



30 lat

KASA ROLNICZEGO UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO
ODDZIAŁ REGIONALNY W GDAŃSKU

ul. Trakt św. Wojciecha 137
80-043 Gdańsk

T: +48 58 301 03 52
F: +48 58 301 48 94

gdansk@krus.gov.pl
www.krus.gov.pl

Gdańsk 22-03-2021

0400-KW.651.3.2021

Do wszystkich wykonawców

Dotyczy: Świadczenie usługi w zakresie na wypłacie drogą elektroniczną świadczeń emerytalno-rentowych na rachunki oszczędnościowo – rozliczeniowe (ROR) uprawnionych świadczeniobiorców

Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddział Regionalny w Gdańsku przedstawia poniżej treść pytań, które zadał jeden z Wykonawców wraz z odpowiedziami Zamawiającego:

I. Dotyczy: Ogłoszenie o zamówieniu ust. 3 lit. c) „dokumenty potwierdzające, że Wykonawca jest bankiem działającym w oparciu o przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. Prawo bankowe (Dz. U. z 2020 r., poz. 1896, Dz. U. z 2019 r. poz. 2070, Dz. U. z 2020 r. poz. 2419)” oraz zał. 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia ust. 23 „Wykonawca jest bankiem działającym w oparciu o przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781 z późn. zm.). wnosimy o zmianę ust. 3 lit. c) Ogłoszenia o zamówieniu oraz zał. 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia ust. 23 poprzez dodanie następującego zdania: *„w przypadku krajowych instytucji płatniczych, biur usług płatniczych, agentów oraz oddziałów tych podmiotów, a także kas oszczędnościowo-kredytowych oraz ich oddziałów wpis do rejestru krajowych instytucji płatniczych i innych dostawców prowadzony przez Komisje Nadzoru Finansowego na pod-stawie art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. z 2014 r., poz. 873 z późn. zm.)”*”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis zawarty w ust.3 lit. c) Ogłoszenia o zamówieniu oraz w ust. 23 załącznika nr 1 Szczegółowy opis przedmioty zamówienia

II. Pytanie: Ile wynosi szacunkowy wolumen przelewów? Informacja jest niezbędna do oszacowania wartości usługi.

Odpowiedź: Średnia ilość przelewów wynosi 25.000 sztuk miesięcznie. Największa jednorazowa ilość przelewów to około 11.000 sztuk

III. Pytanie: Załącznik nr 3 § 2 ust. 5: Wykonawca wdroży system oraz przeszkoli wyznaczonych pracowników w zakresie obsługi systemów ...”. Ilu pracowników wyznaczy Zamawiający?

Odpowiedź: Do obsługi Zamawiający wyznaczy 6 pracowników

IV. Załącznik nr 3 § 2 ust. 8: „Wykonawca zapewni, aby autoryzacja zleceń polegała na opatrzeniu każdej paczki dwoma znacznikami osób uprawnionych do podpisu....”.

Wnioskujemy o zmianę zapisu na: „Wykonawca zapewni, aby autoryzacja i wysyłka zleceń odbyła się przy użyciu podpisu elektronicznego, który powinien być udostępniony przez Wykonawcę i na jego koszt. Przez podpis elektroniczny Zamawiający rozumie kartę mikroprocesorową, token lub wiadomość SMS.”

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie polegające na instalacji klienta VPN na stanowiskach użytkowników/profilu użytkownika służącego do uruchomienia bezpiecznej transmisji plików VIDEOTEL do wykonawcy? Token będzie wykorzystany do nawiązania połączenia VPN. Dostęp do systemu przekazywania plików będzie możliwy za pomocą użytkownika i hasła.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis w Załączniku nr 3 § 2 ust. 8 oraz nie dopuszcza do instalowania klienta VPN na stanowiskach użytkowników

V. Załącznik nr 3 § 6 ust. 5: „Wykaz świadczeń, które nie zostały wypłacone, zawierający informacje umożliwiające identyfikację świadczeniobiorców Wykonawca przekaże za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej w postaci dokumentu elektronicznego nie wymagającego podpisu nie później niż w dniu następnym po otrzymaniu zwrotu”.

Wnioskujemy o zmianę zapisu na: „Wykaz świadczeń, które nie zostały wypłacone, zawierający informacje umożliwiające identyfikację świadczeniobiorców Wykonawca przekaże na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail w postaci dokumentu elektronicznego nie wymagającego podpisu nie później niż w dniu następnym po otrzymaniu zwrotu”.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis zawarty w Załączniku nr 3 § 6 ust. 5

Zastępca Dyrektora OIR KRUS w Gdańsku
ds. Świadczeń

mgr Agnieszka Kozłowska