

## Wykaz lokalizacji objętych umową

LP	Lokalizacja	Adres	Telefon kontaktowy	
1	OR Opole	ul Ozimska 51a	77 454-47-77 77 453-95-78 77 453-78-41	wew. 1407
2	PT Brzeg	ul. Chrobrego 6a	77 416-95-60 77 416-55-19	
3	PT Głubczyce	ul Plebiscytowa 16	77 485-35-29 77 485-64-49	
4	PT Kluczbork	ul. Katowicka 5A	77 418-25-22 77 414-24-44	
	PI Namysłów	ul. Duboisa 3	77 410-17-03	
5	PT Nysa	ul. Siemiradzkiego 1a	77 433-68-36 77 433-95-57 77 433-95-07	
6	PT Olesno	ul. Ks. Brunona Aleksandra 6	34 358-31-89	
7	PT Strzelce Opolskie	Ul. Marka Prawego 32 d	77 461-41-48	




**Szczegółowa specyfikacja czynności serwisowych i naprawy pogwarancyjnej sprzętu komputerowego.**

**a) Komputery klasy PC (w tym notebooki):**

1. czyszczenie wewnętrzne i zewnętrzne,
2. czyszczenie napędów dyskietek, CD, DVD, czytnika kart,
3. wyczyszczenie wszelkich otworów wentylacyjnych w obudowie wraz z filtrami, jeśli takie występują
4. czyszczenie zasilacza ze szczególnym uwzględnieniem wentylatora, jeśli taki występuje,
5. czyszczenie monitora, w tym wnętrza - a jeżeli zachodzi taka potrzeba - sprawdzenie wyłączników oraz przycisków i pokręteł regulacyjnych,
6. czyszczenie klawiatury oraz sprawdzenie poprawności działania wszystkich klawiszy,
7. czyszczenie myszy, w tym rolek lub soczewki sensora optycznego, sprawdzenie poprawności działania,
8. sprawdzenie i regulacja geometrii obrazu, ustawienie zakresu regulacji kontrastu i jaskrawości barw, stabilności, itp. – o ile zachodzi konieczność.

**b) Terminale:**

1. czyszczenie zewnętrzne,
2. wyczyszczenie wszelkich otworów wentylacyjnych w obudowie
3. czyszczenie zasilacza,
4. czyszczenie zewnętrzne monitora z uwzględnieniem otworów wentylacyjnych, sprawdzenie wyłączników i przycisków regulacyjnych,
5. czyszczenie klawiatury oraz sprawdzenie poprawności działania wszystkich klawiszy,
6. czyszczenie myszy, w tym rolek lub soczewki sensora optycznego, sprawdzenie poprawności działania,
7. sprawdzenie i regulacja geometrii obrazu, ustawienie zakresu regulacji kontrastu i jaskrawości barw, stabilności, itp. – o ile zachodzi konieczność.

**c) Główny Punkt Dystrybucyjny:**

1. sprawdzenie połączeń kabli w punkcie dystrybucyjnym,
2. sprawdzenie działania UPS-ów (jeśli są zainstalowane),
3. czyszczenie wentylatorów urządzeń aktywnych (bez rozbierania-sprężone powietrze).

**d) Sieć:**

1. sprawdzenie kabli i łącz,
2. sprawdzenie gniazd PEL

**e) Serwer:**

1. czynności przewidziane dla komputerów klasy PC,
2. test kart sieciowych,
3. testowanie podzespołów sprzętowych serwera według standardowych testów diagnostycznych – zasilaczy, kart sieciowych, pamięci

**f) UPS-y:**

1. czyszczenie obudowy,
2. czyszczenie wentylatora,
3. kontrola stanu baterii,
4. sprawdzenie poprawności działania przy symulowanym zaniku i spadku napięcia.

**g) W sprzęcie objętym gwarancją producenta będą wykonywane następujące czynności:**

1. czyszczenie obudowy,
2. przedmuchiwanie wentylatora zasilacza.




## Wykaz sprzętu podlegającego serwisowi pogwarancyjnemu

## 1. Sprzęt:

1	PC, Notebooki, Terminale:	Lenovo ,HP, DELL, FUJITSU, MLS
2	SERWERY:	DELL, HP
3	UPS-y stanowiskowe:	APC, Fideltronik, EVER, TRUST
	UPS – Centralny:	EATON
4	Macierz dyskowa:	Emc2
5	Dyski sieciowe:	Synology
6	Bbiblioteka taśmowa	Quantum
7	Sieciowe urządzenia aktywne – switch, routery,...	CISCO, Zyxel

## 2. Sprzęt podlegający konserwacji

	Rodzaj usługi	Ilość szt.
1	Konserwacja serwera	15
2	Konserwacja UPS-a	107
3	Konserwacja macierzy dyskowej	1
4	Konserwacja dysków sieciowych	6
5	Konserwacja biblioteki taśmowej	1
6	Sieć LAN oraz punkty dystrybucyjne sieci LAN	OR Opole + 6 PT




## Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako RODO) informuję, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, al. Niepodległości 190, 00-608 Warszawa, którą zgodnie z art. 59 ust. 3 ustawy z dnia 20 grudnia 1990 r. o ubezpieczeniu społecznym rolników kieruje Prezes Kasy, reprezentowana przez Dyrektora Oddziału Regionalnego KRUS w Opolu.

2. Kontakt z inspektorem ochrony danych w Kasie Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego możliwy jest poprzez pocztę elektroniczną na adres e-mail: [iod@krus.gov.pl](mailto:iod@krus.gov.pl) lub pocztę tradycyjną na adres: Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, al. Niepodległości 190, 00-608 Warszawa z dopiskiem „inspektor ochrony danych”.

3. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego nr 1100-OP.261.1.7.2019 na wykonanie robót budowlanych polegających na modernizacji oraz remoncie biurowca KRUS Placówki Terenowej w Nysie trybie przetargu nieograniczonego.

4. Odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy Pzp.

5. Dane osobowe będą przechowywane zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy.

6. Obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych bezpośrednio dotyczących Wykonawcy jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy.

7. W odniesieniu do danych osobowych podejmowane decyzje nie będą opierały się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, stosownie do art. 22 RODO.

8. Wykonawca posiada:

- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do swoich danych osobowych;

W przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1-3 rozporządzenia 2016/679, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a w przypadku postępowania zakończonego – sprecyzowanie nazwy lub daty zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia;

- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania swoich danych osobowych; (wyjaśnienie: *skorzystanie z prawa do sprostowania lub uzupełnienia nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników*);

- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust.2 RODO;

Wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (wyjaśnienie: *prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego*);

- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

9. Wykonawcy nie przysługuje:

- w związku z art.17 ust. 3 lit. B, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;

- prawo do przenoszenia danych osobowych, o których mowa w art. 20 RODO;

- prawo sprzeciwu, o którym mowa w art. 21 RODO, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO

10. Wykonawca ubiegający się o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego zobowiązany jest oświadczyć na formularzu ofertowym, że spełnia obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał.

**Wzór oświadczenia wymaganego od wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub 14 RODO**

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO<sup>1)</sup> wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego i jego realizacji w niniejszym postępowaniu.

<sup>1)</sup>rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str.1).





## FORMULARZ OFERTY

na Konserwacja sprzętu teleinformatycznego (Iraz w roku) i serwis pogwarancyjny (naprawy) sprzętu teleinformatycznego i sieci LAN.

1. Nazwa (firma) oraz adres Wykonawcy.

.....  
.....  
NIP: .....  
REGON: .....

2. Kalkulacja cenowa Wykonawcy za realizację całości przedmiotu zamówienia \*:

1) oferujemy wykonania konserwacji serwerów, zasilaczy awaryjnych UPS oraz infrastruktury sieci LAN wykorzystywanych w OR KRUS w Opolu i podległych PT (załączniki do wzoru umowy):

Lp.	OPIS	Cena (netto) zł	Stawka podatku VAT (%)	Cena (brutto) zł
1	Konserwacja **			

2) oferujemy wykonania naprawy (serwisu) pogwarancyjnej stacji roboczych, terminali, serwerów, zasilaczy awaryjnych UPS oraz infrastruktury sieci LAN wykorzystywanych w OR KRUS w Opolu i podległych PT:

Lp.	OPIS	Cena (netto) zł	Stawka podatku VAT (%)	Cena (brutto) zł
1	Roboczogodzina			

3) oferujemy dojazd do wskazanego miejsca w celu wykonania usługi – zlecenia:

Lp.	OPIS	Cena (netto) zł	Stawka podatku VAT (%)	Cena (brutto) zł
1	Stawka dojazdu za 1 km			

- 4) gwarantujemy czas stawiennictwa w OR Opole serwisanta w przypadku awarii krytycznej nie dłuższy niż: ..... (podany minutach: max. 180 min).  
5) gwarantujemy czas stawiennictwa w OR Opole serwisanta w przypadku awarii zwykłej nie dłuższy niż : ..... (podany w pełnych minutach: max. 1 440 min.)  
6) oferujemy termin realizacji zamówienia: ....., od dnia podpisania umowy.  
7) Warunki gwarancji: .....

3. Forma zabezpieczenia należytego wykonania umowy .....

4. Oświadczam, iż zapoznałem się z opisem przedmiotu zamówienia i wymogami Zamawiającego i nie wnoszę do nich żadnych zastrzeżeń.

5. Załącznikami do niniejszego formularza oferty stanowiącymi integralną część oferty są:

- 1) .....
- 2) .....
- 3) .....
- 4) .....

Miejscowość ....., dnia .....20.... roku.

.....  
(pieczęć i podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy)

- \* w sytuacji, gdy cena przedmiotu zamówienia jest wieloskładnikowa, należy podać także cenę poszczególnych pozycji.
- \*\* jednorazowa konserwacja całego sprzętu zgodnie z załącznikami 1, 2 i 3 do zaproszenia – w formularzu oferty należy podać cenę łączną.



**U M O W A .....**

Zawarta w dniu ....., w Opolu,  
pomiędzy:

Skarbem Państwa - Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, reprezentowaną przez:

..... – ..... Oddziału Regionalnego Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Opolu, ul. Ozimska 51A, 45-058 Opole, NIP 5260013054, na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Prezesa Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego nr ..... z dnia .....  
zwanym dalej ZAMAWIAJĄCYM

a

.....  
.....  
z siedzibą w ..... ul. ....  
wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd .....,  
pod numerem KRS ....., NIP ....., REGON.....,  
zwaną dalej „Wykonawcą”,

w wyniku przeprowadzenia postępowania o wartości poniżej równowartości w złotych kwoty 30.000 euro, do którego na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.) nie stosuje się przepisów niniejszej ustawy zawarto umowę, o następującej treści:

**§ 1.**

1. Przedmiotem umowy są:
  - 1) usługi w zakresie konserwacji sprzętu komputerowego: serwerów komputerowych, ups-ów oraz infrastruktury sieci LAN,
  - 2) usługi w zakresie napraw pogwarancyjnych sprzętu komputerowego, oraz okablowania strukturalnego i elektrycznego sieci LAN.
2. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszelkie niezbędne czynności dla zrealizowania przedmiotu umowy określonego w ust. 1.
3. Wykonawca oświadcza, iż przedmiot umowy zostanie zrealizowany z zachowaniem umówionych terminów oraz należytej staranności.
4. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot umowy w terminie od ..... do 31.12.2020r.
5. Miejscem wykonania usługi jest OR KRUS w Opolu oraz podległe PT KRUS, zgodnie z załącznikiem nr 1.

**§ 2.**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje stosowną bazą i środkami technicznymi do wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za pełne wykonanie zakresu umowy oraz dotrzymanie terminów określonych w umowie.

3. Wykonawca w trakcie realizacji niniejszej umowy zobowiązuje się do przestrzegania przepisów: przeciwpożarowych, BHP, zasad ochrony środowiska oraz wewnętrznych instrukcji Zamawiającego.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe z jego winy w siedzibie zamawiającego podczas wykonywania usługi będącej przedmiotem umowy.

### § 3.

1. Wysokość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy ustalona została na podstawie oferty Wykonawcy:

Lp.	OPIS	Cena (netto) zł	Stawka podatku VAT (%)	Cena (brutto) zł
1	Roboczogodzina			
2	Konserwacja			
3	Stawka dojazdu za 1 km			

2. Wymienione w ofercie i ust. 1 stawki obejmują wszystkie odpłatności związane z wykonywaniem usług zdefiniowanych w Umowie, za wyjątkiem kosztów części zamiennych. Koszty części zamiennych zostaną doliczone do faktur VAT za wykonywanie usługi serwisowej. Wykonawca przed przystąpieniem do wymiany części zamiennych zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu kosztów tej części zamiennej oraz do uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego na pokrycie tych kosztów.
3. W przypadku wykonywania kilku czynności naprawy lub konserwacji podczas jednej wizyty w siedzibie Zamawiającego lub innym wskazanym miejscu, opłatę za dojazd Wykonawca nalicza tylko jeden raz.
4. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy zostanie wypłacone na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę. Zamawiający jest płatnikiem VAT i posiada NIP 526-00-13-054. Wykonawca jest płatnikiem VAT i posiada NIP .....
5. Zapłata wynagrodzenia za przedmiot umowy nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze VAT, w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, wraz z załączonym do niej protokołem realizacji zgłoszenia serwisowego - Załącznik nr 5 - urządzenia objętego czynnościami wynikającymi z umowy, podpisanym przez przedstawicieli Stron (reklamowane przez Zamawiającego usługi nie podlegają fakturowaniu).
6. Wskazane na fakturze konto powinno być zgodne z danymi rejestru elektronicznego wykazu przedsiębiorców KRS pod nazwą „Biała lista podatników VAT”.
7. Zamawiający oświadcza, że będzie dokonywał płatności za wykonaną usługę z zastosowaniem mechanizmu podzielnej płatności.
8. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Rozliczenie za wykonane usługi będzie następować jeden raz w miesiącu za wszystkie zrealizowane w danym miesiącu usługi.
10. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy nie może przekroczyć kwoty w wysokości ..... zł netto (słownie: ..... ) + podatek VAT, zgodnie z Formularzem oferty.
11. Zamawiający oświadcza, że zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2020 r. poz. 106) wyraża zgodę na wysyłanie przez Wykonawcę faktur VAT, korekt faktur VAT oraz ich duplikatów w formie elektronicznej (w formacie PDF) i przesyłanie ich za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: opole@krus.gov.pl.
12. W sytuacjach wyjątkowych, których nie można było przewidzieć w dniu podpisania Umowy Strony dopuszczają możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 3 ust. 10 Umowy, w drodze zawartego w formie pisemnej pod rygorem nieważności aneksu, jednakże nie więcej niż 20% wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 10 Umowy

## § 4.

1. Kompleksowa konserwacja sprzętu komputerowego: serwerów komputerowych, ups-ów oraz infrastruktury sieci LAN będzie wykonana jeden raz w trakcie trwania umowy, na zlecenie Zamawiającego. Szczegółowy termin i harmonogram konserwacji będzie ustalany pomiędzy Przedstawicielami Stron.
2. Za zakończenie zlecenia konserwacji sprzętu informatycznego uznaje się otrzymanie przez Zamawiającego od Wykonawcy raportu z przeprowadzonej konserwacji zawierającego ocenę stanu technicznego sprzętu i infrastruktury LAN, oraz wniosków i zaleceń co do działań zapobiegawczych.
3. Liczba i asortyment sprzętu może podlegać zmianom w trakcie trwania umowy w granicach +/-15% względem stanu ujętego w załączniku nr 3, w związku z zakupem nowego lub likwidacją zużytego sprzętu, bez prawa zmiany ustalonej ceny za konserwację wskazanej w § 3 ust. 1 zarówno przez Wykonawcę jak również przez Zamawiającego.
4. Wykonywanie serwisu konserwacyjnego sprzętu komputerowego: serwerów komputerowych, ups-ów oraz infrastruktury sieci LAN przeprowadzone zostanie według zasad określonych w specyfikacji technicznej sprzętu oraz załączniku nr 2.

## § 5.

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy bez usterek.
2. Wykonawca realizuje serwis pogwarancyjny (naprawę) sprzętu informatycznego na zlecenie Zamawiającego w wyznaczonej przez niego lokalizacji oraz czasie.
3. Wykonawca przed przystąpieniem do wykonania usługi jest zobowiązany do oszacowania całości kosztu naprawy i przekazania jej e-mailem lub w formie pisemnej do akceptacji osobom wskazanym przez Zamawiającego w § 11 ust. 2 Umowy.
4. Wykonawca przystąpi do realizacji zlecenia wyłącznie po otrzymaniu drogą e-mail lub w formie pisemnej akceptacji przez osoby wskazane w § 11 ust. 2 Umowy oszacowanej wartości naprawy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo rezygnacji z wykonania przez Wykonawcę czynności naprawczej jeżeli uzna, że zaproponowany koszt naprawy jest za wysoki. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenie finansowe.
6. Wykonawca przystąpi do realizacji zlecenie wyłącznie po zaakceptowaniu oszacowanej przez Zamawiającego wartości naprawy.
7. Jeżeli w trakcie realizacji usługi zaistnieją okoliczności, które będą miały wpływ na wzrost wartości wstępnie szacowanych kosztów wykonania całości usługi o wartość większą niż 10% szacowanych kosztów, a nie były możliwe do przewidzenia wcześniej, Wykonawca ma obowiązek poinformowania o tym fakcie Zamawiającego wraz z uzasadnieniem i przedstawieniem nowej oferty kosztów do ponownej akceptacji przez osoby wskazane w § 11 ust. 2 Umowy. Ust. 6 niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.
8. W przypadku braku zgody na naprawę, Wykonawca ma obowiązek zwrócić zamawiającemu sprzęt w stanie w jakim był wydany, w terminie maksymalnie 3 dni roboczych bez dodatkowych opłat.
9. W sytuacjach wystąpienia awarii wykraczającej poza możliwości techniczne lub kompetencyjne Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość skorzystania przez Wykonawcę z usług firm specjalistycznych lub serwisów producenta sprzętu, który uległ awarii wyłącznie za zgodą Zamawiającego po akceptacji kosztów, terminu, miejsca oraz zakresu i sposobu wykonania naprawy.
10. W sytuacji o której mowa w punkcie 9 Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za należyte wykonanie usługi przez firmę trzecią, oraz udziela w jej imieniu gwarancji Zamawiającemu na wykonaną usługę, na warunkach nie gorszych niż określonych w § 10 niniejszej Umowy.
11. Za wykonaną usługę przez firmę trzecią fakturę wystawia Wykonawca zgodnie z wszystkimi warunkami zawartymi w § 3 Umowy.
12. Zamawiający wymaga, aby sprzęt do naprawy odbierany był w siedzibie Zamawiającego przy ul. Ozimskiej 51A w Opolu. Dopuszcza się naprawę, za zgodą lub na zlecenie Zamawiającego, w miejscu

jego użytkowania, w godzinach urzędowania Zamawiającego, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 8<sup>00</sup> do 14<sup>00</sup>.

13. Wykonawca może zabrać z miejsca jego użytkowania sprzęt do naprawy we własnym serwisie pod warunkiem, że zostały z niego wymontowane wszystkie nośniki danych oraz dyski twarde, za podpisaniem stosowanego protokołu przekazania – załącznik nr 4. Nośniki danych oraz dyski twarde pozostają w siedzibie Zamawiającego.
14. W przypadku, gdy czynność naprawcza odbywać się będzie w serwisie Wykonawcy, transport naprawianych urządzeń na swój koszt i ryzyko realizuje Wykonawca.
15. Wszystkie wymienione w trakcie serwisu/naprawy podzespoły i części w serwisowanym sprzęcie Wykonawca zwraca wraz ze sprzętem Zamawiającemu o ile inne przepisy w zakresie odbioru i utylizacji odpadów nie stanowią inaczej. W sytuacji, w której Wykonawca jest zobowiązany przez obowiązujące przepisy do zabrania takich podzespołów lub części przekazuje Zamawiającemu protokół przekazania ich do utylizacji.

## § 6.

1. Wykonawca zobowiązuje się zachować czas reakcji na zgłoszone awarie, usterki i wady:
  - awaria krytyczna (rozumiana jako awaria powodująca unieruchomienie systemu) – czas reakcji na awarię do .... godz. – czas przybycia serwisanta,
  - awaria zwykła czas reakcji do ..... godziny od czasu zgłoszenia – czas przybycia serwisanta,
  - usterki i wady czas reakcji do 3 dni..
2. Zgłoszenia złożone po godzinie 14<sup>00</sup>, w dni świąteczne lub inne dni, ustawowo wolne od pracy, będą traktowane tak, jak gdyby zostały złożone o godzinie 8<sup>00</sup> najbliższego dnia roboczego.
3. Po rozpoznaniu przedmiotu zgłoszenia Wykonawca ma obowiązek poinformować Zamawiającego o czasie realizacji zgłoszenia – jednak nie dłuższym niż 10 dni roboczych od daty zgłoszenia do Wykonawcy.
4. W sytuacji, w której nie jest możliwe dotrzymanie ww. terminu wykonania zgłoszenia z przyczyn niezależnych, Wykonawca negocjuje z Zamawiającym nowy termin realizacji akceptowany przez obie strony.
5. Wykonawca z każdej przeprowadzonej usługi naprawy zobowiązany jest do wystawienia protokołu zgodnie z załącznikiem nr 5 do Umowy w dwóch egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron Umowy, który podpisuje (potwierdza prawidłowe wykonanie usługi) przedstawiciel Wykonawcy i Zamawiającego.
6. Do terminu naprawy nie wlicza się czasu od momentu przekazania Zamawiającemu kosztorysu naprawy przez Wykonawcę do momentu jego akceptacji przez Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego z wyprzedzeniem minimum trzech dni o dodatkowych dniach wolnych, które nie są dniami ustawowo wolnymi od pracy.

## § 7

1. W przypadku zleceń na naprawę sieci LAN, Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy bezpłatnego kosztorysu usługi.
2. W przypadku zleceń, o których mowa w ust. 1 Zamawiający ma obowiązek udzielenia na żądanie Wykonawcy wszelkich koniecznych dodatkowych informacji oraz udostępnienia posiadanej dokumentacji technicznej niezbędnej do realizacji zlecenia.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zapraszania innych wykonawców do składania ofert na wykonanie zleceń, o których jest mowa w ust. 1.
4. Zamawiający ma obowiązek przedstawić Wykonawcy dokumentację powykonawczą zlecenia, o którym jest mowa w ust. 1, w przypadku gdy było ono realizowane przez inne podmioty



§ 8

1. Wykonawca, w przypadku stwierdzenia, że koszt naprawy pogwarancyjnej zepsutego urządzenia jest równy lub przekracza 50% kosztu zakupu nowego identycznego lub równorzędnego urządzenia, zobowiązany jest do poinformowania pisemnie o tym fakcie Zamawiającego. Naprawa takiego urządzenia może być wykonana jedynie za zgodą Zamawiającego.
2. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy wystawienia bezpłatnej pisemnej ekspertyzy potwierdzającej nieopłacalność naprawy urządzenia.

§ 9

1. Usunięcie usterek sprzętu informatycznego, oraz sieci LAN wykrytych w trakcie konserwacji Wykonawca zawsze konsultuje z Zamawiającym.
2. Wykonawca jest zobowiązany do natychmiastowego poinformowania Zamawiającego w przypadku stwierdzenia naruszenia plomb, banderoli lub innego naruszenia integralności sprzętu informatycznego, wskazujących na ingerencję osób nieupoważnionych lub włamanie.

§ 10

1. W przypadku stwierdzenia wad w wykonanym przedmiocie umowy Wykonawca zobowiązuje się do ich nieodpłatnej wymiany lub usunięcia w terminie 7 dni od daty zgłoszenia.
2. Wykonawca udziela 12-miesięcznej gwarancji na wymienione w ramach naprawy podzespoły i części zamienne, liczonej od daty odbioru naprawianego urządzenia przez Zamawiającego oraz 1 miesięcznej gwarancji na samą usługę, zaznaczając to w protokole odbioru prac (§ 3 ust. 5 stosuje się odpowiednio).
3. Gwarancja, o której mowa w § 10 ust. 2 udzielona przez Wykonawcę na wykonane usługi nie kończy się z końcem okresu obowiązywania niniejszej Umowy.
4. Okres gwarancji ulega odpowiedniemu przedłużeniu o czas trwania napraw wad i usterek.
5. Strony postanawiają, że Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi także po upływie terminów, o których mowa powyżej, jeżeli zgłosi Wykonawcy wadę przed jego upływem.

§ 11

1. Do realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca wyznacza Przedstawicieli:

- .....  
- .....  
- .....  
- .....

2. Do realizacji przedmiotu Umowy Zamawiający wyznacza Przedstawicieli:

- a) W zakresie zgłaszania, przekazywania i odbioru sprzętu oraz akceptacji kosztów napraw:

- .....  
- .....

- b) W zakresie konserwacji sprzętu i innych spraw:

- .....  
- .....

## § 12

1. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia kar umownych za niezgodność z niniejszą umową lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną, w przypadku :
  - a) odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania wskutek okoliczności od Zamawiającego niezależnych, w wysokości 20% wartości niewykonanego zakresu umowy,
  - b) *za przekroczenie czasu reakcji, o którym mowa w § 6 ust. 1 awaria krytyczna, awaria zwykła w wysokości 0,25% wartości umowy za każdą godzinę opóźnienia licząc od następnej godziny po upływie terminu jednak nie więcej niż 20% wartości umowy.*
  - c) opóźnienia w usunięciu wad przedmiotu umowy, a także jej określonej części, w wysokości 1% wartości umowy za każdy dzień opóźnienia, licząc od następnego dnia po upływie terminu określonego przez Zamawiającego w celu usunięcia wad, nie więcej niż 20% wynagrodzenia z umowy.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie należności, tytułem kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną, w przypadku odstąpienia od umowy wskutek okoliczności od Wykonawcy niezależnych, w wysokości 20% wartości niewykonanego zakresu umowy.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego, w przypadku wystąpienia szkody przewyższającej wartością wysokość kar umownych określonych w niniejszym paragrafie.

## § 13

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawcy do złożenia pisemnych wyjaśnień w sytuacjach stwierdzenia naruszenia warunków Umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo jednostronnego wypowiedzenia niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku udokumentowanej sytuacji rażącego naruszenia przez Wykonawcę któregośkolwiek z warunków Umowy, bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek kar.
3. Każdej ze stron przysługuje prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia lub za obustronną zgodą bez wyznaczania terminu wypowiedzenia.
4. W sytuacji ustania obowiązywania Umowy Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego zwrócenia wszystkich urządzeń pozostających w jego posiadaniu, a będących własnością Zamawiającego, nie później jednak niż w ciągu 2 dni roboczych.

## § 14

1. Strony umowy zobowiązują się do zachowania zasad poufności w stosunku do wszelkich informacji, w szczególności do danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (DZ.U. z 2018 r. poz. 1000 z póź. zm.) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 7 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), w posiadanie których weszły lub wejdą w związku z realizacją niniejszej umowy.
2. Strony umowy zobowiązują się również do zachowania w tajemnicy oraz odpowiedniego zabezpieczenia wszelkich dokumentów przekazanych przez drugą stronę. Uzyskane informacje oraz otrzymane dokumenty mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach związanych z realizacją umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
4. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej umowy mogą nastąpić za zgodą Stron w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności .

# WZÓR

## § 15

Sądem właściwym dla wszystkich spraw, które wynikną z realizacji tej umowy będzie właściwy rzeczowo sąd w Opolu.

## § 16

Niniejszą umowę sporządzono w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym (1) egzemplarzu dla każdej ze Stron.

## § 17

Umowa niniejsza została zawarta na czas określony na okres od dnia ..... do dnia 31.12.2020 r. albo do czasu wyczerpania kwoty łącznego wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 10 Umowy, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.

## § 18

Integralną część umowy stanowią załączniki:

- Załącznik nr 1 - Wykaz lokalizacji objętych umową.
- Załącznik nr 2 - Szczegółowa specyfikacja czynności serwisowych i naprawy pogwarancyjnej sprzętu komputerowego
- Załącznik nr 3 - Wykaz sprzętu podlegającego serwisowi pogwarancyjnemu i konserwacji.
- Załącznik nr 4 - Protokół przekazania
- Załącznik nr 5 - Protokół realizacji zgłoszenia serwisowego.
- Załącznik nr 6 - Wykaz osób - pracowników Wykonawcy wyznaczonych do realizacji umowy.

Zamawiający :

Wykonawca :

DYREKTOR

*Lech Wałoszczyk*

.....  
Miejscowość ..... dnia ..... roku

Agnieszka Sójka-Ilów

RADCA PRAWNY  
nr upraw. OP 995

GŁÓWNY INFORMATYK

*Adam Wojcieszak*

ZASTĘPCA DYREKTORA  
ds. Finansowych - Główny Księgowy

*Dorota Hernas*  
mgr Dorota Hernas

## Wykaz lokalizacji objętych umową

LP	Lokalizacja	Adres	Telefon kontaktowy	
1	OR Opole	ul Ozimska 51a	77 454-47-77 77 453-95-78 77 453-78-41	wew. 1407
2	PT Brzeg	ul. Chrobrego 6a	77 416-95-60 77 416-55-19	
3	PT Głubczyce	ul Plebiscytowa 16	77 485-35-29 77 485-64-49	
4	PT Kluczbork	ul. Katowicka 5A	77 418-25-22 77 414-24-44	
	PI Namysłów	ul. Duboisa 3	77 410-17-03	
5	PT Nysa	ul. Siemiradzkiego 1a	77 433-68-36 77 433-95-57 77 433-95-07	
6	PT Olesno	ul. Ks. Brunona Aleksandra 6	34 358-31-89	
7	PT Strzelce Opolskie	Ul. Marka Prawego 32 d	77 461-41-48	

**Szczegółowa specyfikacja czynności serwisowych i naprawy pogwarancyjnej sprzętu komputerowego.****a) Komputery klasy PC (w tym notebooki):**

1. czyszczenie wewnętrzne i zewnętrzne,
2. czyszczenie napędów dyskietek, CD, DVD, czytnika kart,
3. wyczyszczenie wszelkich otworów wentylacyjnych w obudowie wraz z filtrami, jeśli takie występują
4. czyszczenie zasilacza ze szczególnym uwzględnieniem wentylatora, jeśli taki występuje,
5. czyszczenie monitora, w tym wnętrza - a jeżeli zachodzi taka potrzeba - sprawdzenie wyłączników oraz przycisków i pokręteł regulacyjnych,
6. czyszczenie klawiatury oraz sprawdzenie poprawności działania wszystkich klawiszy,
7. czyszczenie myszy, w tym rolek lub soczewki sensora optycznego, sprawdzenie poprawności działania,
8. sprawdzenie i regulacja geometrii obrazu, ustawienie zakresu regulacji kontrastu i jasności barw, stabilności, itp. – o ile zachodzi konieczność.

**b) Terminale:**

1. czyszczenie zewnętrzne,
2. wyczyszczenie wszelkich otworów wentylacyjnych w obudowie
3. czyszczenie zasilacza,
4. czyszczenie zewnętrzne monitora z uwzględnieniem otworów wentylacyjnych, sprawdzenie wyłączników i przycisków regulacyjnych,
5. czyszczenie klawiatury oraz sprawdzenie poprawności działania wszystkich klawiszy,
6. czyszczenie myszy, w tym rolek lub soczewki sensora optycznego, sprawdzenie poprawności działania,
7. sprawdzenie i regulacja geometrii obrazu, ustawienie zakresu regulacji kontrastu i jasności barw, stabilności, itp. – o ile zachodzi konieczność.

**c) Główny Punkt Dystrybucyjny:**

1. sprawdzenie połączeń kabli w punkcie dystrybucyjnym,
2. sprawdzenie działania UPS-ów (jeśli są zainstalowane),
3. czyszczenie wentylatorów urządzeń aktywnych (bez rozbierania-sprężone powietrze).

**d) Sieć:**

1. sprawdzenie kabli i łącz,
2. sprawdzenie gniazd PEL

**e) Serwer:**

1. czynności przewidziane dla komputerów klasy PC,
2. test kart sieciowych,
3. testowanie podzespołów sprzętowych serwera według standardowych testów diagnostycznych – zasilaczy, kart sieciowych, pamięci

**f) UPS-y:**

1. czyszczenie obudowy,
2. czyszczenie wentylatora,
3. kontrola stanu baterii,
4. sprawdzenie poprawności działania przy symulowanym zaniku i spadku napięcia.

**g) W sprzęcie objętym gwarancją producenta będą wykonywane następujące czynności:**

1. czyszczenie obudowy,
2. przedmuchiwanie wentylatora zasilacza.



## Wykaz sprzętu podlegającego serwisowi pogwarancyjnemu

## 1. Sprzęt:

1	PC, Notebooki, Terminale:	Lenovo ,HP, DELL, FUJITSU, MLS
2	SERWERY:	DELL, HP
3	UPS-y stanowiskowe:	APC, Fideltronik, EVER, TRUST
	UPS – Centralny:	EATON
4	Macierz dyskowa:	Emc2
5	Dyski sieciowe:	Synology
6	Bbiblioteka taśmowa	Quantum
7	Sieciowe urządzenia aktywne – switch, routery,...	CISCO, Zyxel

## 2. Sprzęt podlegający konserwacji

	Rodzaj usługi	Ilość szt.
1	Konserwacja serwera	15
2	Konserwacja UPS-a	107
3	Konserwacja macierzy dyskowej	1
4	Konserwacja dysków sieciowych	6
5	Konserwacja biblioteki taśmowej	1
6	Sieć LAN oraz punkty dystrybucyjne sieci LAN	OR Opole + 6 PT

## PROTOKÓŁ PRZEKAZANIA

<b>Klient: KRUS Oddział Regionalny w Opolu</b>	
Osoba zgłaszająca: .....	Tel.: .....
Adres i lokalizacja przekazania urządzenia: .....	
.....	
Model: .....	
Nr seryjny: .....	
Nr inw. KRUS: .....	

Przekazanie do naprawy		
Data przekazania:	Przekazujący:	Odbierający:
Odbiór po naprawie		
Data przekazania:	Przekazujący:	Odbierający:



**PROTOKÓŁ REALIZACJI ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO**  
**Nr .....**

<b>Klient: KRUS Oddział Regionalny w Opolu</b>			
Osoba zgłaszająca: .....		Tel.: .....	
Adres i lokalizacja urządzenia: .....			
Model: .....		Data podjęcia naprawy: (rr/mm/dd)	20....
Nr seryjny: .....			
Nr inw. KRUS: .....			

Rodzaj uszkodzenia objawy: .....

.....

.....

Opis uszkodzenia i podjętych czynności serwisowych: .....

.....

.....

Lp.	Usługa/ Numer katalogowy części	Ilość	Okres gwarancji

## Wykaz osób – pracowników Wykonawcy wyznaczonych do realizacji umowy.

Lp.	Imię i nazwisko	Stanowisko
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		



