

**Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego - CENTRALA  
00 – 608 Warszawa, Al. Niepodległości 190**

Biuro Zamówień Publicznych  
tel.: (22) 592-64-20  
e-mail: [bzp@krus.gov.pl](mailto:bzp@krus.gov.pl)

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego  
w trybie przetargu nieograniczonego

na

**Zakup oprogramowania SIEM**

**(0000-ZP.261.21.2019)**

**Specyfikacja istotnych warunków zamówienia  
(zwana dalej SIWZ)**

Rozdział I – Instrukcja dla Wykonawców  
Rozdział II – Wzór umowy  
Rozdział III – Formularz oferty i Załączniki do SIWZ

---

Warszawa, 2019r.

## Rozdział I – Instrukcja dla Wykonawców

### **1. Nazwa, adres Zamawiającego oraz tryb udzielenia zamówienia**

Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego – Centrala z siedzibą w Warszawie przy Al. Niepodległości 190, zwana dalej „Zamawiającym” lub „KRUS” ogłasza postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 i nast. ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej ustawą Pzp (t.j. Dz. U. z 2019r. poz. 1843 ) zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia. W zakresie nieuregulowanym w niniejszej Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zwanej dalej „SIWZ”, mają zastosowanie przepisy ustawy Pzp oraz przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie.

### **2. Opis przedmiotu zamówienia**

2.1. Przedmiotem zamówienia jest zakup, dostarczenie i wdrożenie w środowisku informatycznym Zamawiającego systemu klasy SIEM (Security Information and Event Management), służącego do analizy i korelacji zdarzeń oraz automatycznego wykrywania incydentów w systemach informatycznych Zamawiającego, zwanego dalej „Systemem”, w tym:

- 2.1.1. Wykonanie projektu technicznego, zwanego dalej „Projektem Technicznym”, oraz przeniesienie autorskich praw majątkowych do Projektu Technicznego oraz praw zależnych.
- 2.1.2. Dostawa do lokalizacji Zamawiającego oprogramowania (zwanego dalej „Oprogramowaniem”) i dedykowanej platformy sprzętowej wraz z oprogramowaniem systemowym (zwanego dalej „Sprzętem”) oraz udzielenie licencji na korzystanie z Oprogramowania i oprogramowania systemowego Sprzętu w ilości niezbędnej do budowy i uruchomienia Systemu.
- 2.1.3. Zapewnienie 12-miesięcznego wsparcia technicznego producenta Oprogramowania i Sprzętu (maintenance).
- 2.1.4. Wykonanie usług instalacyjno-wdrożeniowych, polegających na zainstalowaniu, skonfigurowaniu Oprogramowania i Sprzętu i uruchomieniu dostarczonego Systemu w środowisku Zamawiającego, zgodnie z Projektem Technicznym.
- 2.1.5. Wykonanie dokumentacji powykonawczej wykonanych usług instalacyjno-wdrożeniowych, zwanej dalej „Dokumentacją Powykonawczą” oraz przeniesienie autorskich praw majątkowych do Dokumentacji Powykonawczej oraz praw zależnych.
- 2.1.6. Przeprowadzenie warsztatów szkoleniowych dla pracowników Zamawiającego z zakresu obsługi i administracji wdrożonego Systemu.
- 2.1.7. Świadczenie Usług Rozwoju Systemu w maksymalnej ilości do 100 godzin zegarowych w okresie obowiązywania Umowy.

2.2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunki i zasady realizacji zamówienia zostały określone w Rozdziale II SIWZ.

2.3. Kody i nazwy opisujące przedmiot zamówienia (CPV):

48000000-8	Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
------------	--

48730000-4	Pakiety oprogramowania zabezpieczającego
48821000-9	Serwery sieciowe
72253200-5	Usługi w zakresie wsparcia systemu
72263000-6	Usługi wdrażania oprogramowania
72268000-1	Usługi dostawy oprogramowania

### 3. **Termin wykonania zamówienia**

Terminy wykonania prac objętych przedmiotem zamówienia:

- przekazanie Projektu Technicznego – do 10 dni od daty zawarcia umowy;
- dostawa Oprogramowania i Sprzętu – do 20 dni od daty akceptacji Projektu Technicznego przez Zamawiającego;
- wykonanie usług instalacyjno-wdrożeniowych – do 25 dni od daty dostarczenia Oprogramowania i Sprzętu;
- przekazanie Dokumentacji Powykonawczej – do 5 dni od daty zaakceptowania przez Zamawiającego wykonania usług instalacyjno-wdrożeniowych;
- przeprowadzenie co najmniej jednodniowych warsztatów szkoleniowych – na etapie wdrożenia Systemu, przed podpisaniem Protokołu Odbioru.

ww. prace muszą zostać zrealizowane nie później niż do 30.12.2019r.

- przeprowadzenie co najmniej dwudniowych warsztatów szkoleniowych po zakończeniu wdrożenia – do 30 dni (lub nie później niż do 90 dni kalendarzowych w przypadku dostarczenia vouchera na warsztaty szkoleniowe) od daty podpisania bezusterkowego Protokołu Odbioru;
- usługi wsparcia technicznego producenta Oprogramowania i Sprzętu (maintenance) – przez okres 12 miesięcy od daty podpisania bezusterkowego Protokołu Odbioru.

### 4. **Warunki udziału w postępowaniu**

4.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

4.1.1. nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 i 5 pkt 4) ustawy Pzp;

W przypadku oferty składanej wspólnie przez kilku Wykonawców, ocena wymagań określonych w ppkt 4.1.1. będzie dla tych Wykonawców dokonana odrębnie.

4.1.2. spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej:

4.1.2.1. Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał/wykonuje co najmniej 2 zamówienia polegające na dostawie i wdrożeniu systemu klasy SIEM, o wartości minimum 250 000 zł brutto każde (Zamawiający nie dopuszcza sumowania dostaw z różnych kontraktów w celu uzyskania wartości minimalnej).

4.1.2.2. Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje osobami legitymującymi się doświadczeniem i

umiejętnościami odpowiednimi do funkcji, jakie zostaną im powierzone oraz przedstawi informacje o podstawie dysponowania osobami uczestniczącymi w wykonaniu zamówienia. Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował zespołem składającym się z osób spełniających niżej wymienione wymagania:

- I. co najmniej jedną osobą pełniącą funkcję Architekta Systemu klasy SIEM, która:
  - a) posiada aktualny na dzień składania ofert certyfikat na poziomie „architekt”, wydany przez producenta oferowanego systemu. Jeżeli producent oferowanego systemu w ramach typów certyfikatów nie oferuje certyfikatu na poziomie „architekt”, Zamawiający zaakceptuje certyfikat, wydany przez producenta oferowanego systemu, który jednoznacznie potwierdza kompetencje w zakresie doboru rozwiązań i ich wdrażaniu;
  - b) posiada doświadczenie w zakresie projektowania i wdrażania systemów klasy SIEM, w co najmniej dwóch projektach w pełni zakończonych w zakresie projektowania i wdrożenia systemu, w ciągu ostatnich 5 lat przed terminem składania ofert;
  
- II. co najmniej dwoma osobami pełniącymi funkcję inżyniera ds. systemu klasy SIEM, z których każda:
  - a) posiada aktualny na dzień składania ofert certyfikat inżyniera wydany przez producenta oferowanego systemu klasy SIEM lub równoważnego Systemu. Certyfikat równoważny\* nie może być wystawiony przez Wykonawcę lub podmiot zależny od Wykonawcy, o ile Wykonawca nie jest producentem oferowanego oprogramowania.
  - b) posiada doświadczenie w zakresie wdrażania systemów klasy SIEM, w co najmniej jednym projekcie w pełni zakończonym w zakresie wdrożenia systemu, w ciągu ostatnich 5 lat przed terminem składania ofert.

\* Za równoważne Zamawiający uzna certyfikaty, które potwierdzają co najmniej takie umiejętności, jakie potwierdza certyfikat inżyniera systemu klasy SIEM. W przypadku, jeśli uzyskanie certyfikatu wymaga udziału w szkoleniu i/lub zdania egzaminu, Zamawiający za równoważny uzna certyfikat, którego wydanie poprzedzone zostało szkoleniem o co najmniej, jak dla wymaganego certyfikatu, okresie trwania i zakresie i/lub egzaminem o co najmniej, jak dla wymaganego certyfikatu, zakresie weryfikowanej wiedzy i kryteriach dla uzyskania pozytywnego wyniku.

Wykonawca zapewni komunikację Zespołu z Zamawiającym w języku polskim.

Zamawiający dokona oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu w oparciu o złożone dokumenty i oświadczenia stosując zasadę spełnia/nie spełnia.

W przypadku oferty składanej wspólnie przez kilku Wykonawców, ocena wymagań określonych w pkt 4.1.2. będzie dla tych Wykonawców dokonana łącznie.

- 4.2. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych. W tym celu Wykonawca musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.
- 4.3. Zamawiający oceni, czy udostępniane Wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe, pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz zbada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia.
- 4.4. W celu oceny, czy Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, będzie dysponował niezbędnymi zasobami w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie zamówienia oraz oceny, czy stosunek łączący Wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, Wykonawca zobowiązany będzie dołączyć do oferty:
  - 4.4.1. zakres dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu,
  - 4.4.2. sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez Wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia publicznego,
  - 4.4.3. zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego,
  - 4.4.4. czy podmiot, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.
- 4.5. W celu oceny, czy wobec podmiotu, na którego zdolnościach Wykonawca polega, nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania, Wykonawca zobowiązany jest do złożenia stosownego oświadczenia w Załączniku nr 1 do SIWZ. .

## **5. Wykaz oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia**

- 5.1. Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty aktualne na dzień składania ofert oświadczenie własne (wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 1 do SIWZ). Informacje zawarte w oświadczeniu stanowią wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania i spełnia warunki udziału w postępowaniu.
- 5.2. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, ww. oświadczenie składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenie to musi potwierdzać brak podstaw wykluczenia i spełnianie warunków udziału w postępowaniu.

- 5.3. Zamawiający, zgodnie z art. 24aa ust. 1 ustawy, najpierw dokona oceny ofert, a następnie zbada, czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz nie podlega wykluczeniu. W tym celu, zgodnie z art. 26 ust. 1 ustawy, Zamawiający przed udzieleniem zamówienia wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni terminie, aktualnych na dzień złożenia oświadczeń i dokumentów, o których mowa w pkt 5.7.
- 5.4. **Dokumenty dotyczące przynależności do tej samej grupy kapitałowej**  
Wykonawca, w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy Pzp, przekaże Zamawiającemu oświadczenie o przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów (wzór oświadczenia zostanie opublikowany przez Zamawiającego na stronie internetowej wraz z informacją z otwarcia ofert). W przypadku przynależności do tej samej grupy kapitałowej Wykonawca może złożyć wraz z oświadczeniem dokumenty bądź informacje potwierdzające, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
- 5.5. Wykonawca w sytuacji zaistnienia podstaw do jego wykluczenia z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14 oraz 16-20 lub ust. 5 ustawy Pzp, może przedstawić dowody na to, że podjęte przez niego środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności, w szczególności udowodnić naprawienie szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania oraz podjęcie konkretnych środków technicznych, organizacyjnych i kadrowych, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu Wykonawcy, tzw. self-cleaning. Zamawiający rozpatrzy dowody wykazane wyżej i dokona ich oceny w świetle przesłanek wykluczenia Wykonawcy określonych w art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14 oraz 16- 20 ustawy lub ust. 5 ustawy Pzp.
- 5.6. Postanowienia określone w pkt 5.5. nie mają zastosowania wobec Wykonawcy będącego podmiotem zbiorowym, wobec którego orzeczono prawomocnym wyrokiem sądu zakaz ubiegania się o udzielenie zamówienia i nie upłynął określony w tym wyroku okres obowiązywania zakazu.
- 5.7. **Na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu Zamawiający będzie żądał następujących dokumentów od Wykonawcy, którego oferta zostanie najwyżej oceniona:**
- 5.7.1. Wykazu dostaw wykonanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy zostały wykonane oraz załączeniem

dowodów określających czy te dostawy zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego te dostawy były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy. Wykaz powinien zawierać dostawy na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w niniejszym postępowaniu (*wzór wykazu stanowi Załącznik nr 3 do SIWZ*).

- 5.7.2. Wykazu osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz o podstawie dysponowania tymi osobami (*wzór wykazu stanowi Załącznik nr 4 do SIWZ*).

UWAGA: Wykaz osób powinien w sposób precyzyjny określać, które ze wskazanych projektów potwierdzają wymagania Zamawiającego w zakresie posiadanego przez wskazane osoby doświadczenia.

- 5.8. Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnienie warunku udziału w postępowaniu lub brak podstaw wykluczenia, jeżeli Zamawiający posiada oświadczenia lub dokumenty dotyczące tego Wykonawcy lub może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2019 r. poz. 700).

## **6. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami**

- 6.1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się z zachowaniem formy pisemnej, z zastrzeżeniem zapisów Załącznika nr 2 do SIWZ, w języku polskim.
- 6.2. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz.123 z późn. zm.), tj. za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 6.3. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, każda ze stron na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
- 6.4. W przypadku nie potwierdzenia ze strony Wykonawcy odbioru przesłanych informacji, Zamawiający uzna, że wiadomość dotarła do Wykonawcy po wydrukowaniu prawidłowego komunikatu poczty elektronicznej.
- 6.5. Postępowanie prowadzi Biuro Zamówień Publicznych. Wszelką korespondencję należy przysyłać na adres e-mail: bzp@krus.gov.pl lub pocztą na adres Al. Niepodległości 190, 00-608 Warszawa.

6.6. Uprawnionym ze strony Zamawiającego do porozumiewania się z Wykonawcami oraz udzielania wyjaśnień i informacji jest Biuro Zamówień Publicznych tel. (22) 592-64-20, od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 – 16:00.

## **7. Termin związania ofertą**

Termin związania ofertą wynosi **30 dni**.

Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

## **8. Opis sposobu przygotowywania ofert**

8.1. Ofertę należy złożyć na Formularzu oferty wypełnionym wg wzoru zawartego w SIWZ, Rozdział III – Formularz oferty i załączniki do SIWZ.

8.2. Wraz z ofertą należy złożyć Próbkę - Obraz maszyny wirtualnej, na nośniku USB 3.0. Opis próbki stanowi Załącznik nr 2 do SIWZ. Próbka jest składana w celu oceny oferty, zgodnie z kryterium oceny ofert i nie podlega uzupełnieniu.

8.3. Do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo /upoważnienie/ do reprezentowania Wykonawcy w niniejszym postępowaniu, o ile oferta została podpisana przez osoby nie umocowane do tych czynności w dokumentach rejestracyjnych firmy (oryginał lub kopia poświadczona za zgodność z oryginałem przez notariusza) [pełnomocnictwo jest wymagane również, gdy ofertę składają podmioty występujące wspólnie (konsorcjum), a oferta nie jest podpisana przez wszystkich członków konsorcjum].

8.4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

8.5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

8.6. Zamawiający nie ujawnia informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

**Informacje zastrzeżone powinny być jednoznacznie oznaczone.**

8.7. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę zawierającą jednoznacznie opisaną propozycję. Złożenie większej liczby ofert lub oferty zawierającej alternatywne propozycje spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.

8.8. Oferta musi być sporządzona w języku polskim na maszynie, komputerze lub czytelną inną techniką w sposób zapewniający jej czytelność i podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.

8.9. Oferta musi być podpisana przez osobę lub osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy w sposób pozwalający na ich identyfikację (czytelny podpis lub imienna pieczęć). Zaleca się, aby wszystkie strony były parafowane przez osobę lub osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy.

8.10. Ewentualne poprawki w ofercie powinny być naniesione czytelnie oraz opatrzone podpisem i pieczęcią osoby upoważnionej do reprezentowania firmy.

8.11. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.

8.12. Oświadczenie, o którym mowa w pkt 5.1. SIWZ, dotyczące Wykonawcy składane jest w oryginale.

8.13. Dokumenty i oświadczenia, inne niż oświadczenie, o którym mowa w pkt 8.12., składane są w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.



Poświadczenie następuje przez opatrzenie kopii dokumentu lub kopii oświadczenia, sporządzonych w postaci papierowej, własnoręcznym podpisem.

8.14. Poświadczenia dokumentów za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio Wykonawca lub Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą:

8.14.1. poświadczenie za zgodność z oryginałem winno być sporządzone w sposób umożliwiający identyfikację podpisu (np. wraz z imienną pieczętką osoby poświadczającej kopię dokumentu za zgodność z oryginałem);

8.14.2. poświadczenie za zgodność z oryginałem następuje w formie pisemnej;

8.14.3. w przypadku poświadczenia za zgodność z oryginałem dokumentów przez osobę/y, której/yh upoważnienie do reprezentacji nie wynika z dokumentu rejestracyjnego Wykonawcy, należy do oferty dołączyć oryginał stosownego pełnomocnictwa lub jego kserokopię, poświadczoną przez notariusza.

8.15. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

## **9. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert**

9.1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego na adres: Al. Niepodległości 190, 00-608 Warszawa, pok. 101 – kancelaria lub drogą pocztową w terminie do dnia **15.10.2019r. do godz. 09:30** w zamkniętej kopercie z pieczętką Wykonawcy i oznaczonej w następujący sposób:

### **Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego – Centrala - BZP**

Al. Niepodległości 190, 00-608 Warszawa

„Oferta na zakup oprogramowania SIEM”

9.2. Wykonawca może zmodyfikować lub wycofać ofertę pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie przed wyznaczonym terminem składania ofert.

9.3. Powiadomienie o modyfikacji oferty musi być złożone w zamkniętej kopercie oznaczonej pieczętką Wykonawcy i dopiskiem „Modyfikacja” .

9.4. W przypadku wycofania oferty, zgodnie z pkt 9.2, nie będzie ona otwierana i na wniosek Wykonawcy zostanie odesłana.

9.5. Koperty oznaczone dopiskiem „Modyfikacja” zostaną otwarte przy otwieraniu oferty Wykonawcy, który wprowadził zmiany i zostaną dołączone do oferty.

9.6. Zgłoszenia i pisma przesłane faksem lub e-mailem nie będą traktowane jako oferty.

9.7. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **15.10.2019r. o godz. 10:00** w siedzibie Zamawiającego w sali konferencyjnej „A” - parter.

## **10. Opis sposobu obliczenia ceny**

10.1. Wykonawca określi cenę ściśle według zapisów zawartych w Formularzu oferty – Rozdział III SIWZ.

10.2. Cena musi być podana w złotych polskich (PLN) oraz wyrażona liczbowo i słownie, w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku (zgodnie z powszechnie przyjętym systemem rachunkowości).

10.3. Cena określona przez Wykonawcę powinna zawierać w sobie wszystkie koszty mogące powstać w okresie ważności umowy, a także uwzględnić inne opłaty i podatki wynikające z realizacji umowy, jak również ewentualne upusty i rabaty.

- 10.4. Stawka podatku VAT jest określona zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 2174 z późn.zm.).
- 10.5. Cena podana w ofercie jest ostateczna i nie może ulec zmianie w trakcie realizacji umowy.
- 10.6. Zgodnie z art. 91 ust. 3a ustawy – Pzp, jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

**11. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert**

11.1. Ocena ofert zostanie dokonana w oparciu o następujące kryteria wyboru:

Lp.	Kryterium	Znaczenie w %	Opis
1.	Cena (Kc)	60	Cena za wykonanie przedmiotu zamówienia (podana przez wykonawcę w zł brutto)
2.	Dodatkowe funkcjonalności (Kf)	15	6 dodatkowych funkcjonalności oprogramowania SIEM.
3.	Szybkość działania systemu (Ks)	25	Zamawiający oceni szybkość działania systemu na podstawie dostarczonej przez Wykonawcę próbki.

11.2. Wszystkie obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (zaokrąglenie wszystkich kolejnych wyników).

11.3. Kryteria będą wyliczone wg następujących zasad:

**11.3.1. Kryterium cena (Kc)**

$$Kc = \frac{\text{Cena najtańszej oferty}}{\text{Cena oferty ocenianej}} \times 60$$

Maksymalna liczba punktów jaką w tym kryterium otrzyma oferta wynosi 60.

### 11.3.2. Kryterium Dodatkowe funkcjonalności (Kf)

Ocena w zakresie niniejszego kryterium zostanie dokonana na podstawie wypełnionego „Formularza oferty” i złożonego oświadczenia Wykonawcy. Wykonawca, który oświadczy, iż zaoferowany przez niego system posiada, na dzień składania ofert, dodatkowe funkcjonalności otrzyma punkty, zgodnie z poniższym zestawieniem:

L.p.	Dodatkowa funkcjonalność	Liczba punktów, które otrzyma oferta Wykonawcy za każdą zaoferowaną dodatkową funkcjonalność
<b>A</b>	Licencja dopuszczająca dowolne kształtowanie architektury systemu, w szczególności stosowanie dowolnej liczby komponentów poszczególnych funkcji. Rozbudowa Systemu o kolejne elementy przetwarzające, analizujące, zbierające nie może się wiązać, z żadnymi kosztami licencyjnymi.	3
<b>B</b>	Istnieje możliwość zmiany sposobu normalizacji danych w trakcie używania systemu (np. dodanie nowych pól, zmiana znaczenia lub nazwy istniejących itp.) bez konieczności przeprowadzania ponownego odbudowywania bazy danych. System SIEM pozwalający na równoległe używanie różnych sposobów normalizacji logów.	3
<b>C</b>	System samodzielnie zarządza retencją danych. Wymagana jest obsługa co najmniej dwóch etapów życia danych: „bieżące” i „historyczne”. Z każdym etapem związane jest miejsce przechowywania danych. Migracja danych następuje automatycznie po określonym czasie (wiek danych) lub osiągnięciu określonej objętości. Istnieje możliwość stworzenie różnych schematów retencji dla różnych typów danych. Dane historyczne są dostępne w ten sam sposób co dane bieżące, w szczególności nie jest dopuszczalne wymaganie jakichkolwiek czynności związanych z odtwarzaniem danych historycznych.	3
<b>D</b>	Możliwość ekstrakcji pól z logów w trybie ad-hoc (poprzez użycie odpowiedniej opcji w zapytaniu in line)	2
<b>E</b>	Możliwość edycji zdefiniowanych parserów danych źródłowych bez konieczności ponownego zaciągania danych lub przebudowywania bazy zdarzeń.	2
<b>F</b>	Oferowane rozwiązanie posiada 200 (lub więcej) wbudowanych, predefiniowanych reguł korelacyjnych, które są gotowe do zastosowania zaraz po podłączeniu źródeł danych.	2

Zamawiający zsumuje punkty za zaoferowane dodatkowe funkcjonalności.

Maksymalna liczba punktów jaką w tym kryterium otrzyma oferta wynosi 15.

### **11.3.3. Kryterium Szybkość działania systemu (Ks)**

Jeżeli Wykonawca nie dołączy do oferty próbki, jego oferta zostanie odrzucona. Jeżeli Wykonawca nie stawi się na prezentację próbki, testy nie zostaną przeprowadzone i Wykonawca otrzyma 0 punktów w tym kryterium.

Szczegółowe informacje dot. przygotowania i oceny próbki zostały zawarte w Załączniku nr 2 do SIWZ.

Próbka aby została dopuszczona do procedury testowej musi spełniać wszystkie wymagania określone w pkt 1.1.1. Załącznika nr 2 do SIWZ. W przypadku, gdy próbka nie spełni wymagań określonych w pkt 1.1.1. Załącznika nr 2 do SIWZ Wykonawca otrzyma 0 punktów.

Do oceny punktowej będą brane pod uwagę próbki, w których czas generowania raportu (w trakcie testu) nie będzie dłuższy niż 30 sek. Oferty, w których czas generowania raportu (w trakcie testu) będzie dłuższy niż 30 sek. otrzymają 0 pkt.

$$Ks = \frac{\text{Najkrótszy czas generowania raportu (w trakcie testu)}}{\text{Czas generowania raportu (w trakcie testu) w ofercie ocenianej}} \times 25$$

Maksymalna liczba punktów jaką w tym kryterium otrzyma oferta wynosi 25.

11.4. Wskaźnik wynikowy (W) stanowi sumę punktów uzyskanych w obu kryteriach oceny ofert, wg wzoru: **W = Kc + Kf + Ks**

### **12. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego**

12.1. Wykonawca przed podpisaniem umowy zobowiązany jest do:

12.1.1. wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy, zgodnie z postanowieniami pkt 13 SIWZ;

12.1.2. dostarczenia wypełnionych Załączników nr 3 i 5 do umowy oraz złożenia kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem wszystkich certyfikatów dotyczących osób wskazanych do realizacji zamówienia. Zamawiający dopuszcza złożenie ww. kopii certyfikatów w języku polskim i/lub angielskim;

12.1.3. jeżeli zostanie wybrana oferta wykonawców, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia, dostarczenia umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.

12.2. Brak spełnienia wymogów określonych w pkt 12.1, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, będzie jednoznaczny z odmową podpisania umowy przez Wykonawcę.

### **13. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy**

13.1. Wybrany Wykonawca wniesie zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10% ceny całkowitej brutto podanej w ofercie, najpóźniej w dniu podpisania umowy.

13.2. Zabezpieczenie może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub w

kilku następujących formach:

- 13.2.1. pieniądzu;
  - 13.2.2. poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
  - 13.2.3. gwarancjach bankowych;
  - 13.2.4. gwarancjach ubezpieczeniowych;
  - 13.2.5. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
- 13.3. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu Wykonawca wpłaca przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.
- 13.4. W przypadku wnoszenia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie gwarancji/poręczenia:
- 13.4.1. z jej/jego treści winno wynikać, iż Gwarant/Poręczyciel gwarantuje nieodwołalnie i bezwarunkowo zapłatę wszelkich należności w wypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w tym zapłatę należności z tytułu kar umownych na każde pisemne żądanie zgłoszone przez Zamawiającego (Beneficjenta).
  - 13.4.2. winna/o być podpisana przez upoważnionego przedstawiciela Gwaranta/Poręczyciela.
- 13.5. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie zwolnione lub zwrócone w terminie 30 dni od dnia zakończenia Umowy i uznania jej przez Zamawiającego za należyście wykonaną.
- 13.6. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie zwrócone po potrąceniu przez Zamawiającego ewentualnych zobowiązań Wykonawcy względem Zamawiającego.

#### **14. Wzór umowy**

Umowa zostanie zawarta według wzoru umieszczonego w Rozdziale II SIWZ.

#### **15. Informacja o podwykonawcach**

- 15.1. Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców w realizacji zamówienia.
- 15.2. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i podania przez Wykonawcę firm podwykonawców. W tym celu należy wypełnić Załącznik nr 1 do SIWZ.
- 15.3. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

**16. Informacja o przewidywanych zamówieniach, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp**

Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp.

**17. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia**

Wykonawcom, a także innym podmiotom, jeżeli mają lub mieli interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz ponieśli lub mogą ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki odwoławcze zgodnie z Działem VI – Środki ochrony prawnej ustawy Prawo zamówień publicznych.

**18. Klauzula informacyjna:**

18.1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- administratorem danych osobowych jest *Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, Al. Niepodległości 190,00-608 Warszawa*, którą zgodnie z art. 59 ust. 3 ustawy z dnia 20 grudnia 1990 r. o ubezpieczeniu społecznym rolników kieruje Prezes Kasy;
- kontakt z inspektorem ochrony danych w Kasie Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego: e-mail - [iod@krus.gov.pl](mailto:iod@krus.gov.pl) lub listownie na adres: KRUS-Centrała, Al. Niepodległości 190, 00-608 Warszawa, z dopiskiem na kopercie: inspektor ochrony danych;
- dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego nr 0000-ZP.261.21.2019 na Zakup oprogramowania SIEM, w trybie przetargu nieograniczonego;
- odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy Pzp;
- dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych bezpośrednio dotyczących Wykonawcy jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy;
- w odniesieniu do danych osobowych podejmowane decyzje nie będą opierały się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, stosownie do art. 22 RODO;

- Wykonawca posiada:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do swoich danych osobowych.

W przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1–3 rozporządzenia 2016/679, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a w przypadku postępowania zakończonego - sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia;

- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania swoich danych osobowych (wyjaśnienie: *skorzystanie z prawa do sprostowania lub uzupełnienia nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników*);
- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO.

Wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (wyjaśnienie: *prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego*);

- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO;
- Wykonawcy nie przysługuje:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Wykonawcy jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

18.2. Wykonawca ubiegający się o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego zobowiązany jest oświadczyć w formularzu ofertowym, że spełnia obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał.

## **Rozdział II – Wzór umowy**

**Umowa nr .....**

W dniu ..... w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa - Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego - Centrala z siedzibą w Warszawie, Al. Niepodległości 190, 00-608 Warszawa, NIP 526-00-13-054, REGON 012513262 zwaną w dalszej części Umowy „Zamawiającym”,

reprezentowanym przez

Pana.....

na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Prezesa Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Nr .....

a

.....

zwaną dalej „Wykonawcą”,

reprezentowaną przez:

.....

zwanymi dalej łącznie Stronami

została zawarta Umowa będąca wynikiem przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843), zwanej dalej Ustawą, o następującej treści:

### **§ 1**

#### **PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem Umowy jest zakup, dostarczenie i wdrożenie w środowisku informatycznym Zamawiającego systemu klasy SIEM (Security Information and Event Management), służącego do analizy i korelacji zdarzeń oraz automatycznego wykrywania incydentów w systemach informatycznych Zamawiającego, zwanego dalej „Systemem”, w tym:
  - 1.1. Wykonanie projektu technicznego, zwanego dalej „Projektem Technicznym”, zgodnie z wymaganiami określonymi w §3 ust. 1 Umowy oraz pkt 1 Załącznika Nr 1 do Umowy oraz przeniesienie autorskich praw majątkowych do Projektu Technicznego oraz praw zależnych, w zakresie i na zasadach określonych w Umowie.
  - 1.2. Dostawa do lokalizacji Zamawiającego, wskazanych w Załączniku Nr 2 do Umowy, oprogramowania (zwanego dalej „Oprogramowaniem”) i dedykowanej platformy sprzętowej wraz z oprogramowaniem systemowym (zwanego dalej „Sprzętem”) oraz udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania i oprogramowania systemowego Sprzętu w ilości niezbędnej do



budowy i uruchomienia Systemu. Specyfikację Oprogramowania i Sprzętu zawiera Załącznik Nr 3 do Umowy.

- 1.3. Wykonanie usług instalacyjno-wdrożeniowych, polegających na zainstalowaniu, skonfigurowaniu Oprogramowania i Sprzętu, i uruchomieniu dostarczonego Systemu w środowisku Zamawiającego, zgodnie z Projektem Technicznym, zaakceptowanym przez Zamawiającego i zgodnie z wymaganiami określonymi w §3 ust. 3 Umowy oraz pkt 3 Załącznika Nr 1 do Umowy.
- 1.4. Wykonanie dokumentacji powykonawczej wykonanych usług instalacyjno-wdrożeniowych, zwanej dalej „Dokumentacją Powykonawczą”, zgodnie z wymaganiami określonymi w §3 ust. 4 Umowy oraz przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Dokumentacji Powykonawczej oraz praw zależnych, w zakresie i na zasadach określonych w Umowie.
- 1.5. Przeprowadzenie co najmniej jednodniowych warsztatów szkoleniowych dla pracowników Zamawiającego z zakresu obsługi i administracji wdrożonego Systemu, zgodnie z wymaganiami określonymi w §3 ust. 6 ppkt. 6.1.1. Umowy;
- 1.6. Przeprowadzenie co najmniej dwudniowych warsztatów szkoleniowych po zakończeniu wdrożenia, dla pracowników Zamawiającego z zakresu obsługi i administracji wdrożonego Systemu, zgodnie z wymaganiami określonymi w §3 ust. 6 ppkt. 6.1.2. Umowy;
- 1.7. Zapewnienie 12-miesięcznego wsparcia technicznego producenta Oprogramowania i Sprzętu (maintenance), zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi §3 ust. 7 Umowy.
- 1.8. Świadczenie Usług Rozwoju Systemu, na warunkach określonych w §3 ust. 8 Umowy, w maksymalnej ilości 100 godzin zegarowych w okresie obowiązywania Umowy.

## § 2

### TERMINY REALIZACJI UMOWY

1. Umowa będzie obowiązywać od dnia jej zawarcia do końca okresu świadczenia usług wsparcia technicznego producenta Oprogramowania i Sprzętu (maintenance).
2. Z zastrzeżeniem zastosowania trybu, o którym mowa w §3 ust. 1 Umowy, Wykonawca wykona i przekaze Zamawiającemu do akceptacji Projekt Techniczny, o którym mowa w §1 pkt 1.1. Umowy, w terminie **do 10 dni** od daty zawarcia Umowy. Projekt techniczny Wykonawca przedstawi w formie pisemnej lub w formie dokumentu elektronicznego w formacie uzgodnionym z Zamawiającym.
3. Z zastrzeżeniem zastosowania trybu, o którym mowa w §3 ust. 2 Umowy, Wykonawca dostarczy Oprogramowanie i Sprzęt, o którym mowa w §1 ust.1 pkt 1.2. Umowy, w terminie **do 20 dni** od daty akceptacji przez Zamawiającego Projektu Technicznego.
4. Wykonawca wykona usługi instalacyjno-wdrożeniowe, o których mowa w §1 ust. 1 pkt 1.3. Umowy, w terminie **do 25 dni** od daty dostarczenia Oprogramowania i Sprzętu. Za datę dostarczenia Oprogramowania i Sprzętu przyjmuje się datę potwierdzenia przez Zamawiającego, bez zastrzeżeń, odbioru ilościowego.
5. Z zastrzeżeniem zastosowania trybu, o którym mowa w §3 ust. 4 Umowy, po wykonaniu usług instalacyjno-wdrożeniowych, w terminie **do 5 dni** od daty zaakceptowania przez Zamawiającego wykonania usług instalacyjno-wdrożeniowych, o których mowa w §3

- ust. 3 pkt 3.3. Umowy, Wykonawca wykona i prześle Zamawiającemu do akceptacji Dokumentację Powykonawczą, o której mowa w §1 ust. 1 pkt 1.4. Umowy.
6. Warsztaty szkoleniowe, o których mowa w §1 ust. 1 pkt 1.6. Umowy, zostaną zrealizowane przez Wykonawcę w terminach uzgodnionych przez Strony, nie później jednak niż **30 dni** (lub nie później niż **90 dni kalendarzowych** w przypadku dostarczenia vouchera na warsztaty szkoleniowe) od daty podpisania bezusterkowego Protokołu Odbioru, którego wzór stanowi Załącznik Nr 4 do Umowy.
  7. Usługi wsparcia technicznego producenta Oprogramowania i Sprzętu (maintenance), o których mowa w §1 ust. 1 pkt 1.7. Umowy będą świadczone **przez okres 12 miesięcy**, od daty podpisania bezusterkowego Protokołu Odbioru.
  8. Usługi Rozwoju Systemu, o których mowa w §1 ust. 1 pkt 1.8. Umowy świadczone będą w ilości 100 godzin zegarowych i będą one zamawiane przez Zamawiającego w trakcie obowiązywania Umowy za pomocą poczty elektronicznej na adres podany w §15 ust. 1 pkt 1.2 Umowy.

### § 3

#### ZASADY REALIZACJI I ODBIORU

1. Projekt Techniczny:
  - 1.1. Zamawiający w terminie 5 dni od dnia otrzymania Projektu Technicznego zobowiązany jest do dokonania jego analizy pod kątem zgodności z wymaganiami określonymi w pkt 1 Załącznika Nr 1 do Umowy oraz akceptacji lub zgłoszenia uwag.
  - 1.2. W przypadku braku uwag, Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę o akceptacji Projektu Technicznego. Powiadomienie zostanie przesłane na adres poczty elektronicznej podany w §15 ust. 1 pkt 1.2 Umowy.
  - 1.3. W przypadku ujawnienia niezgodności Projektu Technicznego z wymaganiami Zamawiającego określonymi w pkt 1 Załącznika Nr 1 do Umowy, uwagi zostaną przesłane Wykonawcy na adres poczty elektronicznej podany w §15 ust. 1 pkt 1.2 Umowy.
  - 1.4. Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia zgłoszonych przez Zamawiającego uwag oraz usunięcia przyczyn ujawnionych uwag (wad) w ciągu 3 dni od dnia przekazania uwag przez Zamawiającego.
  - 1.5. Projekt Techniczny ma być kompletny z punktu widzenia celu, jakiego ma służyć oraz zaakceptowany przez Zamawiającego. Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Projektu Technicznego oraz prawa zależne, w zakresie i na zasadach określonych w Umowie.
2. Dostawa Oprogramowania i Sprzętu:
  - 2.1. Oprogramowanie i Sprzęt oraz szczegółowe warunki licencyjne Oprogramowania i oprogramowania systemowego Sprzętu (określone przez producenta) zostaną dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy do lokalizacji Zamawiającego, zgodnie z Projektem Technicznym, z tym zastrzeżeniem, że Oprogramowanie zostanie dostarczone w formie uzgodnionej z Zamawiającym (np. dysk CD, DVD lub dostęp przez Internet). Zamawiający potwierdzi dostawę Sprzętu i Oprogramowania przesyłając Wykonawcy na adres poczty elektronicznej podany w §15 ust. 1 pkt 1.2 Umowy potwierdzenie odbioru ilościowego.
  - 2.2. O terminie dostawy Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego w

formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej na adres ..... z przynajmniej trzydniowym wyprzedzeniem.

2.3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za Oprogramowanie i Sprzęt, ich uszkodzenie lub utratę, w tym przypadkową utratę lub uszkodzenie, do momentu odbioru dokonanego na podstawie Protokołu Odbioru.

### 3. Usługi instalacyjno-wdrożeniowe:

W ramach usług instalacyjno-wdrożeniowych Wykonawca wykona:

3.1. Instalację, konfigurację Oprogramowania i Sprzętu oraz uruchomienie Systemu w środowisku Zamawiającego, zgodnie z zaakceptowanym przez Zamawiającego Projektem Technicznym, zakończone wykonaniem testów akceptacyjnych. Jeżeli w trakcie prac instalacyjno-wdrożeniowych okaże się, że jakkolwiek element Systemu jest uszkodzony, niesprawny lub działa niezgodnie z założeniami, Wykonawca w terminie 5 dni od wezwania przez Zamawiającego (dokonanego pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres podany w §15 ust. 1 pkt 1.2 Umowy) lub w innym terminie uzgodnionym przez Strony wymieni go na wolny od wad i zgodny z założeniami Projektu Technicznego lub dokona naprawy na własny koszt.

3.2. Testy akceptacyjne przygotowane przez Wykonawcę na potwierdzenie zgodności funkcjonowania Systemu z wymaganiami określonymi w Projekcie Technicznym i potwierdzające poprawność wdrożenia i funkcjonowania Systemu zostaną przeprowadzone w środowisku Zamawiającego. Kryterium poprawności wykonania usług instalacyjno-wdrożeniowych stanowi prawidłowe działanie Systemu w środowisku Zamawiającego, potwierdzone testami akceptacyjnymi nie wykazującymi wad. W terminie 5 dni od zakończenia testów akceptacyjnych Wykonawca dostarczy Zamawiającemu pisemnie lub na nośniku elektronicznym raport z przeprowadzonych testów oraz komplet dokumentacji, niezbędnej dla prawidłowego korzystania z Systemu.

3.2.1. Zamawiający, w terminie 3 dni od dnia otrzymania raportu z przeprowadzonych testów, zobowiązany jest do dokonania jego analizy oraz akceptacji lub zgłoszenia uwag.

3.2.2. Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia zgłoszonych przez Zamawiającego uwag oraz usunięcia ujawnionych uwag w ciągu 3 dni od dnia otrzymania raportu z przeprowadzonych testów z uwagami. W dniu usunięcia nieprawidłowości przez Wykonawcę, Strony przystąpią do ponownego odbioru raportu.

3.2.3. W przypadku braku uwag, Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę o akceptacji raportu z przeprowadzonych testów. Powiadomienie zostanie przesłane na adres poczty elektronicznej podany w §15 ust. 1 pkt 1.2 Umowy.

3.3. Po wykonaniu usług instalacyjno-wdrożeniowych i po przeprowadzeniu bezusterkowych testów akceptacyjnych, Zamawiający dokona odbioru usług instalacyjno-wdrożeniowych, w terminie 5 dni od dnia zgłoszenia do odbioru lub w innym uzgodnionym przez Strony terminie. W przypadku braku uwag, Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę o akceptacji realizacji usług instalacyjno-wdrożeniowych. Powiadomienie zostanie przesłane na adres poczty elektronicznej podany w §15 ust. 1 pkt 1.2 Umowy.

- 3.4. W przypadku ujawnienia wad lub niezgodności Systemu lub jakiegokolwiek części składowej z Projektem Technicznym lub innymi postanowieniami Umowy, usterki takie będą uwidocznione w powiadomieniu przesłanym do Wykonawcy na adres poczty elektronicznej podany w §15 ust. 1 pkt 1.2 Umowy.
- 3.5. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia ujawnionych wad oraz niezgodności Systemu lub części składowych z Projektem Technicznym, w terminie 5 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w pkt 3.4. Po usunięciu ujawnionych wad oraz niezgodności, Strony przystąpią do ponownego odbioru usług instalacyjno-wdrożeniowych, przy czym postanowienie pkt 3.4 stosuje się odpowiednio. Z dniem podpisania przez Strony bezusterkowego Protokołu Odbioru Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do raportu z przeprowadzonych testów oraz prawa zależne, w zakresie i na zasadach określonych w Umowie.
- 3.6. Strony mogą w zakresie odbioru, o którym mowa w pkt 3.3, ustalić inny niż określony w pkt 3.5 termin usunięcia przez Wykonawcę wad i niezgodności ujawnionych podczas odbioru usług instalacyjno-wdrożeniowych.
4. Dokumentacja Powykonawcza:
- 4.1. Wykonawca wykona i prześle Zamawiającemu do akceptacji Dokumentację Powykonawczą w formie papierowej i elektronicznej (w formacie edytowanym, np. MS Word i nieedytowanym, np. PDF), obejmującą w szczególności:
- 4.1.1. opis zastosowanego rozwiązania wraz z numerami seryjnymi oraz szczegółową konfiguracją oraz opis infrastruktury technicznej Systemu,
  - 4.1.2. opis struktury i konfiguracji Systemu, w tym pliki konfiguracyjne, skrypty uruchomieniowe, skrypty zatrzymujące, itp.,
  - 4.1.3. zalecenia i procedury eksploatacyjne oraz zalecenia w zakresie konserwacji Systemu, w tym przeglądu logów wraz z procedurami kontrolnymi,
- 4.2. Zamawiający w terminie 5 dni od dnia otrzymania Dokumentacji Powykonawczej zobowiązany jest do dokonania jej analizy oraz akceptacji lub zgłoszenia uwag.
- 4.3. W przypadku braku uwag Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę o akceptacji Dokumentacji powykonawczej. Powiadomienie zostanie przesłane na adres poczty elektronicznej podany w §15 ust. 1 pkt 1.2 Umowy.
- 4.4. W przypadku ujawnienia niezgodności Dokumentacji Powykonawczej z wymaganiami Zamawiającego określonymi w pkt 4.1 powyżej, uwagi takie będą uwidocznione w powiadomieniu przesłanym do Wykonawcy na adres poczty elektronicznej podany w §15 ust. 1 pkt 1.2 Umowy.
- 4.5. Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia zgłoszonych przez Zamawiającego uwag oraz usunięcia ujawnionych uwag w ciągu 3 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w pkt. 4.4. W dniu usunięcia nieprawidłowości przez Wykonawcę, Strony przystąpią do ponownego odbioru. Z dniem podpisania przez Strony bezusterkowego Protokołu Odbioru, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji Powykonawczej oraz prawa zależne, w zakresie i na zasadach określonych w Umowie.
5. Odbiory:
- Dokumentem stwierdzającym odbiór Projektu Technicznego, Dostawę Oprogramowania i Sprzętu, odbiór Usług instalacyjno-wdrożeniowych oraz Dokumentacji Powykonawczej oraz przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw zależnych, jest podpisany przez

Strony bez zastrzeżeń bezusterkowy Protokół Odbioru, którego wzór stanowi Załącznik Nr 4 do Umowy.

## 6. Warsztaty szkoleniowe:

### 6.1. Wykonawca:

6.1.1. przeprowadzi, na etapie wdrożenia Systemu, co najmniej jednodniowe warsztaty szkoleniowe dla łącznie 6 pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi Systemu;

6.1.2. przeprowadzi co najmniej dwudniowe warsztaty szkoleniowe po zakończeniu wdrożenia dla łącznie 2 pracowników Zamawiającego, w zakresie zaawansowanej obsługi i administracji Systemem, w terminie zgodnym z §2 ust. 6 Umowy.

6.2. Warsztaty szkoleniowe będą prowadzone przez osoby będące trenerami (pracownikami) producenta lub Wykonawcy i posiadające kwalifikacje i umiejętności potwierdzone certyfikatem producenta Oprogramowania i Sprzętu.

6.3. W ramach warsztatów szkoleniowych Wykonawca zapewni materiały szkoleniowe dla każdego uczestnika, adekwatnie do zakresu szkolenia.

6.4. Warsztaty szkoleniowe będą prowadzone w siedzibie Zamawiającego lub w innym miejscu uzgodnionym z Zamawiającym. Jeżeli warsztaty szkoleniowe odbędą się poza siedzibą Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z organizacją i przebiegiem warsztatów szkoleniowych, w tym koszty przejazdu, zakwaterowania, materiałów i wyżywienia.

## 7. Usługi wsparcia technicznego:

Wykonawca zapewnia, z zastrzeżeniem zastosowania §2 ust. 7 Umowy, że usługi wsparcia technicznego Oprogramowania i Sprzętu (maintenance) będą świadczone bezpośrednio przez producenta Oprogramowania i Sprzętu lub za pośrednictwem Wykonawcy. Ponadto Wykonawca zapewnia, że producent rozwiązania udzielił Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania i oprogramowania systemowego Sprzętu w ilości niezbędnej do budowy i uruchomienia Systemu, obejmujących w szczególności:

7.1. możliwość zgłaszania błędów w funkcjonowaniu Systemu w trybie 24 godziny 7 dni w tygodniu. Wykonawca zobowiązuje się do rozwiązywania zgłoszonych błędów w ciągu 3 dni roboczych od daty zgłoszenia;

7.2. dostęp do inżynierów wsparcia i serwisu, w każdy dzień roboczy w godz. od 8:00 do 16:00, przez następujące kanały komunikacyjne:

a) poczta elektroniczna, adres:.....,

b) dedykowany portal internetowy (opcjonalnie) .....,

c) telefon: .....

7.3. pobieranie od producenta w postaci elektronicznej nowych wersji posiadanego Oprogramowania;

7.4. pobieranie od producenta poprawek i łatek do posiadanego Oprogramowania i Sprzętu;

7.5. elektroniczny dostęp do dokumentacji producenta oraz do bazy wiedzy.

## 8. Usługi Rozwoju Systemu:

8.1. Usługa Rozwoju Systemu będzie obejmowała podłączanie, konfigurowanie i optymalizację źródeł danych w Systemie, w szczególności:

8.1.1. podłączanie nowych źródeł danych;

- 8.1.2. optymalizację podłączonych źródeł pod kątem zbieranych i wyświetlanych informacji;
  - 8.1.3. konfigurowanie akcji i alarmów dla zdefiniowanych zdarzeń z źródeł danych;
  - 8.1.4. tworzenie korelacji w oparciu o dane zebrane z różnych źródeł danych w oparciu o wymagania Zamawiającego;
  - 8.1.5. tworzenie raportów dedykowanych dla źródeł danych w oparciu o wymagania Zamawiającego;
  - 8.1.6. konsultacje w zakresie optymalizacji działania podłączonych źródeł.
- 8.2. Zamawiający będzie składał zamówienia na Usługi Rozwoju Systemu, o których mowa w §2 ust. 8 Umowy na adres poczty elektronicznej podany w §15 ust. 1 pkt 1.2 Umowy. Termin wykonania usługi oraz pracochłonność wymagają uzgodnienia.

#### **§ 4**

#### **GWARANCJA**

1. Wykonawca udziela 12-miesięcznej gwarancji na System, w tym na dostarczony Sprzęt i Oprogramowanie, której bieg rozpoczyna się z dniem podpisania przez Strony bezusterkowego Protokołu Odbioru, o którym mowa w §3 ust. 5 Umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieodpłatnego zatrzymania uszkodzonych nośników danych.
3. Zamawiający, działając w granicach dozwolonych przepisami prawa, w szczególności z zakresu zamówień publicznych, zastrzega sobie prawo do rozbudowy Systemu bez utraty uprawnień z tytułu gwarancji.
4. Zamawiający, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji udzielonej zgodnie z postanowieniami ust. 1, zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń z tytułu rękojmi za wady (uprawnienia z tytułu rękojmi nie są wyłączone ani ograniczone poprzez udzielenie gwarancji), w okresie tożsamym z okresem gwarancji.
5. Gwarancja będzie wykonywana według następujących zasad:
  - 5.1. diagnoza i usunięcie wady Systemu zostaną wykonane w miejscu (miejscach) zainstalowania Oprogramowania i Sprzętu lub zdalnie z siedziby Zamawiającego (Warszawa, al. Niepodległości 190),
  - 5.2. w przypadku gdy Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wadę Systemu z tytułu udzielonej gwarancji (tj. wada nie powstała z przyczyn tkwiących w dostarczonych i zainstalowanych przez Wykonawcę produktach) wada zostanie usunięta przez Wykonawcę w ramach świadczenia Usług Rozwoju Systemu, o których mowa w §3 ust. 8 Umowy, z zastrzeżeniem uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady,
  - 5.3. zakres świadczonej usługi wsparcia technicznego (maintenance) na dostarczony Sprzęt i Oprogramowanie określony jest na poziomie nie niższym niż standardowy/podstawowy.

#### **§ 5**

#### **ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO**

Zamawiający zobowiązany jest do:

1. udostępnienia Wykonawcy dostarczonego Oprogramowania i Sprzętu oraz udostępnienia pomieszczeń w lokalizacjach Zamawiającego, wymienionych w Załączniku Nr 2 do Umowy, przeznaczonych do realizacji Umowy, w celu dokonania

- czynności związanych z wykonaniem Umowy, w terminach wyznaczonych Umową;
2. udostępnienia Wykonawcy informacji i uprawnień niezbędnych do wykonania Umowy;
  3. współdziałania z Wykonawcą w celu realizacji Umowy;
  4. zapewnienia właściwej infrastruktury telekomunikacyjnej;
  5. stworzenia Wykonawcy warunków, zgodnych z ogólnie przyjętą praktyką i normami, a niezbędnych do świadczenia usług objętych Przedmiotem Umowy, o którym mowa w §1 Umowy. Warunki te nie mogą naruszać wewnętrznych przepisów Zamawiającego;
  6. zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

## **§ 6**

### **OŚWIADCZENIA I ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY**

1. Wykonawca oświadcza, że w odniesieniu do odpowiednich części składowych Systemu - jest producentem Systemu albo posiada autoryzację producenta Sprzętu i Oprogramowania i w przypadku gdy nie jest jego producentem, ma prawo do sprzedaży Oprogramowania i Sprzętu, zapewnienia usług wsparcia technicznego producenta Oprogramowania i Sprzętu (maintenance) oraz świadczenia Usług Serwisowych na podstawie zawartych umów, bądź innych ustaleń z producentem Sprzętu albo Oprogramowania albo odpowiednich części składowych Systemu.
2. Wykonawca oświadcza i zapewnia tym samym, że sprzedając i dostarczając Oprogramowanie i Sprzęt nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym w szczególności autorskich praw majątkowych lub niemajątkowych takich osób. Ponadto, z zastrzeżeniem zastosowania §13 ust. 2 Umowy, Wykonawca oświadcza i zapewnia, iż jest uprawniony do udzielenia licencji na korzystanie z Oprogramowania i oprogramowania systemowego Sprzętu oraz wykonywania innych usług objętych przedmiotem Umowy na podstawie zawartych umów, bądź innych ustaleń z producentem. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że udzielane licencje na Oprogramowanie i oprogramowanie systemowe Sprzętu nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym w szczególności autorskich praw majątkowych lub osobistych takich osób.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu Umowy jak również zobowiązuje się, że wszelkie prace związane z przedmiotem Umowy prowadzone będą z należytą starannością i profesjonalizmem.
4. Wykonawca oświadcza, że zawarcie i wykonywanie Umowy nie stanowi naruszenia żadnych praw osób trzecich.
5. Wykonawca oświadcza, że Zamawiający nie poniesie żadnej odpowiedzialności w razie naruszenia przepisów dotyczących ochrony prawno-autorskiej przy wykonywaniu przez Wykonawcę jakichkolwiek czynności objętych przedmiotem Umowy, jak i w przypadku późniejszego korzystania przez Zamawiającego z utworu lub przedmiotów praw pokrewnych, o ile Zamawiający korzystać będzie z utworu lub przedmiotów praw pokrewnych w zakresie, w jakim nabył prawa od Wykonawcy.
6. W przypadku, gdy osoba trzecia wytoczy przeciwko Zamawiającemu proces o naruszenie praw autorskich, pokrewnych lub dóbr osobistych do utworu, lub innych praw własności intelektualnej, do których prawa Wykonawca przeniósł na Zamawiającego lub udzielił licencji, Wykonawca zobowiązany będzie pokryć koszty zastępstwa procesowego, koszty sądowe oraz zapłacić zasądzone odszkodowanie lub

zadośćuczynienie albo pokryć wszystkie koszty polubownego załatwienia sprawy.

7. Wykonawca wyraża zgodę na adaptację, wprowadzanie innych zmian w opracowanych przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy utworach dotyczących Projektu Technicznego, raportu z przeprowadzonych testów i Dokumentacji Powykonawczej na rozporządzenie i korzystanie przez Zamawiającego z powstałych opracowań.

## § 7

### WYNAGRODZENIE

1. Całkowite wynagrodzenie z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy wynosi ..... **PLN brutto** (słownie złotych: ..... ), w tym VAT (.....%) i uwzględnia wszystkie należne podatki, opłaty oraz inne obowiązkowe potrącenia.
2. Zapłata należności nastąpi w terminie do 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia doręczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT (wystawionej w PLN) wraz z protokołem odbioru podpisanym bez zastrzeżeń przez upoważnionych przedstawicieli Stron. Zamawiający dokona zapłaty wynagrodzenia przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze VAT. Za dzień zapłaty Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego należną Wykonawcy kwotą.
3. Wykonawca zobowiązany jest podać na fakturze datę zawarcia Umowy i numer Umowy nadany przez Zamawiającego, której dotyczy wystawiana faktura.
4. W przypadku wystawienia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania faktura wraz z wymaganymi protokołami odbioru, podpisanymi bez zastrzeżeń, winna być przekazana na konto użytkownika o numerze identyfikacyjnym NIP 5260013054, tj. Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wynagrodzenie za dostarczony sprzęt, wszelkie niezbędne licencje konieczne do realizacji przedmiotu Umowy, za nabycie przez Zamawiającego praw określonych w §13 Umowy, za korzystanie z nich na określonych w Umowie polach eksploatacji, za przeniesienie na Zamawiającego uprawnień do korzystania i rozporządzania przez Zamawiającego z autorskich praw majątkowych i zależnych praw autorskich do utworów wykonanych przez Wykonawcę w ramach Umowy, tj. Projektu Technicznego, Dokumentacji Powykonawczej, Raportu z przeprowadzonych testów oraz do innych utworów powstałych w wyniku realizacji Umowy w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązań wynikających z Umowy oraz nośników, na których je utrwalono oraz za udzielenie Gwarancji, o której mowa w §4.
6. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.

## § 8

### KARY UMOWNE

1. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych i żądania ich zapłaty przez Wykonawcę w następujących przypadkach i kwotach:
  - 1.1. Za opóźnienie w terminie realizacji §2 ust. 2, ust. 3, ust. 4, ust 5 lub ust. 6 Umowy – w wysokości 0,1% wynagrodzenia Wykonawcy określonego w §7 ust. 1 Umowy za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego stosownie w §2 ust. 2, ust. 3, ust. 4 lub ust 5 lub ust. 6 Umowy.



- 1.2. Za naruszenie przez Wykonawcę obowiązków, o których mowa w §6, §11, §13 i §14 Umowy - w wysokości 2% wynagrodzenia Wykonawcy określonego w §7 ust. 1 Umowy, za każde naruszenie.
- 1.3. Za złożenie Zamawiającemu oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy bez ważnego powodu - w wysokości 5% wynagrodzenia Wykonawcy określonego w §7 ust. 1 Umowy.
- 1.4. Z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego lub Wykonawcę od Umowy z winy Wykonawcy - w wysokości 10% wynagrodzenia Wykonawcy określonego w §7 ust. 1 Umowy.
- 1.5. Za opóźnienie w realizacji wykonania Usługi Rozwoju Systemu, w terminie uzgodnionym przez Strony, w wysokości brutto 1 000,00 PLN (jeden tysiąc zł) za każdy dzień opóźnienia.
- 1.6. Za opóźnienie w usuwaniu ujawnionych wad oraz niezgodności Systemu lub jego części składowych w stosunku do terminu, o którym mowa w §3 ust. 3 pkt 3.5 Umowy – w wysokości brutto 1 000,00 PLN (jeden tysiąc zł) za każdy dzień opóźnienia.
- 1.7. Za opóźnienie w usuwaniu uwag w stosunku do terminów, o których mowa w §3 ust. 1 pkt 1.4 Umowy oraz §3 ust. 4 pkt 4.5 Umowy – w wysokości brutto 1 000,00 PLN (jeden tysiąc zł za każdy dzień opóźnienia).
- 1.8. Za złożenie przez Wykonawcę niezgodnego z prawem oświadczenia, o którym mowa w §6 ust. 1 i 2 Umowy – w wysokości 50% wynagrodzenia Wykonawcy określonego w §7 ust. 1 Umowy.
2. W przypadku, gdy wysokość szkody poniesionej przez Zamawiającego jest większa od kary umownej, a także w przypadku gdy szkoda powstała z przyczyn, dla których nie zastrzeżono kary umownej, Zamawiający jest uprawniony do żądania odszkodowania na zasadach ogólnych, wynikających z przepisów kodeksu cywilnego – niezależnie od tego, czy realizuje uprawnienia do otrzymania kary umownej. W przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody jest większa od kary umownej, Zamawiający może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
3. Zamawiający jest uprawniony do potrącania wierzytelności wobec Wykonawcy z tytułu kar umownych z wierzytelnościami Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
4. Zamawiający może dokonać potrącenia, o którym mowa w ust. 3, w każdym przypadku powstania uprawnienia do żądania zapłaty kary umownej, choćby jego wierzytelność z tego tytułu nie była jeszcze wymagalna (nie upłynął jeszcze termin, w którym Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej).
5. Dla wykonania prawa potrącenia nie jest niezbędne złożenie Wykonawcy przez Zamawiającego odrębnego oświadczenia woli, przy czym przyjmuje się, że Zamawiający wykonał prawo potrącenia w dniu, w którym upłynął najbliższy, przypadający po przekazaniu przez Zamawiającego żądania zapłaty kary umownej, termin do zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy albo odpowiedniej części tego wynagrodzenia, a wynagrodzenie albo jego odpowiednia część nie zostało przez Zamawiającego zapłacone.
6. Wykonawca zapłaci karę umowną w terminie 14 dni od daty otrzymania od Zamawiającego żądania jej zapłaty, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez

Zamawiającego w żądaniu zapłaty.

7. Z zastrzeżeniem sytuacji gdy Wykonawca nie jest producentem Oprogramowania lub Sprzętu, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu opóźnień, które są niezależne od Wykonawcy i wynikają z potrzeby przygotowania przez producenta rozwiązania odpowiedniego patch'a lub fix'a – w tej sytuacji czas przewidziany Umową dla danego świadczenia jest liczony od momentu opublikowania przez producenta stosownej poprawki. Do czasu wydania przez producenta rozwiązania patch'a lub fix'a Wykonawca podejmie działania minimalizujące skutki problemów technicznych, których usunięcie nastąpi z chwilą implementacji patch'a lub fix'a przygotowanego przez producenta.

## **§ 9 SIŁA WYŻSZA**

Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane siłą wyższą. Przez siłę wyższą rozumie się wszelkie nieprzewidziane zdarzenia powstałe poza kontrolą Stron, których nie mogły przewidzieć, ani im zapobiec, pomimo dołożenia wszelkich starań, takie jak: katastrofalne działanie sił przyrody, wojna, strajki generalne, ataki terrorystyczne, akty władzy publicznej, którym nie może przeciwstawić się jednostka itp. W przypadku siły wyższej Strona dotknięta jej działaniem niezwłocznie poinformuje pisemnie drugą Stronę i Strony, uzgodnią tryb dalszego postępowania.

## **§ 10 ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

1. Wykonawca przed zawarciem Umowy wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, w wysokości **10%** wartości wynagrodzenia brutto określonego w §7 ust. 1 Umowy, tj. .... **PLN** (słownie złotych: ..... i .../100) w formie .....
2. Zamawiający dokona zwrotu zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia wygaśnięcia Umowy i uznania jej przez Zamawiającego za należyte wykonaną.
3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Zabezpieczenie może zostać przekazane na poczet kar umownych lub odszkodowania, na co Wykonawca wyraża zgodę.

## **§ 11 ZASADY POUFNOŚCI**

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, Strony zobowiązują się do ochrony oraz do nieudostępniania innym osobom wszelkich informacji niepublicznych, zwłaszcza technicznych lub technologicznych, przekazywanych lub udostępnianych sobie wzajemnie w jakiegokolwiek postaci w związku z realizacją Umowy oraz wszelkiej dokumentacji wykonanej w ramach Umowy, na podstawie informacji posiadanych przez Stronę i przekazanych lub udostępnionych przez drugą Stronę w czasie trwania Umowy, jak również w terminie 5 lat po jej wykonaniu, rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
2. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy informacji objętych ochroną na mocy przepisów prawa, do których Strony będą stosować zasady ochrony oraz warunki i tryb udostępniania wynikające z właściwych przepisów.
3. Strony zobowiązują się do wykorzystywania informacji uzyskanych podczas realizacji

umowy tylko dla prawidłowej realizacji Umowy, oraz do ich należytego zabezpieczenia i ograniczenia dostępu do tych informacji jedynie dla osób upoważnionych. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w żaden inny sposób nie utrzymywać informacji uzyskanych podczas realizacji umowy, ani nośników, na których zostały one zapisane, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

4. Strony zobowiązują się do usunięcia wszelkich informacji udostępnionych lub przekazanych sobie wzajemnie w celu prawidłowej realizacji Umowy lub do zwrotu drugiej Stronie ich materialnych nośników, w każdym przypadku, gdyby dalsze korzystanie z nich było niecelowe, jednak nie później niż z upływem czasu obowiązywania Umowy, chyba, że postanowienia Umowy lub przepisy prawa powszechnie obowiązującego stanowią inaczej.
5. W celu ochrony informacji i zasobów teleinformatycznych należących do Zamawiającego, ma on prawo stosować narzędzia informatyczne do monitorowania infrastruktury teleinformatycznej i do rejestrowania działań wykonywanych przez Wykonawcę.

## **§ 12**

### **PODWYKONAWCY**

1. Wykonawca ma prawo korzystania z usług Podwykonawców w trakcie realizacji niniejszej umowy. W takim wypadku Wykonawca będzie korzystał z następujących Podwykonawców:
  - 1.1.....
2. Zgodnie z treścią art. 36b ust. 2 Ustawy, jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 Ustawy, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
3. Zmiana podwykonawcy, o którym mowa w ust. 1 wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
4. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę podwykonawcom części zamówienia, Wykonawca bierze na siebie odpowiedzialność za wykonanie prac powierzonych podwykonawcy, za które będzie odpowiadał przed Zamawiającym jak za działania własne. Nie narusza to uprawnień Zamawiającego do skorzystania z wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, służącego pokryciu roszczeń Zamawiającego, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

## **§ 13**

### **PRAWA AUTORSKIE**

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §7 ust. 1 Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu z dniem podpisania bezusterkowego Protokołu Odbioru, o którym mowa w §3 ust. 5 Umowy, na okres świadczenia usług wsparcia technicznego producenta Sprzętu i Oprogramowania (maintenance), niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z Oprogramowania i oprogramowania systemowego Sprzętu, która umożliwi Zamawiającemu swobodne korzystanie z Systemu (zgodnie z potrzebami Zamawiającego). Szczegółowe warunki korzystania, w tym wskazanie pól

eksploatacji regulują warunki licencyjne określone przez producenta Oprogramowania i oprogramowania systemowego Sprzętu dostępne na ich stronach internetowych, bez dodatkowych opłat, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §7 ust. 1 Umowy.

2. W sytuacji, gdy prawa własności intelektualnej do Oprogramowania i Sprzętu przysługują innym niż Wykonawca podmiotom, Wykonawca oświadcza i zapewnia, że odpowiednia licencja (sublicencja) na Oprogramowanie i Sprzęt zostanie Zamawiającemu przez inny podmiot udzielona w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §7 ust. 1 Umowy oraz, że zawierając Umowę nie narusza żadnych praw do własności intelektualnej i przemysłowej osób trzecich
3. W dniu podpisania bezusterkowego Protokołu Odbioru, o którym mowa w ust. 1 i w §3 ust. 5 Umowy, Wykonawca prześle Zamawiającemu komplet dokumentów określających warunki licencji, sporządzonych w języku polskim, na materialnym nośniku w postaci pism, dokumentów albo ich kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałami przez przedstawicieli Wykonawcy, albo podmiotów, o których mowa w ust. 2, a ich przekazanie Zamawiającemu oraz udzielenie licencji, zostaną potwierdzone odpowiednią adnotacją w ww. protokole.
4. Wykonawca odpowiada za wady prawne Oprogramowania i Sprzętu na zasadzie ryzyka.
5. W ramach wynagrodzenia określonego odpowiednio w §7 ust. 1 Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego, z chwilą podpisania bezusterkowego Protokołu Odbioru, autorskie prawa majątkowe do Projektu Technicznego, raportu z przeprowadzonych testów oraz Dokumentacji Powykonawczej oraz wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do Projektu Technicznego, raportu z przeprowadzonych testów oraz Dokumentacji Powykonawczej, bez ograniczenia czasowego i terytorialnego, na następujących polach eksploatacji:
  - 5.1. W zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których w/w utwory utrwalono – wprowadzanie do obrotu;
  - 5.2. W zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu poprzez wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową; obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono poprzez wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy, rozpowszechniania utworu w inny sposób;
  - 5.3. W zakresie wykorzystania w/w utworów do tworzenia innych utworów, w tym łączenia jako części innych utworów;
  - 5.4. W zakresie tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w/w dokumentów z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała.
6. Wraz z przeniesieniem na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Projektu Technicznego, raportu z przeprowadzonych testów oraz Dokumentacji Powykonawczej Wykonawca przenosi również wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do Projektu Technicznego, raportu z przeprowadzonych testów oraz Dokumentacji Powykonawczej, rozumiane jako prawo do korzystania i rozporządzania z Projektu Technicznego, raportu z przeprowadzonych testów oraz Dokumentacji Powykonawczej oraz prawo do udzielania zezwoleń na korzystanie i rozporządzanie z Projektu Technicznego, raportu z przeprowadzonych testów oraz Dokumentacji Powykonawczej, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 5 oraz przenosi na Zamawiającego prawo własności egzemplarzy i nośników, na których Projekt

Techniczny, raport z przeprowadzonych testów oraz Dokumentacja Powykonawcza zostały utrwalone.

7. Wszelkie dokumenty, opracowania powstałe w wyniku realizacji Umowy, które nie stanowią utworu w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych stanowią własność Zamawiającego, od momentu, w którym zostały mu wydane, bez obowiązku zapłaty przez Zamawiającego odrębnego wynagrodzenia.
8. Wykonawca jest zobowiązany do udzielenia lub zapewnienia udzielenia Zamawiającemu licencji uprawniających do korzystania z nowych wersji Oprogramowania i oprogramowania systemowego Sprzętu, jeżeli będą one instalowane u Zamawiającego (zgodnie z jego decyzją), włącznie z poprawkami oraz aktualizacjami, w każdym przypadku, gdy dla korzystania z nich będzie konieczne posiadanie licencji innej niż udzielona Zamawiającemu na podstawie ust. 1. Powyższe zobowiązanie Wykonawca wykona najpóźniej w dniu instalacji nowej wersji Oprogramowania lub oprogramowania systemowego Sprzętu, bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów lub spełniania dodatkowych warunków lub wykonywania zobowiązań. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca dostarczy przed tym informacje i dokumenty potrzebne do zapoznania się Zamawiającego z warunkami licencji, która ma zostać udzielona.
9. Prawo do korzystania z Oprogramowania i oprogramowania systemowego Sprzętu stanowi licencję użytkownika końcowego (end-user). Zamawiający nie nabywa praw do przystosowania, rozpowszechniania, odsprzedaży lub udzielania dalszych sublicencji do aktualizacji oprogramowania do nowych wersji oraz poprawek.

## **§ 14**

### **WYSTAWIANIE REFERENCJI**

1. Na pisemny wniosek Wykonawcy, Zamawiający może wystawić dokument, w którym poświadczy wykonanie lub wykonywanie zamówienia, którego dotyczy niniejsza Umowa. Określenie formy oraz treści powyższego dokumentu pozostaje do uznania Zamawiającego.
2. Dokument obejmujący poświadczenie wykonania lub wykonywania zamówienia, wystawiony przez Zamawiającego, może być wykorzystywany wyłącznie na potrzeby postępowań o udzielenie zamówienia publicznego, chyba że Wykonawca uzyska stosowną zgodę od Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do powstrzymania się od wykorzystywania powyższego dokumentu w inny sposób oraz do zapewnienia, że również inne podmioty nie będą się nim posługiwały poza postępowaniami o udzielenie zamówienia publicznego.
3. Do posługiwania się przez Wykonawcę wystawionym przez Zamawiającego poświadczeniem wykonania lub wykonywania zamówienia, w zakresie określonym w ust. 2, nie mają zastosowania postanowienia określające zobowiązania Wykonawcy do powstrzymania się od wymieniać nazwy Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego oraz posługiwania się logotypem Zamawiającego, w związku z jego działalnością, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Wykonawca nie może posługiwać się logotypem Zamawiającego ani bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego wymieniać nazwy Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w związku z działalnością Wykonawcy. W przypadku zamiaru uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego na wymienianie nazwy Kasa Rolniczego

Ubezpieczenia Społecznego, w związku z działalnością Wykonawcy, Wykonawca złoży pisemny wniosek w tej sprawie do Zamawiającego.

## **§ 15**

### **OSOBY DO WSPÓŁPRACY PRZY REALIZACJI UMOWY**

1. Za nadzór nad realizacją Umowy oraz koordynację współdziałania przy jej wykonywaniu, odpowiadają ze strony:
  - 1.1. Zamawiającego: ..... – tel. ...., e-mail: .....
  - 1.2. Wykonawcy: ..... – tel. ...., e-mail: .....
2. Skład personelu Wykonawcy stanowi Załącznik nr 5 do Umowy. Osoby wskazane przez Wykonawcę w ust. 1 oraz w Załączniku nr 5 do Umowy do realizacji umowy będą zobowiązane do złożenia, przed przystąpieniem do realizacji Umowy, oświadczenia o zachowaniu poufności zgodnie z Załącznikiem nr 6 do Umowy.
3. Strony mają prawo do zmiany osób określonych w ust. 1 i 2 lub ich danych kontaktowych. W celu dokonania powyższej zmiany wystarczające jest pisemne zawiadomienie drugiej Strony o dokonanej zmianie, bez konieczności zmiany Umowy, z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do osób wskazanych w ofercie, nowe osoby muszą spełniać co najmniej wymogi określone w SIWZ dla tych osób.
4. O ile Umowa nie stanowi inaczej, wszelkie oświadczenia i zawiadomienia dokonywane przez Strony, a wynikające z postanowień umowy lub związane z jej zawarciem, wykonywaniem lub rozwiązaniem, winny być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Zawiadomienia i oświadczenia dokonywane w innej formie nie wywołują skutków prawnych ani faktycznych.

## **§16**

### **ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy z dniem 30.12.2019 r. o ile nie zostanie w tym terminie zrealizowana całość prac określonych w §1 ust. 1 pkt 1.1.-1.5 umowy. W takim przypadku odstąpienie następuje z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
2. Oprócz przypadków przewidzianych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2018r. poz. 1025 z późn. zm.), Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonanie umowy może zagrazić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa publicznemu. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy;
3. Odstąpienie od umowy następuje z dniem pisemnego zawiadomienia Wykonawcy o przyczynie odstąpienia od umowy.

## § 17

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy na podstawie art. 142 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych. W takim przypadku wysokość wynagrodzenia ulegnie proporcjonalnie zmianie w następujący sposób:
  - a) zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian o których mowa w art. 142 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych,
  - b) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie do umowy wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów,
  - c) w przypadku zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2177), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wykazanych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę, z tytułu zmiany wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących czynności przy realizacji pozostałej do wykonania części umowy, do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty zmienionego minimalnego wynagrodzenia,
  - d) w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wykazanego kosztu ponoszonego przez Wykonawcę, w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących czynności przy realizacji pozostałej do wykonania części umowy,
  - e) w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. z 2018r. poz. 2215 z późn.zm.),  
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę,
  - f) w przypadkach o których mowa w ppkt b)-e) wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego złożenia wniosku dokumentującego wpływ zmian na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących tych zmian do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie,
  - g) nie zawarcie w terminie jednego miesiąca od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w ppkt f) porozumienia w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia uprawnia strony do rozwiązania umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem nie wcześniejszym niż na koniec miesiąca.
3. Wszelkie ewentualne spory mogące wynikać przy realizacji niniejszej umowy będą podlegały rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby

Zamawiającego.

4. Integralną część umowy stanowią załączniki.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**

Wykaz załączników:

- Załącznik Nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
- Załącznik Nr 2 – Wykaz lokalizacji
- Załącznik Nr 3 – Specyfikacja Oprogramowania, Licencji i Sprzętu
- Załącznik Nr 4 – Protokół Odbioru
- Załącznik Nr 5 – Skład zespołu Wykonawcy
- Załącznik Nr 6 – Oświadczenie o zachowaniu poufności



## Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest rozwiązanie służące do zarządzania zdarzeniami i informacjami bezpieczeństwa (z ang. SIEM – Security Information and Event Management), zwany dalej **SIEM**. Rozwiązanie to powinno zapewniać w pełni zautomatyzowane realizowanie procesów, takich jak: zbieranie, analiza, normalizacja, korelacja oraz przechowywanie zdarzeń (logów) pochodzących z urządzeń sieciowych, urządzeń bezpieczeństwa, aplikacji, baz danych oraz systemów operacyjnych, wykorzystywanych przez Zamawiającego. Rozwiązanie powinno także umożliwiać przeprowadzanie szczegółowych analiz śledczych, w oparciu o zgromadzone przez system SIEM informacje. Wydajność i architektura zaproponowanego rozwiązania powinna być adekwatna do skali niniejszego projektu oraz zapewniać możliwość rozbudowy w przyszłości.

### 1. Projekt Techniczny

Projekt Techniczny ma zawierać, w szczególności:

- 1.1. Opis funkcjonalny Systemu, tj.: systemu klasy SIEM (Security Information and Event Management) służącego do analizy i korelacji zdarzeń oraz automatycznego wykrywania incydentów w systemach informatycznych Zamawiającego.
- 1.2. Szczegółowy wykaz Oprogramowania i Sprzętu potrzebnego do realizacji projektu wraz z ich specyfikacją techniczną - zgodnie z Załącznikiem nr 3 do umowy. Wykaz powinien uwzględniać, że Oprogramowanie i Sprzęt będą użytkowane w lokalizacjach Zamawiającego wskazanych w Załączniku nr 2 do Umowy.
- 1.3. Szczegółowy opis architektury proponowanego rozwiązania wraz z planem oraz harmonogramem integracji z infrastrukturą techniczną Zamawiającego.
- 1.4. Harmonogram realizacji przedmiotu Umowy.

### 2. System SIEM

#### 2.1. Dostawa Oprogramowania i Sprzętu.

- Wykonawca dostarczy Oprogramowanie i Sprzęt wraz z licencjami do korzystania w liczbie niezbędnej do budowy i uruchomienia Systemu;
- Wykonawca dostarczy najnowsze wersje oprogramowania dla elementów Systemu, zgodnie z informacjami publikowanymi przez producenta rozwiązania;
- Wykonawca dostarczy akcesoria niezbędne do montażu Sprzętu w szafie RACK 19" oraz podłączenia go do sieci LAN;
- wdrożony System będzie posiadał minimum 12-miesięczne wsparcie techniczne producenta Oprogramowania i Sprzętu (maintenance);
- do Systemu Wykonawca dostarczy komplet dokumentacji (dotyczącej instalacji, konfiguracji i obsługi) w formie papierowej lub elektronicznej w języku polskim lub angielskim.

#### 2.2. Podstawowe wymagania dotyczące rozwiązania SIEM (pkt.8)

#### 2.3. Platforma sprzętowa

Na potrzeby rozwiązania dostarczonego w postaci maszyn wirtualnych, Zamawiający zapewni platformę sprzętową o następującej charakterystyce:

- Hypervisor: VMware vSphere 6.5
- CPU:: 40x vCPU 2 GHz
- RAM: 72 GB

- HDD: 2 TB

### **3. Usługi instalacyjno-wdrożeniowe**

Usługi instalacyjno-wdrożeniowe oferowanego Systemu obejmują:

#### **3.1. Instalację i konfigurację Oprogramowania i Sprzętu w tym:**

- Instalację dostarczonej na potrzeby Systemu platformy sprzętowej (jeżeli zaoferowane zostanie rozwiązanie z wykorzystaniem maszyn fizycznych) oraz dostarczenie i instalację systemów operacyjnych wymaganych przez System,
- Instalację oprogramowania klasy SIEM na dostarczonej przez Wykonawcę platformie sprzętowej lub w środowisku wirtualnym Zamawiającego,
- Dostrojenie Systemu do potrzeb Zamawiającego w celu uzyskania wysokiej wydajności.

#### **3.2. Podłączenie źródeł danych w tym:**

- 4 źródła danych typu „database” (Oracle, MS SQL) – logi audytowe oraz aplikacyjne,
- 10 źródeł danych typu „syslog” (logi z urządzeń i systemów sieciowych, logi z systemów wysyłających dane za pomocą „syslog” i inne),
- 8 źródeł typu „file” (logi aplikacyjne odkładane do plików),
- 4 źródła typu „forwarder” (logi z systemów zbierania danych z źródeł klasy Windows – serwery oraz stacje robocze).

#### **3.3. Wykonanie testów technologicznych wykazujących poprawność wdrożenia Systemu.**

#### **3.4. Przygotowanie procedur obsługi dot. eksploatacji, awarii, wykonania kopii zapasowych oraz ich odtworzenia, administrowania Systemem.**

### **4. Dokumentacja Powykonawcza**

Wykonanie Dokumentacji Powykonawczej w zakresie wskazanym w §3 ust. 4 Umowy.

### **5. Warsztaty szkoleniowe**

Przeprowadzenie warsztatów szkoleniowych w zakresie wskazanym w §3 ust. 6 Umowy.

W ramach warsztatów należy uwzględnić co najmniej poniższy zakres:

#### **5.1. W zakresie obsługi Systemu, §3 ust. 6.1.1. Umowy:**

- umiejscowienie Systemu w architekturze przedsiębiorstwa
- zasady działania Systemu i przepływu danych
- interfejs użytkownika
- podstawowe pojęcia w zakresie zdarzeń i ich źródeł
- podstawy języka zapytań
- wyszukiwanie, filtrowanie i analizowanie incydentów bezpieczeństwa
- konfiguracja powiadamiania i zlecania zadań (alerty, raporty)

#### **5.2. W zakresie zaawansowanej obsługi i administracji Systemem, §3 ust. 6.1.2 Umowy:**

- architektura techniczna Systemu.
- proces przetwarzania danych w systemie
- tworzenie, obsługa, archiwizacja i parametryzacja indeksów
- zastosowanie funkcji statystycznych (miary, grupowanie danych)
- zastosowanie korelacji danych w Systemie
- prognozowanie i analiza trendu
- badanie anomalii
- tworzenie dashboardów i raportów
- zarządzanie konfiguracją rozproszoną
- zarządzanie bezpieczeństwem w Systemie
- typowe problemy administracyjne i ich rozwiązania

W zakresie warsztatów z zaawansowanej obsługi i administracji Systemem, Wykonawca przygotowuje i wyda uczestnikom certyfikaty potwierdzające udział w warsztatach. Wzór

certyfikatu musi być zaakceptowany przez Zamawiającego. Wykonawca zapewni możliwość konsultowania z trenerami tematów omawianych podczas warsztatów oraz opieki merytorycznej nad uczestnikami warsztatów w okresie 5 dni roboczych po zakończeniu warsztatów za pomocą poczty elektronicznej (udzielanie odpowiedzi drogą elektroniczną na pytania lub wątpliwości powstałe podczas warsztatów). Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przed wykonaniem materiałów instruktażowych w formie skryptu przedstawił je Zamawiającemu, który dokona ich akceptacji w terminie 5 dni roboczych. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić wszystkie zmiany, poprawki zgłoszone przez Zamawiającego, a następnie przedstawić mu w terminie 3 dni roboczych od zgłoszenia zmian poprawione materiały instruktażowe.

W zakresie §3 ust. 6.1.2. Umowy dopuszczalne jest dostarczenie vouchera na warsztaty, wystawionego przez Wykonawcę, ważnego przez co najmniej 3 miesiące od daty podpisania Protokołu Odbioru, o którym mowa w §3 ust. 5 Umowy.

## **6. Usługa wsparcia technicznego**

Świadczenie usług Wsparcia Technicznego zgodnie z zasadami i na warunkach określonych w §3 ust. 7 Umowy.

## **7. Usługa Rozwoju Systemu**

Świadczenie usług Rozwoju Systemu zgodnie z zasadami i na warunkach określonych w §3 ust. 8 Umowy.

## **8. Podstawowe wymagania dotyczące rozwiązania SIEM**

Wykonawca zaoferuje rozwiązanie, które będzie wchodziło w skład rozwiązań Producenta zwanych jako Security Information and Event Management (SIEM) i będzie zakwalifikowane w niezależnym opracowaniu firmy badawczej Gartner, dotyczącym rozwiązań klasy SIEM (w raportach najbardziej aktualnych na dzień składania ofert), jako rozwiązanie Liderów.

1. Założeniem Zamawiającego jest zbudowanie systemu opartego o architekturę rozproszoną obsługującą minimum 10 000 zdarzeń/przeptywów na sekundę (10k EPS+FPS). Proponowane rozwiązanie musi być zbudowane w oparciu, o co najmniej następujące moduły/funkcje działające na osobnych serwerach znajdujących się u Zamawiającego:
  - pobieranie danych - minimum dwa serwery;
  - przechowywanie, wyszukiwanie i zarządzanie bazą zebranych logów – min. 1 serwer;
  - warstwa analityczna i interfejs zarządzający (użytkownika) – min. 1 serwer.
2. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać zarządzanie oraz dostęp do narzędzi pozwalających na przetwarzanie i wizualizację wyników zbierania zdarzeń, wraz z ich analizą i korelacjami, poprzez jedną, wspólną konsolę webową. Dostęp do tej konsoli musi odbywać się za pomocą protokołu HTTPS.
3. Oferowane rozwiązanie powinno posiadać pojedynczy, webowy interfejs użytkownika obsługiwany przez standardowe przeglądarki, w tym:
  - Microsoft Internet Explorer;
  - Mozilla Firefox;
  - Google Chrome.

Zamawiający nie dopuszcza sytuacji, gdzie do zarządzania środowiskiem wymagany jest więcej niż jeden interfejs webowy.

W komunikacji użytkownika z oferowanym rozwiązaniem nie jest dopuszczalne instalowanie jakiegokolwiek dedykowanego oprogramowania klienckiego na stacjach roboczych użytkowników, w tym wtyczek i środowisk uruchomieniowych w rodzaju Adobe Flash, Java lub Microsoft Silverlight.

4. Do celów administracyjnych dopuszczalne jest wymaganie zdalnego dostępu do konsoli systemu operacyjnego serwera przy użyciu standardowych narzędzi takich jak klient SSH lub RDP.
5. Oferowane rozwiązanie powinno zawierać dedykowaną, relacyjną bazę danych lub własny mechanizm przechowywania danych, zdolne do zapewnienia wymaganej wydajności rozwiązania. Baza ta, lub własny mechanizm przechowywania danych, powinna być zintegrowana ze wszystkimi składnikami oferowanego rozwiązania. Nie dopuszcza się stosowania współdzielonych baz na zewnętrznych serwerach.
6. W czasie normalnej obsługi oferowanego systemu SIEM, rozwiązanie do przechowywania danych nie może wymagać od Zamawiającego żadnych czynności oraz wiedzy związanej z ich obsługą (rozwiązanie do przechowywania danych w całości bezobsługowe).
7. Nie dopuszcza się możliwości, gdzie używa się baz ogólnego przeznaczenia.
8. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać na taką zmianę konfiguracji w przyszłości, aby zapewnić odporność na awarię w zakresie komponentu przechowującego dane – możliwość utworzenia klastra złożonego z co najmniej 2 węzłów.
9. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać skalowalność poziomą poprzez dodawanie kolejnych węzłów ww. klastra w celu spełnienia wymagań dot. wydajności lub dostępności (zwiększenie liczby kopii danych). Klustry muszą umożliwiać funkcjonowanie w środowiskach złożonych z wielu lokalizacji, przy czym konfiguracja replikacji danych musi pozwalać na określenie, w której lokalizacji dostępne są kopie danych.

### **Wydajność**

1. Oferowane rozwiązanie musi zapewniać przetwarzanie w trybie ciągłym sumarycznie (jednocześnie) dla minimum 7 000 zdarzeń (EPS) i dla minimum 3 000 przepływów sieciowych (FPS) na sekundę., lub dla minimum 50 GB surowych danych na dobę Zdarzenia oraz przepływy sieciowe dla jednego źródła powinny być odbierane i przechowywane przez ten sam moduł zbierający dane.
2. Oferowane rozwiązanie nie może być ograniczone przez:
  - ilość obsługiwanych EPS czy FPS;
  - ilość danych per okres czasu.

System powinien w miarę dostępności zasobów przetwarzać wszystkie zdarzenia, które do niego wpłyną – pojawienie się tzw. pików nie powinno powodować utraty danych. Ponadto nie może być żadnych programowych blokad dotyczących ilości zdarzeń czy blokowanych funkcjonalności.

3. Oferowane rozwiązanie nie może wymagać używania agentów zbierających zdarzenia i przepływy sieciowe, przekaźników i stacji pośredniczących oraz oprogramowania firm trzecich. Zamawiający dopuszcza zastosowanie dedykowanych agentów dostarczanych przez producenta rozwiązania tylko w uzasadnionych przypadkach.
4. Oferowane rozwiązanie nie powinno licencyjnie ograniczać liczby źródeł zdarzeń oraz przepływów sieciowych, które można z nim zintegrować, lub powinno zapewniać odpowiedni pakiet licencyjny, gwarantujący, że w przeciągu jednego roku od daty wdrożenia systemu Zamawiający będzie mógł podłączać bez jakichkolwiek dodatkowych kosztów dowolne źródła do systemu SIEM.

### **Charakterystyka fizyczna**

1. Podstawowe funkcjonalne składniki rozwiązania SIEM muszą umożliwiać pracę w trybie utwardzonym (rozwiązanie musi spełniać standard FIPS 140-2 Level 2).
2. Oferowane rozwiązanie powinno być zbudowane o przygotowane przez producenta urządzenia fizyczne przeznaczone do montażu w szafie typu RACK 19", z zainstalowanym dedykowanym oprogramowaniem (tzw. appliance). W przypadku zaoferowania rozwiązania opartego o środowisko wirtualne, oferowane rozwiązanie musi działać w

- środowisku VMware vSphere 6.5. Niezależnie od platformy (sprzętowa czy wirtualna), system operacyjny nie może posiadać konsoli graficznej a jedynie konsolę tekstową.
3. Urządzenia wchodzące w skład systemu SIEM (jeżeli zaoferowano rozwiązanie oparte o sprzęt fizyczny) muszą zawierać redundantne zasilanie, system chłodzenia oraz dyski w architekturze RAID. Dopuszcza się brak redundancji zasilania w modułach pobierających dane. Architektura powinna wspierać możliwość przeprowadzania zewnętrznego backupu.
  4. Urządzenia realizujące funkcje przechowywania, wyszukiwania, zarządzania bazą zebranych logów oraz analityczny, w celu przyspieszenia dostępu do danych dodatkowo powinny zawierać dyski SSD, przeznaczone do przetwarzania indeksów.

### **Źródła danych**

1. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać zbieranie zdarzeń co najmniej z systemów Microsoft Windows, systemów Linux, urządzeń sieciowych, urządzeń/systemów bezpieczeństwa i baz danych.
2. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać parsowanie spływających do niego zdarzeń. Przez parsowanie zdarzeń Zamawiający rozumie proces analizy zdarzenia i rozkład na elementy składowe, takie jak np.: adres IP źródłowy, adres IP docelowy, data, czas, użytkownik źródłowy, użytkownik docelowy, treść zdarzenia, itp. Proces ten powinien odbywać się przy użyciu reguł parsujących.
3. Oferowane rozwiązanie powinno umożliwiać szybkie dodawanie obsługi nowych źródeł danych w przypadku, jeśli konieczne będzie dodanie niewspieranego do tej pory źródła. System SIEM powinien umożliwiać tworzenie własnych reguł parsujących do analizy spływających do niego informacji w oparciu o standardowe wyrażenia regularne. Tworzenie reguł parsujących powinno odbywać się w tym samym interfejsie web, co inne funkcje zarządzania.
4. Oferowane rozwiązanie musi zbierać dane przy użyciu co najmniej następujących metod:
  - zbieranie logów pasywnych (SYSLOG);
  - zbieranie logów z uwierzytelnianiem (CIFS, SCP);
  - trap SNMP;
  - ODBC lub JDBC;
  - XML;
  - CSV.
5. Oferowane rozwiązanie musi mieć możliwość zbierania przepływów sieciowych co najmniej w formie:
  - Netflow;
  - danych IPFIX.
6. Oferowane rozwiązanie powinno wspierać publiczne adresy IP w zakresie lokalizowania geograficznego zarówno dla logów/zdarzeń jak i przepływów sieciowych.
7. Oferowane rozwiązanie powinno umożliwiać nadpisywanie pola lokalizacji geograficznej (lub wzbogacać informacją o lokalizacji) dla zdarzeń posiadających wewnątrz (prywatne) adresy IP zgodnie ze skonfigurowanym schematem.
8. Oferowane rozwiązanie musi zapewniać możliwość zbierania logów audytowych z aplikacji bazodanowych dla co najmniej:
  - Oracle;
  - Microsoft SQL.
9. Oferowane rozwiązanie musi zapewniać możliwość zbierania zdarzeń z systemów Microsoft Windows poprzez mechanizm WMI, bez instalowania dedykowanego oprogramowania w tych systemach.
10. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać automatyczną normalizację logów zawierających w treści parę zmienna i wartość np. „user=jkowalski” powinno tworzyć pole „user” o wartości „jkowalski”.

11. Oferowane rozwiązanie powinno zapewniać dostępność opcjonalnych agentów, udostępnionych przez producenta rozwiązania, do zbierania zdarzeń z serwerów z systemami operacyjnymi Microsoft Windows oraz Unix/Linux lub innych serwerów aplikacyjnych, bez konieczności wnoszenia dodatkowych opłat lub zawierać odpowiedni pakiet licencji, gwarantujący możliwość zainstalowania stosownego agenta na każdym z potencjalnych źródeł, które Zamawiający będzie chciał podłączyć do systemu SIEM w ciągu jednego roku od daty zakończenia wdrożenia.
12. Agent musi zapewniać możliwość szyfrowania i uwierzytelnienia komunikacji z serwerem centralnym.
13. Oferowane rozwiązanie musi posiadać możliwość potwierdzania poprawnego dostarczenia danych od agenta do elementów odpowiedzialnych za przechowywanie danych.
14. Oferowane rozwiązanie powinno zapisywać rzeczywisty czas wystąpienia zdarzenia na źródle danych.
15. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać wzbogacanie kontekstu zdarzenia o dane referencyjne niezawarte w samym zdarzeniu (np. uprawnienia użytkownika w domenie), pochodzące ze wskazanych źródeł (baz) danych. Wśród źródeł wzbogacania kontekstu, muszą być co najmniej dostępne:
  - LDAP;
  - Oracle;
  - MSSQL;
  - pliki dostępne przez FTP, CIFS czy SCP.
16. Oferowane rozwiązanie powinno dawać możliwość zbierania logów z dowolnej tabeli w bazach danych minimum Oracle i Microsoft SQL, oraz dalszą ich obróbkę.
17. W przypadku logów nie obsługiwanych natywnie przez produkt, dopuszcza się zbudowanie obsługi logów w ramach wdrożenia. Możliwości oferowane przez rozwiązanie w ramach obsługi tworzonej w trakcie wdrożenia lub używania systemu nie mogą być mniejsze niż dla źródeł obsługiwanych natywnie przez produkt.
18. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać analizowanie logów wielolinijkowych.

### **Korelacje**

1. Oferowane rozwiązanie musi zapewniać możliwość korelowania zbieranych zdarzeń w oparciu o reguły i ryzyko powiązane z poszczególnymi zdarzeniami. Proces korelacji powinien odbywać się w oparciu o zintegrowaną z rozwiązaniem relacyjną bazę danych, lub własny mechanizm przechowywania danych. Korelacja powinna być prowadzona na bieżąco, umożliwiając natychmiastowe wykrywanie zagrożeń i ryzyka.
2. Oferowane rozwiązanie musi mieć możliwość korelowania danych zebranych z źródeł z danymi zebranymi ze skanerów podatności. System SIEM musi mieć możliwość zbierania danych o podatnościach w sieci co najmniej ze skanerów podatności:
  - Tenable Nessus;
  - Qualys;
3. Korelacja powinna mieć miejsce nawet wtedy, gdy zdarzenia które jej podlegają zostaną wysłane do różnych modułów pobierających dane (do różnych kolektorów zdarzeń).
4. Oferowane rozwiązanie musi mieć minimum 100 wbudowanych, predefiniowanych reguł korelacyjnych, które są gotowe do zastosowania zaraz po podłączeniu źródeł danych. Reguły te powinny opisywać najpopularniejsze scenariusze, jak np. logowanie poza godzinami pracy, logowanie z wielu lokalizacji na jedno konto, ataki typu brute force, użycie nietypowych protokołów, itp.
5. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać budowanie własnych reguł korelacyjnych przez Zamawiającego. Taka możliwość powinna być dostępna za pomocą interfejsu

- zarządzającego a samo tworzenie logiki korelacji powinno być oparte o interfejs graficzny oraz umożliwiać wykorzystanie filtrowania i wyrażeń regularnych/nierregularnych.
6. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać korzystanie z zewnętrznych subskrypcji tzw. wskaźników kompromitacji (ang. IoC). System musi wspierać dowolne subskrypcje zgodne z protokołami: http, ftp, TAXII.
  7. W ramach informacji IoC powinny być analizowane w kontekście powyższego punktu co najmniej następujące parametry:
    - nazwa domenowa;
    - adres email;
    - nazwa pliku;
    - skrót pliku MD5 oraz SHA1;
    - hostname;
    - adres IPv4 i IPv6;
    - URL;
    - klucze rejestru systemu Windows.Musi istnieć możliwość rozbudowy funkcjonalności o nowe typy wskaźników samodzielnie przez Zamawiającego.
  8. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać korelację zdarzeń pochodzących z różnych systemów źródłowych na podstawie dowolnych pól i zmiennych logu lub dowolnych innych danych wzbogacających log (dane o tożsamości, dane o zasobach).
  9. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać tworzenie reguł korelacyjnych przy użyciu zarówno narzędzi graficznych GUI, jak języka zapytań charakterystycznego dla danego Systemu.
  10. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać zastosowanie bez modyfikacji reguł korelacyjnych w trybie pracy dla danych historycznych, w celu wykrycia czy dane zagrożenie nowego typu nie występowało w przeszłości.
  11. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać tworzenie reguł korelacyjnych o długim okresie działania (czas pomiędzy najstarszym, a najnowszym zdarzeniem w ramach grupy zdarzeń powiązanych ze sobą). Okres ten nie może być ograniczany żadnymi innymi limitami, poza dostępnością danych w systemie.
  12. Wynikiem działania reguły korelacyjnej powinno być utworzenie alarmu lub zwiększenie współczynnika ryzyka związanego z obiektem uczestniczącym w zdarzeniu (użytkownik, host, port itp.).

### **Normalizacja, wzbogacanie i agregacja**

1. Oferowane rozwiązanie musi zapewniać możliwość agregacji zdarzeń i przepływów sieciowych. Agregacja powinna grupować podobne zdarzenia w jedno zdarzenie zbiorcze.
2. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać wybór pól, które są brane pod uwagę w przypadku agregacji oraz poziomów agregacji. Wyższe poziomy agregacji powinny być zastosowane, jeśli w wyniku podstawowej agregacji wystąpiło więcej zdarzeń zagregowanych niż ustalony limit. Poziomy agregacji powinny być globalne.
3. Oferowane rozwiązanie powinno zbierać logi i przepływy sieciowe, analizować i sumować je do spójnego formatu oraz dzielić je (normalizować) na kategorie, takie jak np. logowanie, wylogowanie, malware, exploit, skanowanie portów, itp. Kategorie powinny być wbudowane w rozwiązanie.
4. Oferowane rozwiązanie musi pozwalać na modyfikację mechanizmów klasyfikacji zdarzeń i normalizacji logów dostarczonych razem z produktem (otwarty kod dostarczonych mechanizmów normalizacji). Aktualizacje oprogramowania nie mogą nadpisywać ww. modyfikacji.
5. Oferowane rozwiązanie musi dawać możliwość wzbogacania oryginalnych logów o dane nie zawarte w samym logu. Powinno być możliwe w szczególności:

- dodawanie wartości statycznej w sytuacji, gdy w innym polu wystąpi zadana wartość;
  - dodawanie wartości pochodzącej z bazy danych, która zawarta jest w wierszu tabeli, gdzie wartość innej kolumny tego wiersza jest zgodna z wartością w zdarzeniu w systemie SIEM;
  - dodawanie wartości pochodzącej z pliku tekstowego, która zawarta jest w wierszu pliku, gdzie wartość innego pola tego wiersza jest zgodna z wartością w zdarzeniu w systemie SIEM.
6. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać zmianę sposobu normalizacji danych w trakcie używania systemu (np. dodanie nowych pól, zmianę znaczenia lub nazwy istniejących itp.).

### **Wyszukiwanie i przechowywanie danych**

1. Oferowane rozwiązanie musi utrzymywać repozytorium logów z możliwością ich przeglądania w formie rzeczywistej (raw) oraz udostępniać użytkownikowi dane w formie znormalizowanej (z uwzględnieniem znaczenia poszczególnych zmiennych/pól logu). Dostęp do danych w formie rzeczywistej jak i znormalizowanej musi być możliwy w oparciu o te same narzędzia.
2. Oferowane rozwiązanie musi pozwalać na podłączenie dodatkowej przestrzeni dyskowej CIFS lub NFS lub iSCSI w celu przechowywania danych archiwalnych i danych innych niż dane bieżące (online). Dane inne niż bieżące (online), powinny być dostępne w systemie w ten sam sposób jak dane dostępne online. Dopuszczalne jest by dane inne niż bieżące (online) dostępne były z mniejszą wydajnością.
3. Oferowane rozwiązanie musi zapewniać, aby przechowywane dane były zabezpieczone przed modyfikacją z wykorzystaniem metod kryptograficznych. Musi być możliwe znakowanie danych czasem.

### **Raportowanie**

1. Oferowane rozwiązanie powinno zapewniać generowanie dynamicznych linii trendu oraz – wykrywanie anomalii w oparciu o wyznaczone linie trendu. Dynamiczne linie trendu powinny być też rysowane w ramach dashboardów dostępnych od razu po zalogowaniu.
2. Oferowane rozwiązanie powinno umożliwiać tworzenie łańcucha zależnych widoków, gdzie wybranie jednego elementu widoku dynamicznie aktualizuje widoki zależne. Powinna istnieć możliwość wyboru pola, którym widoki będą ze sobą powiązane
3. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać definiowanie akcji typu drill down, powiązanych z różnymi typami zdarzeń oraz pól. Dostępne akcje powinny obejmować raporty/dashboardy.
4. Oferowane rozwiązanie musi zapewniać możliwość eksportu raportów do plików w formacie PDF, CSV. Raporty powinny być dowolnie konfigurowalne przez Zamawiającego oraz przechowywane w systemie SIEM lub wysłane na zadane wcześniej adresy email, lub też wysłane na wskazany wcześniej udział sieciowy.
5. Oferowane rozwiązanie musi posiadać możliwość tworzenia wielu typów raportów generowanych zgodnie z kryteriami ustalonymi przez Zamawiającego oraz na podstawie predefiniowanych wzorców (raportów).
6. Oferowane rozwiązanie musi posiadać możliwości wizualizacji danych na raportach i dashboardach z wykorzystaniem:
  - tabel,
  - list zdarzeń,
  - wykresów (co najmniej: słupkowych, kołowych, liniowych).
7. Oferowane rozwiązanie musi posiadać predefiniowane raporty/dashboardy związane z zarządzaniem bezpieczeństwem, co najmniej uwzględniające następujące zagadnienia:
  - istotne zdarzenia bezpieczeństwa uwzględniające istotność zasobu informatycznego,
  - aktywność złośliwego oprogramowania,



- zmiany w zawartości krytycznych obiektów systemowych,
- wykryte podatności na podstawie raportów skanerów podatności,
- zmiany w konfiguracji urządzeń sieciowych,
- raporty dotyczące wykrycia wskaźników kompromitacji.

## Workflow

1. Oferowane rozwiązanie musi zapewnić dostarczanie powiadomień. Powiadomienia muszą bazować, na co najmniej trzech warunkach, w tym: wystąpienie konkretnego zdarzenia, poziom alertu (ilość zdarzeń w zdefiniowanym przedziale czasu) i skonfigurowane odchylenie od linii bazowej. Powinien istnieć mechanizm polegający na ograniczaniu ilości wystąpień powiadomień w danym przedziale czasowym.
2. Oferowane rozwiązanie musi pozwalać na akcelerację zapytań i raportów, które wykonywane są często, tak by automatycznie budowały agregaty pozwalające na szybkie wykonanie raportu obejmującego dowolnie długie okresy czasu. Czas generowania raportów z danych historycznych nie może rosnać liniowo lub wykładniczo w stosunku do zakresu analizowanych danych. Akceleracja musi być dostępna zarówno dla raportów wbudowanych jak i własnych, zdefiniowanych przez użytkownika.
3. Oferowane rozwiązanie musi mieć możliwość powiadamiania o zdarzeniach w formie alarmów.
4. Oferowane rozwiązanie powinno udostępniać następujące akcje przypisywane przy wystąpieniu alarmu określonego typu:
  - zapisanie alarmu do późniejszej analizy;
  - alarm wizualny dla operatora;
  - utworzenie zgłoszenia (tzw. case'a) i przypisanie go do konkretnej grupy/użytkownika – poprzez wysłanie do systemu service-desk powiadomienia (np. poprzez email);
  - wygenerowanie wcześniej wskazanego raportu;
  - wykonanie skryptu/komendy na dowolnym systemie z SSH wraz z parametrami zależnymi od danych w powiadomieniu;
  - dodanie adresu mającego związek z danym alarmem na tzw. czarną listę (blacklist).
 Oferowane rozwiązanie musi zawierać API pozwalająca na budowanie nowych akcji w tym przekazywanie wybranych pól zdarzenia jako parametrów akcji.
5. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać wysyłanie powiadomień o incydentach poza system SIEM na podstawie następujących kryteriów:
  - ilość zdarzeń w zadanym okresie czasu;
  - odchylenie od linii bazowych tworzonych dynamicznie dla np. nazw użytkowników z bazy Active Directory, adresów IP, hostów, domen, portów, protokołów.
6. Oferowane rozwiązanie powinno umożliwiać przypisanie poziomu krytyczności do powiadomienia. Przypisany powiadomieniu poziom krytyczności powinien być wypadkową krytyczności przypisanych do danego typu zdarzenia, zasobu, którego dotyczy i podatności tego zasobu. Alarmy te powinny być prezentowane zgodnie ze swoim poziomem krytyczności.
7. Oferowane rozwiązanie powinno umożliwiać przypisywanie powiadomień do konkretnego użytkownika lub grupy użytkowników. Powinien też istnieć mechanizm eskalacji adresata powiadomienia po zadanym okresie czasu.
8. Oferowane rozwiązanie powinno posiadać wewnętrzne narzędzie do rejestracji i obsługi przypadków wymagających wyjaśnienia, które ma możliwość:
  - dodawania zdarzenia do otwartego przypadku wymagającego wyjaśnienia;
  - wysłania przypadku wymagającego wyjaśnienia na zewnątrz systemu SIEM;
  - tworzenia raportów w odniesieniu do przypadków.

## **Uwierzytelnianie i autoryzacja**

1. Oferowane rozwiązanie powinno umożliwiać integrację z systemem Microsoft Active Directory (AD) i mapowanie grup użytkowników wraz z ich uprawnieniami.
2. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać separację ról i uprawnień dla poszczególnych użytkowników lub grup systemu SIEM (np. dostęp administracyjny, dostęp do konkretnych raportów, dostęp do danych zgromadzonych z konkretnych źródeł).
3. Oferowane rozwiązanie nie może ograniczać liczby równocześnie zalogowanych operatorów/użytkowników.
4. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać uwierzytelnianie i szyfrowanie połączeń między komponentami systemu.

## **Inne wymagania techniczne**

1. Oferowane rozwiązanie powinno zapewniać pełne wsparcie dla standardu IPv6 (zarządzanie, zbieranie zdarzeń i przepływów sieciowych).
2. Architektura oferowanego rozwiązania musi zapewniać możliwość implementacji w środowisku rozproszonym oraz zarządzanie hierarchiczne.
3. Oferowane rozwiązanie musi zapewniać możliwość długoterminowego przechowywania zbieranych informacji na zewnętrznych pamięciach masowych typu DAS, NAS (NFS, CIFS) i SAN (iSCSI). Zapisywanie danych na zewnętrznych pamięciach powinno być automatyczne.
4. Dane zapisane na zewnętrznych pamięciach masowych powinny być możliwe do przeglądania online za pomocą konsoli użytkownika (interfejsu zarządzającego).
5. Oferowane rozwiązanie powinno zawierać funkcje zarządzające i mieć możliwość monitorowania swojego działania oraz powiadamiania i raportowania:
  - udanego i nieudanego backupu;
  - udanego lub nieudanego zbierania danych;
  - dostępności urządzenia i części składowych urządzenia;
  - działania CPU, pamięci i wykorzystania dysków.
6. Oferowane rozwiązanie musi posiadać możliwość definicji specjalnych list obiektów, które zawierają:
  - adresy IP;
  - użytkowników;
  - domeny;
  - lokalizacje geograficzne (lokalne);
  - dowolne ciągi znaków.
7. Listy obiektów powinny mieć możliwość aktualizacji ręcznej przez operatora systemu lub automatycznej w oparciu o:
  - plik płaski na zasobach: CIFS, FTP, SFTP, NFS;
  - zapytanie do bazy Oracle, MSSQL
  - zapytanie HTTP/HTTPS, którego rezultat może być dynamicznie parsowany z użyciem wyrażenia regularnego;
  - zapytanie do bazy LDAP (w tym Active Directory).
8. Oferowane rozwiązanie musi posiadać API, które umożliwi aktualizację list obiektów stosownymi informacjami. Dla przykładu skrypt generujący listę adresów IP, które mają być brane pod uwagę przy korelacji powinien mieć możliwość osadzenia tej listy bezpośrednio w rozwiązaniu SIEM. Jeśli dostęp API jest elementem dodatkowo płatnym, powinien być dołączony do oferowanego systemu.
9. Oferowane rozwiązanie musi umożliwić filtrowanie danych wyświetlanych w ramach dashboardów. Filtrowanie powinno odbywać się o intuicyjne kryteria, a wiele kryteriów powinno łączyć się operatorami logicznymi AND/OR/NOT. Zamawiający nie dopuszcza by wymagane było używanie specjalistycznej składni, specyficznej dla danego producenta.

10. Oferowane rozwiązanie powinno posiadać predefiniowane, wbudowane i zarządzane przez producenta listy konfiguracyjne, zawierające, co najmniej:
- podejrzane adresy IP;
  - szkodliwe adresy IP;
  - węzły wyjściowe sieci TOR;
  - serwery C&C sieci botnet;
  - adresy IP będące częściami sieci botnet;
  - podejrzane adresy URL.
- Jeśli subskrypcja powyższych list konfiguracyjnych jest elementem dodatkowo płatnym, musi być dołączona do oferowanego systemu. Wymagane jest, aby listy były aktualizowane w trybie ciągłym, w jak najkrótszych odstępach czasowych.
11. Aktualizacja oprogramowania dla wszystkich komponentów systemu SIEM powinna odbywać się przez interfejs WEB lub konsolę zdalną. Nie powinien być wymagany fizyczny dostęp do urządzeń.
12. Powinna istnieć możliwość aktualizacji definicji parserów oraz reguł korelacyjnych cyklicznie przez producenta oprogramowania. Aktualizacja taka powinna być dostarczana niezależnie od aktualizacji oprogramowania i powinna mieć możliwość ustawienia trybu automatycznego.
13. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać rozwiązywanie adresów IP do nazw hostów i na odwrót.
14. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać analizę logów w różnych językach, w tym co najmniej w języku angielskim i polskim. Znaki w logach źródłowych kodowane przy użyciu różnych stron kodowych muszą być konwertowane do wspólnego kodowania (preferowane UTF8 lub UTF16).

### **Wymagania dotyczące modułów funkcjonalnych rozwiązania SIEM**

Oferowane rozwiązanie powinno składać się z następujących modułów funkcjonalnych:

1. **Moduł analityczny i interfejs zarządzający (użytkownika)** (*min. 1 szt.*) zapewniający następujące możliwości i parametry:
  - centralne zarządzanie rozwiązaniem SIEM, zarządzanie użytkownikami, zbieranie danych z kolektorów zdarzeń, tworzenie i wdrażanie mechanizmów korelacyjnych, tworzenie i dostosowywanie widoków (tzw. dashboard) i raportów;
  - dostarczony w postaci dedykowanego rozwiązania typu appliance przystosowanego do montażu w szafie typu RACK 19" o wysokości maksymalnie do 2U lub w postaci maszyny wirtualnej zgodnej z VMware vSphere 6.5;
  - wydajność określoną w sekcji *Podstawowe wymagania dotyczące rozwiązania SIEM*;
  - zapewniać możliwość eksportu raportów do plików w formacie PDF, CSV. Raporty powinny być dowolnie konfigurowalne przez Zamawiającego oraz przechowywane na urządzeniu (w systemie) albo wysłane na zadane wcześniej adresy email lub też wysłane na wskazany wcześniej udział sieciowy;
  - udostępniać graficzną konsolę webową, pozwalającą na centralne zarządzanie oraz pracę z systemem SIEM. Konsola ta musi być udostępniana przy użyciu protokołu HTTPS;
  - posiadać przynajmniej jeden interfejs sieciowy Ethernet 10/100/1000;
  - w przypadku Systemu opartego o sprzęt fizyczny, udostępniać co najmniej 10TB przestrzeni dyskowej (pamięci lokalnej) na zbierane zdarzenia oraz przepływy sieciowe (po utworzeniu stosownych grup RAID). Urządzenie powinno dodatkowo udostępniać przestrzeń dyskową z użyciem dysków SSD na przetwarzanie indeksów;
  - korelować zdarzenia pochodzące z różnych źródeł, spływające od różnych modułów pobierających dane.

2. **Moduł do przechowywania, wyszukiwania i zarządzania bazą zebranych logów** (*min. 1 szt.*), zapewniający zbieranie zdarzeń w postaci surowej. Przez surowe logi Zamawiający rozumie logi w oryginalnej postaci, zapisane w płaskim pliku tekstowym, opatrzonym podpisem cyfrowym w celu zapewnienia ich niezaprzeczalności. Komponent powinien spełniać następujące wymagania:
  - dostarczony w postaci dedykowanego rozwiązania typu appliance przystosowanego do montażu w szafie typu RACK 19" o wysokości maksymalnie do 2U lub w postaci maszyny wirtualnej zgodnej z VMware vSphere 6.5;
  - posiadać przynajmniej jeden interfejs sieciowy Ethernet 10/100/1000;
  - zapewniać wydajność odpowiadającą wymaganej wydajności systemu SIEM;
  - moduł nie powinien udostępniać graficznej konsoli (zarządzanie nim powinno odbywać się z poziomu modułu zarządzającego);
  - w przypadku Systemu opartego o sprzęt fizyczny, udostępniać co najmniej 10TB przestrzeni dyskowej (pamięci lokalnej) na zbierane zdarzenia w postaci surowej (po utworzeniu stosownych grup RAID). Urządzenie powinno dodatkowo udostępniać przestrzeń dyskową z użyciem dysków SSD na przetwarzanie indeksów.
3. **Moduł pobierający dane** (*min. 2 szt.*), charakteryzujący się następującymi właściwościami:
  - dostarczony w postaci dedykowanego rozwiązania typu appliance przystosowanego do montażu w szafie typu RACK 19" lub w postaci maszyny wirtualnej zgodnej z VMware vSphere 6.5;
  - posiadać przynajmniej jeden interfejs sieciowy Ethernet 10/100/1000;
  - umożliwiać zbieranie zdarzeń ze źródeł podłączonych do systemu SIEM;
  - umożliwiać przechowywanie/buforowanie zebranych zdarzeń przez minimum 48 godz. w przypadku niedostępności modułu do przechowywania danych;
  - umożliwiać zbieranie przepływów sieciowych;
  - moduł nie powinien udostępniać graficznej konsoli (zarządzanie nim powinno odbywać się z poziomu modułu zarządzającego).

Oferowane rozwiązanie musi być w architekturze 3-warstwowej.

Zamawiający nie dopuszcza sytuacji, aby zaoferowane rozwiązanie realizowało wszystkie trzy moduły/funkcje w ramach jednego urządzenia fizycznego (appliance) lub jednej maszyny wirtualnej.

**Wykaz Lokalizacji**

<b>Lp.</b>	<b>Lokalizacja Zamawiającego</b>
1	Centrala KRUS 00-608 Warszawa, al. Niepodległości 190
2	PT KRUS w Żyrardowie 96-300 Żyrardów ul. Okrzei 58

**Specyfikacja Oprogramowania, Licencji i Sprzętu**

Lp.	Kod produktu	Opis produktu	Ilość

**Protokół odbioru**

W dniu ..... na podstawie Umowy nr ..... z dnia ..... dokonano odbioru Produktów wymienionych poniżej:

Projekt techniczny .....

Dostawa Oprogramowania, Licencji i Sprzętu zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Umowy .....

Usługi instalacyjno-wdrożeniowe .....

Dokumentacja Powykonawcza .....

Warsztaty szkoleniowe, zgodnie z §3 ust. 6 pkt 6.1.1. Umowy .....

Przedmiot umowy w zakresie objętym odbiorem został odebrany bez zastrzeżeń/z zastrzeżeniami\*.

Przedmiot umowy w zakresie objętym odbiorem został wykonany w terminie/nie został wykonany w terminie\*.

UWAGI: .....

Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić warsztaty po zakończeniu wdrożenia zgodnie z §3 ust. 6 pkt 6.1.2. Umowy / Wykonawca przekazał voucher na warsztaty szkoleniowe, zgodnie z §3 ust. 6 pkt 6.1.2. Umowy..

\*niepotrzebne skreślić

**ZAMAWIAJĄCY:**

.....

**WYKONAWCA:**

.....

Załącznik Nr 5 do Umowy Nr ..... z dnia .....

**Skład zespołu Wykonawcy**

<b>Lp.</b>	<b>Rola w projekcie</b>	<b>Imię i Nazwisko</b>	<b>Doświadczenie</b>	<b>Certyfikaty</b>
1				
2				
3				



**Załącznik Nr 6 do Umowy Nr ..... z dnia .....**

....., dnia .....  
(miejscowość)

.....  
(imię i nazwisko)

.....  
(nr dokumentu tożsamości)

**Oświadczenie o zachowaniu poufności**

- I. Na podstawie §... Umowy nr ..... zawartej w dniu ..... pomiędzy KRUS a ....., oświadczam, że zobowiązuję się do:
- 1) zachowania w poufności wszelkich informacji, w tym chronionych przepisami powszechnie obowiązującego prawa (tajemnice prawnie chronione), z którymi zapoznałem/-am\* się w jakiegokolwiek formie w związku z realizacją postanowień Umowy;
  - 2) nieujawniania tych informacji na rzecz osób trzecich nieuprawnionych do ich pozyskania bez uprzedniej pisemnej zgody KRUS, z zastrzeżeniem pkt II;
  - 3) powstrzymania się od jakichkolwiek działań i czynności skutkujących utrwaleniem tych informacji - bez wiedzy i zgody KRUS - w celu ich dalszego wykorzystania;
- II. Zachowanie w poufności informacji oraz zgoda KRUS nie jest wymagana jeśli przepisy powszechnie obowiązującego prawa stanowią inaczej lub informacja została już ujawniona albo upubliczniona przez KRUS.

Jednocześnie, przyjmuję do wiadomości, że naruszenie w jakikolwiek sposób pkt I niniejszego zobowiązania, skutkować będzie moją odpowiedzialnością karną na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

Powyższe zobowiązanie obejmuje także okres po ustaniu Umowy, bez względu na tryb i formę jej zakończenia.

.....  
(data i czytelny podpis osoby składającej oświadczenie)

\* - niepotrzebne skreślić

## Rozdział III – Formularz oferty i załączniki do SIWZ

### Formularz oferty

Nazwa (Firma) Wykonawcy

.....,

Adres siedziby

.....,

Adres do korespondencji

.....,

Osoba do kontaktów - .....

tel. - .....

e-mail: .....

**Kasa Rolniczego Ubezpieczenia  
Społecznego - Centrala**

Al. Niepodległości 190, 00-608 Warszawa

1. W odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu, w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie art. 39 i nast. ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2018r., poz. 1986 z późn. zm.) zwanej dalej PZP w trybie przetargu nieograniczonego pn.: **Zakup oprogramowania SIEM (0000-ZP.261.21.2019)** przedkładamy niniejszą ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w SIWZ oraz oferujemy dostarczenie przedmiotu zamówienia za cenę:

**Wynagrodzenie całkowite za wykonanie przedmiotu zamówienia** wynosi ..... zł brutto (słownie: .....), w tym VAT ( ... %).

**Oferujemy następujące dodatkowe funkcjonalności, które w pkt 12.3.2. SIWZ zostały określone następującymi literami: ..... (wpisać: A i/lub B i/lub C i/lub D i/lub E i/lub F).**

**Do oferty dołączamy próbkę przygotowaną zgodnie z Załącznikiem nr 2 do SIWZ, na podstawie której Zamawiający oceni szybkość działania systemu.**

**Nazwa oferowanego oprogramowania: .....**

### Specyfikacja Oprogramowania, Licencji i Sprzętu

Lp.	Kod produktu	Opis produktu	Ilość


2. Oświadczamy, że:

- a. złożona przez nas oferta ..... **(wpisać: powoduje lub nie powoduje)\*** powstanie u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług dla:

.....  
(wskazać nazwę (rodzaj) towaru lub usługi)

o wartości ..... (wskazać wartość bez kwoty podatku).

- b. oferowany przez nas przedmiot zamówienia spełnia wszystkie wymagania określone przez Zamawiającego w SIWZ i zobowiązujemy się zrealizować przedmiot zamówienia na warunkach określonych w SIWZ;
- c. podane wyżej ceny są ostateczne i zawierają wszystkie koszty Wykonawcy;
- d. akceptujemy warunki płatności określone we Wzorze umowy;
- e. zapoznaliśmy się ze SIWZ, w tym z wzorem umowy, nie wnosimy zastrzeżeń i zobowiązujemy się do stosowania określonych warunków oraz w przypadku wyboru naszej oferty - do zawarcia umowy zgodnej ze złożoną ofertą oraz postanowieniami SIWZ, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego;
- f. uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w SIWZ, tj. przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert;
- g. przed podpisaniem umowy zobowiązujemy się do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 10% ceny całkowitej brutto podanej w ofercie;
- h. dokumenty wymienione w ofercie od strony ..... do strony ..... stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i nie mogą być ujawnione pozostałym uczestnikom postępowania;
- i. wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO<sup>1</sup> wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie niniejszego zamówienia<sup>2</sup>.
- j. Osobą uprawnioną do kontaktów z Zamawiającym jest:  
Imię i nazwisko....., tel.: .....,  
adres e-mail: .....

3. Informacje o oświadczeniach lub dokumentach ogólnodostępnych:

<sup>1</sup> Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

<sup>2</sup> W przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia Wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

a) Nazwa dokumentu/oświadczenia\* .....

Adres strony internetowej: .....

b) Nazwa dokumentu/oświadczenia\* .....

Adres strony internetowej: .....

\* niepotrzebne skreślić

*Świadom odpowiedzialności karnej oświadczam, że załączone do oferty dokumenty opisują stan prawny i faktyczny, aktualny na dzień złożenia oferty (art. 297 k.k.).*

.....,

dn. ....

Miejsce

data

.....  
*imię i nazwisko, podpisy osób  
wskazanych w dokumencie  
uprawnającym do występowania w  
obrocie prawnym lub posiadających  
pełnomocnictwo*

.....  
(nazwa i adres Wykonawcy)

**OŚWIADCZENIE**

**w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego  
w trybie przetargu nieograniczonego**

**na Zakup oprogramowania SIEM**

Ja, niżej podpisany, reprezentując Wykonawcę, którego nazwa jest wskazana powyżej, jako upoważniony na piśmie lub wpisany w odpowiednich dokumentach rejestrowych, oświadczam, że:

1. Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania, w zakresie wskazanym w pkt 4.1.1. SIWZ;
2. Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu;
3. Wykonawca zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia następującym podwykonawcom:
  - a) .....(nazwa i adres podwykonawcy)  
w następującym zakresie .....  
(podać część zamówienia, której wykonanie Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcy),
  - b) .....(nazwa i adres podwykonawcy)  
w następującym zakresie .....  
(podać część zamówienia, której wykonanie Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcy).
4. Wykonawca powołuje się na zasoby następujących podmiotów:
  - a) .....(nazwa i adres podmiotu) w następującym zakresie .....

*(podać zakres w jakim wykonawca powołuje się na zasoby podmiotu),*

b) .....(nazwa i adres podmiotu) w następującym zakresie .....  
*(podać zakres w jakim wykonawca powołuje się na zasoby podmiotu),*

które to podmioty nie podlegają wykluczeniu z postępowania oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu.

Miejscowość i data.....

Podpis (imię, nazwisko).....

*(Podpis osoby lub osób uprawnionych do reprezentowania wykonawcy w dokumentach rejestrowych lub we właściwym pełnomocnictwie).*

**Próbka - Obraz maszyny wirtualnej**

Maszyna musi być zgodna z VMware vSphere 6.5. Maszyna będzie mieć do dyspozycji 8 vCPU w oparciu o procesor Intel® Xeon®, 2.00GHz, 32GB RAM oraz przestrzeń dyskową 300 GB. W zakresie adresacji sieciowej konfiguracja zostanie wykonana w ramach prezentacji próbki. Obraz maszyny wirtualnej (próbka) musi być dostarczony na nośniku USB 3.0. Szybkość działania systemu Zamawiający oceni na podstawie dostarczonej przez Wykonawcę próbki.

**1.1.1. Prezentacja próbki**

1.1.1.1. Prezentacja odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego. O terminie prezentacji będzie decydować kolejność złożonych ofert. O miejscu oraz terminie prezentacji próbki Wykonawca zostanie poinformowany osobnym pismem, z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem. Zamawiający nie przewiduje zmiany harmonogramu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

1.1.1.2. W celu realizacji prezentacji (podczas przygotowania oraz przeprowadzania) Wykonawca korzystać może wyłącznie ze środowiska testowego przygotowanego przez Zamawiającego. Czas trwania testów nie może być dłuższy niż 6 godzin zegarowych.

1.1.1.3. Wykonawca musi zainstalować oferowane rozwiązanie z obrazu maszyny wirtualnej w środowisku VMware Zamawiającego oraz wykonać konfigurację w zakresie adresacji sieciowej.

1.1.1.4. Po zainstalowaniu dostarczonej przez Wykonawcę próbki, Wykonawca zaimportuje plik LOG przygotowany przez Zamawiającego.

1.1.1.5. Na podstawie zaimportowanego pliku LOG zostanie wygenerowany raport oraz dokonany pomiar czasu.

1.1.1.6. Wynik testu zostanie przyjęty na podstawie czasu wskazanego w systemie klasy SIEM, a w przypadku, gdy oferowane rozwiązanie nie posiada funkcjonalności pomiaru czasu generowania raportu, czas zostanie zmierzony stoperem.

1.1.1.7. Test dla próbki zostanie wykonany trzykrotnie. Zamawiający w kryterium weźmie pod uwagę wynik najlepszy.

1.1.1.8. Testy są jawne, chyba, że Wykonawca zastrzegł i wykazał, iż stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa (zgodnie z art. 8 ust. 3 Pzp). W związku z powyższym, w przypadku gdyby prezentacja stanowiła tajemnicę przedsiębiorstwa, Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, musi zastrzec, że nie może być ona udostępniana i wykazać że stanowi ona tajemnicę przedsiębiorstwa.

1.1.1.9. Jeżeli Wykonawca nie stawi się na prezentację próbki, testy nie odbędą się, a Wykonawca otrzyma 0 punktów w kryterium.

Z przeprowadzonych testów Zamawiający sporządzi protokół.

1.1.2. Ocena szybkości działania systemu będzie analizowana według następującej procedury testowej:

1.1.2.1. Import maszyny wirtualnej do środowiska Zamawiającego.

1.1.2.2. Import pliku LOG do testowanego systemu.

- 1.1.2.3. Wygenerowanie raportu zawierającego informację o ilości wystąpień zdarzenia zawierającego podaną nazwę użytkownika oraz podaną nazwę aplikacji.
- 1.1.2.4. Zamawiający zmierzy czas generowania raportu od momentu zatwierdzenia zapytania do momentu wyświetlenia wyniku. Raport musi podawać prawidłowe wyniki.
- 1.1.2.5. Czas generowania raportu (w trakcie testu) nie może być dłuższy niż 30 sek. W przypadku przekroczenia ww. czasu test zostanie uznany za niespełniony, a Wykonawca otrzyma 0 punktów.
- 1.1.3. Próbką aby została dopuszczona do procedury testowej musi spełniać wszystkie wymagania określone w pkt 1.1.1. W przypadku, gdy próbka nie spełni wymagań określonych w pkt 1.1.1. Wykonawca otrzyma 0 punktów.



.....  
 (pieczęć adresowa firmy Wykonawcy)

**Wykaz dostaw na potwierdzenie warunku udziału w postępowaniu określonego w pkt 4.1.2.1 SIWZ**

Lp.	Przedmiot dostawy	Data wykonania dostawy	Podmiot na rzecz którego dostawy zostały wykonane oraz odbiorca końcowy*	Wartość dostawy	Nazwa Wykonawcy (podmiotu wykazującego spełnienie warunku)
1.					
2.					
3.					

W załączeniu dowody określające, że dostawy zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy. Wykaz powinien zawierać dostawy na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w niniejszym postępowaniu.

\*Zamawiający wymaga wskazania odbiorcy końcowego (użytkownika końcowego) tj. podmiotu, który „konsumuje” dostarczoną mu dostawę (tj. nabył dostawę na własny użytek), jeżeli odbiorca dostawy nie był odbiorcą końcowym np. w przypadku kiedy wykonawca tej dostawy był podwykonawcą.

**Wykaz musi zawierać dokładne dane teleadresowe (kraj, miasto, ulicę, nr lokalizacji, nr telefonu) podmiotów na rzecz których Wykonawca wykonał wskazaną dostawę.**

....., dnia .....2019r.

.....  
 podpis upoważnionego(ych) przedstawiciela(i) Wykonawcy

Pieczęć Wykonawcy

Nr postępowania: 0000-ZP.261.21.2019

**Wykaz osób**

Przystępując do udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na „**Zakup oprogramowania SIEM**”, na potwierdzenie spełniania warunków określonych w SIWZ w pkt 4.1.2.2 niniejszym wykazuję osoby posiadające stosowne kwalifikacje i uprawnienia, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia wraz z informacjami o podstawie do dysponowania tymi osobami.

Lp.	Rola/Funkcja w realizacji przedmiotu zamówienia	Imię i Nazwisko	Doświadczenie zawodowe w realizacji projektów informatycznych: 1) okres doświadczenia jako członka zespołu IT: od DD.MM.RRRR do DD.MM.RRRR, 2) nazwa projektu, 3) nazwa Zamawiającego, 4) opis projektu w zakresie postawionych wymagań, 5) pełniona rola	Certyfikaty: 1) nr certyfikatu, 2) data wystawienia certyfikatu, 3) okres ważności, 4) podmiot wystawiający 5) dla certyfikatów równoważnych – dowody spełnienia warunku równoważności, w tym w szczególności zakres wiedzy potwierdzonej certyfikatem	Informacja o podstawie dysponowania wykazanymi osobami **
1					
2					
3					

*W wykazie należy przedstawić szczegółowe informacje dotyczące przedstawianych osób, wskazując w sposób precyzyjny i kompletny, które doświadczenia zawodowe dotyczą wymagań określonych przez Zamawiającego, i w jakim zakresie, a także informacje dotyczące uzyskanych certyfikatów na potwierdzenie kompetencji zawodowych i doświadczenia.*

*\*\* informacja o podstawie dysponowania daną osobą powinna być określona np. poprzez użycie sformułowania "dysponuję/ dysponujemy osobą na podstawie ... (podać podstawę dysponowania osobą, np. umowa o dzieło, umowa o pracę, umowa zlecenia, lub inna umowa cywilno-prawna)" albo "będę/będziemy dysponować osobą na podstawie ... (podać podstawę dysponowania osobą, np. umowa o dzieło, umowa o pracę, umowa zlecenie, lub inna umowa cywilno-prawna)" - z wyłączeniem sytuacji, gdy dana osoba jest jednocześnie Wykonawcą (jako osoba fizyczna).*

Art. 297 § 1 Kodeksu Karnego: Kto, w celu uzyskania dla siebie lub kogo innego, od (...) instytucji dysponujących środkami publicznymi – (...) zamówienia publicznego, przedkłada podrobiony, przerobiony, poświadczający nieprawdę albo nierzetelny dokument albo nierzetelne, pisemne oświadczenie dotyczące okoliczności o istotnym znaczeniu dla uzyskania (...) zamówienia, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

\_\_\_\_\_, dn. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Podpis Wykonawcy