



# Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddział Regionalny w Lublinie

ul. Droga Męczenników Majdanka 12, 20-325 Lublin  
tel.: (81) 746-31-91; 759-34-10; fax 746-22-38  
www.krus.gov.pl, e-mail: [lublin@krus.gov.pl](mailto:lublin@krus.gov.pl)  
Informacje Wydziałów: Świadczeń (81) 759-34-68, 759-34-69,  
Ubezpieczeń (81) 759-34-78, 759-34-77, Zasiłków (81) 759-34-67

Lublin, dn. 03.12.2019 r.

**0800-OP.261.11.2019**

**Do wszystkich Wykonawców,  
którzy pobrali SIWZ**

**Dotyczy: przetargu nieograniczonego na usługę polegającą na przekazywaniu świadczeń z ubezpieczenia społecznego rolników na rachunki oszczędnościowo rozliczeniowe świadczeniobiorców.**

Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddział Regionalny w Lublinie zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) udostępnia treść zapytań dotyczących Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, które wpłynęły do Zamawiającego w ww. postępowaniu, wraz z odpowiedziami:

**Pytanie nr 1:**

Czy wymóg wczytywania plików spakowanych (ZIP.) do systemu bankowości elektronicznej jest obligatoryjny? Wydaje się, że taki wymóg to zaszcłość historyczna wynikająca z obecnych bądź poprzednich ograniczeń wydajnościowych systemu. Pakowanie plików nie przynosi wartości dodanej, jeśli chodzi o bezpieczeństwo transakcji, a wydaje się dodatkową zbędną czynnością, jaką musi wykonywać obecnie użytkownik. O ile już chcemy podnieść bezpieczeństwo wczytywanych plików to stosuje się mechanizmy sum kontrolnych lub usługi typu webservice. Nasz Bank gwarantuje klientom, że mogą wczytywać niespakowane pliki do 30 000 transakcji w każdym. Plików takich klient może wczytać i wykonać dowolną ilość w ciągu dnia. Przy takich możliwościach pakowanie plików wydaje się nieefektywne. Przy planowanych ilościach transakcji miesięcznych taka gwarantowana wydajność systemu wydaje się w zupełności wystarczająca.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zaproponowane zmiany i podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 2:**

Jak Zamawiający interpretuje 20 tyś. szt. zleceń jednorazowo – jako jednorazową paczkę czy jako ilość dzienną?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga aby Wykonawca wykazał, iż w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał, lub wykonuje co najmniej jedną usługę masowego przekazywania zleceń pochodzących od jednego Zleceniodawcy na rzecz różnych odbiorców tj. w ilości co najmniej 20 000 szt. przelewów jednorazowo, przynajmniej raz w miesiącu przez okres minimum jednego roku i o wartości nie mniejszej niż 20.000,00 zł. w skali roku.

**Pytanie nr 3:**

Z jakim wyprzedzeniem Zamawiający będzie przekazywał środki na realizację zleceń?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że środki na realizację zleceń będzie przekazywał w dniu realizacji przelewów.

**Pytanie nr 4:**

Wzór umowy: prosimy o weryfikację numeracji, par. 4 ustęp 23 odnosi się do ustępu 21 pkt a i b – takich nie znajdujemy we wzorze.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że dokonuje modyfikacji par. 4 ustęp 23 wzoru umowy, który otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca dokona przekazania środków na rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe świadczeniobiorców KRUS:

- a) w tym samym dniu roboczym, w przypadku, gdy wpływ środków na konto Wykonawcy nastąpi nie później niż jedną godzinę przed godziną graniczną zadeklarowaną przez Wykonawcę tj. .... ,
- b) w następnym dniu roboczym, w przypadku przekazania środków przez Zamawiającego na konto Wykonawcy później niż na jedną godzinę przed godziną graniczną zadeklarowaną przez Wykonawcę tj.....,

Czynności określone w ust. 23 pkt a i b powyżej zostaną wykonane zgodnie z wykazem zawartym w spakowanych plikach tekstowych (format ZIP) przekazanych za pomocą Systemu lub w sytuacji awaryjnej na elektronicznych nośnikach informacji (pendrive).

**Pytanie nr 5:**

Wzór umowy: par. 4, ust. 23 – pole wykropkowane:, o jaką wartość zostanie uzupełnione?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że wykropkowane pole dotyczy godziny granicznej ostatniej sesji wychodzącej ELIXIR zadeklarowanej przez Wykonawcę.

**Pytanie:**

SIWZ pkt. 3.11 Zamawiający wskazał, że datą spełnienia świadczenia jest data obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego tj. Oddziału Regionalnego KRUS. Uprzejmie prosimy o doprecyzowanie zapisu i wprowadzenie ograniczenia czasowego **uwzględniającego ograniczenia wynikające z funkcjonowania dostępnych systemów rozliczeniowych**.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie:**

Prosimy o doprecyzowanie zapisów SIWZ:

- a. SIWZ PKT. 3.13 I PKT.3.14 Dwa punkty obok siebie. W pierwszym nie dopuszcza się instalacji, a w kolejnym jest mowa, że po instalacji ma być szkolenie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że pkt. 3.13. Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, mówi o tym, że Zamawiający nie dopuszcza instalacji żadnego systemu na swoim serwerze z wyjątkiem sterowników do np. kart do podpisu. Podczas gdy w pkt. 3.14. Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, mówi o systemie zainstalowanym na serwerach Wykonawcy za pomocą którego Zamawiający będzie przekazywał spakowane przy użyciu kompresji w formacie ZIP pliki tekstowe z przelewami.

- b. W kolejnych punktach jest mowa o spakowanych plikach i ich wczytywaniu, a w kolejnym o możliwości wydrukowania potwierdzenia z zacytowania tego pliku. Czy to na pewno ma być potwierdzenie wczytania pliku czy raczej realizacji poszczególnych transakcji?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że ze względu na sposób realizacji przedmiotu zamówienia będzie od Wykonawców wymagał zarówno potwierdzenia wczytania przekazanych plików jak i potwierdzenia zrealizowania wszystkich przekazanych na dany dzień plików.

Ponadto Zamawiający informuje, że na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) przedłuża termin składania ofert określony w pkt. 12 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia - **Termin składania i otwarcia ofert, w pkt. 12.1. i 12.2. do dnia 06.12.2019r.**

**Godziny składania i otwarcia ofert wskazane w SIWZ pozostają bez zmian.**

Z-CA DYREKTORA  
  
mgr Marek Gil