

**ZATWIERDZAM:**

**Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego - CENTRALA  
00 – 608 Warszawa, Al. Niepodległości 190**

Biuro Zamówień Publicznych  
tel.: (22) 592-64-20  
e-mail: [bzp@krus.gov.pl](mailto:bzp@krus.gov.pl)

**Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego  
w trybie przetargu nieograniczonego**

na zakup usługi asysty technicznej i konserwacji (ATiK) Oprogramowania QUEST

**Specyfikacja istotnych warunków zamówienia  
(zwana dalej SIWZ)**

Rozdział I – Instrukcja dla Wykonawców

Rozdział II – Wzór umowy

Rozdział III – Formularz oferty i Załączniki do SIWZ

---

Warszawa, 2019r.  
0000-ZP.261.25.2019

## **Rozdział I – Instrukcja dla Wykonawców**

### **1. Nazwa, adres Zamawiającego oraz tryb udzielenia zamówienia**

Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego – Centrala z siedzibą w Warszawie przy Al. Niepodległości 190, zwana dalej „Zamawiającym” lub „KRUS” ogłasza postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy – Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004r., zwanej dalej ustawą (t.j. Dz. U. z 2019r. poz. 1843) zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia.

### **2. Opis przedmiotu zamówienia**

- 2.1. Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi asysty technicznej i konserwacji (ATiK) oprogramowania narzędziowego „Availability Suite for Active Directory” QUEST – zwanego dalej Oprogramowaniem.
- 2.2. W ramach usługi ATiK Oprogramowania Zamawiający nabędzie uprawnienia do co najmniej:
  - a) pobierania w wersji elektronicznej udostępnionych przez producenta nowych wersji posiadanego Oprogramowania,
  - b) pobierania poprawek i łatek, rozszerzeń oraz aktualizacji posiadanego Oprogramowania,
  - c) zgłaszania i uzyskiwania odpowiedzi na zgłoszone zapytania, które dotyczą funkcjonowania Oprogramowania,
  - d) umożliwienia dostępu do strony internetowej zawierającej pomoc techniczną.
  - e) pomocy technicznej w zakresie problemów eksploatacyjnych i wad Oprogramowania bezpośrednio od producenta,
  - f) dostępu do bazy wiedzy producenta Oprogramowania.
- 2.3. Usługi ATiK będą świadczone w dni robocze Zamawiającego, w godz. minimum 7:00-17:00.
- 2.4. Obsługa usługi asysty technicznej i konserwacji (ATiK) odbywać się będzie w języku polskim.
- 2.5. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się we Wzorze umowy - Rozdział II SIWZ.
- 2.6. Przedmiot zamówienia został określony wg kodów zawartych we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV): 71356300-1 – Usługi wsparcia technicznego.

### **3. Termin wykonania zamówienia**

- 3.1. Usługa ATiK będzie świadczona nie wcześniej niż od dnia 01.01.2020r. do dnia 31.12.2022r.
- 3.2. W terminie 14 dni od daty zawarcia umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokument/y potwierdzający/e wykupienie u producenta/ów Oprogramowania usługi ATiK.

### **4. Warunki udziału w postępowaniu**

- 4.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy.

W przypadku oferty składanej wspólnie przez kilku Wykonawców, ocena wymagania określonego w pkt 4.1. będzie dla tych Wykonawców dokonana odrębnie.

### **5. Wykaz oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia**

- 5.1. Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty aktualne na dzień składania ofert oświadczenie własne (wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 1 do SIWZ). Informacje zawarte w oświadczeniu stanowią wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu.
- 5.1.1. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, ww. oświadczenie składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenie to musi potwierdzać brak podstaw wykluczenia.
- 5.2. Zamawiający, zgodnie z art. 24aa ust. 1 ustawy, najpierw dokona oceny ofert, a następnie zbada, czy Wykonawca, którego oferta została oceniona, jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu.
- 5.3. Dokumenty dotyczące przynależności do tej samej grupy kapitałowej**  
Wykonawca, w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy Pzp, przekaże Zamawiającemu oświadczenie o przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów (wzór oświadczenia zostanie opublikowany przez Zamawiającego na stronie internetowej wraz z informacją z otwarcia ofert). W przypadku przynależności do tej samej grupy kapitałowej Wykonawca może złożyć wraz z oświadczeniem dokumenty bądź informacje potwierdzające, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
- 5.4. Wykonawca w sytuacji zaistnienia podstaw do jego wykluczenia z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14 oraz 16-20 ustawy – Pzp, może przedstawić dowody na to, że podjęte przez niego środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności, w szczególności udowodnić naprawienie szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania oraz podjęcie konkretnych środków technicznych, organizacyjnych i kadrowych, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu Wykonawcy, tzw. self-cleaning. Zamawiający rozpatrzy dowody wykazane wyżej i dokona ich oceny w świetle przesłanek wykluczenia Wykonawcy określonych w art. 24 ust. 1 pkt. 13 i 14 oraz 16- 20 ustawy.
- 5.5. Postanowienia określone w pkt 5.4. nie mają zastosowania wobec Wykonawcy będącego podmiotem zbiorowym, wobec którego orzeczono prawomocnym wyrokiem sądu zakaz ubiegania się o udzielenie zamówienia i nie upłynął określony w tym wyroku okres obowiązywania zakazu.
- 5.6. Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających brak podstaw wykluczenia, jeżeli Zamawiający posiada oświadczenia lub dokumenty dotyczące tego Wykonawcy lub może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (tj. Dz. U. z 2019r. poz. 700 z późn. zm.).

## **6. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami**

- 6.1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się z zachowaniem formy pisemnej, w języku polskim.
- 6.2. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2019r. poz.123 z późn. zm.), tj. za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 6.3. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, każda ze stron na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
- 6.4. W przypadku nie potwierdzenia ze strony Wykonawcy odbioru przesłanych informacji, Zamawiający uzna, że wiadomość dotarła do Wykonawcy po wydrukowaniu prawidłowego komunikatu poczty elektronicznej.
- 6.5. Postępowanie prowadzi Biuro Zamówień Publicznych. Wszelką korespondencję należy przysyłać na adres e-mail: bzp@krus.gov.pl lub pocztą na adres Al. Niepodległości 190, 00-608 Warszawa.
- 6.6. Uprawnionym ze strony Zamawiającego do porozumiewania się z Wykonawcami oraz udzielania wyjaśnień i informacji jest Biuro Zamówień Publicznych tel. (22) 592-64-20, od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 – 16:00.

## **7. Wymagania dotyczące wadium**

Zamawiający nie żąda wniesienia wadium.

## **8. Termin związania ofertą**

Termin związania ofertą wynosi **30 dni**.

Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

## **9. Opis sposobu przygotowywania ofert**

- 9.1. Ofertę należy złożyć na Formularzu oferty wypełnionym wg wzoru zawartego w SIWZ, *Rozdział III* – Formularz oferty.
- 9.2. Do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo /upoważnienie/ do reprezentowania Wykonawcy w niniejszym postępowaniu, o ile oferta została podpisana przez osoby nie umocowane do tych czynności w dokumentach rejestracyjnych firmy (oryginał lub kopia poświadczona za zgodność z oryginałem przez notariusza) [pełnomocnictwo jest wymagane również, gdy ofertę składają podmioty występujące wspólnie (konsorcjum), a oferta nie jest podpisana przez wszystkich członków konsorcjum].
- 9.3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
- 9.4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
- 9.5. Zamawiający nie ujawnia informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. **Informacje zastrzeżone powinny być jednoznacznie oznaczone.**

- 9.6. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę zawierającą jednoznacznie opisaną propozycję. Złożenie większej liczby ofert lub oferty zawierającej alternatywne propozycje spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.
- 9.7. Oferta musi być sporządzona w języku polskim na maszynie, komputerze lub czytelną inną techniką w sposób zapewniający jej czytelność i podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
- 9.8. Oferta musi być podpisana przez osobę lub osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy w sposób pozwalający na ich identyfikację (czytelny podpis lub imienna pieczęć). Zaleca się, aby wszystkie strony były parafowane przez osobę lub osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy.
- 9.9. Ewentualne poprawki w ofercie powinny być naniesione czytelnie oraz opatrzone podpisem i pieczęcią osoby upoważnionej do reprezentowania firmy.
- 9.10. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
- 9.11. Oświadczenie, o którym mowa w pkt 5.1. SIWZ, dotyczące Wykonawcy składane jest w oryginale.
- 9.12. Dokumenty i oświadczenia, inne niż oświadczenie, o których mowa w pkt 9.11., składane są w oryginale lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem. Poświadczenie następuje przez opatrzenie kopii dokumentu lub kopii oświadczenia, sporządzonych w postaci papierowej, własnoręcznym podpisem.
- 9.13. Poświadczenia dokumentów za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio Wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą:
- 9.13.1. poświadczenie za zgodność z oryginałem winno być sporządzone w sposób umożliwiający identyfikację podpisu (np. wraz z imienną pieczęcią osoby poświadczającej kopię dokumentu za zgodność z oryginałem);
- 9.13.2. poświadczenie za zgodność z oryginałem następuje w formie pisemnej;
- 9.13.3. w przypadku poświadczenia za zgodność z oryginałem dokumentów przez osobę/y, której/ych upoważnienie do reprezentacji nie wynika z dokumentu rejestracyjnego Wykonawcy, należy do oferty dołączyć oryginał stosownego pełnomocnictwa lub jego kserokopię, poświadczoną przez notariusza.
- 9.14. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

## **10. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert**

- 10.1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego na adres: Al. Niepodległości 190, 00-608 Warszawa, pok. 101 – kancelaria lub drogą pocztową w terminie do dnia **2 grudnia 2019r. do godz. 09:30** w zamkniętej kopercie z pieczęcią Wykonawcy i oznaczonej w następujący sposób:

**Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego – Centrala - BZP**

Al. Niepodległości 190, 00-608 Warszawa

**„Oferta na Zakup usługi asysty technicznej i konserwacji dla Oprogramowania QUEST nr 0000-ZP.261.25.2019”**

- 10.2. Wykonawca może zmodyfikować lub wycofać ofertę pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie przed wyznaczonym terminem składania ofert.
- 10.3. Powiadomienie o modyfikacji oferty musi być złożone w zamkniętej kopercie oznaczonej pieczętą Wykonawcy i dopiskiem „Modyfikacja” .
- 10.4. W przypadku wycofania oferty, zgodnie z pkt 10.2, nie będzie ona otwierana i na wniosek Wykonawcy zostanie odesłana.
- 10.5. Koperty oznaczone dopiskiem „Modyfikacja” zostaną otwarte przy otwieraniu oferty Wykonawcy, który wprowadził zmiany i zostaną dołączone do oferty.
- 10.6. Zgłoszenia i pisma przesłane faksem nie będą traktowane jako oferty.
- 10.7. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **2 grudnia 2019r. o godz. 10:00** w siedzibie Zamawiającego w sali konferencyjnej „C” - parter.

### **11. Opis sposobu obliczenia ceny**

- 11.1. Wykonawca określi ceny ściśle według zapisów zawartych w Formularzu oferty – *Rozdział III* SIWZ.
- 11.2. Cena musi być podana w złotych polskich (PLN) oraz wyrażona liczbowo i słownie, w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku (zgodnie z powszechnie przyjętym systemem rachunkowości).
- 11.3. Cena określona przez Wykonawcę powinna zawierać w sobie wszystkie koszty mogące powstać w okresie ważności umowy, a także uwzględniać inne opłaty i podatki wynikające z realizacji umowy, jak również ewentualne upusty i rabaty.
- 11.4. Stawka podatku VAT jest określona zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2018r. poz. 2174 z późn.zm.).
- 11.5. Cena podana w ofercie jest ostateczna i nie może ulec zmianie w trakcie realizacji umowy.
- 11.6. Zgodnie z art. 91 ust. 3a ustawy Pzp, jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

### **12. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert**

12.1. Ocena ofert zostanie dokonana w oparciu o następujące kryteria wyboru:

Lp	Kryterium	Znaczenie w %	Opis
a)	Cena (Kc)	60	Cena za wykonanie przedmiotu zamówienia (podana przez wykonawcę w zł brutto)
b)	Dodatkowe godziny wsparcia (Kw)	40	Dodatkowe pełne godziny udostępnienia usługi wsparcia (maksymalnie 4 godziny liczone w ten sposób, iż 1 godzina dodatkowego wsparcia technicznego od godz. 06:00 do 07:00 oraz 3 godziny dodatkowego

			wsparcia technicznego liczone od godziny 17:00 do 20:00). Standardowo usługa wsparcia ma być udostępniona co najmniej w dni robocze Zamawiającego w godzinach od 07:00 do 17:00.
--	--	--	---

- 12.2. Wszystkie obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (zaokrąglenie wszystkich kolejnych wyników).
- 12.3. Kryteria będą wyliczone wg następujących zasad:

12.3.1. **Kryterium ceny (Kc)**

$$Kc = \frac{\text{Najniższa cena z ocenianych ofert}}{\text{Cena oferty ocenianej}} \times 60$$

Maksymalna liczba punktów jaką w tym kryterium otrzyma oferta wynosi 60.

12.3.2. **Kryterium dodatkowe godziny wsparcia (Kw)**

$$Kw = \frac{\text{Liczba dodatkowych godzin udostępnienia usługi wsparcia w ocenianej ofercie}}{\text{Maksymalna liczba dodatkowych godzin udostępnienia usługi wsparcia (4)}} \times 40$$

Maksymalna liczba punktów jaką w tym kryterium otrzyma oferta wynosi 40

- 12.4. Wskaźnik wynikowy (W) stanowi sumę punktów uzyskanych w obu kryteriach oceny ofert, wg wzoru:  $W = Kc + Kw$ , przy czym wszystkie obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

**13. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego**

- 13.1. Wykonawca przed podpisaniem umowy zobowiązany jest do:

13.1.1 dostarczenia kopii dokumentu/ów wystawionego/yh przez producenta Oprogramowania, potwierdzającego/yh uprawnienia Wykonawcy do dostarczania usługi ATiK na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

13.1.2 jeżeli zostanie wybrana oferta wykonawców, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia, dostarczenia umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.

- 13.2. Brak spełnienia wymogów określonych w pkt 13.1, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, będzie jednoznaczny z odmową podpisania umowy przez Wykonawcę.

14. **Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

15. **Wzór umowy**

- 15.1. Umowa zostanie zawarta według wzoru zamieszczonego w SIWZ, Rozdział II – Wzór umowy.

15.2. Na podstawie art. 144 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadkach określonych w § 9 wzoru umowy.

16. **Informacja o podwykonawcach**

16.1. Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców w realizacji zamówienia.

16.2. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, i podania przez Wykonawcę firm podwykonawców. W tym celu należy wypełnić Załącznik nr 1 do SIWZ.

17. **Informacja o przewidywanych zamówieniach, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy**

Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt. 6 ustawy Pzp.

18. **Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia**

Wykonawcom, a także innym podmiotom, jeżeli mają lub mieli interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz ponieśli lub mogą ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki odwoławcze zgodnie z Działem VI – Środki ochrony prawnej Prawa zamówień publicznych.

19. **Klauzula informacyjna:**

19.1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- administratorem danych osobowych jest *Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, Al. Niepodległości 190,00-608 Warszawa*, którą zgodnie z art. 59 ust. 3 ustawy z dnia 20 grudnia 1990 r. o ubezpieczeniu społecznym rolników kieruje Prezes Kasy;
- kontakt z inspektorem ochrony danych w Kasie Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego: e-mail - [iod@krus.gov.pl](mailto:iod@krus.gov.pl) lub listownie na adres: KRUS-Centrała, Al. Niepodległości 190, 00-608 Warszawa, z dopiskiem na kopercie: inspektor ochrony danych;
- dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego nr 0000-ZP.261.25.2019 na zakup usługi asysty technicznej i konserwacji (w skrócie „usługa ATiK”) Oprogramowania narzędziowego Availability Suite for Active Directory (Per Enabled User) (QUEST) - w trybie przetargu nieograniczonego;
- odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy Pzp;
- dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;

- obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych bezpośrednio dotyczących Wykonawcy jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy;
- w odniesieniu do danych osobowych podejmowane decyzje nie będą opierały się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, stosownie do art. 22 RODO;
- Wykonawca posiada:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do swoich danych osobowych.

W przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1–3 rozporządzenia 2016/679, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a w przypadku postępowania zakończonego - sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia;

- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania swoich danych osobowych (wyjaśnienie: *skorzystanie z prawa do sprostowania lub uzupełnienia nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników*);
- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO.  
Wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (wyjaśnienie: *prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego*);
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO;
- Wykonawcy nie przysługuje:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Wykonawcy jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

19.2. Wykonawca ubiegający się o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego zobowiązany jest oświadczyć w formularzu ofertowym, że spełnia obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał.

## Rozdział II – Wzór umowy

w dniu ..... r. pomiędzy

**SKARBEM PAŃSTWA - KASĄ ROLNICZEGO UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO**, mającą siedzibę w Warszawie przy Al. Niepodległości 190, 00 - 608 Warszawa, NIP 526-00-13-054, REGON 012513262, reprezentowanym przez:

.....  
zwaną dalej Zamawiającym

a  
.....z siedzibą w .....  
wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w .....  
pod numerem KRS ..... NIP....., REGON ..... o kapitale  
zakładowym: .....zł

lub (opcjonalnie):

....., prowadzącym(a) działalność gospodarczą pod nazwą ..... pod  
adresem....., wpisanym(a) do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności  
Gospodarczej, NIP.....,REGON.....,

w imieniu której występuje:

.....

zwanym(a) dalej Wykonawcą,

zwanymi dalej łącznie Stronami

została zawarta Umowa będąca wynikiem przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019r. poz. 1843) o następującej treści:

### § 1

#### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest zakup usługi asysty technicznej i konserwacji (w skrócie „usługa ATiK”) Oprogramowania narzędziowego „Availability Suite for Active Directory” QUEST – zwanego dalej Oprogramowaniem, zgodnie z poniższą tabelą:

Nazwa Oprogramowania	Numer umowy licencyjnej / oznaczenie produktu	Liczba sztuk per user	Data zakończenia świadczenia usługi
Availability Suite for Active Directory (Per Enabled User)	141-097-321 142-042-664	6600	31.12.2022

## § 2

### WARUNKI REALIZACJI UMOWY

1. W terminie 14 dni, licząc od daty zawarcia Umowy, Wykonawca dostarczy dokument/y potwierdzający wykupienie u producenta/ów Oprogramowania usługi ATiK.
2. Wykonawca oświadcza, że zapewni wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy.
3. W ramach usługi ATiK Oprogramowania Zamawiający nabędzie uprawnienia do co najmniej:
  - a) pobierania w wersji elektronicznej udostępnionych przez producenta nowych wersji posiadanego Oprogramowania,
  - b) pobierania poprawek i łatek, rozszerzeń oraz aktualizacji posiadanego Oprogramowania,
  - c) zgłaszania i uzyskiwania odpowiedzi na zgłoszone zapytania, które dotyczą funkcjonowania Oprogramowania,
  - d) umożliwienia dostępu do strony internetowej zawierającej pomoc techniczną: [www:.....](http://www:.....)
  - e) pomocy technicznej w zakresie problemów eksploatacyjnych i wad Oprogramowania bezpośrednio od producenta,
  - f) dostępu do bazy wiedzy producenta Oprogramowania.
4. W przypadku braku możliwości pobrania plików z poprawkami/nowymi wersjami oprogramowania ze wskazanej przez Wykonawcę strony internetowej ([www:.....](http://www:.....)), Zamawiający może zażądać od Wykonawcy dostarczenia poprawek/aktualizacji/nowych wersji, na elektronicznym nośniku informacji w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia żądania składając je telefonicznie pod numer:.....lub na adres e-mail: ..... podając nazwę i wersję produktu, nazwę i wersję platformy, nazwę i wersję systemu operacyjnego oraz adres dostarczenia.
5. Zakres świadczonej usługi ATiK określony jest na poziomie nie niższym niż standardowy/podstawowy.
6. Usługa ATiK świadczona będzie co najmniej w dni robocze Zamawiającego w godz. .... Za dzień roboczy przyjmuje się dzień kalendarzowy od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy zaczynający się o godzinie ..... a kończący się o godzinie ..... (wymagane: co najmniej od 07:00 do 17:00 – w przypadku zaoferowania przez Wykonawcę dodatkowych godzin udostępnienia usługi ATiK zostanie uzupełnione zgodnie z formularzem ofertowym).
7. Usługa ATiK świadczona będzie bezpośrednio przez producenta Oprogramowania lub za pośrednictwem Wykonawcy.
8. Usługa ATiK obsługiwana będzie w języku polskim za pomocą następujących kanałów komunikacji:
  - a) telefonicznie, na numer telefonu: .....,
  - b) za pomocą dedykowanego do świadczenia pomocy technicznej systemu internetowego, adres systemu ....., (opcjonalnie - zostanie wypełnione w przypadku posiadania przez Wykonawcę wskazanego systemu zgłoszeniowego)
  - c) za pomocą poczty elektronicznej, na adres e-mail .....
9. Zmiana ww.: numeru telefonu, adresu systemu internetowego oraz adresu poczty elektronicznej musi być poprzedzona pisemnym zawiadomieniem. Zamawiający może odmówić przyjęcia niniejszej zmiany. Zaakceptowana przez Zamawiającego zmiana nie stanowi zmiany treści Umowy.

10. Wykonawca, niezależnie od działań podejmowanych przez producenta Oprogramowania, zobowiązany będzie do bieżącego informowania Zamawiającego o możliwościach i warunkach podnoszenia wersji posiadanego Oprogramowania oraz o wygaszeniu rozwoju lub wsparcia danej linii Oprogramowania, co najmniej z trzymiesięcznym wyprzedzeniem.
11. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi ATiK z należytą starannością.
12. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) wykonywania usług wynikających z Umowy w sposób jak najmniej uciążliwy dla Zamawiającego oraz dołożenia wszelkich starań w celu zminimalizowania czasu zatrzymania przetwarzania danych przez infrastrukturę użytkowaną przez Zamawiającego, natomiast jeśli konieczne będzie zatrzymanie przetwarzania, operacja zostanie wykonana w czasie dogodnym dla Zamawiającego,
  - b) przestrzegania wymagań Zamawiającego dotyczących bezpieczeństwa teleinformatycznego,
  - c) ponoszenia odpowiedzialności za uszkodzenia produktów oraz infrastruktury Zamawiającego związanych bezpośrednio lub pośrednio spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Wykonawcy,
  - d) ponoszenia odpowiedzialności za działania lub zaniechania przedstawicieli Wykonawcy jak za swoje własne.

### **§ 3**

#### **TERMIN REALIZACJI UMOWY**

1. Usługa ATiK dla Oprogramowania, o którym mowa w § 1 będzie świadczona nie wcześniej niż od dnia 01.01.2020r. do dnia 31.12.2022r.
2. Jeżeli Wykonawca dostarczy dokument, o którym mowa w § 2 ust. 1 przed dniem 01.01.2020r. świadczenie usługi ATiK rozpocznie się w dniu 01.01.2020r. W przypadku dostarczenia przedmiotowego dokumentu po dniu 01.01.2020r. świadczenie usługi rozpocznie się w dniu dostarczenia dokumentu.

### **§ 4**

#### **WYNAGRODZENIE I ZASADY PŁATNOŚCI**

1. Strony Umowy ustalają, że wynagrodzenie całkowite z tytułu realizacji przedmiotu Umowy nie przekroczy kwoty ..... zł brutto (słownie: ..... zł .... /100) z podatkiem VAT (.....%).
2. Wynagrodzenie za usługę ATiK naliczane będzie za każdy kolejny kwartał kalendarzowy udostępnienia tej usługi, po jego zakończeniu.
3. Wynagrodzenie za jeden pełny kwartał udostępnienia usługi ATiK wynosi.....zł brutto (słownie ..... zł ..... /100) z podatkiem VAT (...%).
4. W przypadku udostępnienia usługi ATiK przez niepełny kwartał, wynagrodzenie wylicza się jako iloczyn dni świadczenia usługi ATiK i wynagrodzenia za jeden dzień, przy założeniu, że wynagrodzenie za jeden dzień świadczenia usługi ATiK wynosi..... zł brutto ..... (słownie: ..... zł .... /100) z podatkiem VAT (...%).
5. Wykonawca w terminie do 5 dni roboczych po zakończeniu każdego kwartału kalendarzowego, dostarczy Zamawiającemu raport za świadczenie usługi ATiK w tym okresie. Wzór raportu stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.

6. Zamawiający w terminie do 5 dni roboczych od otrzymania raportu, o którym mowa w ust. 5, będzie potwierdzał jego przyjęcie lub zgłaszał zastrzeżenia. W przypadku wystąpienia zastrzeżeń, Wykonawca będzie wprowadzał zmiany do raportu.
7. Podstawą zapłaty faktury VAT jest przyjęcie przez Zamawiającego raportu, o którym mowa powyżej, bez zastrzeżeń.
8. Zamawiający dokona zapłaty wynagrodzenia przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze VAT, w terminie 14 dni od dnia dostarczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z raportem za świadczenie usługi ATiK.
9. W przypadku wystawienia ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za pomocą platformy elektronicznego fakturowania, wszystkie faktury wraz raportami z udostępnienia usługi ATiK podpisanymi bez zastrzeżeń, winny być przekazane na konto użytkownika o numerze identyfikacyjnym NIP 5260013054 tj. Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego. Obowiązek dostarczenia w/w raportów spoczywa na Wykonawcy.
10. Za dzień zapłaty wynagrodzenia Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego należną Wykonawcy kwotą.
11. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy.

## **§ 5**

### **KARY UMOWNE**

1. W przypadku opóźnienia w dostarczeniu przez Wykonawcę, w terminie wskazanym w § 2 ust. 1, dokumentów potwierdzających wykupienie usługi ATiK u producenta Oprogramowania, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 1% wynagrodzenia całkowitego brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia całkowitego brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.
3. Za każdy stwierdzony pojedynczy przypadek naruszenia zobowiązań, o których mowa w § 2 ust. 3, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości wynagrodzenia brutto za jeden dzień świadczenia usługi, o którym mowa w § 4 ust. 4.
4. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

## **§ 6**

### **PODWYKONAWCY**

*(zostanie wypełnione opcjonalnie)*

*(dotyczy przypadku, gdy Wykonawca korzysta z Podwykonawców)*

Wykonawca będzie korzystał z następujących Podwykonawców:

- a/ ..... w zakresie .....
- b/ ..... w zakresie .....

*(dotyczy przypadku, gdy Wykonawca nie korzysta z Podwykonawców)*

Wykonawca nie będzie korzystał z Podwykonawców.

## **§ 7**

### **OŚWIADCZENIE WYKONAWCY**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, doświadczenie i potencjał techniczny oraz dysponuje osobami zdolnymi do wykonania Umowy na warunkach określonych w Umowie.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada autoryzacje producenta Oprogramowania i jest autoryzowanym partnerem wsparcia technicznego dla Oprogramowania na terenie Polski. Wykonawca załącza do Umowy dokument/y wystawiony/e przez producenta Oprogramowania wymienionego w § 1 ust. 1 potwierdzający/e uprawnienia do legalnej sprzedaży usługi ATiK na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, stanowiący/e Załącznik nr 2 do Umowy.
3. Wykonawca gwarantuje, że realizacja niniejszej Umowy nie spowoduje naruszenia czyichkolwiek praw autorskich, znaków handlowych, towarowych, patentów, rozwiązań konstrukcyjnych oraz innych praw chronionych.
4. Wykonawca przyjmuje na siebie wszelką odpowiedzialność za naruszenie praw osób trzecich w związku z realizacją Umowy, dotyczącą w szczególności naruszenia czyichkolwiek praw autorskich.
5. W razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po wykonaniu Umowy jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, Wykonawca bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich.
6. Wykonawca oświadcza, że wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
7. Wykonawca oświadcza, że wszelkie dane i informacje uzyskane przez Zamawiającego w wyniku wykonania Umowy, nie są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy i jego kontrahentów.

## **§ 8**

### **POUFNOŚĆ**

1. W czasie obowiązywania niniejszej Umowy oraz przez czas nieograniczony po czasie obowiązywania Umowy, a także po odstąpieniu od niej, jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, Strony zobowiązane są zapewnić poufność informacji dotyczących drugiej Strony, w szczególności informacji: technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych pozyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy i nie ujawniać tych informacji bez uprzedniej zgody drugiej Strony.
2. Żadna ze Stron nie będzie, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony kopiować, rozpowszechniać ani ujawniać komukolwiek informacji dotyczących drugiej Strony, jej interesów, finansów lub działań, włącznie z wszelkimi informacjami technicznymi, finansowymi i tajemnicą przedsiębiorstwa, niezależnie od źródeł tych informacji, chyba, że taka informacja jest już powszechnie znana bez naruszenia postanowień niniejszej Umowy lub musi być ujawniona uprawnionemu organowi lub osobom, działającym w ramach obowiązujących przepisów prawa.
3. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych. Nie będą uważane za poufne informacje, które:

- a) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę;
  - b) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego
4. Jeżeli podczas realizacji Umowy zaistnieją przypadki wymagające przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się do postępowania z danymi osobowymi zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej „RODO”. W takim przypadku Strony podpiszą umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO.
5. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy.

## **§ 9**

### **ZMIANY UMOWY**

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności zmiany.
2. Na podstawie art. 144 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z poniższych okoliczności:
  - a) w przypadku zastąpienia pozycji Oprogramowania innym oprogramowaniem, które będzie następcą technologicznym pozycji zastępowanej;
  - b) w przypadku zmiany nazw i wersji Oprogramowania, które będą następcami technologicznymi nazw i numerów zastępowanych,
  - c) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy,
  - d) powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania Umowy, nie powodujących zmiany Przedmiotu Umowy,
  - e) wynikających ze specyfiki działalności Zamawiającego potrzeby w zakresie zmiany terminów wykonania lub odbioru przedmiotu Umowy.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej Umowy na podstawie art. 142 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych. W takim przypadku wysokość wynagrodzenia ulegnie proporcjonalnie zmianie w następujący sposób:
  - a) zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian o których mowa w art. 142 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych,
  - b) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie do Umowy wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów,
  - c) w przypadku zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2177), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wykazanych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę,

- z tytułu zmiany wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących czynności przy realizacji pozostałej do wykonania części Umowy, do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty zmienionego minimalnego wynagrodzenia,
- d) w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wykazanego kosztu ponoszonego przez Wykonawcę, w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących czynności przy realizacji pozostałej do wykonania części Umowy,
  - e) w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. z 2018r. poz. 2215 z późn.zm.),  
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę,
  - f) w przypadkach o których mowa w ppkt b)-e) wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego złożenia wniosku dokumentującego wpływ zmian na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących tych zmian do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie,
  - g) nie zawarcie w terminie jednego miesiąca od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w ppkt f) porozumienia w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia uprawnia strony do rozwiązania Umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem nie wcześniejszym niż na koniec miesiąca.
4. Oprócz przypadków przewidzianych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964r. – Kodeks Cywilny (t.j. Dz. U. z 2019r. poz. 1145), Zamawiający może od niniejszej Umowy odstąpić w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności, powodującej, że jej wykonanie nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takich przypadkach Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części niniejszej Umowy.

## **§ 10**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019r. poz. 1843 ) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U z 2019r. poz. 1495) oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Strony zobowiązują się do polubownego rozwiązywania sporów wynikłych na tle realizacji Umowy. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia spory będą rozwiązywane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Integralną część Umowy stanowią 2 wymienione poniżej załączniki.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Wykaz załączników:

Załącznik nr 1 - Wzór raportu kwartalnego.

Załącznik nr 2 - kopia dokumentu/ów wystawionego/yh przez producenta Oprogramowania potwierdzającego/yh, że Wykonawca jest podmiotem uprawnionym do legalnej sprzedaży usługi będącej przedmiotem Umowy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

WZÓR

**Raport kwartalny**

z udostępnienia usługi ATiK

**Wykonawca:**.....

1. Raport za okres od ..... do .....
2. Lista czynności zrealizowanych w ramach usługi:.....
3. Poziom dostępności usługi: .....
4. Niedostępność usługi (data i czas od – do): .....

.....  
Data, pieczęć i podpis Wykonawcy

**Zamawiający:**

Osoba akceptująca:.....

Akceptacja raportu: TAK / NIE

Uwagi:

.....  
.....

.....  
Data, pieczęć i podpis Zamawiającego

### Rozdział III – Formularz oferty i Załączniki do SIWZ

#### Formularz oferty

Nazwa (Firma) Wykonawcy

.....,

Adres siedziby

.....,

Adres do korespondencji

.....,

Osoba do kontaktów - .....

Tel. - .....; fax - .....

E-mail: .....

Należymy do sektora małych lub średnich przedsiębiorców..... (TAK/NIE).

1. W nawiązaniu do ogłoszenia o przetargu nieograniczonym na zakup usługi asysty technicznej i konserwacji (ATiK) Oprogramowania narzędziowego Availability Suite for Active Directory (QUEST), oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia na następujących warunkach:

**a) Wynagrodzenie całkowite za wykonanie całości przedmiotu zamówienia wynosi .....** PLN brutto (słownie:.....), przy czym:

- **wynagrodzenie za jeden pełny kwartał udostępnienia usługi ATiK (wyliczone jako 1/12 wynagrodzenia całkowitego) wynosi .....** PLN brutto z podatkiem VAT ( .....%)
- **wynagrodzenie za jeden dzień udostępnienia usługi ATiK (wyliczone jako 1/90 wynagrodzenia za jeden pełny kwartał) wynosi .....** PLN brutto z podatkiem VAT ( .....%).

**Oferujemy udostępnienie dodatkowych godzin usługi wsparcia w ilości ..... godzin**

(należy wpisać max. 4 godziny - wypełnić, jeżeli Wykonawca oferuje udostępnienie dodatkowych godzin usługi wsparcia w następującym przedziale czasowym: od godz. 06:00 do 07:00 oraz od godz. 17:00 do 20:00 – *dokładne godziny udostępnienia dodatkowego wsparcia zostaną uzgodnione przed podpisaniem umowy przy uwzględnieniu zaproponowanej przez wykonawcę ilości godzin*).

2. Oświadczamy, że:

2.1. złożona przez nas oferta ..... **(wpisać: powoduje lub nie powoduje)\*** powstanie u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług dla:

.....

(wskazać nazwę (rodzaj) towaru lub usługi)

o wartości ..... (wskazać wartość bez kwoty podatku).

2.2. oferowany przez nas przedmiot zamówienia spełnia wszystkie wymagania określone przez Zamawiającego w SIWZ i zobowiązujemy się zrealizować przedmiot zamówienia na warunkach określonych w SIWZ;

- 2.3. podane wyżej ceny są ostateczne i zawierają wszystkie koszty Wykonawcy.
- 2.4. akceptujemy warunki płatności określone we Wzorze umowy.
- 2.5. zapoznaliśmy się ze SIWZ, w tym z wzorem umowy, nie wnosimy zastrzeżeń i zobowiązujemy się do stosowania określonych warunków oraz w przypadku wyboru naszej oferty - do zawarcia umowy zgodnej ze złożoną ofertą oraz postanowieniami SIWZ, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego;
- 2.6. uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w SIWZ, tj. przez okres **30 dni** od upływu terminu składania ofert;
- 2.7. dokumenty wymienione w ofercie od strony ..... do strony ..... stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i nie mogą być ujawnione pozostałym uczestnikom postępowania;
- 2.8. wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO<sup>1</sup> wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie niniejszego zamówienia<sup>2</sup>.

**3. Informacje o oświadczeniach lub dokumentach ogólnodostępnych:**

- a) Nazwa dokumentu/oświadczenia\* ..... Adres strony internetowej: .....
- b) Nazwa dokumentu/oświadczenia\* ..... Adres strony internetowej: .....

**\* niepotrzebne skreślić**

..... , dnia .....

.....  
*/pieczęć i podpis osoby/osób upoważnionej/ych  
do reprezentowania Wykonawcy*

---

<sup>1</sup> Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

<sup>2</sup> W przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia Wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

.....  
(nazwa i adres Wykonawcy)

**OŚWIADCZENIE**

**w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego  
w trybie przetargu nieograniczonego**

**na zakup usługi asysty technicznej i konserwacji (ATiK) Oprogramowania narzędziowego**

**Availability Suite for Active Directory (QUEST)**

Ja, niżej podpisany, reprezentując Wykonawcę, którego nazwa jest wskazana powyżej, jako upoważniony na piśmie lub wpisany w odpowiednich dokumentach rejestrowych, oświadczam, że:

1. Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania;
2. Wykonawca zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia następującym podwykonawcom:
  - a) .....(nazwa i adres podwykonawcy) w następującym zakresie  
..... (podać część zamówienia, której wykonanie  
Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcy),
  - b) .....(nazwa i adres podwykonawcy) w następującym zakresie  
..... (podać część zamówienia, której wykonanie  
Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcy).

Miejscowość i data.....

Podpis (imię, nazwisko).....

*(Podpis osoby lub osób uprawnionych do reprezentowania wykonawcy w dokumentach rejestrowych lub we właściwym pełnomocnictwie).*