

**Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest:
  - a) usługa polegająca na zapewnieniu dostępu do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych, dla pracowników Zamawiającego, ich dzieci oraz osób towarzyszących, poprzez abonamenty / karnety miesięczne, umożliwiające osobom uprawnionym dostęp do jak największej liczby różnorodnych obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych będących w dyspozycji Wykonawcy;
  - b) dostęp do platformy online, umożliwiający:
    - aktywność i ruch,
    - zdrowe odżywianie,
    - rozwój i zdrowie psychiczne,
    - strefę dla dziecka,
    - rozrywkę i pasje.
2. Zakres zamówienia obejmuje zapewnienie osobom uprawnionym dostęp do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych na terenie całej Polski, w szczególności w Łodzi i miastach powiatowych na terenie województwa łódzkiego oraz platformy online.
3. Przez obiekt sportowo-rekreacyjny, Zamawiający będzie uważał – budynek lub samodzielny lokal, w którym świadczy się minimum jedną usługę sportowo-rekreacyjną, w danym punkcie adresowym. Jeżeli dwa niezależne podmioty zlokalizowane są w odrębnych lokalach tego samego budynku, to traktowane będą jako dwa odrębne obiekty. Usługi sportowo-rekreacyjne oferowane w jednym obiekcie (w jednym punkcie adresowym) przez ten sam podmiot będą traktowane jako jeden obiekt.
4. W ramach dostępu do danego obiektu Zamawiający dopuszcza ograniczenia czasowe wynikające z zasad bezpieczeństwa korzystania z obiektów i urządzeń sportowo-rekreacyjnych, regulaminów, charakteru usługi, umów regulujących zasady współpracy z obiektami sportowymi, stopnia zaawansowania grupy czy godzin otwarcia.
5. Zamawiający dopuszcza możliwość, aby do usług wskazanych w wykazie obiektów, były pobierane każdorazowo i niezwrotnie dodatkowe opłaty do wejścia.
6. Zamawiający dopuszcza opłaty zwrotne oraz opłaty jednorazowe (np. opłata członkowska oraz kaucja) pobierane od wszystkich użytkowników obiektów, niezależnie od Wykonawcy.
7. Na dzień wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, z usługi której mowa w pkt 1 lit. a, będzie korzystało ok. 81 pracowników Zamawiającego, z ogólnej liczby zatrudnionych, wynoszącej 477 pracowników. Natomiast z usługi, o której mowa w pkt 1 lit. b, będzie korzystało ok. 10 pracowników Zamawiającego, z ogólnej liczby zatrudnionych.
8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia lub zmniejszenia liczby osób korzystających z usług w okresie rozliczeniowym (jeden miesiąc kalendarzowy) bez zmiany cen jednostkowych pakietów złożonych w ofercie. Zamawiający zastrzega sobie możliwość comiesięcznych zmian listy uczestników: dopisywanie nowych uczestników, rezygnacje.
9. Wykonawca zapewni:
  - a) możliwość korzystania z obiektów sportowo-rekreacyjnych dla wszystkich pracowników Zamawiającego, którzy zgłoszą chęć korzystania z tych kart oraz zgłoszonych osób towarzyszących i ewentualnie dzieci;
  - b) dostęp do platformy online, dla wszystkich pracowników Zamawiającego oraz osób towarzyszących, którzy zgłoszą chęć korzystania z tej usługi. Stałego utrzymania i aktualizowania materiałów zawartych na platformie online. Zapewnienie help desku dla osób uprawnionych w kwestiach związanych z realizacją dostępu do materiałów udostępnionych poprzez platformę online.
10. Zamawiający nie ponosi żadnej dodatkowej opłaty za uruchomienie usług dla osób uprawnionych wskazanych przez Zamawiającego.

11. Koszt karty będzie pokrywany ze środków prywatnych pracowników z możliwością dofinansowania ze środków pochodzących z zakładowego funduszu świadczeń socjalnych.
- Koszt miesięcznego dofinansowania do kart ze środków zakładowego funduszu świadczeń socjalnych wyłącznie dla pracownika wyniesie:
- I grupa – 70%,
  - II grupa – 50%,
  - III grupa – 30%.
12. Zamawiający wymaga, aby każdy pracownik korzystający z usługi miał możliwość zgłoszenia przynajmniej 1 osoby towarzyszącej (powyżej 15 roku życia) oraz dzieci do lat 15-tu w ilości jaką posiada. Pracownicy nieuczestniczący w programie nie będą mogli zgłaszać osób towarzyszących oraz dzieci.
13. Zamawiający nie przewiduje dofinansowania kart dla dzieci oraz osób towarzyszących.
14. Płatnikiem należności wobec Wykonawcy będzie Zamawiający.
15. Zamawiający wymaga:
- a) **Karty OPEN** – dostęp raz dziennie w danym obiekcie, w nieograniczonej liczbie obiektów w ciągu dnia, tygodnia i miesiąca, bez interwału czasowego między obiektami;
  - b) **Karty 8 wejść** – dostęp raz dziennie w danym obiekcie do wyczerpania limitu wejść w miesiącu;
  - c) **Nielimitowanego dostępu do platformy online.**
16. Zamawiający przewiduje następujące grupy użytkowników kart:
- pracownik,
  - osoba towarzysząca,
  - dziecko – karta pełna,
  - dziecko – karta basenowa.
17. Wartość zaoferowanych usług nie może się różnić w zależności od dofinansowania przewidzianego przez Zamawiającego.
18. Warunki płatności:
- Płatność przelewem na rachunek Wykonawcy w terminie 14 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury.
19. Warunki dostawy:
- Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia kart do siedziby OR KRUS w Łodzi na minimum 2 dni robocze przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego. Natomiast usługę online Wykonawca udostępni Zamawiającemu od dnia obowiązywania umowy.
20. Inne szczegółowe wymagania Zamawiającego:
- a) Zamawiający prześle pierwszą listę osób uprawnionych przed rozpoczęciem świadczenia usługi w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy; lista ta będzie zawierała tylko status oraz imię i nazwisko osoby uprawnionej, a w przypadku usługi, o której mowa w pkt 1 lit. b również adres poczty elektronicznej;
  - b) Zamawiający będzie dokonywał uaktualniania listy osób uprawnionych w miesięcznych okresach rozliczeniowych do 20 dnia każdego miesiąca;
  - c) Zamawiający dopuszcza następujące sposoby weryfikacji i uzyskania dostępu użytkowników do obiektów sportowo-rekreacyjnych, tj. uzyskanie dostępu za pomocą imiennej karty lub systemu sms oraz dokumentu tożsamości ze zdjęciem pozwalającym na weryfikację użytkownika;
  - d) Zamawiający nie przewiduje udostępnienia Wykonawcy innych danych osobowych, aniżeli imię, nazwisko oraz status użytkownika zgodnie z pkt 20 lit. a;

- e) Zamawiający nie dopuszcza możliwości pobierania danych biometrycznych użytkowników pod rygorem natychmiastowego rozwiązania umowy w sprawie zamówienia publicznego;
- f) Wykonawca zobowiązuje się zachować poufność informacji dotyczących Zamawiającego, które znajdują się w posiadaniu Wykonawcy w związku z realizacją umowy;
- g) Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
- h) Wykonawca zapewni dostęp do obiektów sportowo-rekreacyjnych w pełnym zakresie godzin otwarcia tych obiektów, przewidzianych (zarezerwowanych) dla użytkowników kart wydanych przez Wykonawcę, chyba że grafik, regulamin wewnętrzny obiektu lub umowa współpracy między obiektem sportowo-rekreacyjnym a Wykonawcą stanowi inaczej;
- i) w sytuacji, gdy w trakcie realizacji umowy z Zamawiającym, Wykonawca nawiąże współpracę z nowym podmiotem na nowe usługi, udostępni Zamawiającemu korzystanie z nowych usług w ramach obowiązującej umowy, bez zmiany wysokości abonamentu.