

**WZÓR**  
**Umowa nr IT ...../2020 -**

zawarta w dniu .....2020 r. we Wrocławiu pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddział Regionalny we Wrocławiu** z siedzibą: 53-333 Wrocław, ul. Powstańców Śląskich 62,  
NIP: 526-00-13-054, REGON: 012513262-00117

reprezentowaną przez:

..... - Dyrektor KRUS Oddział Regionalny we Wrocławiu - na podstawie pełnomocnictwa nr .....udzielnego przez Prezesa Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego z dnia ..... r.

zwaną dalej w treści umowy **Zamawiającym**

**a**

firma.....z siedzibą w..... ul.....wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd..... pod numerem KRS....., NIP....., REGON.....*lub (opcjonalnie)..... zamieszkałą: ..... wpisaną do Ewidencji Działalności Gospodarczej prowadzonej przez..... pod numerem ..... , NIP....., REGON.....*

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej **Wykonawcą**,

W wyniku przeprowadzenia uproszczonego postępowania, do którego na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843) nie stosuje się przepisów niniejszej ustawy, zawarto umowę następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie kompleksowych pogwarancyjnych usług serwisowych dla drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych eksploatowanych w Oddziale KRUS we Wrocławiu oraz w podległych mu terenowych jednostkach organizacyjnych. Przedmiotowa usługa świadczona będzie w siedzibie Oddziału oraz w podległych mu terenowych jednostkach organizacyjnych (Odbiorców usług) mieszczących się w następujących lokalizacjach:
  - a) Wrocław, ul. Powstańców Śląskich 62,
  - b) Oleśnica, ul. Lwowska 31/103
  - c) Trzebnica, ul. W. Witosa 4-6
  - d) Strzelin, ul. Dzierżoniewska 14
  - e) Wołów, ul. Inwalidów Wojennych 19,
  - f) Środa Śląska, ul. Świdnicka 17/1
  - g) Wałbrzych, ul. Mickiewicza 42
  - h) Bystrzyca Kłodzka, ul. Okrzei 15
  - i) Świdnica, ul. Podchorążych 7
  - j) Ząbkowice Śląskie, ul. Rynek 29
  - k) Legnica, ul. Reymonta 4
  - l) Polkowice, ul. Kilińskiego 1
  - m) Góra, ul. Wrocławska 54

- n) Jelenia Góra, Al. Jana Pawła II 13
- o) Bolesławiec, ul. Bankowa 6e
- p) Lubań Śląski, ul. Armii Krajowej 30
- q) Kamienna Góra, ul. Wojska Polskiego 10

- 2. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy zamieszczono w Załączniku nr 1 do Umowy.
- 3. Szczegółowy wykaz Urządzeń zamieszczono w Załącznik nr 1a i 1b do Umowy.
- 4. Liczba i asortyment Urządzeń określonych w Załączniku nr 1a i 1b może podlegać zmianom w związku z zakupem nowego lub likwidacją zużytego sprzętu, a także zmianą ich lokalizacji w przypadku zmian organizacyjnych Zamawiającego.

## § 2

### Termin realizacji umowy

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi w okresie od dnia .....2020 r. do dnia 31.12.2020 r.

## § 3

### Ochrona danych osobowych

- 1. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania pozyskanych informacji w trakcie realizacji umowy w celach innych niż określone w niniejszej umowie.
- 2. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać tajemnicy danych osobowych, określonych w ustawie z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019r., poz. 1781, z późn. zm.).
- 3. Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje dotyczące Zamawiającego lub działalności przez niego prowadzonej, które znajdują się w posiadaniu Wykonawcy w związku z realizacją niniejszej umowy. Jednakże, postanowienie to nie odnosi się do informacji, które są powszechnie znane lub zostaną podane do wiadomości publicznej samodzielnie przez Zamawiającego.
- 4. Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność za ujawnienie w związku z realizacją niniejszej umowy lub wykorzystanie w jakikolwiek sposób zebranych informacji, objętych szczególną ochroną, a w szczególności, o których mowa w ustawie z dnia 05 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 742).

## § 4

### Wynagrodzenie

- 1. Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w §1 umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie  
brutto w wysokości: ..... zł,  
słownie: ..... zł,  
netto: ..... zł,  
słownie: ..... zł, w tym należny  
podatek VAT .....% w wysokości: ..... zł  
słownie: ..... zł.
- 2. Wynagrodzenie z tytułu prawidłowego, całkowitego wykonania umowy w okresie jej obowiązywania nie może przekroczyć kwoty z ust. 1. Ryczałtowe ceny jednostkowe określone w załączniku nr 1 do formularza oferty tj. w formularzu cenowym obejmują całkowite koszty usługi (w tym koszty transportu, części zamiennych i innych materiałów jak również wszelkich innych kosztów towarzyszących niezbędnym do prawidłowego wykonywania przedmiotu umowy) i nie podlegają żadnym zmianom w okresie trwania umowy.
- 3. Łączna wartość wystawionych faktur w okresie obowiązywania umowy nie może przekroczyć wartości brutto umowy, o której mowa w ust. 1.

4. Po wyczerpaniu kwoty, o której mowa w ust. 1 umowa ulega rozwiązaniu na mocy niniejszego
5. postanowienia bez potrzeby składania przez strony dodatkowego oświadczenia woli.

## § 5 Płatności

1. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem z rachunku Zamawiającego, w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego, prawidłowo wystawionej faktury. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Rachunek bankowy Wykonawcy ..... (powinien być wskazany na fakturze).
2. Dla drukarek wymienionych w załączniku nr 1a do opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do umowy rozliczenie będzie następowało ryczałtowo na podstawie ilości wydrukowanych 100 stron (jeden pakiet) spisywanych przez Odbiorców usług z liczników drukarek po każdym okresie rozliczeniowym (miesiąc kalendarzowy). Podstawą do wystawiania faktur będzie podpisany obustronnie zbiorczy miesięczny raport wydrukowanych stron dla danego Odbiorcy usługi - załącznik nr 2b do opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 1 do umowy.
3. Dla drukarek wymienionych w załączniku nr 1b do opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 1 do umowy rozliczenie będzie następowało miesięcznie, ryczałtowo za 1 szt. urządzenia, niezależnie od ilości wydrukowanych stron i zużytych materiałów eksploatacyjnych, po każdym okresie rozliczeniowym (miesiąc kalendarzowy).
4. Cena za 100 stron wydruku formatu A4 jest równa dla wszystkich urządzeń laserowych mono oraz równa dla wszystkich urządzeń kolorowych. Cena jest stała, niezależna od powierzchni zadruku i nie może ulec zmianie w trakcie obowiązywania umowy. Ustala się, że jedna strona formatu A3 lub A5 jest liczona jako jedna strona formatu A4. Niezależnie od modelu drukarki cena za 100 stron wydruku pozostaje taka sama.
5. Miesięczny raport z ilości wydrukowanych stron zostanie przekazany Wykonawcy przez Odbiorców usług najpóźniej do 5 dnia roboczego po zakończonym miesięcznym okresie rozliczeniowym. Raport będzie sporządzony na ostatni dzień roboczy okresu rozliczeniowego. Wykonawca ma prawo przeprowadzić na własny koszt w terminie ustalonym z Odbiorcą usług własnego spisania liczników wszystkich urządzeń objętych umową celem potwierdzenia otrzymanych danych.
6. W przypadku awarii urządzenia w postaci braku możliwości odczytu licznika wydruków Zamawiający przyjmie wartość 50% ilości wydruków z okresu poprzedniego.
7. Wykonawca wystawi po każdym okresie rozliczeniowym (miesiąc kalendarzowy) jedną fakturę dla określonego Odbiorcy usługi, obejmującą zbiorczą zryczałtowaną kwotę za wszystkie drukarki z możliwością odczytu stanu licznika jak i bez możliwości odczytu stanu licznika w danym okresie rozliczeniowym.
8. Na fakturach Wykonawca umieści następujące dane Zamawiającego:  
**Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddział Regionalny we Wrocławiu**  
**53-333 Wrocław, ul. Powstańców Śląskich 62**  
**Regon 012513262-00117**  
**NIP 526-00-13-054**
9. W przypadku nieterminowego uregulowania należności Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe za opóźnienie. Konsekwencje z tego tytułu obciążają Zamawiającego, który nie dochował terminu płatności.

## § 6 Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca udziela na wykonane usługi serwisowe, wymienione podzespoły i części zamienne ..... miesięcy gwarancji jakości, liczonej od dnia wykonania naprawy lub

- wymiany. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.
2. Czas reakcji serwisowej Wykonawcy wyniesie: do .. .... godzin roboczych Odbiorcy usługi licząc od momentu zgłoszenia awarii przez Odbiorcę usługi, o którym mowa w ust. 1 § 3 niniejszej umowy
  3. W przypadku wykrycia wad lub usterek w działaniu sprzętu, na który udzielono powyższej gwarancji jakości, Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w terminie i na zasadach określonych w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
  4. W okresie gwarancji, o której mowa w ust. 1 ciężar i koszty wszystkich procedur gwarancyjnych i serwisowych spoczywają na Wykonawcy.

## **§ 7**

### **Kary umowne**

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę strony postanawiają, że obowiązującą formą odszkodowania są kary umowne, naliczane w następujących przypadkach i w następującej wysokości:
  - a) 100 złotych za każdy dzień zwłoki w wykonywaniu usługi serwisowej oraz za opóźnienia związane z usunięciem wad lub usterek w ramach udzielonej rękojmi za wady i gwarancji jakości;
  - b) 15% wartości netto przedmiotu umowy określonej w § 4 ust. 1 w przypadku rozwiązania przez Zamawiającego umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, określonych w § 8 ust. 2;
  - c) 200 zł za każdy dzień zwłoki w przygotowaniu platformy elektronicznej do zgłaszania awarii;
  - d) przegląd zerowy – w przypadku kiedy Wykonawca nie zakończy w umownym terminie przeglądu zerowego dla danego Odbiorcy usługi, wartość faktury za dany okres rozliczeniowy (miesiąc) dla danego Odbiorcy usługi zostanie obliczona w następujący sposób: dotychczasowa średnia miesięczna ilość stron (podana w SIWZ przez Zamawiającego) pomnożona przez cenę dla 100 stron (podaną w ofercie przez Wykonawcę), a tak wyliczona wartość pomniejszona o 30%;
2. Przed nałożeniem kary umownej Zamawiający powiadamia Wykonawcę o zaistnieniu przyczyn uzasadniających nałożenie kary umownej.
3. Dyrektor Oddziału KRUS we Wrocławiu albo inna osoba przez niego upoważniona wzywa w formie pisemnej Wykonawcę do zapłaty kary umownej. Do pisma Zamawiający dołącza notę księgową.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w terminie do 14 dni od dnia otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty (nota księgową), w którym zostanie określona podstawa nałożenia kary oraz jej wysokość. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie z tego tytułu.
5. W przypadku nie dokonania zapłaty kar umownych w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty, kwoty te stają się wymagalne, Dyrektor Oddziału KRUS we Wrocławiu staje się uprawniony do ich potrącania z bieżących należności Wykonawcy.
6. Niezależnie od możliwości dochodzenia od Wykonawcy kar umownych, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, do wysokości faktycznie poniesionej szkody.
7. Obowiązek zapłaty kary umownej nie dotyczy sytuacji, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy jest następstwem działania siły wyższej.
8. Kary umowne określone w niniejszym paragrafie, Zamawiający może zastosować jednocześnie, z tym że łączna wysokość kar nie może przekroczyć łącznej wysokości kary za odstąpienie od umowy, określonej w ust. 1 lit. b).

## § 8

### Odstąpienie i rozwiązanie umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym bez skutków prawnych dla Zamawiającego, w przypadku, gdy:
  - a) Wykonawca nie realizuje umowy lub realizuje ją nienależycie pomimo dwukrotnego pisemnego wezwania do należytego wykonania umowy,
  - b) Wykonawca złożył wnioski o likwidację,
  - c) Zamawiający trzykrotnie naliczył karę umowną, o której mowa w § 7 ust. 1 lit. a,
  - d) Zostało wszczęte postępowanie układowe lub restrukturyzacyjne wobec Wykonawcy,
  - e) Zamawiający poniósł szkody w wyniku działania lub zaniechania Wykonawcy.
3. W przypadkach wymienionych w ust. 9 oraz ust. 10 (z wyjątkiem lit. a) niniejszego paragrafu, Wykonawcy przysługuje jedynie wynagrodzenie należne mu z tytułu wykonania części umowy.
4. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 9

### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy zostaną zawarte w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Rozwiązanie Umowy może nastąpić w każdym czasie w drodze porozumienia stron lub w drodze pisemnego wypowiedzenia z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.
3. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizacją niniejszej umowy pomiędzy Stronami będą rozstrzygane polubownie na drodze porozumienia, a w sytuacji niemożności osiągnięcia porozumienia - przez sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
4. Do spraw nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz inne przepisy prawa.
5. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla Zamawiającego i Wykonawcy.
6. Integralną część niniejszej umowy stanowią:
  - Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami 1a i 1b oraz 2a i 2b
  - Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**

**Opis przedmiotu zamówienia**  
**świadczenia kompleksowych pogwarancyjnych usług serwisowych dla drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych eksploatowanych w Oddziale KRUS we Wrocławiu i podległych placówkach.**

**Część I: Ogólne warunki realizacji przedmiotu zamówienia**

1. Celem świadczenia pogwarancyjnej usługi serwisowej drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych jest zapewnienie ich najbardziej efektywnego, sprawnego, ciągłego i prawidłowego działania w okresie trwania umowy.
2. Świadczenie kompleksowej usługi serwisowej obejmuje m.in. diagnostykę (określenie stanu technicznego urządzenia i ustalenie źródeł awarii), konserwację (zabezpieczenie urządzenia przed skutkami tarcia, smarowanie napędów i zębatek, odkurzenie urządzenia, odpylenie), przeglądy (sprawdzenie stanu technicznego urządzeń), naprawy (całkowite usunięcie usterki, awarii, problemu), awarie (trwałe unieruchomienie sprzętu) oraz interwencje serwisowe wraz z zapewnieniem wszelkich części zamiennych przeznaczonych do sprzętu objętego umową, umożliwiającymi ich sprawne i ciągłe działanie.
3. Świadczeniem kompleksowej usługi serwisowej od dnia podpisania zostaną objęte wszystkie urządzenia, których wykaz stanowi załącznik nr 1a do niniejszej umowy, u których istnieje możliwość odczytu licznika wydrukowanych stron. Rozliczenie dla tych drukarek będzie następowało ryczałtowo na podstawie ilości wydrukowanych 100 stron (jeden pakiet) spisywanych przez Odbiorców usług z liczników drukarek po każdym okresie rozliczeniowym (miesiąc kalendarzowy).
4. W ramach umowy, opieką serwisową na tych samych warunkach objęte zostaną również wszystkie urządzenia bez licznika stron wymienione w załączniku nr 1b do zapytania ofertowego. Rozliczenie za usługę serwisu dla tych urządzeń będzie następowało miesięcznie, ryczałtowo za 1 szt. urządzenia, niezależnie od ilości wydrukowanych stron i zużytych materiałów eksploatacyjnych.
5. W ramach usługi serwisowej Wykonawca może wykonać Nielimitowaną ilość interwencji serwisowych tj. napraw wraz z zapewnieniem części zamiennych, niezależnie od ilości wydrukowanych stron A4 w okresie obowiązywania umowy oraz niezbędnej diagnozy, konserwacji, przeglądów itd.
6. Wykonawca w ramach umowy i zgłaszanych awarii lub interwencji serwisowych, zapewni niezbędne części zamienne do wszystkich urządzeń objętych serwisem w czasie obowiązywania umowy.
7. W ramach umowy Wykonawca zobowiązuje się do odbierania po każdej usłudze serwisowej wszystkich uszkodzonych części zamiennych. Za ich utylizację odpowiedzialny będzie Wykonawca w sposób przewidziany prawem, w szczególności przepisami związanymi z ochroną środowiska.
8. Wszystkie zużyte/uszkodzone części zamienne po ich wymianie w ramach umowy przechodzą na własność Wykonawcy i będą odbierane na bieżąco przez Wykonawcę na własny koszt.
9. Wykonawca zobowiązany jest w terminie do 30 dni od zawarcia umowy do przeprowadzenia przeglądu zerowego (startowego) wszystkich urządzeń objętych umową. W ramach przeglądu zerowego, Wykonawca zobowiązany jest do naprawy lub przywrócenia sprawności wszystkich uszkodzonych urządzeń objętych umową, które w dniu podpisania umowy i w momencie ich przejścia pod opiekę serwisową będą niesprawne.

- Wszelkie koszty związane z wykonaniem przeglądu zerowego i ewentualnych napraw, ponosi Wykonawca i są one wliczone do ceny ryczałtowej.
10. Po wykonaniu przeglądu zerowego dla każdego Odbiorcy usługi zostanie sporządzony osobny raport. Formularz raportu z przeglądu zerowego stanowi załącznik nr 2 do zapytania.
  11. Przed rozpoczęciem świadczenia usługi serwisu, Zamawiający dostarczy Wykonawcy do 14 dni licząc od dnia podpisania umowy stan początkowy liczników wszystkich urządzeń objętych przedmiotem zamówienia.
  12. Zamawiający nie dopuszcza możliwości instalacji jakiegokolwiek oprogramowania do zliczania ilości wydrukowanych stron zarówno na urządzeniach, jak i na wszelkim sprzęcie działającym u Zamawiającego i Odbiorców usług. Nie dopuszcza się również dostępu do sieci komputerowej Zamawiającego.
  13. Zamawiający oświadcza, że w okresie trwania umowy dołoży wszelkich starań w zakresie obsługi urządzeń drukujących tak, aby zminimalizować ewentualne uszkodzenia lub wcześniejsze ich zużycie. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę uszkodzeń mechanicznych sprzętu, które powstały z winy Odbiorców usług po wykonaniu przeglądu zerowego, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu w formie pisemnej wyceny naprawy uszkodzeń oraz szczegółowego opisu uszkodzenia wskazujące jednoznacznie na winę użytkownika. W takim przypadku Zamawiający ma prawo do wyłączenia drukarki z eksploatacji, wykonania naprawy urządzenia poza umową bez udziału Wykonawcy lub zlecenie wykonania naprawy przez Wykonawcę, któremu z tego tytułu przysługiwać będzie dodatkowe (poza umową) wynagrodzenie zgodnie z przedłożoną Zamawiającemu wyceną. Nieprecyzyjna wycena (brak szczegółowych wyjaśnień przyczyn awarii mechanicznej z winy użytkownika) będzie podstawą do potraktowania awarii, jako wynikającej z bieżącej eksploatacji, a nie jako powstałej z winy Odbiorcy usług.
  14. Interwencje serwisowe polegające na wymianie części będą wykonywane na koszt i ryzyko Wykonawcy.
  15. Dopuszcza się możliwość wymiany materiałów eksploatacyjnych (toner) przez Zamawiającego.
  16. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany:
    - ilości sprzętu podlegającego umowie (np. zwiększenia lub zmniejszenia ilości sprzętu w przypadku, gdy będzie on sukcesywnie likwidowany lub zastępowany nowymi urządzeniami),
    - modeli poszczególnych urządzeń objętych umową,
    - lokalizacji sprzętu, o których zobowiązuje się za każdym razem powiadomić Wykonawcę.
  17. Zmiany ilościowe, zmiany modeli oraz zmiany lokalizacji nie są zmianami przedmiotu zamówienia i nie wymagają aneksu do umowy, a jedynie informacji pisemnej, bez możliwości odmowy ze strony Wykonawcy, jednocześnie z zastrzeżeniem, że ilość drukarek w okresie trwania umowy nie może być mniejsza niż 70% stanu sprzętu w dniu podpisania umowy. Jeśli ilość drukarek zmniejszy się poniżej tej wartości obie strony mogą wypowiedzieć umowę zgodnie z obowiązującym okresem wypowiedzenia lub ją kontynuować za obustronną zgodą.
  18. Strony dopuszczają zmianę ilości i lokalizacji poszczególnych urządzeń przy zachowaniu umownych cen ryczałtowych, niezależnie od rodzaju urządzeń.
  19. Naprawy wszystkich urządzeń, należy wykonywać zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie BHP, p.poż., ochrony środowiska.
  20. Na wszystkie wykonane usługi serwisowe oraz wymieniane podzespoły, części zamienne Wykonawca udzieli Zamawiającemu min. 12 miesięcznej gwarancji liczonej od dnia wykonania naprawy lub wymiany, chyba, że gwarancja producenta na części zamienne jest dłuższa. Wtedy obowiązuje gwarancja producenta – rękojmia.

## Część II: Sposób postępowania w przypadku awarii lub interwencji serwisowej

1. Odbiorca usługi powiadomi Wykonawcę o wystąpieniu awarii lub konieczności usługi serwisowej przekazując możliwie wyczerpujący opis poprzez przygotowaną platformę elektroniczną, o której mowa w ppkt 17-19. Wykonawca dokona potwierdzenia zgłoszenia również za pośrednictwem ww. platformy.
2. Następnie zostanie automatycznie wygenerowane zgłoszenie serwisowe z datą, godziną oraz numerem zgłoszenia.
3. Po otrzymaniu zgłoszenia Wykonawca podejmuje reakcję serwisową polegającą na diagnozie, naprawie urządzenia lub wykonaniu innych czynności serwisowych mających na celu realizację zgłoszenia.
4. Każdorazowo po zakończeniu czynności serwisowych Zamawiający za pomocą platformy elektronicznej, potwierdzi informację o tym czy usługa została wykonana prawidłowo i w terminie. Jeżeli tak, zgłoszenie zostaje zamknięte. Jeśli usługa nie została wykonana prawidłowo i w terminie Zamawiający umieszcza taką informację przy danym zgłoszeniu serwisowym i wyjaśnia je z Wykonawcą.
5. Wszelkie czynności serwisowe realizowane będą w siedzibach Odbiorców usług w dni robocze Zamawiającego od godziny 7:00 do 15:00. W szczególnych wypadkach Zamawiający dopuszcza możliwość realizowania czynności serwisowych poza wskazanymi godzinami po wcześniejszym uzgodnieniu tego z Odbiorcami usług.
6. Przywrócenie urządzenia do stanu przed awarią (interwencją serwisową) musi nastąpić w ciągu deklarowanego w ofercie czasu reakcji serwisowej. W przypadku niedotrzymania powyższego terminu, Wykonawca zapewni sprzęt zastępczy o parametrach równoważnych lub lepszych od uszkodzonego lub niesprawnego sprzętu. Maksymalny czas usunięcia awarii przedłużony zostaje do 30 dni licząc od daty potwierdzenia zgłoszenia przez Wykonawcę. Jeśli w tym czasie Wykonawca nie może usunąć awarii, jest zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu stosownej ekspertyzy technicznej wraz z opinią dotyczącą stanu technicznego danego urządzenia oraz określeniem przyczyn braku możliwości naprawy urządzenia. Na podstawie przedłożonej opinii Zamawiający podejmie decyzję o ewentualnym wycofaniu urządzenia z eksploatacji (wyłączenie z umowy). W takim przypadku podstawiony przez Wykonawcę sprzęt zastępczy pozostanie u Zamawiającego, aż do zakończenia okresu obowiązywania umowy z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie ponosi kosztów jego użytkowania i nie spisuje liczników stron. Wykonawca zapewnia wszelkie materiały eksploatacyjne i serwis tego urządzenia za wyjątkiem papieru. Zgłoszenia napraw urządzenia zastępczego odbywa się na zasadach określonych w umowie. Po zakończeniu umowy sprzęt zastępczy zostanie zwrócony Wykonawcy.
7. Dostarczony sprzęt zastępczy musi wykorzystywać te same sterowniki używane przez Odbiorców usług tak, aby nie było konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania. Jeśli w okresie użytkowania sprzętu zastępczego ulegnie on awarii, Wykonawca dostarczy na swój koszt inny sprzęt zastępczy w terminie do 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia go przez Zamawiającego lub Odbiorcę usług, na tych samych warunkach jak w opisie przedmiotu zamówienia.
8. W razie konieczności wykonania naprawy, konserwacji urządzenia lub interwencji serwisowej w siedzibie Wykonawcy konieczne jest uzyskanie zgody Zamawiającego na wykonanie usługi. Wszelkie koszty związane z transportem urządzeń pokrywa Wykonawca.
9. W przypadku braku możliwości wykonania naprawy urządzenia z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Wykonawca przedstawi ekspertyzę techniczną dotyczącą stanu technicznego danego urządzenia oraz wycenę kosztów jego naprawy celem podjęcia przez Zamawiającego dalszej decyzji.
10. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną (do wysokości wartości rynkowej) za utratę lub uszkodzenia urządzeń, powstałe z jego winy w czasie wykonywania napraw lub innych czynności serwisowych oraz za dostarczone i wymienione części, niezbędne do sprawnego działania urządzenia, w sposób zapewniający ciągłość pracy.



11. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zagwarantował, że wszystkie części zamienne będą fabrycznie nowe i nieregenerowane. Przy czym Zamawiający nie definiuje zakresu oryginalności lub równoważności.
12. Stosowanie części zamiennych nie może powodować przestoju, uszkodzeń, awarii eksploatowanego sprzętu oraz wysypywania się tonera z kasety do wnętrza urządzeń lub na zewnątrz.
13. Wymiana części zamiennych, powinna odbywać się m.in. w następujących przypadkach:
  - naturalnego zużycia elementów określonych przez producenta sprzętu,
  - awarii elementu,
  - pogorszenia się jakości wydruku i braku możliwości zapewnienia odpowiedniej jakości zadruku poszczególnych kartek w czytelnej postaci.
14. Każdorazowa czynność serwisowa (wymiana, naprawa lub inna) dotycząca urządzeń objętych umową musi zostać potwierdzona wypełnieniem odpowiedniego pola wykonania czynności na platformie elektronicznej.
15. Podstawą odbioru do użytkowania urządzenia po wykonanej usłudze serwisowej jest wydruk strony testowej, który spełnia następujące wymagania: wydruk jest czytelny, zadrukowania są tylko i wyłącznie w miejscach zadanych, bez widocznych śladów brudzących, czy niedoskonałości np. smużenia, plam, zagięć i innych nieprawidłowych objawów. W przypadku urządzeń nieposiadających licznika stron podstawą będzie wymóg czytelności i czystości druku.
16. Stopień zaczernienia (lub zakolorowania w przypadku wydruku w kolorze) winien być optymalny wg. wskazań producenta urządzenia tzn. bez włączonego trybu ekonomicznego.
17. Na potrzeby umowy Wykonawca jest zobowiązany do przygotowania, zapewnienia i udostępnienia Odbiorcom usług, bezpiecznej platformy elektronicznej do wymiany korespondencji i pełnej ewidencji serwisowanych urządzeń drukujących. Termin przygotowania takiej platformy to 20 dni od dnia podpisania umowy – szczegółowe wymagania dotyczące platformy określa pkt. 19 opisu przedmiotu zamówienia. Po zakończeniu umowy Wykonawca zobowiązuje się do wygenerowania raportu końcowego wszystkich czynności serwisowych.
18. Zgłaszanie wszelkich interwencji serwisowych, będzie odbywało się poprzez ww. platformę elektroniczną służącą do tego celu. W okresie tworzenia platformy elektronicznej lub jego czasowej niedostępności przyjmuje się możliwość zgłaszania interwencji serwisowych lub awarii telefonicznie lub na adres e-mail wskazane przez Wykonawcę.
19. Wymagania dotyczące platformy elektronicznej służącej do komunikacji między Wykonawcą, Zamawiającym i Odbiorcami usług wyposażona będzie w następujące funkcjonalności i zabezpieczenia:
  - a) dostęp z dowolnego komputera Odbiorców usług z dostępem do Internetu;
  - b) bezpieczny dostęp pracowników Odbiorców usług do platformy elektronicznej poprzez logowanie i zabezpieczenie hasłem;
  - c) dostęp do platformy elektronicznej tylko dla osób wskazanych przez Zamawiającego;
  - d) możliwość ustalenia dostępu w następujący sposób: Odbiorcy usług zgłaszają zapotrzebowanie na usługę serwisową, a jednocześnie o tym zgłoszeniu zostają powiadomieni mailem wyznaczeni przedstawiciele Zamawiającego i Odbiorcy usług, potwierdzający dane zapotrzebowanie na usługę serwisową u Wykonawcy;
  - e) platforma elektroniczna musi mieć możliwość wygenerowania wykazu urządzeń według numerów seryjnych Odbiorców usług wraz z przypisaniem do nich poszczególnych urządzeń;
  - f) możliwość aktualizacji (zmiany) lokalizacji urządzeń;
  - g) możliwość składania zgłoszeń serwisowych poprzez ich wybór z listy, która zawiera wyłącznie dane pasujące do urządzeń objętych umową według modelu urządzenia z przypisanym numerem seryjnym;
  - h) możliwość natychmiastowego uzyskiwania wglądu w historię zgłoszeń serwisowych, która powinna zawierać co najmniej innymi: numer zgłoszenia (zgodny z wytycznymi Zamawiającego), dane osoby zgłaszającej awarię lub interwencję serwisową, datę

- zgłoszenia awarii lub interwencji serwisowej oraz model urządzenia z numerem seryjnym;
- i) możliwość zgłaszania awarii lub interwencji serwisowej dla sprzętu objętego umową;
  - j) wgląd w szczegółowe informacje dotyczące realizowanych bieżących zgłoszeń, w tym: data przyjęcia, numer zgłoszenia obecny status zgłoszenia, model urządzenia wraz z numerem seryjnym;
  - k) możliwość uzyskiwania natychmiastowego wglądu w historię napraw, z dostępem do takich danych jak: numer zgłoszenia, data zgłoszenia i naprawy, lista wymienionych części, zalecenia serwisowe, przebieg wg licznika danego urządzenia. Dodatkowo możliwość grupowania zestawień danych wg: numer seryjny, okres naprawy od – do, Odbiorca usługi;
  - l) możliwość tworzenia statystyk i raportów dla wszystkich istotnych danych dotyczących przeprowadzonych interwencji serwisowych z możliwością eksportu do pliku xls wraz z późniejszą możliwością ich edycji;
  - m) naprawę drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych potwierdza tylko Odbiorca usług.

### Wykaz urządzeń z możliwością odczytu stanu licznika

Lp	Odbiorca usługi	Drukarka	S/N	Licznik w dniu 12.03.2020	Średnia miesięczna ilość wydrukowanych stron
1	PT Jelenia Góra	C5750		12718	63
2	PT Jelenia Góra	Lexmark E352dn	6221Y22-69-0	27779	62
3	PT Jelenia Góra	Lexmark E352dn	621XZ4R-69-0	91403	411
4	PT Jelenia Góra	C5550 MFP		113809	681
5	PT Jelenia Góra	Xerox WorkCentre 5330	3322447182		4133
6	PT Jelenia Góra	ECOSYS M3540dn	LSA4404529	119491	1829
7	PT Jelenia Góra	ECOSYS M3040idn	LSE4Y03406	38088	843
8	PT Jelenia Góra	ECOSYS M3040idn	LSE4Y03510	53711	1242
9	PT Jelenia Góra	ECOSYS M3040idn	LSE5305173	29961	549
10	PT Jelenia Góra	ECOSYS M3645idn*	R4T9X13001	5708	1909
11	PT Bolesławiec	C5550 MFP		34313	176
12	PT Bolesławiec	Lexmark E352dn	6221YKM-69-0	107381	474
13	PT Bolesławiec	FS-3140MFP+	NNP3929706	129381	1622
14	PT Bolesławiec	Canon iR2520	NZU 54699	182209	3934
15	PT Bolesławiec	ECOSYS M3040idn	LSE4601984	60970	1348
16	PT Bolesławiec	MB471	AK28042097	176618	1104
17	PT Kamienna Góra	C5550 MFP		70583	740
18	PT Kamienna Góra	FS-3040MFP+	NNL3813828	162997	2821
19	PT Kamienna Góra	ECOSYS M3645idn*	R4T9X12997	3900	1243
20	PT Lubań	C5550 MFP		71664	64
21	PT Lubań	FS-3140MFP+	NNP3929708	182163	2035
22	PT Lubań	ECOSYS M3040idn	LSE4Y03511	140144	3227
23	PT Lubań	ECOSYS M3040idn	LSE5305538	155602	3654
24	PT Lubań	ECOSYS M3645idn*	R4T9912272	505	173
25	PT Legnica	hp LaserJet 1320 series	CNRW69M31J	122962	17
26	PT Legnica	FS-3040MFP+	NNL3813569	186737	2256
27	PT Legnica	Xerox WorkCentre 5330	3322447174	476841	6173
28	PT Legnica	ECOSYS M3540dn	LSA4404537	171213	2416
29	PT Legnica	ECOSYS M2035dn	LVW6332919	32187	988
30	PT Legnica	ECOSYS M3540dn	LSA5416150	33564	720
31	PT Legnica	HP LaserJet 3390	CNMJP42276	135167	268
32	PT Legnica	FS-6525MFP	V1C5322318	226138	5513
33	PT Legnica	ECOSYS M3040idn	LSE5305175	149163	2829
34	PT Legnica	ECOSYS M2535dn	LW16532349	34666	1864
35	PT Legnica	ECOSYS M2535dn	LW16532354	45813	1990
36	PT Legnica	HP LaserJet MFP E72525*	CNB8K43071	75606	3480
37	PT Legnica	ECOSYS M3645idn*	R4T9912267	2578	861
38	PT Legnica	ECOSYS M3645idn*	R4T9912268	6346	2149

39	PT Legnica	ECOSYS M3645idn*	R4T9X13013	4082	1375
40	PT Polkowice	C5550 MFP		60722	89
41	PT Polkowice	FS-4020DN	XEZ2967043	186354	1726
42	PT Polkowice	ECOSYS M3540dn	LSA5416190	136544	2818
43	PT Polkowice	ECOSYS M3040idn	LSE5305179	139381	3287
44	PT Polkowice	FS-6525MFP	V1C5322097	180254	3991
45	PT Polkowice	ECOSYS M6230cidn*	RBU8Z03798	1732	623
46	PT Góra	ECOSYS M6230cidn*	RBU8Z03828	2002	710
47	PT Góra	FS-3040MFP+	NNL3813706	117631	1215
48	PT Góra	ECOSYS M3540dn	LSA5416290	102148	2801
49	PT Góra	FS-6525MFP	V1C5322367	136631	4072
50	PT Wałbrzych	FS-4020DN	XEZ2967048	37550	212
51	PT Wałbrzych	ECOSYS M2535dn	LW16532346	31940	1091
52	PT Wałbrzych	Samsung M337x 387x 407x Series	ZDG8BJEJ10000ZZ	59690	3226
53	PT Wałbrzych	MB480		41078	370
54	PT Wałbrzych	ECOSYS M3645idn*	R4T9912259	755	437
55	PT Wałbrzych	ECOSYS M6230cidn*	RBU8Z03830	2393	861
56	PT Wałbrzych	C5550 MFP		143182	1788
57	PT Wałbrzych	C5550 MFP		57228	145
58	PT Wałbrzych	C5550 MFP		84187	242
59	PT Wałbrzych	ECOSYS M2035dn	LVW6332916	105639	1892
60	PT Wałbrzych	C5550 MFP		152929	491
61	PT Wałbrzych	FS-6525MFP	V1C5322366	74071	1297
62	PT Wałbrzych	ECOSYS M3645idn*	R4T9912280	5247	2438
63	PT Wałbrzych	ECOSYS M2535dn	LW16532347	12359	696
64	PT Wałbrzych	ECOSYS M2535dn	LW16532338	52598	1351
65	PT Wałbrzych	ECOSYS M2035dn	LVW6332920	20954	52
66	PT Wałbrzych	FS-3140MFP+	NNP3929711	43694	554
67	PT Wałbrzych	ECOSYS M3540dn	LSA5416157	105879	4546
68	PT Wałbrzych	FS-3040MFP+	NNL3813567	93634	826
69	PT Bystrzyca Kłodzka	FS-6525MFP	V1C5322094	95249	2641
70	PT Bystrzyca Kłodzka	ECOSYS M6230cidn*	RBU9104466	580	232
71	PT Bystrzyca Kłodzka	FS-3140MFP+	NNL3813805	257189	3035
72	PT Bystrzyca Kłodzka	ECOSYS M2535dn			314
73	PT Bystrzyca Kłodzka	ECOSYS M3540dn	LSA5416158	81219	1507
74	PT Bystrzyca Kłodzka	ECOSYS M3540dn	LSA4404533	65537	243
75	PT Świdnica	ECOSYS M3540dn	LSA5416181	111989	1936
76	PT Świdnica	ECOSYS M3645idn*	R4T9X13020	6518	1167
77	PT Świdnica	ECOSYS M6230cidn*	RBU9104486	1651	593
78	PT Świdnica	ECOSYS M2535dn	LW16532348	26484	893
79	PT Świdnica	Canon iR2520	UNKNOWN	245971	3903
80	PT Świdnica	ECOSYS M3040idn	LSE5305171	133282	3422
81	PT Świdnica	Samsung ML-331x Series	Z5H7BAFB102129B	58034	1006

82	PT Ząbkowice Śląskie	C5550 MFP			345
83	PT Ząbkowice Śląskie	ECOSYS M6230cidn*	RBU9104477	667	284
84	PT Ząbkowice Śląskie	Samsung ML-331x Series	Z5H7BAFB103578X	57700	984
85	PT Ząbkowice Śląskie	ECOSYS M3540dn	LSA5416248	151818	2548
86	PT Ząbkowice Śląskie	ECOSYS M3040idn	LSE5305176	95942	1987
87	PT Ząbkowice Śląskie	FS-6525MFP	V1C5322384	68249	2319
88	OR Wrocław	FS-6525MFP	V1C5322317	232362	6124
89	OR Wrocław	FS-4020DN	XEZ2967051	176165	712
90	OR Wrocław	Samsung M337x 387x 407x Series*	ZDG8BJEJ10000DZ	91889	3594
91	OR Wrocław	Samsung M337x 387x 407x Series*	ZDG8BJFJ50008CA	45941	3970
92	OR Wrocław	TASKalfa 3511i	V976X01300	95655	3798
93	OR Wrocław	ECOSYS M2535dn	LW16532340	36534	1104
94	OR Wrocław	ES7170 MFP*	AK94022495	12591	8053
95	OR Wrocław	Canon iR2520	UNKNOWN	131356	0
96	OR Wrocław	ECOSYS M2535dn	LW16532344	40271	1107
97	OR Wrocław	ECOSYS M2035dn	LVW6330416	23867	650
98	OR Wrocław	ES7170 MFP*	AK94022493	5942	2864
99	OR Wrocław	FS-3040MFP+	NNL3813560	49775	1636
100	OR Wrocław	FS-3040MFP+	NNL3813565	345974	4934
101	OR Wrocław	FS-3040MFP+	NNL3813801	119888	3115
102	OR Wrocław	HP Color LaserJet MFP M477fdn*	VNBKL8QDY7	28632	1876
103	OR Wrocław	HP Color LaserJet MFP M477fdw*	VNBKK9X1R0	20588	0
104	OR Wrocław	C5550 MFP		40980	430
105	OR Wrocław	ECOSYS M3040idn	LSE5305537	71321	1706
106	OR Wrocław	ECOSYS M3040idn	LSE5305210	311284	5566
107	OR Wrocław	ECOSYS M2535dn	LW16532343	29893	753
108	OR Wrocław	C5550 MFP		65094	458
109	OR Wrocław	MB471	AK31010449	154569	2314
110	OR Wrocław	FS-3040MFP+	NNL3813573	436047	3277
111	OR Wrocław	ECOSYS M3645idn*	R4T9912274	22220	5864
112	OR Wrocław	ECOSYS M3040idn	LSE5305539	65545	1689
113	OR Wrocław	MB471	AK31026761	103322	1481
114	OR Wrocław	MB471	AK26077429	130659	2013
115	OR Wrocław	MB471	AK31026779	99172	2072
116	OR Wrocław	C5550 MFP		133113	514
117	OR Wrocław	FS-4300DN	NUD2902564	205834	888
118	OR Wrocław	C5750	7BIF4000184K	71949	443
119	OR Wrocław	C5550 MFP		38290	136
120	OR Wrocław	ECOSYS M3040idn	LSE5305536	219637	5125
121	OR Wrocław	C5550 MFP		265464	1364
122	OR Wrocław	C5550 MFP		120905	1186

123	OR Wrocław	C5550 MFP		235854	2504
124	OR Wrocław	FS-3040MFP+	NNL3813562	207854	3367
125	OR Wrocław	MB470	ALO2044465	126697	622
126	OR Wrocław	ECOSYS M6030cdn	V636403044	52855	1197
127	OR Wrocław	ECOSYS M2035dn	LVW6330844	86191	702
128	OR Wrocław	ECOSYS M2535dn	LW16531884	63667	723
129	OR Wrocław	ES7170 MFP*	AK94022453	860	857
130	PT Oleśnica	FS-6525MFP	V1C5322095	125542	2936
131	PT Oleśnica	C5550 MFP		48665	480
132	PT Oleśnica	FS-3040MFP+	NNL3813803	80904	717
133	PT Oleśnica	ECOSYS M2535dn	LW16532351	52534	1639
134	PT Strzelin	ECOSYS M3645idn*	R4T9912269\$	1727	604
135	PT Strzelin	C5550 MFP		108127	1605
136	PT Strzelin	FS-3040MFP+	NNL3813832	172573	3339
137	PT Strzelin	ECOSYS M2535dn	LW16532333	107926	2859
138	PT Środa Śląska	Xerox WorkCentre 5330	3322447182	197723	3475
139	PT Środa Śląska	Samsung ML-331x Series	Z5H7BAFB103588A	52226	450
140	PT Środa Śląska	ECOSYS M6230cidn*	RBU8Z03835	3107	490
141	PT Środa Śląska	FS-3040MFP+	NNL3813806	176653	3958
142	PT Środa Śląska	MB471	AK26077229	94007	1850
143	PT Trzebnica	C5550 MFP		16942	819
144	PT Trzebnica	Canon iR2520	NZU31024	223663	4635
145	PT Trzebnica	ECOSYS M3040idn	LSE4601991	140702	3282
146	PT Trzebnica	FS-3040MFP+	NNL3813564	155013	1212
147	PT Trzebnica	ECOSYS M3645idn*	R4T9912277	7795	2604
148	PT Trzebnica	ECOSYS M3645idn*	R4T9912275	8171	2769
149	PT Trzebnica	ECOSYS M6230cidn*	RBU8Z03811	2363	1013
150	PT Wołów	FS-6525MFP	V1C5322385	136433	2916
151	PT Wołów	ECOSYS M3040idn	LSE5305530	66807	1297
152	PT Wołów	MB471	AK28042096	190182	2409
153	PT Wołów	ECOSYS M6230cidn*	RBU8Y03352	2097	674

\* sprzęt na gwarancji

Lp	Odbiorca usługi	Szacunkowa miesięczna ilość drukowanych stron
1	PT Jelenia Góra	11 721
2	PT Bolesławiec	8 657
3	PT Kamienna Góra	4 805
4	PT Lubań	9 153
5	PT Legnica	32 899
6	PT Polkowice	12 534
7	PT Góra	8 797
8	PT Wałbrzych	22 513
9	PT Bystrzyca Kłodzka	7 972
10	PT Świdnica	12 919
11	PT Ząbkowice Śląskie	8 467
12	OR Wrocław	90 790
13	PT Oleśnica	5 772
14	PT Strzelin	8 407
15	PT Środa Śląska	10 890
16	PT Trzebnica	16 334
17	PT Wołów	7 296

## Wykaz dodatkowych urządzeń (ryczałtowych) bez możliwości odczytu stanu licznika

L.p.	Odbiorca usługi	Producent Sprzetu	Model Sprzetu	Numer Seryjny Sprzetu	Numer Inwentarzowy Sprzetu	Numer Inwentarzowy Sprzetu (nowy)	Typ podłączenia	Uwagi
1	PT Legnica	HEWLETT-PACKARD	HP LaserJet 1015	CNFJ149013	4/49/491/323	487-00283	lokalna	
2	PT Legnica	OKI	OKI 3321	58AG4124297	4/49/491/261	487-00263	lokalna	
3	PT Legnica	HEWLETT-PACKARD	HP LaserJet 1020	CNC2406968	4/49/491/263	487-00264	lokalna	
4	PT Legnica	HEWLETT-PACKARD	HP LaserJet 1020	CNC2406974	4/49/491/264	487-00265	lokalna	
5	PT Legnica	BRADY	BMP 21+	PGM211826409214		1104-00062	druk. etykiet	wydrukowano 3/4 taśmy
6	PT Jelenia Góra	HEWLETT-PACKARD	HP LaserJet 1015	CNFD044188	11-33-26			
7	PT Jelenia Góra	HEWLETT-PACKARD	HP LaserJet 1015	CNFD044198	11-33-25			
8	PT Jelenia Góra	HEWLETT-PACKARD	HP LaserJet 1020	CNC2101971	4-49-491-159			
9	PT Jelenia Góra	HEWLETT-PACKARD	HP LaserJet 1020	CNC2101975	4-49-491-158			
10	PT Jelenia Góra	OKI	OKI ML 5521	81DV4034999K	11-33-87			
11	PT Jelenia Góra	BRADY	BMP21-PLUS	PGM211826409302	1104-00063			
12	PT Bolesławiec	HEWLETT-PACKARD	HP LaserJet 1015	CNFD044194	11-33-27			
13	PT Świdnica	HEWLETT-PACKARD	HP LaserJet 1020	CNC2320959	1104-00004			Świdnica p.2
14	PT Świdnica	HEWLETT-PACKARD	HP LaserJet 1020	CNC2759771	1004-00049			Świdnica p.4
15	PT Świdnica	HEWLETT-PACKARD	HP LaserJet 1020	CNC2759647	1104-00052			Świdnica p.6
16	PT Świdnica	HEWLETT-PACKARD	HP LaserJet 1020	CNC2320950	1104-00006			Świdnica p.7
17	PT Ząbkowice Śląskie	HEWLETT-PACKARD	HP LaserJet 1020	CNC2759629	1104-00053			Ząbkowice Śląskie p.3
18	PT Ząbkowice Śląskie	HEWLETT-PACKARD	HP LaserJet 1020	CNC2320944	1104-00007			Ząbkowice Śląskie p.5
19	PT Ząbkowice Śląskie	HEWLETT-PACKARD	HP LaserJet 1020	CNCK507506	1104-00046			Ząbkowice Śląskie p.5
20	PT Wałbrzych	HEWLETT-PACKARD	HP LaserJet 1020	CNC2759779	1104-00051			Wałbrzych p.205
21	PT Wałbrzych	HEWLETT-PACKARD	HP LaserJet 1020	CNC2845177	1104-00008			Wałbrzych p.304
22	PT Wałbrzych	BRADY	BMP21-PLUS	PGM211826409208	1104-00064		druk. etykiet	Wałbrzych 309
23	OR Wrocław	BRADY	BMP21-PLUS	PGM211826409261	1104-00061		druk. etykiet	Wrocław, pok. 108
24	OR Wrocław	ZEBRA	TLP2824 PLUS	37J165100251	1104-00060		druk. etykiet	Wrocław, pok. 109



**załącznik nr 2 a**  
do umowy nr IT...../2020

z dnia.....2020r.

**Raport z przeglądu zerowego dla  
OR/PT KRUS w .....  
z dnia .....**

<b>Lp.</b>	<b>Model urządzenia</b>	<b>Numer seryjny urządzenia</b>	<b>Liczba wydrukowanych stron</b>	<b>Uwagi</b>
<b>1</b>				
<b>2</b>				
<b>3</b>				
<b>4</b>				
<b>5</b>				
<b>6</b>				
<b>7</b>				
<b>8</b>				
<b>9</b>				
<b>10</b>				

.....  
**ODBIORCA USŁUG**

.....  
**WYKONAWCA**

**załącznik nr 2b**  
do umowy nr IT...../2020

z dnia.....2020r.

**Zbiorczy miesięczny raport wydrukowanych stron dla  
OR/PT KRUS w .....  
z dnia .....**

<b>Lp.</b>	<b>Model urządzenia</b>	<b>Numer seryjny urządzenia</b>	<b>Poprzedni stan licznika</b>	<b>Aktualny stan licznika</b>	<b>Liczba wydrukowanych stron do rozliczenia</b>	<b>UWAGI</b>
<b>1</b>						
<b>2</b>						
<b>3</b>						
<b>4</b>						
<b>5</b>						
<b>6</b>						
<b>7</b>						

.....  
**ODBIORCA USŁUG**

.....  
**WYKONAWCA**