



**KASA ROLNICZEGO UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO
CENTRALA**

Al. Niepodległości 190, 00-608 Warszawa
Centrala tel. (0-22) 592-65-90; fax 592-66-50

Biuro Zamówień Publicznych tel.: (0-22) 592-64-20; fax 592-66-63

0000-ZP.261.28.2020

Warszawa, dnia 11.09.2020r.

**Do wszystkich Wykonawców,
którzy pobrali SIWZ**

Dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na zakup oprogramowania Quest wraz ze wsparciem producenta - w trybie przetargu nieograniczonego.

Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego – Centrala informuje, że Wykonawca zwrócił się do Zamawiającego z prośbą o udzielenie odpowiedzi na następujące pytanie:

Pytanie 1

W Rozdziale II SIWZ Wzór umowy, w § 2 o świadczeniu wsparcia (ATiK) przez producenta w ust. 6 lit. c) zamieszczono wymóg podania adresu email do komunikacji z wykorzystaniem poczty elektronicznej. Zgodnie z polityką producenta podstawowym kanałem kontaktu w zakresie wsparcia jest wymieniony w § 2 p.6 ust a) dedykowany internetowy system producenta.

W związku z tym prosimy o dokonanie zmian w zapisach dla §2 ust. 6 lit. c) wg poniższej propozycji:

„za pomocą poczty elektronicznej – po zarejestrowaniu zgłoszenia za pomocą środków wymienionych w ust. 6 lit. a) niniejszego paragrafu, komunikacja może odbywać się na wskazany adres e-mail”.

Odpowiedź: Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2019r. poz. 1843 z późn. zm.), dokonuje modyfikacji treści SIWZ w ten sposób, że § 2 ust. 6 lit. c) otrzymuje następujące brzmienie:

„za pomocą poczty elektronicznej – adres e-mail (po uprzednim zarejestrowaniu zgłoszenia za pomocą dedykowanego do świadczenia pomocy technicznej systemu internetowego producenta, o którym mowa w lit. a))”.

Z poważaniem

GLÓWNY SPECJALISTA
z up. *Agata Gomolińska*
Agata Gomolińska