroli dozowania, termistorów, zespołu odrywacza, zespołu czyszczenia zespołu utrwalania;
 - 3) niezbędne smarowanie;
 - 4) kontrola i ewentualne czyszczenie rolek podawania papieru;
 - 5) reset i ustawienia licznika przeglądu;
 - 6) czyszczenie wnętrza urządzenia;
 - 7) regulacje procesu kopiowania, czujników, ekspozycji, dozowania i rejestru;
 - 8) wykonanie kopii testowej, ocena stanu urządzenia;
 - 9) czyszczenie urządzenia z zewnątrz;
 - 10) odnotowanie niezbędnych danych w protokole z konserwacji.
 - 2.11. Do wykonania napraw i przeglądów konserwacyjnych sprzętu będą wykorzystywane wyłącznie części fabrycznie nowe (nie regenerowane).
 - 2.12. Wykonawca udzieli co najmniej 12 miesięcznej gwarancji na:
 - części zamontowane w trakcie wykonywania napraw i przeglądów konserwacyjnych sprzętu,
 - wykonaną naprawę i przegląd konserwacyjny sprzętu.
 - 2.13. Za wykonany przegląd konserwacyjny, o którym mowa w pkt 2.10 oraz dojazd tam i z powrotem, Wykonawca otrzyma zryczałtowane wynagrodzenie zgodne ze złożoną ofertą. Wynagrodzenie będzie obejmować czynności konserwacyjne, czyszczenie i regulacje urządzeń.
 - 2.14. W ramach kosztów przeglądu konserwacyjnego Wykonawca zobowiązany jest do drobnych napraw sprzętu o wartości robocizny nie przekraczającej 50,00 zł brutto na Oddział/Placówkę Terenową, przy każdorazowym przeglądzie konserwacyjnym.
 - 2.15. Wynagrodzenie za naprawy niesprawnych urządzeń, ustalone będzie w oparciu o cenę wymienionych części, koszty robocizny (ilość godzin roboczych x stawka za 1 godzinę roboczą), dojazd tam i z powrotem - podane w ofercie.

- 2.16. Koszt części zamiennych zamontowanych w trakcie przeglądów lub napraw ponosi Zamawiający. Koszt ten nie może być wyższy od przeciętnych cen obowiązujących na rynku ani nie może zawierać marży Wykonawcy. Wykonawca na żądanie Zamawiającego, zobowiązany będzie udokumentować koszty zakupu części zamiennych, np. fakturą, cennikiem sprzedawcy lub w inny sposób.
- 2.17. Wykonawca zapewnia prawidłowe działanie serwisowanych urządzeń jedynie w zakresie określonym zaleceniami producenta. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody i uszkodzenia powstałe wskutek działania (lub zaniechania) Zamawiającego niezgodnego z instrukcją obsługi, działania osób trzecich, siły wyższej.
- 2.18. Inne szczegółowe wymagania Zamawiającego: Wykonawca winien prowadzić działalność w zakresie odpowiadającym przedmiotowi zamówienia.

Szczegółowy opis przedmiotu i warunków wykonania zamówienia zawiera Projekt umowy.