

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zorganizowanie szkolenia e-learningowego, którego celem jest uzyskanie certyfikatu dla audytora wewnętrznego systemu zarządzania oraz zdobycie wiadomości i umiejętności praktycznych w zakresie audytowania systemów zarządzania zgodnie z wytycznymi PN-EN ISO 19011:2018-08

Opis przedmiotu zamówienia:

Celem szkolenia jest uzyskanie certyfikatu dla audytora wewnętrznego systemu zarządzania oraz rozszerzenie wiadomości i umiejętności praktycznych w zakresie audytowania systemów zarządzania zgodnie z wytycznymi ISO 19011, po zmianach wynikającymi z norm ISO: 9001, 27001, 37001, zrealizowanego w czasie minimum 8 godzin szkoleniowo - dydaktycznych dla 7 pracowników OR KRUS w Lublinie, na platformie e-learningowej Wykonawcy.

Realizacja przedmiotu zamówienia polega na przeprowadzeniu szkolenia w zakresie obejmującym, w szczególności:

- omówienie norm:
 - PN-EN ISO 9001:2015-10,
 - PN-EN ISO /IEC 27001:2017-06,
 - PN -ISO 37001:2017-05;
- audyty wewnętrzne w systemach jakości
 - planowanie audytów
 - rola Pełnomocnika
- dobór pracowników do audytowanych obszarów
- wymagania stawiane audytorom
 - merytoryczne
 - osobowościowe
- przygotowanie pytań audytowych, dobór obszarów do audytu, aspekty psychologiczne
- sporządzanie raportu z audytu – dokumentacja, niezgodności
- działania korygujące – planowanie i realizacja
- przegląd zarządzania – wykorzystanie wyników audytów wewnętrznych do oceny Zintegrowanego Systemu Zarządzania przez Kadrę Kierowniczą

Wykonawca opracuje zakres merytoryczny szkolenia w formie harmonogramu z uwzględnieniem wymaganej problematyki szkolenia wskazanej przez Zamawiającego wraz z określeniem ram czasowych (stanowiący element składanej oferty).

Szczegółowy program szkolenia zostanie opracowany przez Wykonawcę i przedstawiony do akceptacji Zamawiającego w ciągu max. 2 dni roboczych od daty zawarcia umowy.

Zakres szkolenia obejmuje:

- utrzymanie i administrowanie szkolenia e-learningowego na Platformie, udostępnionej Zamawiającemu,
- przygotowanie materiałów szkoleniowych do udostępnienia na w/w Platformie, niezbędnych do uruchomienia szkolenia e-learningowego z wykorzystaniem przedmiotowych dokumentów typu normy, będące w posiadaniu Zamawiającego,
- materiały szkoleniowe (utwór), o których mowa powyżej zostaną przekazane Zamawiającemu z przeniesieniem wszystkich majątkowych praw autorskich i praw zależnych do nich zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j.: Dz. U. z 2018 r., poz. 1191 z późn. zm.), co nie będzie mogło stanowić dla Wykonawcy żadnej podstawy do dodatkowych roszczeń lub zwiększenia wynagrodzenia;

- wykonanie dla szkolenia e-learningowego systemu rejestracji i logowania umożliwiającego dostęp do szkolenia pracownikom KRUS na Platformie udostępnionej Zamawiającemu,
- przygotowanie na potrzeby szkolenia e-learningowego systemu weryfikacji i potwierdzenia nabytej wiedzy przez uczestników szkolenia,
- wydanie certyfikatów potwierdzających ukończenie szkolenia dla osób, które pozytywnie zakończą szkolenie, po przeprowadzeniu szkolenia zostaną przekazane Zamawiającemu, w formie oryginałów oraz potwierdzonych kserokopii,
- szkolenie zostanie przygotowane przez specjalistę posiadającego odpowiednią wiedzę i doświadczenie z zakresu wynikającego z przedmiotu zamówienia oraz uprawnienia do wydawania certyfikatów dla Audytorów Wewnętrznego Systemu Zarządzania.

Szkolenie będzie miało formę szkolenia on-line (webinarium) prowadzonego w czasie rzeczywistym czyli realizowanym metodami zdalnego dostępu w połączeniu z prezentacją i dostępem do czatu na którym uczestnicy szkolenia będą mogli zadawać pytania prowadzącemu.

Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia szkolenia przy wykorzystaniu dostępnych oprogramowań i aplikacji takich jak np. platforma Zoom nie wymagających instalowania dodatkowego oprogramowania na urządzeniach Zamawiającego.

Wykonawca zobowiązuje się do:

- przeprowadzenia szkolenia przez specjalistę posiadającego uprawnienia do wydawania certyfikatów dla Audytorów Wewnętrznego Systemu Zarządzania odpowiednią wiedzę i doświadczenie
- przygotowania i przekazania materiałów:
 - szkoleniowych w wersji papierowej i elektronicznej dla każdego uczestnika szkolenia w tym:
 - agendy szkolenia,
 - prezentacji szkoleniowych,
 - materiałów do ćwiczeń z przykładowymi rozwiązaniami,
 - certyfikatów
 - pozostałych materiałów szkoleniowych oraz niezbędnych pomocy dydaktycznych

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia wskazanej ilości uczestników szkolenia. W takim przypadku wysokość wynagrodzenia, zostanie proporcjonalnie zmniejszona. Podstawę do określenia wysokości wynagrodzenia należnej Wykonawcy będzie stanowiła cena jednostkowa szkolenia wskazana w ofercie Wykonawcy.

Zamawiający zobowiązuje się jednocześnie do pisemnego informowania Wykonawcy o zaistniałych zmianach w przedmiocie i warunkach realizacji przedmiotu zamówienia dotyczącego pisemnej informacji o zmniejszeniu liczby uczestników szkolenia, najpóźniej na 3 dni przed terminem jego rozpoczęcia.

Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie (ryczałtowe) za wykonane usługi na podstawie faktury VAT wystawionej po zakończeniu szkolenia. Do faktury Wykonawca dołączy oryginały certyfikatów dla uczestników szkolenia, ich kserokopie potwierdzone za zgodność z oryginałem dla Zamawiającego oraz materiały szkoleniowe.

Wymagania Zamawiającego:

- posiadanie odpowiedniej wiedzy, doświadczenia, uprawnień, dysponowanie stosowną bazą do wykonania przedmiotu zamówienia,
- Zobowiązanie wykonania przedmiotu zamówienia przy zachowaniu należytej staranności

Warunki konieczne:

Termin realizacji : **do 30 października 2020 r**