



ul. Powstańców Śląskich 62, 53-333 Wrocław
Sekretariat tel. 71 367-18-44, fax 71 367-29-38
Informacja: ubezpieczeniowa tel. 71 367-85-18, emerytalno-rentowa tel. 71 367-59-71
www.krus.gov.pl, e-mail: wroclaw@krus.gov.pl

Wrocław, dnia 25.05.2020 r.

1500-IT.2300.3 .3.2020

**Do wszystkich Wykonawców
biorących udział w postępowaniu**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie postępowania o wartości nieprzekraczającej równowartości kwoty określonej w art. 4 pkt 8 ustawy Pzp na: "Usługę konserwacji i napraw drukarek, urządzeń wielofunkcyjnych i kserograficznych w Oddziale Regionalnym i podległych placówkach".

(Nr sprawy: 1500-IT.2300.3.2020).

Zamawiający informuje, że w dniu 25.05.2020 r. do Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddział Regionalny we Wrocławiu wpłynęły od Wykonawców pytania, na które udzielono następujących odpowiedzi.

Pytanie:

W warunkach umowy zapisany został wymóg udostępnienia zamawiającemu platformy do wymiany korespondencji i pełnej ewidencji serwisowanych urządzeń drukujących z dokładnym opisem oczekiwanych funkcjonalności.

Czy zamawiający dopuści platformę która różni się od oczekiwanej w następujących parametrach:

Propozycja 1:

- pkt 19 umowy podpunkt d:

Upoważnieni odbiorcy zgłaszają poprzez platformę elektroniczną zapotrzebowanie na usługę serwisową, co powoduje wygenerowanie e-maila do wskazanych osób. Potwierdzenie zapotrzebowania zgłoszonej usługi odbywa się już drogą e-mailową poza platformą.

Odpowiedź 1, modyfikacja wzoru umowy:

Zamawiający wyraża na powyższe zgodę i dokonuje modyfikacji **załącznika nr 1 do Wzoru umowy - Część II: Sposób postępowania w przypadku awarii lub interwencji serwisowej, pkt 19, lit. d).**

Było:

d) możliwość ustalenia dostępu w następujący sposób: Odbiorcy usług zgłaszają zapotrzebowanie na usługę serwisową, a jednocześnie o tym zgłoszeniu zostają powiadomieni mailem wyznaczeni przedstawiciele Zamawiającego i Odbiorcy usług, potwierdzający dane zapotrzebowanie na usługę serwisową u Wykonawcy;

Jest:

d) możliwość ustalenia dostępu w następujący sposób: Odbiorcy usług zgłaszają poprzez platformę elektroniczną zapotrzebowanie na usługę serwisową, co powoduje wygenerowanie e-maila do wyznaczonych przedstawicieli Zamawiającego. Potwierdzenie zapotrzebowania zgłoszonej usługi odbywa się już drogą e-mailową poza platformą;

Propozycja 2:

- pkt 19 umowy, podpunkt f:

Możliwość zmiany lokalizacji urządzeń w systemie możliwa jest do wykonania tylko przez osoby odpowiedzialne po stronie wykonawcy, na podstawie stanu faktycznego lub też polecenie wyznaczonej osoby od zamawiającego.

Odpowiedź 2, modyfikacja wzoru umowy:

Zamawiający wyraża na powyższe zgodę i dokonuje modyfikacji załącznika nr 1 do Wzoru umowy - Część II: Sposób postępowania w przypadku awarii lub interwencji serwisowej, pkt 19, lit. f).

Było:

f) możliwość aktualizacji (zmiany) lokalizacji urządzeń;

Jest:

f) możliwość zmiany lokalizacji urządzeń w systemie możliwa jest do wykonania tylko przez osoby odpowiedzialne po stronie Wykonawcy, na podstawie stanu faktycznego lub też polecenie wyznaczonej osoby od Zamawiającego;

Propozycja 3:

- pkt 19 umowy, podpunkt g:

Możliwość składania zgłoszeń serwisowych poprzez wybranie właściwego urządzenia z dostępnych i opisanie problemu.

Odpowiedź 3, modyfikacja wzoru umowy:

Zamawiający wyraża na powyższe zgodę i dokonuje modyfikacji załącznika nr 1 do Wzoru umowy - Część II: Sposób postępowania w przypadku awarii lub interwencji serwisowej, pkt 19, lit. g).

Było:

g) możliwość składania zgłoszeń serwisowych poprzez ich wybór z listy, która zawiera wyłącznie dane pasujące do urządzeń objętych umową według modelu urządzenia z przypisanym numerem seryjnym;

Jest:

g) możliwość składania zgłoszeń serwisowych poprzez wybranie właściwego urządzenia z listy, która zawiera wyłącznie dane pasujące do urządzeń objętych umową według modelu urządzenia z przypisanym numerem seryjnym;

Propozycja 4:

- pkt 19 umowy, podpunkt h:

Brak możliwości nadania numeru zgłoszenia przez zamawiającego. Obowiązuje numeracja zleceń zgodna z systemem wykonawcy.

Odpowiedź 4, modyfikacja wzoru umowy:

Zamawiający wyraża na powyższe zgodę i dokonuje modyfikacji załącznika nr 1 do Wzoru umowy - Część II: Sposób postępowania w przypadku awarii lub interwencji serwisowej, pkt 19, lit. h).

Było:

h) możliwość natychmiastowego uzyskiwania wglądu w historię zgłoszeń serwisowych, która powinna zawierać co najmniej innymi: numer zgłoszenia (zgodny z wytycznymi

Zamawiającego), dane osoby zgłaszającej awarię lub interwencję serwisową, datę zgłoszenia awarii lub interwencji serwisowej oraz model urządzenia z numerem seryjnym;

Jest:

h) możliwość natychmiastowego uzyskiwania wglądu w historię zgłoszeń serwisowych, która powinna zawierać co najmniej innymi: numer zgłoszenia (zgodny z wytycznymi Zamawiającego), dane osoby zgłaszającej awarię lub interwencję serwisową, datę zgłoszenia awarii lub interwencji serwisowej oraz model urządzenia z numerem seryjnym. Obowiązuje numeracja zleceń zgodna z systemem Wykonawcy;

Propozycja 5:

- pkt 19 umowy, podpunkt g:

Brak możliwości tworzenia raportów i statystyk po stronie zamawiającego. Wykonawca może sporządzić takie raporty od strony głównego systemu i udostępnić je zamawiającemu poza platformą

Odpowiedź 5:

Zamawiający nie wyraża na powyższe zgody i podtrzymuje zapisy pkt. 19 lit. 1).

Jednocześnie Zamawiający informuje, że termin składania ofert nie uległ zmianie.

ZASTĘPCA DYREKTORA


Paulina Zdobyłak