

**Umowa (wzór) dla części 2**

Zawarta dnia ..... w Krakowie, pomiędzy:

Skarbem Państwa - Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego z siedzibą w Warszawie, al. Niepodległości 190, NIP 526-00-13-054, Regon: 012513262, reprezentowaną przez:

..... - Dyrektora Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddział Regionalny w Krakowie, ul. Bratysławska 1a, 31-201 Kraków – na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Prezesa Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego z dnia .....

zwaną dalej "Zamawiającym",

a .....,

W wyniku przeprowadzonego uproszczonego postępowania do którego na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2018 r. poz. 1986) nie stosuje się przepisów niniejszej ustawy, zawarto umowę następującej treści :

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest usługa polegająca na:

- a) przekazywaniu świadczeń emerytalno-rentowych w trzech terminach płatności każdego miesiąca na rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe świadczeniobiorców,
- b) przekazywaniu zasiłków macierzyńskich w jednym terminie płatności każdego miesiąca na rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe świadczeniobiorców,
- c) przekazywaniu dowolnego dnia roboczego każdego miesiąca, w zależności od potrzeb, wypłat świadczeń emerytalno-rentowych, zasiłków macierzyńskich oraz innych należności na rachunki (ROR).

2. Usługa będzie wykonywana na podstawie zbiorczego przelewu środków finansowych na rachunek rozliczeniowy Wykonawcy, z którego Wykonawca przekaże świadczenia na wskazane przez Zamawiającego indywidualne rachunki ROR.

## § 2

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszelkie niezbędne czynności dla zrealizowania przedmiotu umowy określonego w § 1.
2. Wykonawca oświadcza, iż przedmiot umowy zostanie zrealizowany z zachowaniem umówionych terminów oraz należyłą starannością.
3. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot umowy w terminie:  
**od 01.01.2020 r. do 31.12.2021 r.**

## § 3

Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie i dysponuje stosowną bazą do wykonania przedmiotu umowy.

## § 4

1. Strony ustalają, że wysokość opłaty od każdego dokonanego przelewu będzie wynosić ..... zł, zgodnie ze złożoną ofertą.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy jest wynagrodzeniem brutto tj. zawiera wszystkie elementy kalkulacyjne.
3. Wynagrodzenie za przedmiot umowy stanowi iloczyn zrealizowanych przelewów w danym miesiącu i ceny za wykonanie jednego przelewu.
4. Zapłata wynagrodzenia o którym mowa w § 4 ust. 3 będzie następować co miesiąc przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze, w terminie do 14 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury. Na fakturze należy wpisać ilość zrealizowanych przelewów w danym miesiącu.
5. Wykonawca zobowiązuje się do terminowego doręczania Zamawiającemu faktur po zakończeniu każdego miesiąca, tj. do 5-go dnia miesiąca następnego.

## § 5

1. Wykonawca zobowiązuje się :
  - bezpłatnie udostępnić, zainstalować, konserwować i aktualizować oprogramowanie służące do elektronicznego przekazywania zleceń wypłaty świadczeń oraz przeszkolić pracowników,
  - bezpłatnie udostępnić narzędzia do bankowości elektronicznej (loginy, tokeny),
  - do realizacji wyłącznie zleceń Zamawiającego, które będą podpisane przez osoby upoważnione do dysponowania środkami pieniężnymi,

- do używania powierzonych przez Zamawiającego środków pieniężnych wyłącznie do realizacji przedmiotu umowy.

## § 6

1. Zamawiający przekazywać będzie środki niezbędne do zabezpieczenia wypłat świadczeń emerytalno-rentowych i innych należności na wskazany rachunek Wykonawcy.
2. W celu realizacji w/w umowy Zamawiający nie założy odrębnego rachunku u Wykonawcy.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość przekazywania zleceń za pośrednictwem :
  - Home banking
  - systemu bankowości elektronicznej dostępnego z poziomu przeglądarki internetowej.
4. Zamawiający będzie przysyłał pliki zawierające dane dotyczące wypłaty świadczeń w formacie VideoTel (standard NBP).
5. Zastosowane przez Zamawiającego formaty danych elektronicznych winny być akceptowane przez Wykonawcę.
6. Wykonawca powinien obsługiwać wszystkie standardy systemów bankowych obowiązujących i stosowanych przez NBP w rozliczeniach międzybankowych w walucie krajowej.
7. System bankowości elektronicznej powinien posiadać funkcję bezpiecznego zapisu przekazywanych zbiorów danych, zapewnić kontrolę i zabezpieczenie przed powtórą realizacją tych samych plików oraz możliwości tworzenia paczek (wysyłania większej ilości przelewów w jednym pliku).
8. System bankowości elektronicznej powinien zapewnić w formie on line informacje o pełnej historii operacji bankowych oraz aktualnym stanie środków pieniężnych na rachunku bankowym.

## § 7

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy w godzinach obsługi Klientów, z tym, że dyspozycje dotyczące rozliczeń międzybankowych za pośrednictwem KIR złożone do godziny 14:00 Wykonawca rozlicza w dniu złożenia, a po 14:00 w następnym dniu roboczym. Rozliczenia wewnątrz-bankowe rozliczane są w czasie rzeczywistym.
2. W przypadku gdy termin płatności świadczeń będzie dniem wolnym od pracy, środki pieniężne na rachunkach ROR świadczeniobiorców muszą być dostępne do ich dyspozycji nie później niż w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym termin wypłaty (dotyczy wypłat określonych w § 1 pkt 1a oraz 1 b). Za dni wolne od pracy przyjmuje się soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy.

Terminy wypłaty świadczeń wymienionych w § 1 pkt. 1 a – 10, 15 oraz 20 każdego miesiąca.

Termin wypłaty świadczeń wymienionych w § 1 pkt. 1 b – 22 każdego miesiąca.

3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za otrzymane zlecenia wypłat do wysokości środków przekazanych na rachunek bankowy, chyba że niniejsza umowa stanowi inaczej.
4. W przypadku niedotrzymania terminów wypłat świadczeń przekazanych zleceniem Wykonawca wypłaci świadczeniobiorcy odsetki od tych świadczeń w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie określonych przepisami prawa cywilnego, a jeżeli tymi odsetkami obciążony zostanie Zamawiający, Wykonawca zobowiązuje się naprawić wyrządzoną przez to szkodę i pokryć koszty tych odsetek.
5. Zwroty świadczeń wpływające na konto Wykonawcy (likwidacja rachunku ROR przez świadczeniobiorcę lub inne przyczyny), zostaną przekazane na wskazane konto bankowe Zamawiającego nie później niż w dniu następnym po otrzymaniu zwrotu. Za zwroty świadczeń Wykonawca nie będzie pobierał dodatkowych opłat.
6. W razie wypłacenia świadczenia albo innej należności osobie nieuprawnionej Wykonawca pokrywa szkodę wyrządzoną Zamawiającemu w pełnej wysokości, chyba że szkoda powstała wskutek okoliczności za które nie ponosi odpowiedzialności Wykonawca.
7. W przypadku zamknięcia rachunku odbiorcy Wykonawca zobowiązuje się zwrócić kwotę niezrealizowanych przelewów na wskazany rachunek bankowy, natomiast wszystkie pozostałe przelewy Wykonawca zrealizuje bez zbędnej zwłoki.
8. Zamawiający zastrzega możliwość wstrzymania wypłaty świadczeń.
9. Wykonawca zobowiązany jest do zamieszczenia w treści zwrotu następujących danych: nazwisko i imię świadczeniobiorcy, adres, kwotę, numer świadczenia, przyczynę zwrotu.
10. W przypadku gdy po zakończeniu obowiązywania Umowy z Wykonawcą na dobro Wykonawcy wpłynie zwrot świadczenia lub innej płatności, Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego, pisemnego poinformowania Zamawiającego o tym fakcie, przyjęcia takiego zwrotu i przekazania zwróconych środków finansowych na rachunek wskazany przez Zamawiającego.
11. Wykonawca zobowiązany będzie do nieodpłatnego udzielania Zamawiającemu informacji o dokonanych przelewach świadczeń, załatwianiu reklamacji dotyczących przekazywania świadczeń nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili telefonicznego lub elektronicznego zgłoszenia.
12. Wszelkie awarie i usterki będą usuwane niezwłocznie przez Wykonawcę.

## § 8

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy w przypadku opóźnienia w wypłacie świadczeń z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Wykonawca niezależnie od obowiązku zapłaty odsetek o których mowa w § 7 ust. 4 zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% niedoręczonych świadczeń za każdy dzień zwłoki.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania w pełnej wysokości w przypadku niewypłacenia świadczenia i niezwrócenia kwoty świadczenia w ustalonym terminie. Zamawiający może żądać od Wykonawcy dwukrotności wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie (odsetki maksymalne za opóźnienie) liczonych od dnia upływu terminu do zwrotu do dnia zapłaty.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych oraz odsetek z należnego mu wynagrodzenia.
4. Niezależnie od powyższych postanowień Wykonawca zobowiązuje się naprawić Zamawiającemu szkody, których wysokość przekracza zastrzeżone kary umowne i odsetki, na zasadach ogólnych.

## § 9

1. W czasie trwania umowy każda ze stron może ją wypowiedzieć z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia upływa z ostatnim dniem miesiąca.
2. Umowa z Wykonawcą może zostać rozwiązana przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym bez okresu wypowiedzenia w przypadku:
  - istotnego naruszenia postanowień umowy,
  - nie przestrzegania przepisów dotyczących poufności informacji i ochrony danych osobowych,
  - wyrządzenia Zamawiającemu przy realizacji umowy szkody z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa,
  - nie naprawienia przez Wykonawcę, w terminie określonym przez Zamawiającego szkody poniesionej przez Zamawiającego lub jego klientów,
  - powtarzającego się zawinonego przez Wykonawcę braku zdolności wykonywania usługi w oparciu o własny potencjał organizacyjny - wykonawczy.
3. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży

w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy, nie może natomiast żądać odszkodowania i kar umownych.

## § 10

1. Wykonawca zobowiązuje się, że w okresie realizacji umowy, osoby biorące udział w realizacji przedmiotu umowy, wykonujące standardowe czynności związane z obsługą rachunku bankowego tj. udzielanie informacji i przyjmowanie dokumentów od przedstawicieli Zamawiającego, sporządzanie dokumentów bankowych związanych z realizacją umowy, obsługa systemu teleinformatycznego banku w zakresie wynikającym z realizacji umowy, itp., zatrudni jako swoich pracowników w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2018 r. poz. 917 z późn. zm.) na stanowisku odpowiednim do rodzaju ich pracy, co najmniej przez okres realizacji niniejszej umowy.
2. W trakcie realizacji umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę.

Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

- a) żądania dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia wymagań,
- b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia wymagań,

W trakcie realizacji umowy na każde wezwanie Zamawiającego, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w ust.1.

W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

## § 11

1. Strony umowy zobowiązują się do zachowania zasad poufności w stosunku do wszelkich

informacji, w szczególności informacji o danych osobowych, w których posiadanie weszły lub wejdą w związku z realizacją niniejszej umowy. Strony umowy zobowiązują się również do zachowania w tajemnicy oraz odpowiedniego zabezpieczenia wszelkich dokumentów przekazanych przez drugą stronę, uzyskane informacje oraz otrzymane dokumenty mogą być wykorzystane wyłącznie w celach związanych z realizacją umowy.

2. Wykonawca niniejszym oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Wykonawca oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia Danych osobowych wynikające z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako: „RODO”);
3. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie niniejszego zamówienia.
4. Wykonawca potwierdza, iż będzie przetwarzał dane osobowe, wyłącznie w celu realizacji umowy oraz, że nie będzie przetwarzał danych osobowych w żadnym innym celu, bez uzyskania pisemnej zgody administratora danych - Zamawiającego.
5. Wykonawca nie będzie ujawniał oraz przekazywał przetwarzanych danych osobowych, jakimkolwiek podmiotowi trzeciemu bez pisemnej zgody administratora danych.
6. Wykonawca nie może publikować, kopiować, przekazywać ani powielać jakichkolwiek danych i informacji bez pisemnej zgody administratora danych.
7. Strony potwierdzają, iż inicjatywa powierzenia przetwarzania danych osobowych jest niezbędna, aby Wykonawca mógł świadczyć usługi opisane w Umowie.
8. Dane osobowe niezbędne do świadczenia usług stanowiących przedmiot umowy, a powierzone do przetwarzania Wykonawcy obejmują:
  - imiona i nazwiska świadczeniobiorców, ubezpieczonych i pracowników,
  - numery pesel,
  - dane adresowe,
  - informacje o świadczeniach,
  - informacje o ubezpieczeniu,
  - seria i nr dowodu osobistego.

**§12**

1. Sądem właściwym dla wszystkich spraw, które wynikną z realizacji tej umowy będzie Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. Osoba odpowiedzialna za nadzór nad realizacją umowy ze strony Zamawiającego:  
Bożena Janiszewska                      tel. 12 618-94-76
3. Osoba odpowiedzialna za nadzór nad realizacją umowy ze strony Wykonawcy:  
..... Tel. ....

**§13**

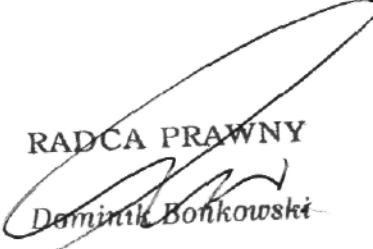
1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2019, poz. 1145 z późn. zm.).
2. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej umowy mogą nastąpić za zgodą Stron w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
3. Strony dopuszczają możliwość zawierania dodatkowych umów i porozumień w celu wykonania przedmiotu niniejszej umowy z tym, że postanowienia tych umów i porozumień nie mogą być mniej korzystne dla Zamawiającego niż postanowienia wynikające z niniejszej umowy. W celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości, postanowienia niniejszej umowy, w razie takiej sprzeczności, mają pierwszeństwo stosowania przed dodatkowymi porozumieniami, umowami, czy ogólnymi warunkami umów.

**§14**

Niniejszą umowę sporządzono w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym (1) egzemplarzu dla każdej ze Stron.

**Zamawiający**

**Wykonawca**

  
RADCA PRAWNY  
Dominik Bonkowski