

Wzór umowy z dnia .....

zawarta dnia ..... 2021r. pomiędzy:

Skarbem Państwa - **Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddział Regionalny** w Opolu, ul. Ozimska 51A, 45-058 Opole, NIP 526-00-13-054, w imieniu której działa Dyrektor Oddziału Regionalnego ..... na podstawie pełnomocnictwa Prezesa Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego,

**zwanym dalej Zamawiającym**

a

.....  
**zwanym dalej Wykonawcą.**

reprezentowane przez:

..... – .....

## § 1

### **Przedmiot umowy oraz prawa i obowiązki stron**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług ochrony osób i mienia, monitoringu stałego budynków, naprawy i konserwacji systemów alarmowych antywłamaniowych i przeciwpożarowych w Oddziale Regionalnym Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Opolu i Placówkach Terenowych w: Brzegu, Głubczycach, Kluczborku, Nysie, Oleśnie, Strzelcach Opolskich oraz obsługa centralki telefonicznej (łączenie rozmów telefonicznych w siedzibie Oddziału Regionalnego w Opolu).
2. Przedmiot umowy został określony w Ogłoszeniu o zamówieniu oraz w załączniku nr 1 do umowy, które łącznie z ofertą stanowią integralną część umowy.
3. Przedmiot umowy obejmuje:
  - 1) ochronę fizyczną osób i mienia w następującym zakresie:
    - a) ochronę fizyczną osób i mienia pełnioną w biurówcu Oddziału Regionalny KRUS w Opolu przy ulicy Ozimskiej 51A, w dni robocze od godziny 6.00 do 21.00,
    - b) ochrona fizyczna osób i mienia obejmie w okresie trwania umowy również 7 sobót od godziny 7.00 do godziny 15.00,
    - c) Wykonawca o „sobocie roboczej” zostanie poinformowany każdorazowo telefonicznie lub emailem co najmniej 7 dni wcześniej,
    - d) osoby wykonujące ochronę fizyczną obowiązane są do obserwowania na monitorze, obrazu z zamontowanych kamer monitoringu, a w przypadku wykrycia zagrożenia natychmiastowego poinformowania patrolu interwencyjnego oraz osób wskazanych przez Zamawiającego,

- 2) objęcie całodobowym monitoringiem przeciwpożarowym i antywłamaniowym realizowanym w oparciu o istniejące urządzenia techniczne, stanowiące własność Zamawiającego wraz z serwisem, obejmującym roczną konserwację oraz naprawy urządzeń i instalacji utrzymujących systemy w stałej sprawności eksploatacyjnej w jednostkach wymienionych w załączniku nr 1 do Umowy,
  - 3) termin wykonania rocznej konserwacji ustali Zamawiający,
  - 4) sporządzenie i uzgodnienie z Zamawiającym w terminie 1-miesiąca od daty zawarcia umowy, planów ochrony fizycznej i planów ochrony obiektów poprzez monitoring wraz z opisem sposobu prowadzenia usługi i procedur dla jednostek organizacyjnych wymienionych w załączniku nr 1 do wzoru umowy.
  - 5) prowadzenie bieżącej dokumentacji dotyczącej realizowanej ochrony fizycznej, monitoringu systemu alarmowego antywłamaniowego i przeciwpożarowego oraz serwisowania urządzeń i instalacji systemów alarmowych antywłamaniowych i przeciwpożarowych,
  - 6) przekazywanie comiesięcznego protokołu (załącznik nr 7 do umowy) do OR Opole z zaistniałych zdarzeń takich jak awarie, reakcje grup interwencyjnych, sabotaże dla wszystkich obiektów Zamawiającego objętych umową w terminie nie później niż do 10 następnego miesiąca,
  - 7) zintegrowanie systemu alarmowego przeciwpożarowego i antywłamaniowego w oparciu o funkcjonujące w nich urządzenia techniczne, stanowiące własność Zamawiającego oraz podłączenie wszystkich jednostek wymienionych w załączniku nr 1 do umowy, do Centrum Monitorowania za pomocą zamontowanych przez Wykonawcę, na jego koszt w obiektach Zamawiającego (na czas realizacji umowy) niezbędnych urządzeń nadawczych, pozostających własnością Wykonawcy,
  - 8) monitorowanie systemu alarmowego antywłamaniowego i przeciwpożarowego 24 godziny na dobę w jednostkach Zamawiającego,
  - 9) prowadzenie dokumentacji dotyczącej uruchamiania i wyłączenia systemów przez osoby uprawnione poza godzinami pracy,
  - 10) każdorazowo po przeprowadzeniu interwencji sporządzanie protokołu, który zawiera przebieg interwencji, jej powód oraz zastosowane środki,
  - 11) naprawa systemów będzie wykonana niezwłocznie od momentu zgłoszenia telefonicznego lub e-mailem wraz ze sporządzeniem protokołu (załącznik nr 4 i nr 5 do umowy) z wykonanych czynności, potwierdzonym przez przedstawiciela Zamawiającego. Dostarczony oryginał protokołu wraz z fakturą VAT będzie podstawą do uregulowania Należności,
  - 12) zapewnienie całodobowej reakcji grupy interwencyjnej w czasie do .....minut od momentu otrzymania zgłoszenia awarii systemów alarmowych,
  - 13) demontaż zainstalowanych urządzeń do transmisji sygnału radiowego po zakończeniu umowy w terminie ustalonym przez Zamawiającego,
  - 14) łączenie rozmów telefonicznych w siedzibie Oddziału Regionalnego w Opolu.
4. W przypadku niewykonania prac określonych w pkt 7) powyżej Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia na swój koszt ochrony fizycznej we wszystkich



obiektach Zamawiającego objętych umową, w których prac tych nie wykonano, do czasu zainstalowania i uruchomienia systemu.

5. Zamawiający jest zobowiązany do nieodpłatnego udostępnienia Wykonawcy pomieszczenia dla osoby wykonującej ochronę fizyczną.
6. O wszelkich nieprawidłowościach w wykonaniu umowy Wykonawca będzie powiadamiany telefonicznie lub e-mailem.
7. Osoby oddelegowane do wykonywania usług stanowiących przedmiot umowy zostaną zobligowane przez Wykonawcę przed przystąpieniem do wykonania usługi do przestrzegania obowiązujących przepisów wewnętrznych Zamawiającego.
8. Wykonawca naj później dzień przed przystąpieniem do realizacji umowy przedstawi wykaz osób (załącznik nr 2 do Umowy) oddelegowanych do wykonywania zadań ochrony fizycznej.

## **§ 2**

### **Wykaz obowiązków pracowników Wykonawcy w zakresie ochrony**

Do podstawowych obowiązków pracowników ochrony należy:

1. Bezpośrednio przed zakończeniem służby dokonanie lustracji pomieszczeń obiektu w celu ustalenia czy wyłączono z sieci czajniki, piecyki itp., zamknięto okna, zakręcono baterie, czy w pomieszczeniach nie pozostawiono podejrzanych paczek, toreb itp. – zasada „czystych biur”.
2. Ochrona obiektu, pomieszczeń, urządzeń przed dostępem do nich osób nieuprawnionych.
3. Nie wpuszczanie na teren obiektu osób znajdujących się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, a także akwizytorów.
4. Systematyczne patrolowanie terenu wewnątrz i na zewnątrz obiektu oraz miejsc zagrożenia w celu sprawdzenia poprawności wszystkich zabezpieczeń.
5. Dokonywanie adnotacji w książce służby bezpośrednio po każdym obchodzie nawet, jeżeli nie stwierdzono żadnych usterek lub zmian w dotychczasowym zabezpieczeniu obiektu; wpisy w książce pełnienia służby powinny być wyraźne, błędy skreślone i parafowane a nie zamazywane. Książka pełnienia służby powinna być przechowywana z dala od osób postronnych.
6. Nie opuszczanie wyznaczonego posterunku bez zgody przełożonego.
7. Zapewnienie bezpieczeństwa osób znajdujących się na terenie ochranianego obiektu, jeżeli pozostają po godzinach urzędowania za zezwoleniem przełożonego lub wykonują usługi serwisowe.
8. Ochrona mienia oraz dokumentów znajdujących się w obiekcie przed kradzieżą, zniszczeniem lub uszkodzeniem.
9. Ujawnianie i zapobieganie przypadkom dewastacji mienia.
10. Zapobieganie zakłóceniom porządku publicznego na terenie obiektu oraz powiadamianie osób upoważnionych o zdarzeniach powodujących naruszenie porządku.
11. Skuteczne reagowanie w przypadkach jakiegokolwiek zagrożenia, zwłaszcza na sygnał alarmowy odebrany z urządzeń sygnalizacyjnych lub przekazanych telefonicznie.

12. Utrzymanie łączności radiowej i telefonicznej pomiędzy pracownikami a bazą: dokładna znajomość obowiązków na posterunku pełnienia służby.
13. Współdziałanie z jednostkami ochrony ppoż. w zakresie likwidacji pożaru lub jego zagrożenia na terenie obiektu; do czasu przybycia straży pożarnej podjęcie działań, które zapobiegną rozprzestrzenianiu się ognia.
14. Współdziałanie z policją lub prokuraturą w przypadku stwierdzenia usiłowania lub dokonania przestępstwa.
15. W razie stwierdzenia:
  - usiłowania lub dokonania przestępstwa,
  - pożaru,
  - innych nieprawidłowości i zagrożeń,pracownicy ochrony zobowiązani są nie dopuścić do zatarcia śladów przestępstwa, niezwłocznie zawiadomić wszelkimi dostępnymi środkami odpowiednie służby publiczne (policję, pogotowie ratunkowe, straż pożarną itp.) oraz kierownictwo obiektu.
16. Legitymowanie i wydawanie identyfikatorów „Gość” osobom trzecim wchodzącym do obiektów KRUS oraz prowadzenie rejestru wydawanych identyfikatorów na bieżąco; po godzinach pracy placówki oraz w dni wolne wstęp do budynku mają wyłącznie upoważnieni pracownicy oraz osoby sprzątające. Zabrania się wpuszczania na teren budynku osób postronnych, w tym znajomych pracowników ochrony.
17. Reagowanie na niezidentyfikowane przedmioty znalezione w pomieszczeniach i ciągach komunikacyjnych biurowca.
18. Informowanie kierownictwa obiektu i swoich przełożonych o wszystkich nieprawidłowościach zaobserwowanych w trakcie pełnienia służby, mających wpływ na bezpieczeństwo i ochronę obiektu.
19. Wydawanie i przyjmowanie kluczy w biurowcu OR Opole do pomieszczeń jedynie osobom uprawnionym,
20. Obsługa centrali telefonicznej (łączenie rozmów telefonicznych w siedzibie OR KRUS w Opolu).
21. Sporządzanie raportów miesięcznych realizacji ochrony fizycznej, monitoringu oraz konserwacji urządzeń i instalacji systemu alarmowego i antywłamaniowego dla Oddziału i Placówek Terenowych i przekazywanie do Zamawiającego nie później niż do 10-go dnia następnego miesiąca.
22. Przyjmowanie, analizowanie, zapisywanie oraz przekazywanie informacji i meldunków w zakresie zarządzania kryzysowego zgodnie z Instrukcją Punktu Kontaktowego Oddziału Regionalnego KRUS w Opolu, poza godzinami urzędowania Oddziału.

### § 3

#### **Osoby przewidziane do realizacji umowy**

1. Wykonawca przedstawi wykaz osób przewidzianych do realizacji przedmiotu zamówienia w zakresie ochrony fizycznej, przy czym co najmniej jedna osoba musi być wpisana na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej a pozostałe osoby muszą legitymować się co najmniej 12 miesięcznym stażem pracy.



2. Wyznaczone przez Wykonawcę osoby do realizacji umowy w zakresie ochrony fizycznej powinni być wyposażeni w środki łączności bezprzewodowej, umundurowani w sposób umożliwiający ich identyfikację, posiadać identyfikatory oraz powinni być wyposażeni w środki przymusu bezpośredniego wynikające z przepisów ustawy z dnia 22 sierpnia 1997r o ochronie osób i mienia.
3. W przypadku zmiany osób skierowanych do wykonywania usług w ramach umowy Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu nowego wykazu najpóźniej w dniu zaistnienia zmiany.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że w okresie realizacji umowy osoby wykonujące czynności w zakresie ochrony fizycznej w obiektach Zamawiającego będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. – Kodeks pracy (tj. Dz.U. z 2020r. poz. 1320 ze zm.).
5. W trakcie realizacji umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę.  
Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczenia i dokumentów w zakresie potwierdzania spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzania spełnienia ww. wymogów,
  - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
6. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w pkt 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
  - 1) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;
  - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami (tj, w szczególności bez adresów, nr Pesel pracowników. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.

- Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
- 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
  - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
7. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych dokumentów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę i będzie skutkowało naliczeniem kary umownej zgodnie z §8 ust.7 Umowy.

#### **§ 4**

#### **Uprawnienia Wykonawcy – koncesja**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wydaną przez właściwego ministra aktualną koncesję na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie ochrony osób i mienia (Koncesja nr ..... z dnia .....), której kopia poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę stanowi załącznik nr 10 do Umowy.
2. O wszelkich zmianach wprowadzonych do koncesji Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego.
- 3.

#### **§ 5**

#### **Ochrona fizyczna**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ochrony fizycznej osób i mienia w budynku KRUS OR Opole.
2. Na koniec każdego miesiąca Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia protokołu wg Załącznika nr 7 do umowy, który będzie podstawą do wystawienia faktury VAT.
3. Szczegółowe uprawnienia i obowiązki Wykonawcy w zakresie sprawowania ochrony fizycznej określa załącznik nr 1 do umowy.

#### **§ 6**

#### **Monitoring antywłamaniowy i przeciwpożarowy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do monitorowania przez 24 godziny na dobę wszystkie obiekty zamawiającego wymienione w załączniku nr 1 do umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia dokumentacji dotyczącej załączenia i wyłączenia systemów alarmowych poza godzinami pracy Zamawiającego przez osoby uprawnione.



3. W przypadku uruchomienia systemu alarmowego Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
  - 1) wysłania grupy interwencyjnej w celu sprawdzenia obiektu,
  - 2) powiadomienia osób wskazanych przez Zamawiającego a w razie potrzeby policji, straży pożarnej lub inne służby,
  - 3) jeżeli po sprawdzeniu obiektu nie stwierdzono śladów jego naruszenia dyspozytor Stacji Monitoringu odwołuje grupę interwencyjną informując o tym osoby wskazane przez Zamawiającego,
  - 4) w przypadku stwierdzenia śladów naruszenia wystawia ochronę i czeka na przyjazd jednej z osób wskazanych przez Zamawiającego – bez względu na czas oczekiwania,
  - 5) każdorazowo po przeprowadzonej interwencji Wykonawca zobowiązany jest sporządzić protokół, który zawiera dokładny opis całego zdarzenia.
4. Czas dojazdu grupy interwencyjnej do obiektu Zamawiającego wynosi nie więcej niż ..... minut od chwili otrzymania sygnału o alarmie.

## § 7

### **Naprawa i konserwacja systemów alarmowych**

1. Wykonawca zobowiązuje się do naprawy systemów alarmowych (antywłamaniowych i przeciwpożarowych) we wszystkich obiektach Zamawiającego niezwłocznie od momentu zgłoszenia telefonicznego lub e-mailem. Potwierdzeniem wykonania naprawy jest Załącznik do umowy nr 4 i nr 5 podpisany przez obie Strony umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakwestionowania cen za wymienione podczas naprawy elementy, jeżeli ich wartość odbiega w znacznym stopniu od cen rynkowych. W takim przypadku ceny będą podlegać ponownemu ustaleniu i akceptacji Zamawiającego.
3. W przypadku nie usunięcia awarii w terminie, o którym mowa w ust.1 powyżej, Wykonawca zobowiązany będzie chronić obiekt (poza godzinami pracy Zamawiającego) aż do jej usunięcia.
4. Wykonawca udziela 12 miesięcy gwarancji na wykonanie naprawy oraz użyte części.
5. Wykonawca zobowiązuje się raz w roku do wykonania konserwacji systemów alarmowych (antywłamaniowych i przeciwpożarowych) we wszystkich obiektach Zamawiającego, a po ich wykonaniu Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia protokołu wg załącznika nr 4 i nr 5
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany systemów alarmowych lub ich rozbudowę bez konieczności zawierania aneksu do umowy.

## § 8

### **Osoby wyznaczone do kontaktów**

1. Do merytorycznej współpracy oraz podejmowania decyzji w zakresie objętym umową upoważniony jest ze strony Zamawiającego:  
- Kierownik Wydziału Administracyjno-Gospodarczego KRUS w Opolu, tel..... lub

wyznaczony pracownik,

- Kierownicy Placówek Terenowych,  
a ze strony Wykonawcy:

- .....  
- .....

2. Wszelkie awarie systemów alarmowych będą zgłaszane:  
pod numerem telefonu: .....  
lub e-mail .....

## § 9

### Termin realizacji

1. Umowa zawarta jest na czas określony od dnia 1 marca 2021r do dnia 31 grudnia 2021r.
2. Wykonawca z dniem 1 marca 2021r. obejmuje usługą ochrony wszystkie obiekty objęte umową na podstawie protokołów wg załącznika nr 3 do umowy podpisanych przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
3. Wykonawca zobowiązuje się do uruchomienia transmisji sygnałów alarmowych z dniem rozpoczęcia świadczenia usług.

## § 10

### Wynagrodzenie, warunki płatności

1. Wynagrodzenie miesięczne z tytułu świadczenia usług ochrony osób i mienia wynosić będzie:  
netto.....zł/słownie zł...../  
+ VAT.....zł/słownie złotych...../  
tj. brutto.....zł/ słownie zł.....
2. Wynagrodzenie miesięczne z tytułu monitorowania lokalnych systemów alarmowych wynosić będzie:  
netto.....zł/słownie zł...../  
+ VAT.....zł/słownie złotych...../  
tj. brutto.....zł/ słownie zł.....
3. Wynagrodzenie miesięczne o którym mowa w ust. 1-2 powyżej wynosić będzie:  
netto.....zł/słownie zł...../  
+ VAT.....zł/słownie złotych...../  
tj. brutto.....zł/ słownie zł.....
4. Łączna wartość wynagrodzenia za wykonane zgodnie z umową usługi wymienione w ust. 1-2 powyżej za okres 10 miesięcy wynosić będzie:  
netto.....zł/słownie zł...../  
+ VAT.....zł/słownie złotych...../  
tj. brutto.....zł/ słownie zł.....



5. Wykonawca oświadcza, że stawki za usługi stanowiące przedmiot niniejszej umowy nie ulegną zmianie w czasie całego okresu jej trwania oraz, że podana wyżej cena jest ostateczna.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 - 4 niniejszego paragrafu jest wynagrodzeniem ryczałtowym, wyczerpuje wszystkie roszczenia Wykonawcy względem Zamawiającego z tego tytułu, zawiera wszelkie koszty związane z wykonywaniem przedmiotu umowy.
7. Zamawiający zapłaci Wykonawcy ustalone wynagrodzenie w ciągu 14 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, znajdujący się rejestrze elektronicznego wykazu przedsiębiorców KAS pn. Biała lista podatników VAT.
8. Zamawiający oświadcza, że będzie dokonywał płatności za wykonaną usługę z zastosowaniem mechanizmu podzielnej płatności.
9. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję praw związanych realizacją niniejszej umowy.

## **§11**

### **Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za opóźnienie w objęciu jednostek organizacyjnych KRUS ochroną fizyczną, z przyczyn za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, w wysokości 2 % wartości netto wynagrodzenia miesięcznego, o której mowa w §10 ust. 3, za każdy dzień opóźnienia lub za jakąkolwiek nieusprawiedliwioną przerwę w świadczeniu usług trwającą dłużej niż 30 min, ale nie więcej niż 20 % wartości netto całego wynagrodzenia umownego.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w wysokości 20 % wartości netto umowy, o której mowa w §10 ust. 4.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi monitorowania lokalnego systemu alarmowego, antywłamaniowego i przeciwpożarowego w wysokości 2% wynagrodzenia miesięcznego netto, o którym mowa w § 10 ust. 3 za każdy dzień, ale nie więcej niż 20 % wartości netto całego wynagrodzenia. Wykonawca pokryje wszelkie koszty, które mogły wyniknąć przez spóźnione dotarcie patrolu do obiektu z którego odebrano sygnał alarmowy.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za przekroczenie deklarowanego czasu dojazdu patrolu interwencyjnego w wysokości 2 % wynagrodzenia miesięcznego netto, o którym mowa w § 10 ust.3. za każdą godzinę spóźnienia, ale nie więcej niż 20 % wartości netto całego wynagrodzenia.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za niedostarczenie dokumentów żądanych przez Zamawiającego, naruszenie przepisów o ochronie danych osobowych i zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego w wysokości 2% wynagrodzenia miesięcznego netto, o którym mowa w §10 ust. 3 za każde naruszenie.

6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za przekroczenie wcześniej ustalonego przez Strony terminu naprawy instalacji alarmowych w wysokości 100zł za każdy dzień zwłoki, ale nie więcej niż 20 % wartości netto całego wynagrodzenia umownego.
7. Za każdy rozpoczęty miesiąc wykonania usługi ochrony osób i mienia w przypadku nie spełnienia przez Wykonawcę lub dalszego podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności określone w § 3 ust. 4 umowy w wysokości 200zł.
8. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.
9. Wykonawca oświadcza, że upoważnia Zamawiającego do potrącania z należnego mu wynagrodzenia naliczonych kar umownych (także niewymagalnych).
10. Łączna wysokość kar umownych z wszystkich tytułów nie może przekroczyć 30% wartości netto całego wynagrodzenia o którym mowa w §10 ust. 4 niniejszej umowy.

## **§12**

### **Odpowiedzialność za szkody**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez swoich pracowników, pracowników podmiotów współpracujących z Wykonawcą w wykonaniu umowy oraz inne osoby, za które Wykonawca odpowiada, jak również za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez nich umowy. Odpowiedzialność ta obejmuje w szczególności koszty napraw obiektów, urządzeń, odszkodowań i kosztów ich dochodzenie przez osoby uprawnione.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za skutki nieprzestrzegania obowiązujących przepisów prawa, w szczególności dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy, w odniesieniu do osób wskazanych w ust.1.
3. Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia szkody, powstałej przy realizacji przedmiotu umowy w terminie 30 dni od jej zgłoszenia przez Zamawiającego.
4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług objętych umową Zamawiający telefonicznie lub mailowo zawiadomi Wykonawcę. Fakt nieprawidłowego wykonania umowy, w tym uchybień w zakresie sprawowania ochrony stwierdza się przy współudziale przedstawiciela Wykonawcy i Zamawiającego. Niestawienie się przedstawiciela Wykonawcy w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, zwalnia Zamawiającego z obowiązku potwierdzania nieprawidłowości wykonania umowy przy współudziale przedstawiciela Wykonawcy.
5. Kary nałożone przez organy państwowe za nieprzestrzeganie przepisów bhp i innych w zakresie prac objętych umowa obciążają Wykonawcę.



### § 13

#### Podwykonawcy

(zostanie wypełnione opcjonalnie dotyczy przypadku, gdy Wykonawca korzysta podwykonawców)

1. Wykonawca ma prawo korzystania z usług podwykonawców w trakcie realizacji niniejszej umowy z wyłączeniem usługi ochrony fizycznej.

W takim przypadku Wykonawca będzie korzystał z następujących podwykonawców:

- a) .....
  - b) .....
2. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za czynności wykonane przez podwykonawców, jak za działania własne.
  3. Wykonawca w trakcie trwania umowy może zmienić podwykonawców. Zmiana taka nie może mieć wpływu na realizację umowy.

### § 14

#### Poufność, RODO

1. Strony umowy zobowiązują się do zachowania zasad poufności w stosunku do wszelkich informacji, w szczególności informacji o danych osobowych, w których posiadanie weszły lub wejdą w związku z realizacją niniejszej umowy. Strony umowy zobowiązują się również do zachowania w tajemnicy oraz odpowiedniego zabezpieczenia wszelkich dokumentów przekazanych przez drugą stronę, uzyskane informacje oraz otrzymane dokumenty mogą być wykorzystane wyłącznie w celach związanych z realizacją umowy.
2. Zamawiający, w celu wynikającym z prawidłowej realizacji umowy, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, w stosunku do których Zamawiający jest administratorem danych osobowych. Zamawiający określa, że dane osobowe powierzone Wykonawcy i przetwarzane w ramach realizacji niniejszej umowy mogą być wykorzystywane wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do realizacji umowy. Wykonawca oświadcza, że opracował i wdrożył środki o których mowa w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.), a także na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 7 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1), zwanym dalej „RODO” zapewniając ochronę powierzonych danych osobowych przed dostępem osób nieuprawnionych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania, niepowielania, oraz niewykorzystywania w celach niezwiązanych z realizacją niniejszej umowy jakichkolwiek informacji i materiałów przekazanych przez Zamawiającego, w tym informacji poufnych.
4. Wszelkie informacje uzyskane przez Wykonawcę o drugiej Stronie, w związku z realizacją przedmiotu umowy i w czasie jej wykonywania, mogą być wykorzystane tylko w celu realizacji Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się chronić Informacje Poufne oraz zabezpieczać je przed

dostępem osób trzecich. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie wyżej wymienionych obowiązków przez swoich pracowników, współpracowników i podwykonawców.

6. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie niniejszego zamówienia.
7. Wykonawca potwierdza, że będzie przetwarzał dane osobowe wyłącznie w celu realizacji umowy oraz, że nie będzie przetwarzał danych osobowych w żadnym innym celu, bez uzyskania pisemnej zgody administratora danych osobowych.
8. Wykonawca może powierzyć dane osobowe do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy oraz po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego, w formie pisemnej.
9. Nie stanowią Informacji Poufnych informacje powszechnie znane, lub które zostały uzyskane od osób trzecich bez naruszenia Umowy lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa, lub w dacie ich ujawnienia przez Stronę były już znane Stronie otrzymującej bez obowiązku zachowania poufności, lub zostały uprzednio ujawnione przez Stronę której informacja dotyczy jakiegokolwiek osobie trzeciej bez ograniczeń w zakresie poufności.
10. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać zasad bezpieczeństwa informacji obowiązujących w KRUS, o których został poinformowany.

## **§ 15**

### **Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający może od umowy odstąpić w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany świadczyć usługi do daty wyznaczonej przez Zamawiającego w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy.

## **§ 16**

### **Rozwiązanie umowy**

1. Każda ze stron może rozwiązać umowę z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec ostatniego miesiąca.
2. Zamawiający może umowę rozwiązać bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
  - a) wyrządzenia Zamawiającemu szkody z winy Wykonawcy,
  - b) naruszenia przepisów dotyczących poufności informacji i ochrony danych osobowych,



- c) zaniechania wykonywania obowiązków określonych umową,
  - d) nienależyte wykonanie obowiązków objętych umową,
  - e) postawienia Wykonawcy w stan upadłości bądź likwidacji,
  - f) cofnięciu Wykonawcy przez uprawniony organ, koncesji na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie ochrony osób i mienia,
  - g) stwierdzenie braku posiadania przez Wykonawcę ważnej polisy ubezpieczeniowej lub braku uiszczenia opłaty w przypadku polisy opłaconej w ratach.
3. W przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego bez wypowiedzenia, Wykonawca jest zobowiązany świadczyć usługi do daty wyznaczonej przez Zamawiającego w oświadczeniu o rozwiązaniu umowy.
  4. Zamawiający uprawniony jest do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez okresu wypowiedzenia, w przypadku stwierdzenia wystąpienia w toku realizacji umowy względem Wykonawcy chociażby jednej przesłanki wykluczenia z postępowania.

## § 17

### **Postanowienia końcowe**

1. Zmiany i uzupełnienia umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie aktualne przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Ewentualne spory wynikłe na tle wykonywania umowy będzie rozstrzygać Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Zamawiający**

**Wykonawca**