

WZÓR UMOWY
UMOWA NR/OP/2020

zawarta w dniu w Lublinie pomiędzy:

Skarbem Państwa - Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego z siedzibą w Warszawie, NIP 526-00-13-054, REGON 012513262, reprezentowaną przez:

..... – Oddziału Regionalnego KRUS w Lublinie ul. Droga Męczenników Majdanka 12, 20-325 Lublin – na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Prezesa Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego z dnia

zwaną dalej „Zamawiającym”

a:

..... prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą.....z siedzibą w, posiadającą NIP, REGON

lub (opcjonalnie)

wpisaną do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, NIP....., REGON.....

zwaną dalej „Wykonawcą”

W wyniku przeprowadzenia uproszczonego postępowania, do którego na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) nie stosuje się przepisów niniejszej ustawy, zawarto umowę o następującej treści:

§ 1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług w zakresie naprawy i konserwacji sprzętu komputerowego eksploatowanego w Oddziale Regionalnym Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Lublinie oraz 22 podległych Placówkach Terenowych.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, minimalne wymagania Zamawiającego oraz specyfikację czynności naprawczo - konserwujących określa załącznik nr 2 do ogłoszenia o zamówieniu 0800-OP.2300.2.21.2020 stanowiący integralną część oferty.
3. W zakres świadczonych usług wchodzi następujące czynności:
 - a) wykonywanie na wniosek Zamawiającego pogwarancyjnych napraw sprzętu,
 - b) dostawa części zamiennych do napraw,
 - c) zabezpieczenie na czas naprawy sprzętu zastępczego o równoważnych parametrach techniczno-eksploatacyjnych w przypadku kiedy naprawa potrwa dłużej niż terminy określone w ust.7,
 - d) bezpłatny ogólnodostępny serwis konsultacyjny (hot line) dostępny pod nr tel.: w godz. 7¹⁵ do 15¹⁵ od poniedziałku do piątku w zakresie:
 - przedmiotu umowy,
 - pomocy w diagnozowaniu i rozwiązywaniu problemów ze sprzętem, okablowaniem, infrastrukturą itp.,
 - konsultacji związanych z modernizacją istniejącego sprzętu oraz zakupem nowego,
 - e) wykonywanie w ramach wynagrodzenia ekspertyz technicznych sprzętu komputerowego co do zasadności dalszej eksploatacji sprzętu, mając na uwadze stopień zużycia i stopień nowoczesności.
4. Naprawa sprzętu wykonywana będzie na pisemne (fax, e-mail) lub telefoniczne zlecenie Zamawiającego.
5. Sprzęt zakwalifikowany do naprawy odbierany i dostarczany będzie przez Wykonawcę osobiście na własny koszt z/do OR KRUS w Lublinie, PT w Biłgoraju, PT w Radzynie Podlaskim, PT Chełmie.
6. Przekazanie sprzętu do naprawy odbywać będzie się protokołem przekazania wraz z opisem uszkodzenia.
7. Czas napraw dla poszczególnych grup wynosi - dotyczy sprzętu nie objętego gwarancją:
 - grupa I – naprawy pilne dotyczące serwerów – nie więcej niż 24 godzin
 - grupa II – naprawy zwykle dotyczące pozostałego sprzętu – nie więcej niż 72 godziny.
8. Czas napraw liczony jest od momentu zgłoszenia awarii Wykonawcy w dni robocze od 7¹⁵ do 15¹⁵, dla zgłoszeń w innych godzinach czas liczony jest od godziny 7¹⁵ najbliższego dnia roboczego

Zamawiającego, do uruchomienia sprzętu po awarii lub uruchomienia sprzętu zastępczego. Wykonawca powiadomi Zamawiającego drogą elektroniczną o dokonanej naprawie.

9. W przypadku kiedy naprawa sprzętu przedłuży się ponad okres określony w ust. 7 Wykonawca dostarczy i uruchomi sprzęt zastępczy o równoważnych parametrach techniczno - eksploatacyjnych jak sprzęt naprawiany.
10. Do terminu naprawy nie wlicza się czasu od momentu przekazania Zamawiającemu kosztorysu ofertowego naprawy, o którym mowa w ust. 13 do momentu jego akceptacji przez Zamawiającego.
11. Zamawiający i Wykonawca ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzony sobie wzajemnie sprzęt.
12. Każda naprawa obejmuje również wykonanie czynności konserwacyjnych sprzętu naprawianego, zgodnie ze Specyfikacją czynności naprawczych i konserwujących.
13. Przed dokonaniem naprawy sprzętu Wykonawca przedstawi kosztorys naprawy, który po akceptacji przez Zamawiającego będzie podstawą do realizacji usługi naprawy. Wykonawca w kosztorysie zastosuje stawkę za roboczogodzinę w wysokości wskazanej w § 2 ust. 1.
14. Wykonawca z każdej przeprowadzonej usługi naprawy zobowiązany jest wystawić protokół w dwóch egzemplarzach (po jednym egzemplarzu dla każdej strony umowy), który podpisuje (potwierdza prawidłowe wykonanie usługi) przedstawiciel Zamawiającego i wykonujący przedstawiciel Wykonawcy.
15. Zamawiający zastrzega sobie prawo rezygnacji z wykonania przez Wykonawcę usługi naprawy sprzętu, jeżeli uzna, że zaproponowany koszt części zamiennych zawartych w kosztorysie ofertowym naprawy jest wyższy od ich przeciętnych cen rynkowych lub kiedy z oceny technicznej sporządzonej przez Wykonawcę będzie wynikał brak zasadności dokonania naprawy oraz dalszej eksploatacji. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia finansowe.
16. W przypadku stwierdzenia usterek lub nieprawidłowości w wykonywaniu usług, wykrytych w terminie 7 dni od daty wykonania usługi, Wykonawca będzie zobowiązany do usunięcia usterek w trybie natychmiastowym (jednak nie dłużej niż 72 godziny od momentu zgłoszenia). Usunięcie usterek lub nieprawidłowości odbywać się będzie bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia.
17. W przypadku awarii sprzętu, których skutkiem było uszkodzenie oprogramowania użytkowego, zostanie ono odtworzone przez Zamawiającego.
18. Dyski twarde zarówno objęte gwarancją, jak i po okresie gwarancyjnym, w wypadku uszkodzenia nie podlegają wymianie. Wykonawca zobowiąże się do usunięcia awarii i pozostawienia dysków u Zamawiającego.
19. Wykonawca oświadcza, że:
 - a) posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie, dysponuje stosowną bazą sprzętową do wykonania przedmiotu umowy oraz zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy przy zachowaniu należytej staranności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - b) w złożonej ofercie uwzględnił wszystkie koszty związane z realizacją umowy;
 - c) do właściwego wykonywania przedmiotu umowy zobowiązuje się zastosować niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie technologii i materiałów eksploatacyjnych z zastosowaniem wyrobów i materiałów posiadających niezbędne atesty i gwarancje, z zastrzeżeniem, że nie są to wyroby i materiały używane, naprawiane, regenerowane ;
20. Zamawiający:
 - 1) zobowiązuje się do pisemnego informowania Wykonawcy o zaistniałych zmianach w przedmiocie i warunkach realizacji niniejszej umowy dotyczącego:
 - wykazu sprzętu komputerowego objętego umową (sprzęt komputerowy oraz liczba poszczególnych jednostek może ulec zmianie w czasie realizacji umowy)
 - wykazu sprzętu objętego gwarancją.

§ 2 Wynagrodzenie, warunki płatności

1. Z tytułu realizacji przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie: za jedną roboczogodzinę serwisu napraw awaryjnych na wezwanie netto: zł., słownie:
+ podatek VAT zł., słownie:
razem brutto: zł., słownie:
2. Maksymalne wynagrodzenie za przedmiot umowy (suma szacowanego kosztu części zamiennych i podzespołów oraz koszt robocizny) nie może przekroczyć kwoty brutto w wysokości: zł (słownie: zł .../100)

3. W przypadku wystąpienia napraw awaryjnych sprzętu komputerowego na wezwanie rozliczenie usługi odbywać się będzie na podstawie kosztorysu ofertowego naprawy przedstawionego przez Wykonawcę i uzyskaniu jego akceptacji przez Zamawiającego. W kosztorysie Wykonawca zastosuje stawkę za roboczogodzinę w wysokości wskazanej w § 2 ust. 1 plus ewentualne koszty części zamiennych i podzespołów koniecznych do wykonania naprawy. Powyższy zaakceptowany kosztorys będzie podstawą do realizacji usługi naprawy.
4. Wynagrodzenie wskazane w ust. 2 powyżej jest wynagrodzeniem Wykonawcy za realizację całości przedmiotu umowy, określonego w § 1 niniejszej umowy i zawiera wszystkie wymagane koszty (między innymi koszty dojazdów, robocizny, delegacji, zakwaterowania, wyżywienia itd.) niezbędne do zrealizowania przedmiotu umowy, bez względu na okoliczności i źródła ich powstania, jakie poniesie Wykonawca przy realizacji niniejszej umowy.
5. W/w wynagrodzenie nie podlega zmianie w trakcie realizacji umowy.
6. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za każdą wykonaną usługę.
7. Zamawiający zapłaci Wykonawcy określone powyżej wynagrodzenie po wykonaniu przedmiotu umowy w ciągu 14 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, znajdujący się w rejestrze elektronicznego wykazu przedsiębiorców Krajowej Administracji Skarbowej pn. Biała lista podatników VAT.
8. Podstawą wystawienia faktury VAT za wykonane usługi będą podpisane protokoły ich odbioru potwierdzające prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy, dostarczone do Zamawiającego, najpóźniej do 5 dnia każdego miesiąca.
9. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.

§ 3 Termin wykonania umowy

1. Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy w terminie od 8 maja 2020 roku do 31 grudnia 2020 roku.
2. Zachowaniem terminów wykonania umowy jest sporządzenie przez Wykonawcę protokołów wykonania przedmiotu zamówienia.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo odmowy odbioru całości lub części przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 niniejszej umowy, jeżeli przedmiot umowy będzie niekompletny, niezgodny z ogłoszeniem o zamówieniu i złożoną ofertą, lub posiadać będzie widoczne wady wykonania. W takim przypadku Wykonawca, w ramach kwoty ustalonej w § 2 ust. 2 niniejszej umowy, w miejsce nieprzyjętego przedmiotu umowy zobowiązany jest do wykonania na nowo, zgodnie z postanowieniami ogłoszenia o zamówieniu i złożoną ofertą, w ciągu 48 godzin od chwili zaistnienia takiej okoliczności.

§ 4 Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w wysokości 10% wartości naprawy sprzętu wynikającej z przedstawionego kosztorysu, za każdy dzień opóźnienia i dokonanie bezpłatnej powtórnej usługi, z zastrzeżeniem ust. 2-3 poniżej kształtujących kary umowne odmiennie dla wymienionych tam przypadków.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku przekroczenia czasu wykonania usługi naprawy, określonego w § 1 ust. 7 i nie wywiązania się z postanowień zawartych w § 1 ust. 9, w wysokości 10% wartości naprawy sprzętu wynikającej z przedstawionego kosztorysu za każdy dzień opóźnienia.
3. W przypadku nie usunięcia stwierdzonych usterek w terminie, o którym mowa w § 1 ust. 16, Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości 10% wartości naprawy sprzętu wynikającej z przedstawionego kosztorysu, za każdy dzień opóźnienia.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącania kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 2 ust. 1 niniejszej umowy. Zamawiający na podstawie noty obciążeniowej potrąci kary umowne z wynagrodzenia, na które została wystawiona faktura VAT stanowiąca rozliczenie za wykonanie przedmiotu umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.

6. Zapłata lub potrącenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji przedmiotu zamówienia.
7. Kary umowne określone w ust. 1 – 3 powyżej mogą być dochodzone łącznie.

§ 5 Okoliczności nieprzewidziane

1. Jeżeli wskutek okoliczności siły wyższej Strona nie będzie mogła wykonywać swoich obowiązków umownych w całości lub części, niezwłocznie powiadomi o tym drugą stronę. W takich przypadkach Strona uzgodni sposób i zasady dalszego wykonywania umowy albo umowa zostanie rozwiązana.
2. Przez okoliczności siły wyższej Strony rozumieją zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, którego nie można było przewidzieć ani jemu zapobiec.

§ 6 Koordynacja wykonania postanowień umowy

1. Do kontaktu i koordynacji wykonania postanowień umowy upoważnieni są:
 - a) ze strony Zamawiającego:
..... – tel., e-mail:
 - b) ze strony Wykonawcy:
..... – tel., e-mail:
2. Zmiana osób wymienionych w ust. 1 powinna być sporządzona w formie pisemnej i nie stanowi istotnej zmiany niniejszej umowy oraz nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

§ 7 Odstąpienie od umowy

1. W przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania niniejszej umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez wyznaczenia terminu dodatkowego w ciągu 21 dni od dowiedzenia się o przyczynie uzasadniającej skorzystanie z prawa odstąpienia.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia złożonego na piśmie. Termin wypowiedzenia biegnie od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono wypowiedzenie.
3. Umowa rozwiąże się przed upływem terminu określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy w przypadku wyczerpania kwoty, o której mowa w § 2 ust. 2 niniejszej umowy, bez możliwości dochodzenia przez Wykonawcę roszczeń finansowych z tego tytułu, w tym prawa do naliczania kar umownych.
4. W przypadku rażącego naruszenia warunków umowy przez jedną ze stron, drugiej stronie przysługuje prawo odstąpienia od umowy, bez zachowania okresu wypowiedzenia i bez ponoszenia kar umownych.
5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonywania części umowy, nie może natomiast żądać odszkodowania i kar umownych.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej umowy w razie niewykonania przedmiotu umowy w terminie określonym w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.
7. Odstąpienie winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Wykonawcy nie przysługuje odszkodowanie za odstąpienie Zamawiającego od umowy z winy Wykonawcy.
9. W przypadku odstąpienia umowy, Strony zachowują prawo do egzekwowania kar umownych.

§ 8 Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania pozyskanych informacji w trakcie realizacji umowy w celach innych niż określone w niniejszej umowie.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE. L. Nr 119, str. 1) oraz przepisów krajowych dotyczących ochrony danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje dotyczące Zamawiającego lub działalności przez niego prowadzonej, które znajdują się w posiadaniu Wykonawcy w związku z realizacją niniejszej umowy. Jednakże, postanowienie to nie odnosi się do informacji, które są powszechnie znane lub zostaną podane do wiadomości publicznej samodzielnie przez Zamawiającego.

4. Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność za ujawnienie w związku z realizacją niniejszej umowy lub wykorzystanie w jakikolwiek sposób zebranych informacji, objętych szczególną ochroną, a w szczególności, o których mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2019 r., poz. 742)
5. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszego paragrafu Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania niniejszej umowy w trybie natychmiastowym oraz prawo do dochodzenia odszkodowania do wysokości poniesionej szkody.

§ 9 Podwykonawcy

Wykonawca nie będzie korzystał z podwykonawców.

§ 10 Gwarancja

1. Wykonawca udziela gwarancji na okres miesięcy (zgodnie z treścią oświadczenia złożonego w ofercie Wykonawcy) na wykonane usługi naprawy przedmiotu zamówienia oraz na użyte do napraw wymienione części zamienne i podzespoły.
2. Wykonawca udziela gwarancji na wykonane prace, jak również zobowiąże się do nieodpłatnego usuwania powstałych wad i usterek.
3. Kolejne naprawy związane z wymienionymi częściami zamiennymi lub podzespołami objętymi gwarancją będą wykonywane bezpłatnie
4. Wykonawca usunie wady i usterki po pisemnym wezwaniu przez Zamawiającego w ciągu 48 godzin. Wykonawca ma obowiązek powiadomić na elektronicznie Zamawiającego o usunięciu wad i usterek. W przypadku nieusunięcia wad i usterek w terminie wskazanym, Zamawiający ma prawo powierzyć ich usunięcie osobom trzecim a kosztami ich usunięcia obciążyć Wykonawcę. Niezależnie od obciążenia Wykonawcy powyższymi kosztami. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne przewidziane w § 4 niniejszej umowy.
5. Okres gwarancji, o którym mowa w ust. 1 powyżej, liczy się od daty podpisania protokołu odbioru, potwierdzającego odbiór przedmiotu umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wady i usterki bez względu na wysokość związanych z tym kosztów.
7. Wszystkie koszty związane z realizacją gwarancji, w szczególności koszty naprawy lub wymiany na wolne od wad obciążają Wykonawcę.

§ 11 Wykaz osób

1. Wykonawca zobowiązuje się przed rozpoczęciem wykonywania przedmiotu umowy przedłożyć Zamawiającemu wykaz osób, które będą uczestniczyć w realizacji przedmiotu umowy zgodnie z Załącznikiem nr 3 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest dokonywać aktualizacji wykazu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, każdorazowo, gdy dokona zmiany osób realizujących przedmiot umowy.
3. Osoby uczestniczące od strony Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy zobowiązane są na wezwanie okazać pracownikom Zamawiającego dokument tożsamości oraz odpowiednie uprawnienia.
4. Zmiana Załącznika nr 3 do niniejszej umowy wskazanego w ust. 1 powyżej nie stanowi istotnej zmiany umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

§ 12 Zmiana umowy

Wszelkie zmiany treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu, pod sankcją nieważności.

§ 13 Kodeks Cywilny

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. 2019 r. poz. 1145 z późn. zm.).

§ 14 Spory

Ewentualne spory, wynikłe z wykonania umowy, Strony będą rozstrzygać w drodze polubownej.

W przypadku nie osiągnięcia porozumienia, spory rozstrzygać będzie właściwy rzeczowo sąd powszechny w Lublinie

§ 15 Liczba egzemplarzy

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po 1 egz. dla każdej ze stron.

§ 16 Załączniki

Integralną część niniejszej umowy stanowią załączniki:

- | | | |
|----|--|----------------|
| 1. | oferta wykonawcy z dnia | załącznik nr 1 |
| 2. | ogłoszenie o zamówieniu z załącznikami | załącznik nr 2 |
| 3. | wykaz osób | załącznik nr 3 |
| 4. | wykaz teleadresowy obiektów objętych umową | załącznik nr 4 |
| 5. | wykaz sprzętu komputerowego objętego umową | załącznik nr 5 |
| 6. | wzór protokołu zgłoszenia awarii | załącznik nr 6 |
| 7. | wzór kosztorysu do zgłoszenia awarii | załącznik nr 7 |
| 8. | wzór miesięcznego raportu zleceń napraw | załącznik nr 8 |

.....
Zamawiający:

.....
Wykonawca: