



**KASA ROLNICZEGO UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO**  
**CENTRALA**

**Biuro Informatyki i Telekomunikacji**

Al. Niepodległości 190, 00-608 Warszawa tel.: (22) 592-64-17  
Fax: (22) 592-66-79, [www.krus.gov.pl](http://www.krus.gov.pl), e-mail.: sekretariat.it@krus.gov.pl

Warszawa, dn. 15 października 2020 r.

**Informacja uzupełniająca do Ogłoszenia o zamówieniu z dn. 09.10.2020r. na  
„Zakup licencji do wirtualizacji”**

W związku z Państwa pytaniami, Zamawiający informuje:

➤ **Pytanie - Dotyczy Opisu przedmiotu zamówienia**

Zamawiający wymaga, aby oferowane oprogramowanie VMware vSphere Essentials Kit posiadało 3 letnie wsparcie producenta na poziomie Basic. Z naszej wiedzy wynika, że dla tych konkretnie licencji nie ma możliwości wykupienia wsparcia na poziomie Basic istnieje natomiast możliwość wykupienia subskrypcji umożliwiającej aktualizację do najnowszej wersji. Zwracamy się z prośbą o zmianę powyższych zapisów, w innym przypadku niemożliwym będzie złożenie oferty spełniającej wymagania Zamawiającego.

➤ **Odpowiedź:** Zamawiającego zmienił zapisy w Umowie § 1 ust. 1 i ust. 2 oraz w Ogłoszeniu o zamówieniu z:

- VMware vSphere Essentials KIT with Basic Support for 3 years - 5 szt.
- VMware vSphere Essentials Plus KIT with Production Support for 3 years – 2 szt.

na:

- VMware vSphere 7 Essentials KIT with 3 years subscription only - 5 szt.
- VMware vSphere 7 Essentials Plus KIT with Production Support for 3 years – 2 szt.

We wzorze Umowy § 1 ust. 1 i ust. 2:

Było:

1. Przedmiotem umowy jest zakup wraz z dostawą oprogramowania VMware Essential, zwanego dalej Oprogramowaniem:

- VMware vSphere Essentials KIT with Basic Support for 3 years – 5 szt.
- VMware vSphere Essentials Plus KIT with Production Support for 3 years – 2 szt.

2. Licencje Oprogramowania określone w ust. 1 zakupione/dostarczone zostaną wraz ze wsparciem producenta (ATiK), aktywnym od dnia udzielenia licencji przez producenta Oprogramowania przez okres 36 miesięcy.

Jest:

1. Przedmiotem umowy jest zakup wraz z dostawą oprogramowania VMware Essential, zwanego dalej Oprogramowaniem:

- VMware vSphere 7 Essentials KIT with 3 years subscription only - 5 szt.
- VMware vSphere 7 Essentials Plus KIT with Production Support for 3 years – 2 szt.

2. Licencje Oprogramowania określone w ust. 1 zakupione/dostarczone zostaną wraz ze wsparciem producenta (ATiK), aktywnym od dnia udzielenia licencji przez producenta Oprogramowania przez okres 36 miesięcy dla licencji w wersji PLUS KIT oraz z aktywną subskrypcją do nowych wersji od dnia udzielenia licencji przez producenta Oprogramowania przez okres 36 miesięcy dla licencji w wersji KIT.

➤ **Pytanie - Dotyczy: Wzór umowy § 2 ust. 6**

Zamawiający wymaga, aby wsparcie producenta (ATiK) było świadczone co najmniej za pomocą poczty elektronicznej – adres e-mail: generowany przez system indywidualnie dla zgłoszenia. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie które wykorzystuje do przekazywania aktualizacji stanu zgłoszenia serwisowego pojedynczy adres poczty internetowej? Numer zgłoszenia, którego dotyczy poczta znajduje się w tytule wiadomości.

➤ **Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.

Ponadto, Zamawiający zmienił zapisy we wzorze Umowy § 2 ust. 5, 6 i 7.

---

Było:

5. Wsparcie producenta (ATiK) będzie świadczone:

- dla basic support co najmniej od poniedziałku do piątku, w godz. 8.00-18.00, w języku polskim lub angielskim,
- dla production support co najmniej 24x7 dla zgłoszenia Critical (severity 1) a dla pozostałych zgłoszeń co najmniej od poniedziałku do piątku, w godz. 8.00-18.00, w języku polskim lub angielskim.

Jest:

5 Wsparcie producenta (ATiK) będzie świadczone:

- dla production support co najmniej 24x7 dla zgłoszenia Critical (severity 1) a dla pozostałych zgłoszeń co najmniej od poniedziałku do piątku, w godz. 8.00-18.00, w języku polskim lub angielskim.

Było:

6. Wsparcie producenta (ATiK) będzie świadczone co najmniej za pomocą następujących kanałów:

- a) za pomocą dedykowanego do świadczenia pomocy technicznej systemu internetowego producenta **http:.....**
- b) za pomocą poczty elektronicznej – adres e-mail: **generowany przez system indywidualnie dla zgłoszenia** (po uprzednim zarejestrowaniu zgłoszenia za pomocą dedykowanego do świadczenia pomocy technicznej systemu internetowego producenta, o którym mowa w ust. 6 lit. a)).

Jest:

6. Wsparcie producenta (ATiK) będzie świadczone poprzez stronę <https://my.vmware.com> po zalogowaniu się na konto Zamawiającego.

Wykreśla:

~~7. Poziom wsparcia dla Oprogramowania określony jest na poziomie basic/podstawowym.~~

Zamawiający z uwagi na wprowadzone zmiany wydłuża termin składania ofert do dn. 23.10.2020 r. do godz. 16.00.

W załączeniu:

- wzór Umowy po zmianach.

WICEDYREKTOR  
Biura Informatyki i Telekomunikacji  
*W. Bejta*  
Wacław Bejta