



30 lat

KASA ROLNICZEGO UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO
ODDZIAŁ REGIONALNY W OLSZTYNIE

ul. Mickiewicza 1
10-959 Olsztyn

T: +48 89 534 97 71
F: +48 89 523 67 59

olsztyn@krus.gov.pl
www.krus.gov.pl

1000-KW.261.1.2021

Olsztyn, dnia 03.02.2021 r.

Ogłoszenie o zamówieniu (dostawa/usługa/robota budowlana)

1. **Nazwa i adres Zamawiającego:** Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, Oddział Regionalny w Olsztynie ul. Mickiewicza 1, 10-959 Olsztyn.
2. **Opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest usługa w zakresie przekazywania drogą elektroniczną świadczeń emerytalno - rentowych oraz świadczeń krótkoterminowych na rachunki oszczędnościowo – rozliczeniowe świadczeniobiorców. Szacunkowa miesięczna ilość przelewów wynosi 24.000 sztuk, co przez okres 24 miesięcy wykonania zamówienia wynosi 576.000 sztuk. Liczba przelewów jest wartością szacunkową i może ulec zmianie w zależności od liczby obsługiwanych świadczeniobiorców. Realizacja zamówienia będzie polegała na świadczeniu usługi przekazywania świadczeń emerytalno-rentowych z ubezpieczenia społecznego rolników miesięcznych i jednorazowych (10 i 25 dnia każdego miesiąca oraz na bieżąco w zależności od potrzeb) oraz świadczeń krótkoterminowych (08, 10, 18, 22, 28 dnia każdego miesiąca oraz na bieżąco w zależności od potrzeb) na rachunki oszczędnościowo- rozliczeniowe świadczeniobiorców prowadzone przez banki mające siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

 - 1) **warunki płatności** ¹⁾: 14 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, zawierającej ilość zrealizowanych przelewów na rachunki świadczeniobiorców KRUS. Wykonawca zobowiązuje się do terminowego przedkładania faktur VAT po zakończeniu każdego miesiąca , tj. do 5-go dnia roboczego miesiąca następnego.
 - 2) **warunki usługi:** Zamawiający przekazywać będzie środki niezbędne do zabezpieczenia wypłat świadczeń na wskazany rachunek Wykonawcy 2 dni robocze przed terminem płatności świadczeń emerytalno-rentowych w terminie 10 i 25, a w przypadku świadczeń jednorazowych i krótkoterminowych na bieżąco w zależności od potrzeb. W celu realizacji zamówienia Zamawiający nie przewiduje zakładania odrębnego rachunku u Wykonawcy. Wykonawca przekaże powyższe środki na konta indywidualne świadczeniobiorców w tym samym dniu po ich przyjęciu w systemie „ELIKSIR” lub równoważnym.
 - a) Wykonawca wdroży system niezwłocznie po podpisaniu umowy nie później niż w ciągu 3 dni roboczych.
 - b) System bankowości internetowej powinien posiadać funkcję bezpiecznego zapisu przekazywanych zbiorów danych, zapewnić kontrolę i zabezpieczenie przed powtórnią realizacją tych samych plików oraz możliwość tworzenia paczek tj. wysyłania większej ilości przelewów w jednym pliku.
 - c) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przejęte zlecenia wypłat do wysokości środków przekazanych na rachunek bankowy.

- d) W przypadku pisemnego lub telefonicznego (potwierdzonego faksem lub e-mailem) polecenia zwrotu świadczenia wydanego przez Zamawiającego przed ostateczną realizacją przekazania świadczenia przez Wykonawcę, Wykonawca nie będzie przekazywał tego świadczenia i zwróci środki pieniężne na rachunek Zamawiającego.
- e) Zwroty świadczeń wpływające na konto Wykonawcy (likwidacja rachunku ROR przez świadczeniobiorcę lub inne przyczyny), zostaną przekazane na konto bankowe Zamawiającego nie później niż w dniu następnym po otrzymaniu zwrotu. Wykonawca będzie zobowiązany do zamieszczenia w treści zwrotu następujących informacji: imię i nazwisko osoby uprawnionej, adres, nr świadczenia, kwota, przyczyn zwrotu. Za zwroty świadczeń Wykonawca nie będzie pobierał dodatkowych opłat.
- f) Wykonawca zobowiązany będzie do udzielenia nieodpłatnie informacji o dokonywanym przekazaniu świadczeń, jak i nieodpłatnego załatwiania reklamacji dotyczących przekazywania świadczeń nie później niż w ciągu dwóch godzin od chwili telefonicznego zgłoszenia.
- g) Wykonawca jest obowiązany do używania powierzonych przez Zamawiającego środków pieniężnych wyłącznie do realizacji przedmiotu zamówienia.
- h) W razie wypłacenia świadczenia osobie nieuprawnionej, nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia, Wykonawca pokrywa szkodę wyrządzoną Zamawiającemu w pełnej wysokości.

3) Inne szczegółowe wymagania Zamawiającego:

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca realizował usługę za pośrednictwem własnego systemu bankowości internetowej (zwanej dalej systemem) ramach, którego Zamawiający będzie składał Wykonawcy zlecenia płatnicze w formie zaszyfrowanych plików zawierających elektroniczne przelewy w formacie VIDEOTEL (standard NBP).
2. Wykonawca zrealizuje wyłącznie zlecenia Zamawiającego podpisane w formie elektronicznej przez dwie upoważnione osoby (dopuszcza się podpisanie w formie elektronicznej przez jedną upoważnioną osobę). Przez podpis elektroniczny Zamawiający rozumie kartę mikroprocesorową z wgranym certyfikatem, token lub wiadomość SMS. Urządzenia elektroniczne służące do uwierzytelnienia transakcji bankowych zostaną bezpłatnie udostępnione przez Wykonawcę.
3. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca na okres realizacji zamówienia bezpłatnie dostarczył i zainstalował na wskazanych komputerach klasy AIO z systemem operacyjnym Windows 10 w siedzibie Zamawiającego oprogramowanie służące do elektronicznego przekazywania zleceń płatniczych w wersji sieciowej, zwanej dalej systemem. Instalacji oprogramowania dokona osoba upoważniona przez Wykonawcę w obecności informatyka Zamawiającego.
4. Zamawiający dopuszcza korzystanie z serwisu bankowości elektronicznej za pomocą najnowszych przeglądarek internetowych wspierających protokół szyfrowania TLS w wersji co najmniej 1.2.
5. Po dokonaniu transakcji przez Wykonawcę, przekaże on niezwłocznie informację potwierdzającą przekazanie kwot na indywidualne konta bankowe świadczeniobiorców (wiadomość e-mail).
6. Wykonawca na własny koszt zapewni bieżącą aktualizację oprogramowania, jak również podjęcie czynności serwisowych w przypadku zdarzeń powodujących

- zatrzymanie systemu lub uszkodzeń powodujących niezgodności w jego utrzymaniu.
7. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia czynności serwisowych systemu, powodujących przywrócenie pracy w przypadku:
 - a) zdarzeń powodujących zatrzymanie obsługi systemu w ciągu 12 godzin od chwili zgłoszenia nieprawidłowości przez Zamawiającego,
 - b) uszkodzenia systemu powodujących niezgodności w jego użytkowaniu, które nie uniemożliwiają korzystanie z niezbędnych funkcji wymienionych w instrukcji obsługi systemu w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego nieprawidłowości.
 8. W razie zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających elektroniczne przekazywanie plików, wykonawca zainstaluje na własny koszt dodatkowy system bankowości elektronicznej w celu zapewnienia ciągłości pracy i realizacji plików w formacie VIDEOTEL lub przekazanie danych nastąpi w postaci elektronicznych nośników informacji (płyta CD, pendrive).
 9. W przypadku realizacji przedmiotu zamówienia w formie zbioru danych zapisanych na elektronicznych nośnikach informacji, Wykonawca zagwarantuje bezpieczny zapis zbioru danych (zaszyfrowanie) na elektronicznym nośniku informacji poprzez nieodpłatne udostępnienie Zamawiającemu aplikacji szyfrującej uniemożliwiającej odczytanie danych przez osoby nieuprawnione, jak też odczytanie ich przez inne aplikacje.
 10. Wykonawca wraz z systemem dostarczy jeden egzemplarz instrukcji jego obsługi oraz przeszkoli osoby wskazane przez Zamawiającego w zakresie obsługi Systemu
 11. O udzielenie zamówienia publicznego mogą ubiegać się Wykonawcy którzy:
 - a) posiadają aktualne zezwolenie Prezesa NBP lub Komisji Nadzoru Finansowego do wykonywania czynności bankowych określonych w art. 5 ust. 1 ustawy z dnia 29-08-1997 –Prawo bankowe (Dz.U. z 2020 r. poz. 1896 z późn. zm.).
 - b) posiadają aktualną i opłaconą polisę ubezpieczeniową, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę ubezpieczenia w wysokości co najmniej 100.000,00 zł.
 12. **Wykonawca, który ubiega się zamówienia zobowiązany jest do wniesienia wadium w wysokości 1.555,00 zł.**
 1. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić na konto Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddział Regionalny w Olsztynie nr: NBP okr. Oddz. Olsztyn 75 1010 1397 0056 3018 9320 0000 z dopiskiem w treści:
„Wadium dotyczące zamówienia na wykonanie usługi przekazywania drogą elektroniczną świadczeń emerytalno-rentowych i krótkoterminowych nr 1000-KW.261.1.2021.”
 2. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach:
 - 1) pieniądzu,
 - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym,
 - 3) gwarancjach bankowych,
 - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych,

- 5) poręczeniach udzielonych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust.5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2018 r. poz. 110, 650, 1000, 1669 z późn. zm.).

3. Termin wykonania zamówienia: 01.04.2021. do 31.03.2023 r.

4. Kryteria oceny ofert:

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najniższą ceną.
Z firmą, która przedstawi najkorzystniejszą ofertę (najniższa cena) zostanie podpisana umowa, której wzór stanowi załącznik nr 2 do ogłoszenia o zamówieniu.

5. Sposób przygotowania oferty oraz miejsce i termin składania ofert.

Ofertę należy złożyć:

- 1) osobiście w siedzibie: OR KRUS Olsztyn ul. Mickiewicza 1, Kancelaria
- 2) przesłać na adres: KRUS OR Olsztyn ul. Mickiewicza 1, 10-959 Olsztyn w wersji elektronicznej na e-mail: daniel.sobierajski@krus.gov.pl

w nieprzekraczalnym terminie do dnia **10.02.2021 r. do godziny 12⁰⁰**
Oferty otrzymane po terminie składania ofert nie będą poddawane ocenie.
Do oferty muszą być dołączone następujące dokumenty:

- a) wypełniony i podpisany formularz oferty,
- b) paraflowany i podpisany wzór umowy,
- c) podpisana Klauzula RODO,
- d) inne dokumenty (np. opisy funkcjonalne i techniczne oferowanego przedmiotu zamówienia; certyfikaty itp).

Złożona oferta wraz z ogłoszeniem są integralną częścią zamówienia.

6. Termin związania ofertą wynosi: 14 dni

7. Niniejsze postępowanie prowadzone jest na podstawie Zarządzenia nr 23 Prezesa KRUS z dnia 16.12.2020 r. w sprawie realizacji zamówień publicznych wyłączonych ze stosowania przepisów ustawy Pzp.

Załączniki:

1. Formularz oferty,
2. Wzór Umowy,
3. Klauzula informacyjna RODO.

¹⁾ w razie złożenia przez Wykonawcę oferty wycenionej w walucie obcej, faktura wystawiona po wykonaniu zamówienia powinna także opiewać na kwotę w walucie obcej. Zapłata na podstawie takiej faktury stanowić będzie równowartość tej kwoty w złotych polskich, będącej wynikiem przeliczenia po kursie z dnia płatności.

ZASTĘPCA DYREKTORA
ds. Ubezpieczeń

mgr Zdzisława Tołwińska

(pieczęć Realizującego zamówienie)