

Znak sprawy: 1100-IT.2300.10.2019

Formularz zapytania ofertowego

Zgodnie z art. 4 pkt. 8 ustawy PZP dla zamówienia, którego wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości 30 000 euro

na: Serwis pogwarancyjny/naprawy sprzętu teleinformatycznego i sieci LAN.
(dostawa/usługa/robota budowlana)

1. Nazwa i adres Zamawiającego.

**Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddział Regionalny w Opolu
45-058 Opole ul Ozimska 51A**

2. Opis przedmiotu zamówienia:

– Serwis pogwarancyjny/naprawy stacji roboczych, terminali, serwerów, zasilaczy awaryjnych UPS oraz infrastruktury sieci LAN wykorzystywanych w OR KRUS w Opolu i podległych PT.

- 1) warunki gwarancji dla serwisu stacji roboczych, terminali, serwerów, zasilaczy awaryjnych UPS oraz infrastruktury sieci LAN: zgodnie z zapisami umowy § 9 ust. 2.
- 2) warunki płatności: 14 dni od daty otrzymania prawidłowej faktury
- 3) warunki dostawy (miejsce) nie dotyczy
- 4) inne szczegółowe wymagania Zamawiającego:
 - zgodnie z załącznikami 1, 2 i 3 do formularza zapytania ofertowego.
 - czas reakcji na zgłoszone awarie : zgodnie z zapisami umowy § 5 ust. 1

3. Termin wykonania zamówienia:

Od daty podpisania do zgodnie z warunkami umowy.

4. Kryteria wyboru ofert: Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria i ich wagę:

Lp.	Opis kryterium	Wagi procentowe kryterium
2.	Roboczogodzina	30%
3.	Stawka dojazdu za 1 km.	10%
4.	Czas reakcji na zgłoszenie awarii krytycznej (czas stawiennictwa – OR Opole)	35%
5	Czas reakcji na zgłoszenie awarii zwykłej (czas stawiennictwa –OR Opole)	25%

1) Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwięcej punktów. Punkty zostaną obliczone według wzoru:

Wartość w punktach oferowanych cen brutto	=	$\frac{\text{najniższa cena roboczogodziny przedstawiona w ofertach}}{\text{cena roboczogodziny w ocenianej ofercie}} * 30 +$	$\frac{\text{najniższa cena dojazdu przedstawiona w ofertach}}{\text{cena dojazdu w ocenianej ofercie}} * 10 +$	$\frac{\text{najkrótszy czas stawiennictwa w ofertach - awaria krytyczna}}{\text{czas stawiennictwa w ocenianej ofercie}} * 35 +$	$\frac{\text{najkrótszy czas stawiennictwa w ofertach - awaria zwykła}}{\text{czas stawiennictwa w ocenianej ofercie}} * 25$
---	---	---	---	---	--

2) Ocena zostanie dokonana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

5. Sposób przygotowania oferty oraz miejsce i termin składania ofert.

Ofertę należy złożyć w formie pisemnej:

- 1) osobiście w siedzibie: 45-058 Opole ul Ozimska 51 A (pok. 306 – sekretariat), lub
- 2) faxem na numer: 77 453 84 87, lub
- 4) w wersji elektronicznej na e-mail: opole@krus.gov.pl

w nieprzekraczalnym terminie: do dnia 11.12.2019 r. godzina 9:30
Oferty otrzymane po terminie składania ofert nie będą poddawane ocenie.

Oferta powinna być podpisana przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi Wykonawca. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść ogłoszenia informując o tym zainteresowanych na stronie internetowej.

Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez podania przyczyny oraz bez ponoszenia konsekwencji finansowych związanych z opracowaniem oferty przez Wykonawcę. Otwarcie ofert nastąpi dnia 11.12.....2019 r. o godzinie 10:00.

Do oferty muszą być dołączone następujące dokumenty:

- a) wypełniony i podpisany formularz oferty;
- b) parafowany wzór umowy wraz z załącznikami;
- c) inne dokumenty (o ile były wymagane przez Zamawiającego),
- d) podpisane załączniki Formularza zapytania ofertowego Nr 3 i Nr 4.

6. Osobą do kontaktów w sprawie niniejszego zapytania jest:

Adam Wojcieszak

Tel. (77) 454 47 77; 454 56 41 w.1407

Tel. kom. 519 319 206

7. Załączniki

- 1) Załącznik nr 1. Wykaz lokalizacji objętych umową.
- 2) Załącznik nr 2. Wykaz sprzętu podlegającego serwisowi pogwarancyjnemu i konserwacji.
- 3) Załącznik nr 3. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO do zastosowania przez Zamawiającego w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego.
- 4) Załącznik nr 4. Wzór oświadczenia w zakresie wypełniania obowiązków informacyjnych przewidzianych w art.13 lub 14 RODO.
- 5) Wzór umowy.
- 6) Formularz oferty.

8. Termin związania z ofertą 21dni.

* - w razie złożenia przez Wykonawcę oferty wycenionej w walucie obcej, faktura wystawiona po wykonaniu zamówienia powinna także opiewać na kwotę w walucie obcej. Zapłata na podstawie takiej faktury stanowić będzie równowartość tej kwoty w złotych polskich, będącej wynikiem przeliczenia po kursie z dnia płatności.

Pldtr Chona
ZASTĘPCA DYREKTORA

Wykaz lokalizacji objętych umową

LP	Lokalizacja	Adres	Telefon kontaktowy	
1	OR Opole	ul Ozimska 51a	77 454-47-77 77 453-95-78 77 453-78-41	wew. 1407
2	PT Brzeg	ul. Chrobrego 6a	77 416-95-60 77 416-55-19	
3	PT Głubczyce	ul Plebiscytowa 16	77 485-35-29 77 485-64-49	
4	PT Kluczbork	ul. Katowicka 5A	77 418-25-22 77 414-24-44	
	PI Namysłów	ul. Duboisa 3	77 410-17-03	
5	PT Nysa	ul. Siemiradzkiego 1a	77 433-68-36 77 433-95-57 77 433-95-07	
6	PT Olesno	ul. Ks. Brunona Aleksandra 6	34 358-31-89	
7	PT Strzelce Opolskie	Ul. Marka Prawego 32 d	77 461-41-48	




Wykaz sprzętu podlegającego serwisowi pogwarancyjnemu i konserwacji

1. Sprzęt:

1	PC, Notebooki, Terminale:	Lenovo ,HP, DELL, FUJITSU, MSL
2	SERWERY:	DELL, HP
3	UPS-y stanowiskowe:	APC, Fideltronik, EVER, TRUST
	UPS – Centralny:	EATON
4	Macierz dyskowa:	Emc2
5	Dyski sieciowe:	Synology
6	Biblioteka taśmowa	Quantum
7	Sieciowe urządzenia aktywne – switch, routery,...	CISCO, Zyxel

2. Sprzęt podlegający konserwacji

	Rodzaj usługi	Ilość szt.
1	Konserwacja serwera	13
2	Konserwacja stacji roboczej, notebooka	134
3	Konserwacja terminala	75
4	Konserwacja UPS-a	116
5	Konserwacja macierzy dyskowej	1
6	Konserwacja dysków sieciowych	6
7	Konserwacja biblioteki taśmowej	1
8	Sieć LAN oraz punkty dystrybucyjne sieci LAN	OR Opole + 6 PT




Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako RODO) informuję, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, al. Niepodległości 190, 00-608 Warszawa, którą zgodnie z art. 59 ust. 3 ustawy z dnia 20 grudnia 1990 r. o ubezpieczeniu społecznym rolników kieruje Prezes Kasy, reprezentowana przez Dyrektora Oddziału Regionalnego KRUS w Opolu.
2. Kontakt z inspektorem ochrony danych w Kasie Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego możliwy jest poprzez pocztę elektroniczną na adres e-mail: iod@krus.gov.pl lub pocztę tradycyjną na adres: Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, al. Niepodległości 190, 00-608 Warszawa z dopiskiem „inspektor ochrony danych”.
3. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego nr 1100-OP.261.1.7.2019 na wykonanie robót budowlanych polegających na modernizacji oraz remoncie biurowca KRUS Placówki Terenowej w Nysie trybie przetargu nieograniczonego.
4. Odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy Pzp.
5. Dane osobowe będą przechowywane zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy.
6. Obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych bezpośrednio dotyczących Wykonawcy jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy.
7. W odniesieniu do danych osobowych podejmowane decyzje nie będą opierały się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, stosownie do art. 22 RODO.
8. Wykonawca posiada:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do swoich danych osobowych;
W przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1-3 rozporządzenia 2016/679, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a w przypadku postępowania zakończonego – sprecyzowanie nazwy lub daty zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania swoich danych osobowych;
(wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania lub uzupełnienia nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników);
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust.2 RODO;
Wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);
 - prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

9. Wykonawcy nie przysługuje:

- w związku z art.17 ust. 3 lit. B, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o których mowa w art. 20 RODO;
- prawo sprzeciwu, o którym mowa w art. 21 RODO, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO

10. Wykonawca ubiegający się o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego zobowiązany jest oświadczyć na formularzu ofertowym, że spełnia obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał.



Wzór oświadczenia wymaganego od wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków
informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub 14 RODO

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹⁾ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego i jego realizacji w niniejszym postępowaniu.

¹⁾rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str.1).



