



Kielce, dnia 05 listopada 2021 r.

0500-OP.261.69.2021

## Do wszystkich Wykonawców zainteresowanych postępowaniem

Dotyczy postępowania o zamówienie publiczne, którego przedmiotem jest:

**"Świadczenie przez Wykonawcę usługi finansowej polegającej na przekazywaniu świadczeń z ubezpieczenia społecznego rolników i wynagrodzeń na indywidualne rachunki bankowe świadczeniobiorców i pracowników oraz otwarcie i kompleksowa obsługa rachunków bankowych Funduszu Składowego i Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych"**

### Pytania i odpowiedzi do Ogłoszenia o zamówieniu

Zamawiający - Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddział Regionalny w Kielcach informuje, że w postępowaniu wpłynęły następujące pytania od Wykonawców:

#### **Pytanie 1**

**Dotyczy: Ogłoszenie o zamówieniu, rozdz. III:**

„Wykonawca przystępujący do wykonania przedmiotu zamówienia musi:

- posiadać zezwolenie Komisji Nadzoru Finansowego do prowadzenia działalności bankowej zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe (...).”

Zgodnie z art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 873) krajowa instytucja płatnicza może prowadzić działalność polegającą na:

- 1) przyjmowaniu wpłat gotówki i dokonywaniu wypłat gotówki z rachunku płatniczego oraz wszelkie działania niezbędne do prowadzenia rachunku;
- 2) wykonywaniu transakcji płatniczych, w tym transferu środków pieniężnych na rachunek płatniczy u dostawcy użytkownika lub u innego dostawcy:
  - a) przez wykonywanie usług polecenia zapłaty, w tym jednorazowych poleceń zapłaty,
  - b) przy użyciu karty płatniczej lub podobnego instrumentu płatniczego,
  - c) przez wykonywanie usług polecenia przelewu, w tym stałych zleceń;
- 3) wykonywaniu transakcji płatniczych wymienionych w pkt 2, w ciężar środków pieniężnych udostępnionych użytkownikowi z tytułu kredytu, a w przypadku instytucji płatniczej lub instytucji pieniądza elektronicznego – kredytu, o którym mowa w art. 74 ust. 3 lub art. 132j ust. 3;
- 4) wydawaniu instrumentów płatniczych;

- 5) umożliwianiu wykonania transakcji płatniczych, zainicjowanych przez akceptanta lub za jego pośrednictwem, instrumentem płatniczym płatnika, w szczególności na obsłudze autoryzacji, przesyłaniu do wydawcy karty płatniczej lub systemów płatności zleceń płatniczych płatnika lub akceptanta, mających na celu przekazanie akceptantowi należnych mu środków, z wyłączeniem czynności polegających na jej rozliczaniu i rozrachunku w ramach systemu płatności w rozumieniu ustawy o ostateczności rozrachunku (acquiring);
- 6) świadczeniu usługi przekazu pieniężnego;
- 7) wykonywaniu transakcji płatniczych, w przypadku których zgoda płatnika na wykonanie transakcji udziela-na jest przy użyciu urządzenia telekomunikacyjnego, cyfrowego lub informatycznego, a płatność przekazywana jest dostawcy usług telekomunikacyjnych, cyfrowych lub informatycznych, działającemu jedynie jako pośrednik pomiędzy użytkownikiem zlecającym transakcję płatniczą a odbiorcą.

Mając na uwadze, że **rozd. III Ogłoszenia o zamówieniu** w ogóle nie uwzględnia podmiotów rynku usług płatniczych, które świadczą usługi w zakresie objętym postępowaniem przetargowym, Wykonawca wnosi o zmianę **rozd. III Ogłoszenia o zamówieniu** poprzez dodanie następującego zapisu:

*„w przypadku krajowych instytucji płatniczych, biur usług płatniczych, agentów oraz oddziałów tych podmiotów, a także kas oszczędnościowo-kredytowych oraz ich oddziałów wpis do rejestru krajowych instytucji płatniczych i innych dostawców prowadzony przez Komisje Nadzoru Finansowego na podstawie art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. z 2014 r., poz. 873 z późn. zm.)”.*

#### **Pytanie 2:**

##### **II. Dotyczy: Ogłoszenie o zamówieniu, rozdz. V, ust. 3, pkt. 2:**

„Pełnomocnictwo winno być złożone w oryginale lub w formie kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez notariusza.”.

Czy Zamawiający zaakceptuje pełnomocnictwo opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym złożone na adres e-mail Zamawiającego?

#### **Pytanie 3:**

**III. Dotyczy: Dotyczy: Ogłoszenie o zamówieniu, rozdz. V, ust. 4:** „... (Zamawiający nie wymaga kwalifikowanego podpisu elektronicznego/...)”.

Czy Zamawiający zaakceptuje ofertę złożoną elektronicznie, opatrzoną podpisem kwalifikowanym i przesłaną na wskazany adres e-mail Zamawiającego?

#### **Pytanie 4:**

##### **IV. Dotyczy: Załącznik nr 1 do Ogłoszenia o zamówieniu.**

Czy Zamawiający dopuszcza zainstalowanie oprogramowania do uruchamiania bezpiecznego połączenia VPN na stanowisku użytkownika (FortiClient)?

#### **Pytanie 5:**

Czy Zamawiający dopuszcza zabezpieczenie (autoryzacja) polegające na:

- a. Wymaganiu sprzętowego tokena użytkownika do uruchomienia połączenia VPN,
- b. Nazwy użytkownika i stałego hasła (dla użytkownika) do systemu przekazywania plików z paczkami zleceń?

#### **Pytanie 6:**

Czy Zamawiający dopuszcza historię zleceń w formie otrzymywanych potwierdzeń PDF z realizacji dziennych zleceń przy pomocy poczty email (załącznik zabezpieczony hasłem)?

## Odpowiedź Zamawiającego:

### Odpowiedź na pytanie 1:

Zamawiający podtrzymuje zapisy w Ogłoszeniu o zamówieniu.

### Odpowiedź na pytanie 2:

Zamawiający dopuszcza złożenie pełnomocnictwa w postaci cyfrowego odwzorowania dokumentu w postaci papierowej (elektronicznej kopii dokumentu) poświadczonego za zgodność z oryginałem: kwalifikowanym podpisem elektronicznym/ podpisem zaufanym/ podpisem osobistym przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy. Elektroniczna kopia pełnomocnictwa nie może być uwierzytelniona przez upełnomocnionego.

### Odpowiedź na pytanie 3:

Zamawiający w Rozdziale V pkt 4 określił formę w jakiej może być złożona oferta przez Wykonawcę, tj. za pomocą operatora pocztowego lub elektronicznie na adres e-mail Zamawiającego. Wybór sposobu złożenia oferty zależy od Wykonawcy. Oferta złożona elektronicznie może być (ale nie musi) opatrzona pokwalifikowanym podpisem elektronicznym/ podpisem zaufanym/ osobistym lub może być złożona elektronicznie jako dokument w formacie „PDF” lub innym formacie zapewniającym Zamawiającemu zapoznanie się z treścią oferty, jej zrozumienia, bez konieczności bezpośredniego dostępu do oryginału- bez podpisów elektronicznych.

### Odpowiedź na pytanie 4:


Zamawiający nie dopuszcza instalacji oprogramowania podmiotów trzecich w swoim środowisku informatycznym.

### Odpowiedź na pytanie 5:

- a. odpowiedź analogiczna do odpowiedzi na pytanie 4,
- b. Zamawiający wyraża zgodę, aby logowanie do systemu odbywało się za pomocą stałego loginu i hasła (minimum). Dwustopniowa autoryzacja zleceń do systemu bankowości elektronicznej przez osoby upoważnione przez Zamawiającego wymaga złożenia podpisu przy użyciu dostarczonych nieodpłatnie przez Wykonawcę urządzeń elektronicznych: tokena lub karty kodów lub karty z wbudowanym układem mikroprocesowym i certyfikatem. Zamawiający nie dopuszcza potwierdzania autoryzacji zleceń za pomocą sms, e-mail itp. Szczegółowe wymagania w zakresie funkcjonalności systemu bankowości elektronicznej opisane zostały *W Załączniku nr 1 do Ogłoszenia o zamówieniu.*

### Odpowiedź na pytanie 6:

Zamawiający wymaga, aby system bankowości elektronicznej Wykonawcy umożliwiał m.in. przeglądanie historii transakcji płatniczych (zleceń płatniczych/operacji bankowych wykonywanych na plikach) przez okres minimum 3 miesięcy z opcją udostępnienia Zamawiającemu (na jego wniosek) historii operacji bankowych za okres dłuższy i nie dopuszcza przekazywania historii zleceń płatniczych w inny sposób.

DYREKTOR  
  
mgr inż. Tadeusz Jakubowski