



Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego  
Oddział Regionalny w Białymstoku

ul. Legionowa 18, 15-099 Białystok tel.: 85 749 73 00; fax. 85 749 73 10  
www.krus.gov.pl, e-mail: bialystok@krus.gov.pl

0100-KFK.261.4.2.2020

Białystok, dnia 03.03.2020 r.

**Dotyczy: ogłoszenia o zamówieniu na otwarcie i prowadzenie rachunków bieżących Funduszu Składowego Ubezpieczenia Społecznego Rolników i Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych**

Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddział Regionalny w Białymstoku w odpowiedzi na otrzymane w dniu 02.03.2020 r. zapytania, wyjaśnia:

**Pytanie 1**

Prośba o odstąpienie przez Zamawiającego od niżej wymienionych zapisów:

- Pkt. 9 lit. k: „ Rozwiązanie problemów wynikających z użytkowania systemu elektronicznego powinno nastąpić nie później niż w ciągu 2 godzin od chwili telefonicznego zgłoszenia ( z wyłączeniem sytuacji zawinionych przez KRUS lub spowodowanych działaniem siły wyższej);”
- Pkt. 9 lit. r: „Wykonawca, po zaksięgowaniu wszystkich operacji dokonanych na rachunku w ciągu dnia, umożliwi za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej uzyskiwanie w każdym dniu operacyjnym wyciągów bankowych z uwzględnieniem: salda na początek dnia, kwoty obrotów zwiększających saldo rachunku, kwoty obrotów zmniejszających saldo rachunku, salda na koniec dnia; wyciągi dostępne będą w następnym dniu operacyjnym od godz. 7:00”

**Odpowiedź:**

Zamawiający **nie wyraża** zgody na odstąpienie od wyżej wymienionych zapisów.

**Pytanie 2**

- W związku z zapisem pkt. 9 lit. m: W jakim zakresie system bankowości elektronicznej powinien weryfikować poprawność numerów rachunków bankowych podanych w przelewach?

**Odpowiedź:**

**System bankowości elektronicznej powinien weryfikować poprawność numerów rachunków bankowych w przelewach w zakresie sumy kontrolnej oraz numeru rozliczeniowego jednostki organizacyjnej banku.**

### Pytanie 3

- W związku z zapisem pkt. 9 lit. n: Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby Wykonawca udostępnił Zamawiającemu bankowość elektroniczną po podpisaniu umowy na prowadzenia rachunków bankowych lub czy Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie w/w bankowości elektronicznej i przeszkolenie pracowników w ciągu X dni (określenie przez Zamawiającego ilości dni) od podpisania umowy?

#### Odpowiedź:

Zgodnie z zapisem pkt 9 lit n „Wykonawca zobowiązuje się, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie później niż na 3 dni robocze przed dniem obowiązywania umowy, do przekazania Zamawiającemu w jego siedzibie aktualnej wersji systemu bankowości elektronicznej, instrukcji obsługi w/w oprogramowania oraz przeszkolenia w zakresie obsługi oprogramowania systemu bankowości elektronicznej.”

Zamawiający wyraża zgodę, aby Wykonawca udostępnił zamawiającemu bankowość elektroniczną po podpisaniu umowy prowadzenia rachunków bankowych, ale nie może to być później niż na 3 dni robocze przed wejściem w życie umowy.

### Pytanie 4

- W związku z zapisem pkt. 9 lit. o: Płatności są realizowane (zgodnie z obowiązującymi na rynku standardami) w ramach obowiązujących w Banku godzin granicznych (np. dla przelewów wychodzących w PLN: Elixir – 14:50, Sorbnet – 15:30, wew. pomiędzy rachunkami – 17:00). Prosimy o potwierdzenie, że takie rozwiązanie jest akceptowalne przez Zamawiającego?.

#### Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje, że przelewy złożone w godzinach pracy Zamawiającego będą zrealizowane przez Wykonawcę w danym dniu operacyjnym.

### Pytanie 5

- W związku z zapisem pkt. 9 lit. p: Co Zamawiający rozumie pod pojęciem: „ Wykonawca przekazuje Zamawiającemu wraz z wyciągiem dane zawarte na otrzymanych elektronicznie odcinkach zleceń płatniczych, które umożliwiają identyfikację przeprowadzonych rozliczeń”?

#### Odpowiedź:

Zamawiający pod wskazanym powyżej pojęcie rozumie, że Wykonawca w systemie bankowości elektronicznej umożliwi wydruk potwierdzenia uznania i obciążenia rachunku.

### Pytanie 6

- Czy Zamawiający wyraża zgodę na korzystanie z systemu bankowości elektronicznej poprzez przeglądarkę internetową i akceptowanie przelewów za pomocą tokenów sprzętowych lub podpisu kwalifikowanego?

**Systemy operacyjne:**

- Microsoft Windows wersje: 7,8.x, 10,
- Mac OS X – wersja aktualna
- GNU/Linux-wersja aktualna

**Wymagania sprzętowe:**

- komputer z procesorem 1 GHz, 32-bitowym(x86) lub 64-bitowym (x64),
- pamięć operacyjna minimum 1 GB,
- port USB dla podłączenia czytnika kart procesorowych (w przypadku korzystania z podpisu kwalifikowanego).

**Przeglądarki internetowe w aktualnych wersjach:**

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Opera
- Safari

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na stosowanie podpisu kwalifikowanego. Komputery - system operacyjny Windows 10, spełniają wymagania sprzętowe podane przez bank. Przeglądarki internetowe - Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome.

**Pytanie 7**

- Czy Zamawiający będzie realizował wpłaty/wypłaty gotówkowe? Jeżeli tak, prosimy o podanie średniej ilości każdego typu operacji w miesiącu oraz średniej wartości pojedynczej operacji. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje, iż za tego typu operacje (jeżeli wystąpią) opłaty będą naliczane zgodnie z obowiązującą w Banku Taryfą opłat i prowizji.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie będzie realizował wpłat/wypłat gotówkowych.

**Pytanie 8**

- Czy Zamawiający dopuszcza realizację wpłat i wypłat gotówkowych w placówkach pośrednika kasowego Banku?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie będzie realizował wpłat/wypłat gotówkowych.

### Pytanie 9

- Czy Zamawiający wyraża zgodę, by w sprawach nieuregulowanych w umowie zastosowanie miały przepisy Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla przedsiębiorców i innych klientów instytucjonalnych, obowiązującego u Wykonawcy?

#### Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę, by w sprawach nieuregulowanych w umowie zastosowanie miały przepisy Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla przedsiębiorców i innych klientów instytucjonalnych, obowiązującego w banku Wykonawcy, przy czym integralną część umowy stanowią dokumenty zawarte w punkcie 9. lit. z<sup>5</sup>

### Pytanie 10

- „Wykonawca przekazuje Zamawiającemu wraz z wyciągiem dane zawarte na otrzymanych elektronicznie odcinkach zleceń płatniczych, które umożliwiają identyfikację przeprowadzonych rozliczeń” Czy ten zapis dotyczy pobierania potwierdzeń wykonywanych przelewów z systemu bankowości elektronicznej?

#### Odpowiedź:

Zapis dotyczy pobierania potwierdzeń z systemu bankowości elektronicznej, przelewów wykonanych przez Zamawiającego jak również przelewów otrzymanych.

p.o. DYREKTORA  
OR KRUS w Białymstoku  
*mgr Anna Zofia Jędrzejczyk-Grędzka*