

(pieczęć Realizującego zamówienie)

### Ogłoszenie o zamówieniu

(dostawa/usługa/robota budowlana)

przekazanie świadczeń z ubezpieczenia społecznego rolników na rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe świadczeniobiorców

1. Nazwa i adres Zamawiającego: *Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego OR w Częstochowie ul. Korczaka 5 e-mail: czestochowa@krus.gov.pl*

2. Opis przedmiotu zamówienia:

2.1. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usługi w zakresie przekazywania świadczeń z ubezpieczenia społecznego rolników dla świadczeniobiorców w formie elektronicznej na ich rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe w okresie od 01.04.2020r. do 31.03.2023r.

2.2. Przedmiot zamówienia został określony wg kodów zawartych we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV): 66110000-4- usługi bankowe.

2.3. Wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia są następujące :

a) Przelewy będą wykonywane w terminach płatności świadczeń:

- dla Oddziału Regionalnego KRUS w Częstochowie - w zakresie świadczeń miesięcznych (emerytury, renty) do 10 i 20 dnia każdego miesiąca, w zakresie świadczeń krótkoterminowych do 8, 18, 22, 28 dnia każdego miesiąca, w zakresie innych świadczeń (wyrównania, świadczenia jednorazowe) poza wskazanymi terminami płatności;
- dla Placówki Terenowej KRUS w Katowicach - w zakresie świadczeń miesięcznych (emerytury, renty) do 10, 15, 20 i 25 dnia każdego miesiąca, w zakresie świadczeń krótkoterminowych do 8, 18, 22, 28 dnia każdego miesiąca, w zakresie innych świadczeń (wyrównania, świadczenia jednorazowe) poza wskazanymi terminami płatności.

b) Wykonawca otrzymywać będzie od Zamawiającego na jeden dzień przed realizacją przelewów świadczeń zaszyfrowane pliki zawierające elektroniczne przelewy w formacie Videotel.

Wykonawca niezwłocznie w formie elektronicznej przekaże podpisane potwierdzenie przyjęcia plików.

3. Wykonawca dokona rozksięgowania środków na indywidualne konta świadczeniobiorców:

a) w tym samym dniu roboczym, najpóźniej w ostatniej sesji eliksirowej w przypadku, gdy wpływ środków na konto Wykonawcy nastąpi co najmniej 4 godziny przed zamknięciem ostatniej sesji,

b) w następnym dniu roboczym, nie później niż w drugiej dostępnej sesji eliksirowej, w przypadku przekazania środków przez Zamawiającego na konto Wykonawcy po upływie czterech godzin przed zakończeniem ostatniej sesji dnia poprzedniego.

- c) Kwotę świadczeń niewypłaconych, Wykonawca zwraca w terminie 5 dni roboczych po wskazanym terminie wypłaty świadczeń z zaznaczeniem imienia i nazwiska świadczeniobiorcy, numeru świadczenia i przyczyny zwrotu.

**Zwroty świadczeń niewypłaconych będą zwracane na rachunek NBP O/O Katowice - 94101012120007491899600000**

- d) W przypadku zwłoki w wypłacie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca wypłaci świadczeniobiorcy z własnych środków odsetki ustawowe za okres zwłoki.

- e) Charakterystyka ilościowa przedmiotu zamówienia:

- średnia miesięczna ilość świadczeń wypłaconych na rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe to ok. 21.887 szt.  
OR KRUS Częstochowa - 7.745 szt.  
PT KRUS Katowice - 14.142 szt.
  - średnia miesięczna wartość świadczeń wypłaconych na rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe to ok. 28.423.076,00zł  
OR KRUS Częstochowa - 9.980.802,00zł  
PT KRUS Katowice - 18.442.274,00 zł
- Dane podano wg prognoz na okres od 01.04.2020r. do 31.03.2023r.

### 3. Szczegółowe wymagania techniczne dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia.

- 3.1 Zamawiający wymaga, aby Wykonawca realizował usługę za pośrednictwem elektronicznego systemu obsługi (**Home banking** lub równoważnego) w ramach którego Zamawiający będzie składał Wykonawcy zlecenia płatnicze w formie zaszyfrowanych plików zawierających elektroniczne przelewy w formacie Videotel (standard NBP).
- 3.2 Wykonawca zapewni, aby autoryzacja do systemu odbywała się za pomocą loginu i hasła. Wykonawca na własny koszt zapewni jeden z trzech sposobów zabezpieczeń transmisji danych do systemu Wykonawcy.
- a) **podpis elektroniczny** - powinien być udostępniony przez Wykonawcę i na jego koszt. Przez podpis elektroniczny Zamawiający rozumie kartę mikroprocesorową z wgranym certyfikatem autoryzowanym indywidualnym kodem PIN. Serwis internetowy poprosi pracownika o wypełnienie pola np. „Podaj PIN”.
  - b) **token** - powinien być udostępniony przez Wykonawcę i na jego koszt. Przez token Zamawiający rozumie, generator kodów jednorazowych – urządzenie elektroniczne służące do uwierzytelniania transakcji internetowych. Serwis internetowy będzie wymagać od pracownika wypełnienia pola np. „Hasło z tokena”.
  - c) **karta kodów** - powinien być udostępniony przez Wykonawcę i na jego koszt. Przez kartę kodów zamawiający rozumie listę kodów jednorazowych. Serwis będzie wymagać od pracownika wypełnienia pola np. „Podaj kod jednorazowy z pola xx”.
- 3.3 Zamawiający wymaga, aby Wykonawca na okres realizacji zamówienia bezpłatnie udostępnił, dostarczył, zainstalował, skonfigurował, aktualizował i konserwował oprogramowanie oraz niezbędne narzędzia służące do elektronicznego przekazywania zleceń płatności w wersji sieciowej zwanym dalej „systemem”.

Wykonawca uruchomi na wskazanej stacji roboczej z systemem operacyjnym WINDOWS 7, 8, 10 w siedzibie Zamawiającego system służący do elektronicznego przekazywania zleceń płatniczych w wersji sieciowej lub udostępni aplikację działającą w przeglądarce internetowej, zabezpieczoną protokołem https, udostępniając system do elektronicznego przekazywania zleceń płatniczych w wersji sieciowej. Certyfikat użyty w protokole ma wskazywać na Wykonawcę.

3.4 Zamawiający dopuszcza instalację czytnika kart mikroprocesorowych Wykonawcy.

3.5 Zamawiający korzysta z przeglądarki IE oraz Firefox. Instalacji oprogramowania dokona osoba upoważniona przez Wykonawcę w obecności informatyka Zamawiającego.

3.6 Wykonawca na własny koszt zapewni bezpłatną aktualizację oprogramowania, jak również podjęcie czynności serwisowych w przypadku zdarzeń powodujących zatrzymanie aplikacji lub uszkodzeń powodujących niedogodności w jego użytkowaniu.

3.7 Wykonawca w siedzibie Zamawiającego przeszkoli wyznaczonych pracowników w zakresie obsługi systemu oraz dostarczy jeden egzemplarz instrukcji obsługi.

3.8 W przypadku zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających przekazanie pliku drogą elektroniczną, Zamawiający będzie przekazywał plik zapisany na nośniku danych CD. Wykonawca zobowiązuje się do odbioru z siedziby Zamawiającego OR KRUS Częstochowa ul. Korczaka 5 i PT KRUS Katowice ul. Francuska 10a) pliku zapisanym na nośniku danych CD za pokwitowaniem. Zamawiający z tego tytułu nie poniesie żadnych kosztów.

3.9 Warunki płatności 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.

4. Wykonawca zobowiązany jest przed podpisaniem umowy:

- przedłożyć Zamawiającemu dokument ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej na sumę gwarancyjną minimum 7.000.000,00 zł obejmującego szkodę poniesioną przez Zamawiającego w związku z nierozliczeniem środków pieniężnych przez Wykonawcę przekazanych mu na wykonanie przelewów na okres umowy przedłużony o 30 dni a w razie ubezpieczenia na krótszy okres, do przedłużenia umowy ubezpieczenia na wymagany okres i przedłożenia Zamawiającemu stosownego dokumentu,
- lub
- przedłożyć Zamawiającemu dokument gwarancji bankowej w oryginale na pierwsze żądanie, bezwarunkowej i nieodwołalnej, na sumę gwarancyjną minimum 7.000.000,00 zł, gwarantującej wypłatę Zamawiającemu odszkodowania z tyt. nierozliczenia przez Wykonawcę przekazanych mu środków pieniężnych na realizację przelewów.

5. Termin wykonania zamówienia:

01.04.2020 do 31.03.2023 r

**6. Kryteria oceny ofert**

100% - ceny

**7. Sposób przygotowania oferty oraz miejsce i termin składania ofert.**

Ofertę należy złożyć:

- 1) osobiście w siedzibie: O/R KRUS
- 2) przesłać na adres Częstochowa ul Korczaka 5

w nieprzekraczalnym terminie do dnia 03.02.2020r do godz 13:00

Oferty otrzymane po terminie składania ofert nie będą poddawane ocenie. Do oferty muszą być dołączone następujące dokumenty:

- a) wypełniony i podpisany formularz oferty;
- b) parafowany wzór umowy;
- c) inne dokumenty: aktualne zezwolenie Komisji Nadzoru Finansowego do wykonywania działalności w zakresie czynności bankowych określonych w art.5 ustawy z dnia 29.08.1997 - Prawo bankowe tj. Dz.U.z 2017r. poz.1876

**8.** Termin związania ofertą wynosi 30 dni

**9.** Wzór umowy stanowi załącznik do niniejszego ogłoszenia.

**10.** Postępowanie w sprawie zamówienia może zostać unieważnione bez podania przyczyny

**11.** O wyborze najkorzystniejszej oferty zawiadamia się wszystkich oferentów i ogłasza się na stronie [www.krus.gov.zakladka](http://www.krus.gov.zakladka): zamówienia publiczne(po 01.08)