



**KASA ROLNICZEGO UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO
CENTRALA**

Al. Niepodległości 190, 00-608 Warszawa
Centrala tel. (22) 592-65-90; fax 592-66-50

Biuro Zamówień Publicznych tel.: (22) 592-64-20, e-mail: bzp@krus.gov.pl

0000-ZP.261.22.2020

Warszawa, dn. 07.09.2020r.

**Do wszystkich Wykonawców,
którzy pobrali SIWZ**

Dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na **wdrożenie i utrzymanie wydruku podążającego** - w trybie przetargu nieograniczonego.

Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego – Centrala informuje, że Wykonawca zwrócił się do Zamawiającego z prośbą o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

Pytanie nr 1

Dotyczy

Załącznika Nr 1 do umowy, Rozdziału I Pkt I, ppkt, 2 d) moduł zarządzający oraz raportowego, oprogramowanie do zdalnej konfiguracji, diagnostyki i zarządzania flotą urządzeń wielofunkcyjnych z możliwością dołączenia własnych drukarek lokalnych do oprogramowania w zakresie statystyk wydruku.

Wszystkie oferowane na rynku systemy pozwalają na skonfigurowanie urządzeń dla potrzeb pracy w systemie, ale nie mają możliwości zaawansowanego konfigurowania maszyn wraz z aktualizacją firmware – różnych producentów. Do tego celu każdy producent udostępnia swoje własne oprogramowanie. Czy Zamawiający zaakceptuje takie rozwiązanie?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający nie wymaga od Wykonawcy oprogramowania, które będzie wykonywało zdalny update firmware'u urządzeń. Dostarczone oprogramowanie powinno umożliwiać odczyt danych za pomocą protokołu SMTP w wersji 1, 2 i 3 przy pomocy użytkownika public.

Pytanie 2

Dotyczy

Załącznika Nr 1 do umowy, Rozdziału II Pkt I, ppkt 4. Funkcjonować i umożliwiać zdalne zarządzanie w oparciu o sieć Zamawiającego bez możliwości zdalnego łączenia się z siecią Zamawiającego.

Prosimy o doprecyzowanie i wyjaśnienie tego wymogu gdyż nie jest on dla nas czytelny. Co oznacza w tym kontekście zdalne zarządzanie, jak nie dopuszczacie Państwo zdalnego dostępu dla Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zdalny dostęp z sieci LAN/WAN Krus. Brak możliwości łączenia się ze zdalnymi chmurami bądź systemami zlokalizowanymi poza siecią LAN/WAN Krus.

Pytanie 3

Dotyczy

Załącznika Nr 1 do umowy, Rozdziału II Pkt IV, ppkt 3. Posiadać możliwość rejestracji numerów seryjnych identyfikatorów zbliżeniowych nie wprowadzonych do systemu AD – zabezpieczenie przed nieautoryzowanym dostępem.

Jeśli identyfikator nie jest zarejestrowany w systemie to nie ma możliwości jego użycia i nieautoryzowanego dostępu do systemu. Prosimy o dopuszczenie takiego rozwiązania.

Odpowiedź:

System identyfikacji ma dopuszczać takie identyfikatory, które są zarejestrowane w systemie.

Pytanie 4

Dotyczy

Załącznika Nr 1 do umowy, Rozdziału II Pkt V, ppkt 4. Eksportować dane rozliczeniowe do innych systemów poprzez pliki .csv lub .xls bez potrzeby instalowania oprogramowania MS Excel w systemie operacyjnym serwera wydruków.

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie oferujące eksport raportów do XLSX?

Odpowiedź:

Na podstawie art. 38 ust. 4 Pzp Zamawiający zmienia brzmienie Załącznika Nr 1 do umowy, Rozdziału II Pkt V ppkt 4. na następujące:

Eksportować dane rozliczeniowe do innych systemów poprzez pliki .csv lub .xls lub XLSX bez potrzeby instalowania oprogramowania MS Excel w systemie operacyjnym serwera wydruków.

Pytanie 5

Dotyczy

Załącznika Nr 1 do umowy, Rozdziału III Pkt 4. Monitoring usługi będzie polegał na monitorowaniu gotowości do pracy wszystkich urządzeń oraz systemu. Monitoring też musi posiadać pełne dane od momentu uruchomienia usługi do momentu jej zakończenia. Wymagana jest możliwość wykonania raportów dostępności oraz czasów niedostępności usługi, systemu i urządzeń oraz konserwacji i przeglądów technicznych urządzeń przez cały czas trwania umowy. Przeanalizowane, przez osoby wyznaczone u Zamawiającego, raporty będą przesyłane do Wykonawcy w celu ich dalszej analizy niezbędnej do świadczenia usługi. Wyklucza się możliwość pracy zdalnej oraz automatycznego przesyłania danych do systemów zdalnych Wykonawcy.

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, które oferuje raporty dostępności urządzeń z informacją o typie usterki, dacie powstania, dacie zakończenia oraz o czasie trwania i jego poważności wraz z informacją o nazwie urządzenia, co również dotyczy usługi. Natomiast w przypadku danych o dostępności systemu rozwiązanie oferuje rozbudowany system logów zawierających wszystkie informacje o procesach zachodzących w systemie, za pomocą filtrów można doprecyzować zakres informacji, a następnie wygenerować je do pliku Excel lub CSV?

Odpowiedź:

Na podstawie art. 38 ust. 4 Pzp Zamawiający dodaje w Załączniku Nr 1 do umowy, Rozdziału III pkt 4, następujące informacje:

Zamawiający nie przewiduje przetwarzania logów systemowych po swoje stronie w celu uzyskania właściwego raportu zgodnego z Załącznikiem nr 4 do wzoru umowy. Zamawiający wymaga aby Wykonawca dostarczył oprogramowanie do raportowania pozwalające na wygenerowanie raportu spełniającego wymogi Załącznika nr 4 do wzoru umowy, tj. datę i czas niedostępności urządzenia lub urządzeń oraz sumaryczny czas niedostępności, ilość wydruków A4 mono i A4 kolor z poszczególnych urządzeń.

Pytanie 6

Dotyczy

Załącznika Nr 1 do umowy, Rozdziału III

Czy z opisów zamieszczonych przez Zamawiającego w tym rozdziale należy rozumieć, że to Wykonawca jest zobowiązany do wymiany tonerów we wszystkich lokalizacjach wskazanych w umowie?

Odpowiedź:

Wykonawca jest zobowiązany do wymiany tonerów. Przedmiot umowy będzie realizowany w lokalizacjach określonych w §1 ust. 4 wzoru umowy.

Pytanie 7

Dotyczy

Wzoru umowy, §1 Przedmiot umowy, Ppkt 2a). uruchomi centralny wydruk podłączający na bazie drukarek wskazanych przez Zamawiającego w Załączniku nr 2 tabela 1, z tym że liczba drukarek nie może przekroczyć 25 szt.,

Zamawiający w tym ppkt odwołuje się do Załącznika nr 2 i tabeli 1, która to tabela zawiera 15 urządzeń. Czy Zamawiający zamierza zatem podłączyć część urządzeń z Tabeli 2 Kyocera lub HP (10 aby wypełnić limit 25 szt.)? Proszę o jednoznaczne określenie liczby urządzeń do podłączenia do systemu wydruku podłączającego – ta informacja będzie miała wpływ na warunki cenowe.

Odpowiedź:

Zgodnie z §1 ust. 2a wzoru umowy Zamawiający wymaga, aby system pozwalał na podłączenie do 25 urządzeń. Obecnie Zamawiający deklaruje 15 urządzeń zgodnie z Załącznikiem nr 2 Tabela 1. Na chwilę obecną Zamawiający nie jest w stanie określić liczby urządzeń, które podłączy w późniejszym czasie.

Zamawiający informuje, że zgodnie ze §1 ust. 7 wzoru umowy liczba i asortyment Urządzeń określonych w Załączniku nr 2 może podlegać zmianom w związku z zakupem nowego lub likwidacją zużytego sprzętu, a także zmianą ich lokalizacji w przypadku zmian organizacyjnych Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że w przypadku zwiększenia drukarek, o których mowa w Załączniku nr 2 tabela 1, liczba tych drukarek nie przekroczy 25 sztuk.

Ponadto Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp:

- w Rozdziale II SIWZ – Wzór umowy, w §4 dokonuje modyfikacji poprzez dodanie ust. 11 o następującej treści:
„Wykonawca zobowiązany jest zamieścić na fakturze adnotację „mechanizm podzielonej płatności”, jeżeli dokumentuje ona czynność podlegającą temu mechanizmowi”.
- przedłuża termin składania ofert określony w pkt 10 Instrukcji dla Wykonawców – Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert, w ppkt 10.1 do dnia 11.09.2020r.
Godziny składania i otwarcia ofert wskazane w SIWZ pozostają bez zmian.
Stosowna zmiana dotyczy również Ogłoszenia o zamówieniu.

DYREKTOR
Biura Zamówień Publicznych

Marta Pietrzak

11.09.2020r. 10:00:00

11.09.2020r. 10:00:00