

## Załącznik nr 1 do Ogłoszenia o zamówienia

**SZCZEGÓŁOWY ZAKRES USŁUG SERWISOWO - KONSERWACYJNYCH**

<b>I.p.</b>	<b>Rodzaj sprzętu</b>	<b>Zakres czynności</b>
1.	Komputer stacjonarny / AIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zewnętrzne czyszczenie obudowy komputera, ekranu,</li> <li>- zewnętrzne czyszczenie klawiatury i myszki,</li> <li>- czyszczenie wnętrza komputera,</li> <li>- czyszczenie i testowanie napędów optycznych,</li> <li>- sprawdzenie i czyszczenie układu chłodzenia komputera,</li> <li>- sprawdzenie jakości połączeń,</li> <li>- podstawowa diagnostyka komputera po konserwacji.</li> </ul>
2.	Laptop	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zewnętrzne czyszczenie obudowy laptopa, ekranu, klawiatury i myszki,</li> <li>- czyszczenie wnętrza laptopa,</li> <li>- czyszczenie i testowanie napędów optycznych,</li> <li>- sprawdzenie i czyszczenie układu chłodzenia,</li> <li>- sprawdzenie jakości połączeń,</li> <li>- podstawowa diagnostyka laptopa po konserwacji.</li> </ul>
3.	Terminal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zewnętrzne czyszczenie obudowy jednostki i monitora,</li> <li>- zewnętrzne czyszczenie klawiatury i myszki,</li> <li>- sprawdzenie jakości połączeń,</li> <li>- podstawowa diagnostyka terminala po konserwacji.</li> </ul>
4.	Serwer, NAS, Macierz Dyskowa, Urządzenia Aktywne	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zewnętrzne czyszczenie obudowy jednostki i monitora,</li> <li>- zewnętrzne czyszczenie klawiatury i myszki,</li> <li>- czyszczenie wnętrza jednostki centralnej,</li> <li>- czyszczenie i testowanie napędów optycznych,</li> <li>- sprawdzenie funkcjonowania układu chłodzenia,</li> <li>- sprawdzenie jakości połączeń,</li> <li>- podstawowa diagnostyka komputera po konserwacji.</li> </ul>
5.	Drukarka igłowa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- czyszczenie obudowy,</li> <li>- czyszczenie wnętrza drukarki,</li> <li>- czyszczenie prowadnicy,</li> <li>- czyszczenie elementów gumowych,</li> <li>- czyszczenie głowicy, mechanizmu transportu karetki,</li> <li>- testowanie i sprawdzenie komunikacji z komputerem.</li> </ul>
6.	Urządzenia biurowe drukujące, wielofunkcyjne - mono/kolor  Kserokopiarka Cyfrowa (MFP) mono/kolor	<ul style="list-style-type: none"> <li>- czyszczenie zewnętrzne drukarki i podajników papieru,</li> <li>- sprawdzenie i oczyszczenie drogi przejścia papieru,</li> <li>- sprawdzenie i oczyszczenie mechanizmu pobierania papieru</li> <li>- oczyszczenie wnętrza drukarki,</li> <li>- sprawdzenie i konserwacja elementu grzewczego,</li> <li>- czyszczenie i konserwacja elementów gumowych (takich jak: wałki, rolki, paski),</li> <li>- konserwacja i smarowanie elementów metalowych (takich jak: łożyska, wałki, kółka zębate),</li> <li>- konserwacja i smarowanie mechaniki drukarki,</li> <li>- sprawdzenie i testowanie drukarki.</li> <li>-czyszczenie mechanizmu skanującego</li> </ul>
7.	UPS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- czyszczenie urządzenia</li> <li>- testowanie stanu baterii</li> <li>- test poprawnej pracy urządzenia,</li> <li>- sprawdzanie parametrów wejściowych i wyjściowych we wszystkich trybach pracy,</li> <li>- test czasu podtrzymania UPS pod obciążeniem równym sumie nominalnej Mocy „W” podłączonych urządzeń (wylicza wykonawca)</li> </ul>

Uwagi:

**Wszystkie czynności konserwacyjne muszą być przeprowadzone w sposób uniemożliwiający utratę gwarancji. W przeciwnym wypadku ciężar naprawy gwarancyjnej spoczywa na Zleceniobiorcy.**

Jeżeli urządzenie posiada gwarancję producenta i są wymagane dodatkowe czynności objęte kartą serwisową, Wykonawca poinformuje o tym Zamawiającego. Wykonawca za zgodą Zamawiającego przeprowadzi dodatkowe czynności serwisowe, konserwacyjne lub wymianę zużytych elementów urządzenia podlegających wymianie po określonym czasie lub eksploatacji (pod warunkiem, że Wykonawca jest autoryzowanym serwisem producenta i może takie czynności wykonywać z zachowaniem gwarancji zgodnie z kartą serwisową).

## Wykaz lokalizacji objętych umową

Lp.	Lokalizacja	Adres	Telefon kontaktowy
1.	Oddział Regionalny KRUS w Częstochowie	42-200 Częstochowa ul. J.Korczaka 5	(34) 378 85 11 (34) 378 85 48 (34) 378 85 33 (34) 378 85 85 (34) 378 85 49 (34) 378 85 56 (34) 378 85 55
2.	PT Kłobuck	42-100 Kłobuck ul. 11 Listopada 3 A	(34) 310 91 11
3.	PT Koniecpol	42-230 Koniecpol ul. Rynek 2	(34) 354 05 15
4.	PT Lubliniec	42-700 Lubliniec ul. Św. Anny 28a	(34) 351 38 14
5.	PT Myszków	42-300 Myszków ul. Sikorskiego 55	(34) 313 77 14
6.	PT Bielsko-Biała	43-300 Bielsko Biała ul. Listopadowa 56	(33) 812 94 10
7.	PT Cieszyn	43-400 Cieszyn ul. Bobrecka 1	(33) 856 64 13
8.	PT Żywiec	34-300 Żywiec ul. Batorego 16	(33) 863 08 10
9.	PT Katowice	40-015 Katowice ul. Francuska 10a	(32) 253 28 33
10.	PT Rybnik	44-201 Rybnik ul. Klasztorna 3	(32) 429 54 12
11.	PT Racibórz	47-400 Racibórz ul. Ludwika 4	(32) 453 94 19
12.	PT Pszczyna	43-200 Pszczyna ul. Dworcowa 36	(32) 449 34 18
13.	PT Gliwice	44-100 Gliwice ul. Prymasa Stefana Wyszyńskiego 11	(32) 302 90 15

