



**KASA ROLNICZEGO UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO  
CENTRALA**

Al. Niepodległości 190, 00-608 Warszawa  
Centrala tel. (0-22) 592-65-90; fax 592-66-50

Biuro Informatyki i Telekomunikacji tel.: (0-22) 592-64-17

0000-IT.261.39.2.2019.....

Warszawa, dnia 06 grudnia 2019 r.

**Do wszystkich Wykonawców,  
którzy zapoznali się z warunkami  
udziału w postępowaniu dla Oferentów**

Dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Zakup oprogramowania do zarządzania kontami uprzywilejowanymi (PAM)” – znak sprawy: 0000-IT.261.39.2019

Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego – Centrala informuje, że Wykonawcy zwrócili się do Zamawiającego z prośbą o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

**Pytanie 1:**

W odniesieniu do §1, punkt 1. Zamawiający wymaga od Wykonawcy dostarczenia licencji oprogramowania PAM wraz z dożywotnią aktualizacją (ATiK). Zakres usługi ATiK został zdefiniowany w §2, punkt 3.

Producent oferowanego rozwiązania oferuje licencje dożywotnią natomiast nie oferuje wsparcia systemu PAM z terminem nieoznaczonym. Wsparcie producenta (obejmujące zakres usługi ATiK) jest odnawiane cyklicznie (domyślnie w trybie rocznym), z możliwością wykupienia wsparcia producenta na dłuższy okres rozliczeniowy.

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, dla którego wsparcie producenta jest cyklicznie odnawiane? Jaki wyjściowy okres wsparcia producenta (1 rok, 2 lata, 3 lata, 4 lata, 5 lat) powinien zostać zaoferowany przez Wykonawcę?

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje, że Wykonawca dostarczy dożywotnią licencję z rocznym wsparciem. Zamawiający w toku dalszej eksploatacji oprogramowania będzie cyklicznie odnawiał wsparcie producenta.

- Zamawiający zmienia zapis umowy w § 1 pkt 1:

**Było:**

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia licencji oprogramowania do zarządzania kontami uprzywilejowanymi (PAM) wraz z dożywotnią aktualizacją (dalej zwaną jako ATiK) na potrzeby realizacji zadań Biura Informatyki i Telekomunikacji w ilości 20 szt.

**Po zmianie:**

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia licencji oprogramowania do zarządzania kontami uprzywilejowanymi (PAM) wraz z rocznym wsparciem (dalej zwaną jako ATiK) na potrzeby realizacji zadań Biura Informatyki i Telekomunikacji w ilości 20 szt.

**Pytanie 2:**

W odniesieniu do §2, punkt 5. Zamawiający wymaga, by poziom usługi ATiK świadczony był na poziomie Pro Support. Wykonawca prosi o doprecyzowanie zapisu i zdefiniowanie terminu Pro Support.

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje, że usługa ATiK będzie świadczona przez producenta oprogramowania lub jego autoryzowanego partnera w trybie 5/7 w godzinach 08 – 16 w ramach której Zamawiający będzie miał dostęp do usług wsparcia.

WICEDYREKTOR  
Biura Informatyki i Telekomunikacji  
*W. Bejtan*  
Wacław Bejtan