

### Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie naprawy i konserwacji sprzętu komputerowego eksploatowanego w Oddziale Regionalnym Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Lublinie oraz 22 podległych Placówkach Terenowych.

#### Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiot zamówienia składa się z następujących zadań:

- wykonywanie na wniosek Zamawiającego pogwarancyjnych napraw sprzętu;
- dostawa części zamiennych do napraw;
- zabezpieczenie na czas naprawy sprzętu zastępczego w określonych przypadkach;
- bezpłatny ogólnodostępny serwis konsultacyjny (hot line) w zakresie:
  - przedmiotu umowy,
  - pomocy w diagnozowaniu i rozwiązywaniu problemów ze sprzętem, okablowaniem, infrastrukturą itp.,
  - konsultacji związanych z modernizacją istniejącego sprzętu oraz zakupem nowego;
- wykonywanie w ramach wynagrodzenia ekspertyz technicznych sprzętu komputerowego

W zakres usług wchodzi również:

- lokalizacja uszkodzenia,
- naprawa uszkodzonego sprzętu, wymiana uszkodzonych części i podzespołów,
- poinformowanie Zamawiającego o ewentualnych przyczynach awarii,
- sporządzanie kosztorysów naprawy sprzętu
- sporządzanie pisemnych ocen technicznych co do braku zasadności dokonania naprawy oraz dalszej eksploatacji sprzętu mając na uwadze koszty naprawy, stopień zużycia i stopień nowoczesności.

#### Specyfikacja czynności naprawczych:

- dyski twarde zarówno objęte gwarancją, jak i po okresie gwarancyjnym, w wypadku uszkodzenia nie podlegają wymianie. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii i pozostawienia dysków u Zamawiającego.
- w przypadku wymiany uszkodzonych części Wykonawca będzie zobowiązany do uzgodnienia z Kierownikiem Wydziału Informatyki i Telekomunikacji Oddziału Regionalnego KRUS w Lublinie co do rodzaju, wartości wymienionych części (oryginalne, fabrycznie nowe).
- wykonanie naprawy następować będzie w siedzibie Zamawiającego lub Wykonawcy w terminach ustalonych w umowie. Zamawiający będzie powiadamiał Wykonawcę drogą elektroniczną o zamiarze przekazania sprzętu do naprawy.
- przekazanie sprzętu do naprawy odbywać będzie się protokołem przekazania z opisem uszkodzenia. Sprzęt będzie przekazywany do naprawy z siedziby OR KRUS w Lublinie, PT w Biłgoraju, Radzynie Podlaskim i Chełmie w porozumieniu z Wydziałem IT, po wcześniejszym dostarczeniu sprzętu z podległych placówek. Wykonawca będzie odbierał sprzęt do naprawy osobiście.
- dopuszcza się naprawę sprzętu w wyznaczonym do tego miejscu w siedzibie OR KRUS w Lublinie, PT w Biłgoraju, Radzynie Podlaskim i Chełmie, w porozumieniu z Wydziałem IT.
- od chwili odbioru sprzętu do naprawy przez Wykonawcę będzie on ponosił całkowitą odpowiedzialność za ich zniszczenie, uszkodzenie lub utratę.
- Wykonawca powiadomi drogą elektroniczną Zamawiającego o dokonaniu naprawy.
- Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego sporządzania pisemnych ocen technicznych co do braku zasadności dokonania naprawy oraz dalszej eksploatacji sprzętu mając na uwadze koszty naprawy, stopień zużycia i stopień nowoczesności.

#### Specyfikacja czynności konserwacyjnych po naprawie sprzętu

1. W zakres świadczeń usług wchodzi następujące czynności:
  - wykonanie konserwacji eksploatowanego sprzętu podczas naprawy,

- bezpłatnego sporządzania pisemnych ocen technicznych co do zasadności dalszej eksploatacji sprzętu, mając na uwadze stopień zużycia i stopień nowoczesności,
2. Konserwacja będzie dokonywana każdorazowo, po naprawie uszkodzonego urządzenia.
  3. Konserwacja stacji roboczej:
    - czyszczenie wewnątrz i na zewnątrz wraz z podzespołami,
    - czyszczenie układów optycznych napędów: CD-ROM, DVD-ROM,
    - sprawdzenie wyłączników i kabli przyłączeniowych,
    - odkurzanie (przedmuchiwanie) układu chłodzącego procesor, zasilacza i innych podzespołów,
    - sprawdzenie stanu płyty głównej (widoczne ślady przegrzania na płycie, uszkodzone kondensatory i inne wzbudzające zastrzeżenia elementy należy zgłaszać do informatyków w OR celem podjęcia dalszych czynności naprawczych),
    - sprawdzenie poprawności działania sprzętu po konserwacji (po uruchomieniu komputera, użytkownik po zalogowaniu się stwierdza poprawność zakończenia czynności konserwacyjnych na danym stanowisku).
  4. Konserwacja monitora:
    - odkurzanie monitora,
    - czyszczenie obudowy i matrycy,
    - sprawdzenie wyłączników, potencjometrów i kabli przyłączeniowych,
    - sprawdzenie jakości obrazu,
    - test monitora i ewentualna regulacja.
  5. Konserwacja klawiatury oraz myszki:
    - odkurzanie (przedmuchiwanie) klawiatury,
    - czyszczenie zewnętrznej części klawiatury,
    - sprawdzenie działania mechanizmów części klawiatury,
    - sprawdzenie poprawności współpracy klawiatury z komputerem,
    - czyszczenie myszy komputerowej z zewnątrz,
    - oczyszczenie mechanicznych elementów myszki (rolki, kulka).
  6. Konserwacja zasilacza awaryjnego UPS (nie dotyczy UPS-ów centralnych):
    - czyszczenie wewnątrz i na zewnątrz,
    - odkurzanie (przedmuchiwanie) UPS`a,
    - sprawdzenie poprawności współpracy z komputerem,
    - kontrola stanu baterii,
    - sprawdzenie poprawności działania przy symulowanym zaniku i spadku napięcia.
  7. Konserwacja skanera stacjonarnego:
    - czyszczenie szyby skanera,
    - czyszczenie obudowy,
    - testowanie poprawności i skanowania,
    - sprawdzenie poprawności połączeń skanera z komputerem.
  8. Konserwacja terminala:
    - czyszczenie obudowy,
    - odkurzanie (przedmuchiwanie) wnętrza bez otwierania obudowy,
    - sprawdzenie wyłączników i kabli przyłączeniowych.
- cena przedmiotu zamówienia będzie zawierała w sobie wszystkie koszty Wykonawcy.

**Wszystkie czynności konserwacyjne muszą być przeprowadzone w sposób uniemożliwiający utratę gwarancji. W przeciwnym wypadku ciężar naprawy gwarancyjnej spoczywa na Zleceniobiorcy.**

**Wymagania Zamawiającego:**

- bezpłatny ogólnodostępny serwis konsultacyjny (hot line)
- wystawianie protokołów z każdej przeprowadzonej usługi naprawy, w dwóch egzemplarzach (po jednym egzemplarzu dla Zamawiającego i Wykonawcy)
- wystawianie kosztorysów do zgłoszonych awarii, w dwóch egzemplarzach (po jednym egzemplarzu dla Zamawiającego i Wykonawcy)
- wystawianie miesięcznego raportu zleceń napraw, w dwóch egzemplarzach (po jednym egzemplarzu dla Zamawiającego i Wykonawcy)

**Warunki konieczne:**

Termin realizacji : - **8 maj – 31 grudnia 2020 r**